

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный педагогический университет  
имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе  
\_\_\_\_\_ И.О. Петрищев  
« 30 » \_\_\_\_\_ августа \_\_\_\_\_ 2017 г.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ,  
НАХОДЯЩИХСЯ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**

Программа учебной дисциплины вариативной части  
для направления подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) образовательной программы  
Психология образования  
(очная форма обучения)

Составитель:  
Семенова И.А., к.пс.н.,  
доцент кафедры психологии

Рассмотрено и утверждено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии протокол, от «28» июня 2017 г. № 7

Ульяновск, 2017

## 1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации» включена в блок дисциплин по выбору вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленность (профиль) образовательной программы Психология образования (очная форма обучения).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Цель дисциплины** «Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации» заключается в подготовке студентов к выполнению профессиональной деятельности по сопровождению переживания детьми кризисных ситуаций разной природы. В программе отражены наиболее важные аспекты психологии кризисов: теоретические положения психофизиологии стресса, организации профессиональной деятельности кризисного специалиста-психолога, основные состояния, характерные для детей, переживающих кризис, основные стратегии организации деятельности по сопровождению и методы интервенции психолога, оказывающего экстренную психологическую помощь.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации».

### Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования	теоретический	модельный	практический
	знает	умеет	владеет навыками
Компетенции			
ОПК-1 способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	ОР-1 Знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	ОР-2 Умеет учитывать возрастные и индивидуальные закономерности развития человека при решении профессиональных задач	
ОПК-3 готовностью использовать методы диагностики		ОР-3 Отбирать и применять диагностический инструментарий, исходя из возрастных	

развития, общения, деятельности детей разных возрастов		особенностей развития детей	
ПК-23 готовностью применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи		ОР-4 Формулировать и участвовать в решении диагностических и коррекционных задач	
ПК-24 способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики		ОР-5 Получать первичную информацию в результате применения психодиагностических методов	
ПК-25 способностью к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий			ОР-6 Анализа эффективности своих профессиональных действий
ПК-27 способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей		ОР-7 Умеет организовывать эффективное взаимодействие с работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	

### 3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации» включена в блок обязательных дисциплин вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-

педагогическое образование направленность (профиль) образовательной программы Психология образования (очная форма обучения).

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися ранее: «Психология развития», «Психология личности», «Психологическое здоровье детей и подростков».

Результаты изучения дисциплины являются теоретической и методологической основой для изучения таких дисциплин, как «Психология управления и конфликтология», «Психология семьи», «Психология детско-родительских отношений», «Основы индивидуального консультирования», «Основы группового консультирования», а так же для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта в профессиональной деятельности.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Номер семестра	Учебные занятия						Форма итоговой аттестации	
	Всего		Лекции, час	Лабораторные занятия, час	Практические занятия, час	Самостоят. Работа, час		Контроль
	Трудоемк.							
	Зач. ед.	Часы						
6	3	108	18		24	66		зачет
Итого:	3	108	18		24	66		зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.**

**5.1 Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.**

Наименование разделов и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Лабораторные занятия	Семинарские, практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. Общее представление о кризисных ситуациях.</b> Тема 1. Основные понятия психологии кризисов: нормативный кризис, стресс, кризисная ситуация, экстремальная и чрезвычайная ситуация; опасная ситуация. Конфликт.	8		4	6
Тема 2. Психология стресса. Виды стрессовых реакций (острые, травматические, посттравматические). Возрастной аспект.	6		4	10

Психологическое сопровождение.				
Тема 3. Психология горя. Особенности переживания потери детьми.			4	10
<b>Раздел 2. Психологическое сопровождение кризисов.</b>				10
Тема 4. Психология безопасного поведения. Совладающее поведение. Саморегуляция.			4	
Тема 5. Требования к специалисту, оказывающему поддержку ребенку, находящемуся в кризисной ситуации. Профилактика профвыгорания специалиста.	4		2	10
Тема 6. Подходы и техники работы с кризисными состояниями			3	10
Тема 7. Формирование и развитие стрессоустойчивости.			3	10
Итого	18		24	66

## 5.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

### Тема 1. Основные понятия психологи кризисов

Подходы к рассмотрению разновидностей кризисных этапов жизни человека. Психологический и медицинский подходы к пониманию кризиса. Виды кризисов. Критерии кризисного состояния.

Представление о нормативных возрастных кризисах жизни человека (н-р, теории Д.Б.Элькониной, Э.Эриксона и др.), их психологический смысл (приобретения и потери).

- Кризис рождения (З.Фрейд, С.Грофф и др.);
- Кризис первого года жизни
- Кризис «трёх лет»
- Кризис «семи лет»
- Подростковый кризис
- Кризис ранней юности
- Кризис «тридцати лет»
- Кризис «середины жизни»
- Кризис «пенсионного возраста»
- Кризис «старения»
- Кризисы семейной жизни

Другие возрастные проявления кризисов жизни человека

**Интерактивная форма:** дискуссия, «Круглый стол», работа в микрогруппах.

### Тема 2. Психология стресса. Виды стрессовых реакций (острые, травматические, посттравматические). Возрастной аспект. Психологическое сопровождение.

Теория стресса Г.Селье: основные положения. Стрессовые факторы: классификации и рейтинги. Острый стресс. Виды острых стрессовых реакций (ОСР) и экстренная психологическая помощь при них. Понятие «психологической травмы». Признаки. Этапы развёртывания. Посттравматический стресс. Симптомы. Психокоррекция.

**Интерактивная форма:** дискуссия, рефлексивный анализ.

### **Тема 3. Психология горя. Особенности переживания потери детьми.**

Психологическое сопровождение горевания. Этапы горевания. Нормальное и патологическое горе. Особенности переживания потери детьми. Психологическая помощь детям.

**Интерактивная форма:** работа в микрогруппах, мастер-класс.

### **Тема 4. Психология безопасного поведения. Совладающее поведение. Саморегуляция.**

Представление о «безопасном» поведении. Понятие о психозащитах (теория личности З.Фрейда). Совладающее поведение и копинг-стратегии.

**Интерактивная форма:** работа в микрогруппах, мастер-класс.

### **Тема 5. Требования к специалисту, оказывающему поддержку ребенку, находящемуся в кризисной ситуации. Профилактика профвыгорания специалиста.**

Структура ПВК специалиста. Ограничения к работе с кризисными ситуациями. Психогигиена специалиста (способы саморегуляции) и профилактика профессионального стресса и профвыгорания. Профессиональный стресс и профвыгорание (эмоциональное выгорание специалиста). Профилактика профвыгорания. Факторы и профилактика профвыгорания. Способы саморегуляции специалистов.

**Интерактивная форма:** работа в микрогруппах, мастер-класс.

### **Тема 6. Подходы и техники работы с кризисными состояниями**

Принципы и методы кризисной интервенции. NLP (визуализации, ресурсные состояния, ВКД, линия жизни, скрещивание якорей, др.) Гештальт-подход. Процессуальная терапия травмы Дж.Ингла. ДПДГ. ОТИ. Психологический дебрифинг.

**Интерактивная форма:** дискуссия, «Круглый стол», работа в микрогруппах.

### **Тема 7. Формирование и развитие стрессоустойчивости.**

Представление о профессионально важных качествах (ПВК) и профессиограмме. Понятие «стрессоустойчивости» как ПВК специалиста и факторы, её определяющие.

**Интерактивная форма:** дискуссия, деловая игра, рефлексивный анализ.

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме группового обсуждения тем занятия, работа в микрогруппах по анализу и интерпретации результатов проективных методов исследования, мастер –классах, которые проводят студенты.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к обсуждению семинарских вопросов;
- подготовке к мастер-классам;
- выполнению практических заданий для самостоятельной работы.

*Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине*

**Примерные тестовые задания**

**ВОПРОСЫ**

1. Подходы к рассмотрению разновидностей кризисов жизни человека. Виды кризисов. Критерии кризисного состояния.
2. Представление о нормативных возрастных кризисах жизни человека (Д.Б.Эльконин, Э.Эриксон)
3. Кризиса рождения: психологический смысл, возможные последствия для развития личности
4. Кризис первого года жизни: психологический смысл, помощь родителям в понимании и коррекции отношений с ребенком
5. Кризис «трёх лет»: психологический смысл и сопровождение преодоления кризиса
6. Кризис «семи лет»: психологический смысл и сопровождение преодоления кризиса
7. Подростковый кризис: психологические смыслы (вариативность) и сопровождение преодоления кризиса
8. Психологическая профилактика жестокого обращения с детьми
9. Кризисы взрослости
10. Кризис ранней юности: психологический смысл и сопровождение преодоления кризиса
11. Кризис «тридцати лет»: психологический смысл и сопровождение преодоления кризиса
12. Кризис «середины жизни»
13. Кризис «пенсионного возраста»
14. Кризис «старения»
15. Кризисы семейной жизни: особенности психологического сопровождения
16. Определение конфликта. Отличия от кризиса. Основные функции и смысл конфликта.
17. Психологическое сопровождение конфликтных ситуаций. Службы примирения. Техника медиации.
18. Теория стресса Г.Селье: основные положения
19. Стрессовые факторы: классификации и рейтинги
20. Острый стресс. Виды острых стрессовых реакций (ОСР) и экстренная психологическая помощь при них.
21. Понятие «психологической травмы». Признаки. Этапы развёртывания.
22. Посттравматический стресс. Симптомы. Психокоррекция.
23. Психология горя. Этапы горевания. Нормальное и патологическое горе.
24. Профессиональный стресс и профвыгорание (эмоциональное выгорание специалиста).
25. Факторы и профилактика профвыгорания. Способы саморегуляции специалистов.
26. Психология «безопасного» поведения. Понятие о психозащитах (теория личности З.Фрейда). Совладающее поведение и копинг-стратегии.
27. Пути социальной поддержки и психологической реабилитации жертв ЭС разной природы (природных, техногенных, социальных, пр.)
28. Принципы и методы кризисной интервенции.
29. Техники NLP (визуализации, ВКД, линия жизни, скрещивание якорей, ...) в психологической работе по разрешению кризисов
30. Понятие «стрессоустойчивости» как ПВК специалиста-психолога, сопровождающего переживание кризиса и факторы, её определяющие.
31. Для младенческого возраста критическим фактором нарушения психологического здоровья является: а) нарушение детско-родительских взаимоотношений. б) резкое отделение от матери, в) стиль семейного воспитания, г) нарушение взаимоотношений с матерью.
32. Какой фактор ведет к формированию к проблеме выражения гнева в раннем возрасте.

33. Какой фактор ведет к нарушению автономности в раннем возрасте: а) продолжение опеки, б) запрет на агрессию, в) общение с отцом.
34. В младшем школьном возрасте ведущим фактором нарушения психологического здоровья становится...
35. В дошкольном возрасте ведущим фактором риска в семейной системе является взаимодействие ... ..
36. Какой фактор становится важным при нарушении психологического здоровья в подростковом возрасте.
37. Наиболее важной особенностью человека, влияющим на психологическое здоровье, по мнению Стрелая, является: а) самооценка, б) реактивность, в) спонтанность.
38. По мнению В.А. Бодрова, наиболее важной особенностью человека, влияющий на психологическое здоровье а) сензитивность, б) критичность, в) рефлексивность.
39. С точки зрения А. Адлера, психологически здоровые люди – это у которых развито: а) сомнение, б) оптимизм, в) социальные интересы.
40. Основная цель практической психологии заключается в том, чтобы: а) вылечить от психологических заболеваний б) оказать психологическую помощь конкретным людям или группам людей; в) направить на истинный путь.
41. Определите задачи деятельности практических психологов: а) оказать помощь всем желающим; б) социально-психологическое сопровождение труда и жизни клиентов; в) определить, как правильно действовать клиенту; г) выявление психологических характеристик конкретного человека, группы.
42. Цель работы педагога-психолога в образовательном учреждении...
43. В своей профессиональной деятельности психолог использует :а) заготовленные способы решения проблемы; б) тесты, беседу, наблюдение; в) книги, журналы, газеты.
44. Основное средство консультирования – это: а) беседа, построенная определенным образом; б) наблюдение по определенной программе; в) формирующий эксперимент
45. Консультирование основывается на: а) теоретических психологических концепциях; б) исключительно на интуиции психолога-профессионала; в) теории здравого смысла
46. Перечислите основные направления работы практического психолога.
47. Психологическая коррекция делится на: а) эффективную и неэффективную; б) групповую и индивидуальную; в) терапевтическую и психодиагностическую
48. Перечислите позиции психолога по отношению к клиенту в процессе консультирования
49. Целью психологической диагностики является а) психологический прогноз, б) психологический анонс, г) психологический диагноз, д) выявление психологически нездоровых людей
50. Цель психологической профилактики....
51. На кого направлена вторичная психологическая профилактика
52. На кого направлена вторичная психологическая профилактика

### **Примерные практические задания**

Разработать и провести занятие по одной из предложенных тем. Ориентировочные темы занятий с детьми разных возрастов: «Когда я дома один». «Если потерялся в незнакомом месте». «Что делать, если вдруг стало страшно». «Разговор с незнакомцем». «Как поступить, если взрослый делает больно».

Оформить и проанализировать ход и результат проведения занятия.



### Примерные кейс-задания

Юля, 15 лет, обратилась к педагогу-психологу школы с проблемой частых ссор и непонимания в отношениях с родителями, особенно с отцом.

Фрагмент беседы:

Юля (Ю): В общем, отец начинает кричать, я тоже срываюсь, и мы опять ссоримся. Потом я просто уйду к себе и начинаю плакать.

Психолог (П): А как бы тебе хотелось, чтобы вы с ним разговаривали?

Ю.: Ну как... Спокойно, без крика. Чтобы можно было как-то договориться.

П.: А как этого можно добиться?

Ю.: Не знаю... вот если бы он не кричал, я бы тоже не заводилась.

П.: Сейчас передо мной нет твоего отца, и я не могу попросить его: «Евгений Игоревич, вы уж постарайтесь на Юлю не кричать».

Ю.: Да, даже если бы вы попросили, это бы не помогло.

П.: Возникает вопрос, кто в этой ситуации окажется взрослее и мудрее, кто первым сделает шаг к изменению. Когда ты была маленькой, твои родители заботились о тебе, успокаивали, объясняли, терпели, а теперь ты сама уже взрослая. В ваших отношениях с отцом есть два человека - ты и он. Как я понимаю, отец не будет ничего менять в ваших отношениях.

Ю.: Не будет, это точно.

П.: Тогда кто может предпринять какие-то шаги, ведущие к изменению?

Ю.: Ну... Я, наверное...

П.: Наверное. Ведь больше-то никому. Теперь от тебя зависит, как сложатся ваши отношения с отцом.

Ю.: Да... Получается, что от меня.

При уточняющих вопросах психолога (на приеме у педагога-психолога отец Юлии) отец жалуется на побег дочери из дома, ее конфликты с родственниками и ровесниками, повышенную обидчивость и ранимость. Семейный анамнез. В семье матери прадед страдал психическим расстройством, что является семейной тайной. Прабабка, по национальности грузинка, была по характеру властным человеком, пыталась все время контролировать своего мужа и всю семью. Мать подростка – единственная дочь в семье. Юлия родилась от второго брака матери. В первом браке у матери детей не было. О прадедах со стороны отца известна следующая информация: дед умер в 45 лет от инсульта, бабушка трагически погибла год назад в результате разбойного нападения на даче. Брак между родителями заключен по «разуму». Отец с матерью одно время мигрировали по стране. Юлия родилась в Казахстане. У матери девушки три года назад был роман с мужчиной, который трагически погиб. После сильных переживаний из-за его смерти у нее развился алкоголизм. Со слов матери, это был «уход от жизни, уход от себя». Муж о связи с другим мужчиной догадывался, но после того, как тот погиб, простил жену. Год назад под давлением супруга жена прошла процедуру кодирования по поводу своего «расстройства». В настоящее время алкоголь не употребляет. Супруги часто ссорятся между собой, особенно из-за воспитания детей. В семье существует две коалиции: мужская и женская (отец–сын, мать–дочь). Конфликты возникают в результате столкновений полярных принципов в сфере семейных ролей. Сложилась следующая циркулярная последовательность событий. Когда Юлия ссорится с братом, отец вмешивается в их конфликт и неосознанно его обостряет, выступая на стороне брата. Мать защищает дочь. Супруги отдаляются друг от друга. Из межличностного конфликта он становится внутрисемейным. До «кризиса» у матери с дочерью регистрировалась «симбиотическая связь». Семья проживает в отдельной трехкомнатной квартире, в которой производится ремонт. Заработок отца нестабилен, зависит от заказов. Отец склонен к изменчивости фона настроения в связи с фрустрированной потребностью в самореализации. Мать работала в частной школе. Сейчас уволилась и сидит дома,

занимается детьми. Юлия является старшей дочерью в семье, кроме нее в семье есть младший брат 13 лет.

Анамнез жизни и появления проблем. Юлия родилась недоношенной, с рождения регистрировалась энцефалопатия. Поздно начала говорить, не было периода ползания. До школы постоянно наблюдалась неврологом, принимала медикаментозное лечение. Детские дошкольные учреждения не посещала. Требовала к себе постоянного внимания из-за слабого здоровья. Поступила в первый класс школы, где работала учителем мать. С первых дней не смогла ужиться в классе: не могла никому дать отпор, обижалась на учеников. В настоящее время встречает у обучающихся агрессию, не переносит шуток, смеха, все принимает на свой счет. В недавний период погибает бабушка, которая оказывала Юлии необходимую эмоциональную поддержку. Обострились отношения с братом, что послужило запуском ее девиантного поведения. Стала убегать из дома, иногда пребывала в сомнительных компаниях, нередко ее жизнь подвергалась опасности. Сообщала родителям, что она жива-здорова по сотовому телефону. В один из побегов, случайно, перепутав, сбросила SMS- сообщение о местонахождении отцу (перепутала номер, хотела переслать адрес места нахождения своему приятелю). Была удивлена, увидев отца на месте встречи, и согласилась поехать домой. Семья обратилась за помощью к психологу. В начале первого интервью в контакт вступает с опаской, по мере присоединения психолога интерес к общению возрастает. С удовольствием рассказывает о своей жизни, акцентируя внимание на волнующих ее темах: отношения с братом, непереносимость школы и страх вхождения в школьный коллектив, страх осуждения, кошмарные сновидения с покойницей-бабушкой. Фон настроения неустойчивый. Личностная сфера Юлии представляется незрелой, что находит свое отражение в отношениях со сверстниками, особенно с молодыми людьми (пассивность, доверчивость, исполнительность). Самооценка низкая («Чувствую себя тряпкой»). С трудом сформулировала три положительных качества: доброта, отзывчивость, доверчивость. Одной из причин появления своих проблем Юлия назвала недостаток отцовской любви. Выявлены ресурсы: любовь к маленьким детям, умение готовить, верность своим друзьям. Мотивация на проведение консультативной работы высокая. Четко формулирует цели консультирования («Хочу жить в семье, наладить отношения с родителями, нормально учиться»). Каким способом решать проблемы, не знает, лучший вариант видит в индивидуальных беседах.

#### Вопросы по кейсу

1. Какова специфика психологического консультирования при первичной встрече педагога-психолога с подростком и его родителями в образовательном учреждении?
2. Какие основные теоретические подходы к консультированию подростков, родителей чаще используются педагогами-психологами образовательных учреждений?
3. Назовите основные характеристики консультативных стратегий в работе с подростками и родителями.
4. Перечислите часто встречаемые ошибки в консультировании при первичной встрече педагога-психолога с подростком и родителями.

#### ***Перечень учебно-методических изданий кафедры по вопросам организации самостоятельной работы обучающихся***

Николаева И.А., Вершинина В.В. Психологические и организационные аспекты работы педагога-психолога в образовании. Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. 49 с

#### **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

### Организация и проведение аттестации

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у студента компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки студентов необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

#### *7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы*

Компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатели формирования компетенции - образовательные результаты (ОР)		
		знает	умеет	владеет навыками
ОПК-1 способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	<b>Теоретический (знать)</b>	ОР-1 Знает общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях		
	<b>Модельный (уметь)</b>		ОР-2 Умеет учитывать возрастные и индивидуальные закономерности и развития человека при решении профессиональных задач	

ОПК-3 готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов	<b>Теоретический (знать)</b>			
	<b>Модельный (уметь)</b>		ОР-3 Отбирать и применять диагностически й инструментарий, исходя из возрастных особенностей развития детей	
ПК-23 готовностью применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно- развивающие задачи	<b>Теоретический (знать)</b>			
	<b>Модельный (уметь)</b>		ОР-4 Формулировать и участвовать в решении диагностических и коррекционных задач ОР-7 Умеет организовывать эффективное взаимодействие с работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	
ПК-24 способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики	<b>Теоретический (знать)</b>			
	<b>Модельный (уметь)</b>		ОР-5 Получать первичную информацию в результате применения психодиагностических методов	

ПК-25 способностью к рефлексии способов и результатов своих профессионал ьных действий	<b>Теоретический (знать)</b>			
	<b>Практический (владеть)</b>			ОР-6 Анализа эффективности своих профессиональ ных действий
ПК-27 способностью эффективно взаимодейств овать с педагогическ ими работниками образовательн ых организаций и другими специалистам и по вопросам развития детей	<b>Теоретический (знать)</b>			
	<b>Модельный (уметь)</b>		ОР-7 Умеет организовывать эффективное взаимодействи е с работниками образовательн ых организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания и типовые контрольные задания**

**Карта диагностики сформированности образовательных результатов**

№ п/ п	РАЗДЕЛЫ (ТЕМЫ) ДИСЦИПЛИНЫ	НАИМЕНОВАНИЕ СРЕДСТВ А, используем ого для текущего оценивания образовате льного результата	КОД диагностируемого образовательного результата дисциплины								
			ОПК-1		ОПК-3	ПК-23	ПК-24	ПК-25	ПК-27		
			ОР-1	ОР-2	ОР-3	ОР-4	ОР-5	ОР-6	ОР-7		
	Тема 1. Основные понятия психологии кризисов: нормативный кризис, стресс, кризисная	ОС-1 Тест	+	+							

ситуация, экстремальная и чрезвычайная ситуация; опасная ситуация. Конфликт.								
Тема 2. Психология стресса. Виды стрессовых реакций (острые, травматические, посттравматические). Возрастной аспект. Психологическое сопровождение.	ОС-2 Рефлексивный анализ	+	+			+		+
Тема 3. Психология горя. Особенности переживания потери детьми.	ОС-3 Практическое задание 1							
Тема 4. Психология безопасного поведения. Совладающее поведение. Саморегуляция.	ОС-4-мастер-класс ОС-5-практическое задание 2	+	+	+				+
Тема 5. Требования к специалисту, оказывающему поддержку ребенку, находящемуся в кризисной ситуации. Профилактика профвыгорания специалиста.	ОС-6 Кейс-задание	+			+		+	
Тема 6. Подходы и техники работы с кризисными состояниями	ОС-2 ОС-3					+		
Тема 7. Формирование и развитие стрессоустойчивости.	ОС-3 ОС-5						+	+
Промежуточная аттестация	ОС-7- Зачет в форме теста							

**Критерии и шкалы оценивания  
Текущая аттестация**

**ОС–1 Тест**

Тест включает 15 вопросов, правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл.

**Критерии оценивания**

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
Ошибочный ответ на вопрос или отсутствие ответа на него	Теоретический (знать)	0 баллов
Ответ на вопрос дан не полностью, содержит негрубые ошибки	Модельный (уметь)	0,5 баллов
Ответ на вопрос дан без ошибок, полностью		1 балл
Всего:		15 баллов

**ОС-2- Рефлексивный анализ**

Включает в себя анализ обсуждения, своего участия, анализ инсайтов, размышлений в процессе и в итоге обсуждения.

**Критерии оценивания**

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
1. Студент анализирует роль и значение проведенной игры в своем личностном и профессиональном развитии.	Теоретический (знает)	5
2. Студент анализирует сферу использования данной игры в своей профессионально деятельности.	Модельный (уметь)	5
3. Студентом отслеживает анализирует все инсайты, происходящие как в процессе, так и в результате игры.		5
Всего:		15

**ОС-3- Практическое задание 1**

Включает в себя создание программы- проекта индивидуальной траектории развития ребенка с определенными возрастными особенностями, включающей и диагностическую программу обследования

**Критерии оценивания**

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
1. Студент правильно подобрал методы диагностики возрастных особенностей (способностей).	Теоретический (знает)	5
2. Студент провел диагностическое обследования учащихся с целью построения направления образовательной траектории	Практический (владеет)	5

3. Студент грамотно выделил возрастные задачи и разработал адекватные направления для развития личности, способностей, интересов и склонностей обучающегося	Модельный (уметь)	5
Всего:		15

#### ОС-4 –Мастер –класс

Включает в себя разработку и проведение развивающего психологического занятия с использованием активных методов обучения (работа по подгруппам).

#### Критерии оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
1. Студент выделяет цели занятия, соответствующие возрастным особенностям обучающегося	Теоретический (знает)	3
2.Студент подбирает адекватные возрастным возможностям обучающегося методы активного обучения	Теоретический (знает) Модельный (умет)	3
4. Студент проводит мастер – класс показывая уровень владения методом активного обучения	Практический (владеет)	9

#### ОС-5 – Практическое задание 2

Включает в себя разработку профилактических и коррекционно-развивающих программ.

#### Критерии оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
1.Студент соотносит цели развивающей программы с возрастными особенностями и задачами, прописанными во ФГОС.	Теоретический (знает)	3
2.Студент понимает логику программы, ее цели и задачи.	Модельный (уметь)	3
3. Студент подбирает адекватные возрасту и целям программу методы реализации профилактической или коррекционно-развивающей программы		9
Всего:		15

#### ОС-6 Кейс-задания

Включает в себя решение практического задания, для которого необходимы прочные знания по теории вопроса и умение использовать теоретические знания в решении практического задания на модельном уровне

#### Критерии оценивания

Критерий	Этапы формирования	Максимальное
----------	--------------------	--------------



	компетенций	количество баллов
Ошибочный ответ на вопрос или отсутствие ответа на него	Теоретический (знать)	0 баллов
Ответ на вопрос дан не полностью, содержит негрубые ошибки	Модельный (уметь)	7 баллов
Ответ на вопрос дан без ошибок, полностью		15 баллов

#### ОС-7 Тест

Тест включает 39 вопроса, правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл.

#### Критерии оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
Ошибочный ответ на вопрос или отсутствие ответа на него	Теоретический (знать)	0 баллов
Ответ на вопрос дан не полностью, содержит негрубые ошибки	Модельный (уметь)	0,5 баллов
Ответ на вопрос дан без ошибок, полностью		1 балл
Всего:		33балла

*7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:*

#### Примерный перечень тестовых зачетных вопросов

1. Перечислите все объективные факторы нарушения здоровья.
2. Для младенческого возраста критическим фактором нарушения психологического здоровья является: а) нарушение детско-родительских взаимоотношений. б) резкое отделение от матери, в) стиль семейного воспитания, г) нарушение взаимоотношений с матерью.
3. Какой фактор ведет к формированию к проблеме выражения гнева в раннем возрасте.
4. Какой фактор ведет к нарушению автономности в раннем возрасте: а) продолжение опеки, б) запрет на агрессию, в) общение с отцом.
5. В младшем школьном возрасте ведущим фактором нарушения психологического здоровья становится...
6. В дошкольном возрасте ведущим фактором риска в семейной системе является взаимодействие ... ..
7. Какой фактор становится важным при нарушении психологического здоровья в подростковом возрасте.
8. Наиболее важной особенностью человека, влияющим на психологическое здоровье, по мнению Стреляу, является: а) самооценка, б) реактивность, в) спонтанность.
9. По мнению В.А. Бодрова, наиболее важной особенностью человека, влияющий на психологическое здоровье а) сензитивность, б) критичность, в) рефлексивность.
10. С точки зрения А. Адлера, психологически здоровые люди – это у которых развито: а) сомнение, б) оптимизм, в) социальные интересы.

11. Основная цель практической психологии заключается в том, чтобы: а) вылечить от психологических заболеваний б) оказать психологическую помощь конкретным людям или группам людей; в) направить на истинный путь.

12. Определите задачи деятельности практических психологов: а) оказать помощь всем желающим; б) социально-психологическое сопровождение труда и жизни клиентов; в) определить, как правильно действовать клиенту; г) выявление психологических характеристик конкретного человека, группы.

13. Цель работы педагога-психолога в образовательном учреждении...

14. В своей профессиональной деятельности психолог использует :а) заготовленные способы решения проблемы; б) тесты, беседу, наблюдение; в) книги, журналы, газеты.

15. Основное средство консультирования – это: а) беседа, построенная определенным образом; б) наблюдение по определенной программе; в) формирующий эксперимент

16. Консультирование основывается на: а) теоретических психологических концепциях; б) исключительно на интуиции психолога-профессионала; в) теории здравого смысла

17. Перечислите основные направления работы практического психолога.

18. Психологическая коррекция делится на: а) эффективную и неэффективную; б) групповую и индивидуальную; в) терапевтическую и психодиагностическую

19. Перечислите позиции психолога по отношению к клиенту в процессе консультирования

20. Целью психологической диагностики является а) психологический прогноз, б) психологический анонс, г) психологический диагноз, д) выявление психологически нездоровых людей

21. Цель психологической профилактики....

22. На кого направлена вторичная психологическая профилактика

23. На кого направлена вторичная психологическая профилактика

### **ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ»**

24. Подходы к рассмотрению разновидностей кризисов жизни человека. Виды кризисов. Критерии кризисного состояния.

25. Представление о нормативных возрастных кризисах жизни человека (Д.Б.Эльконин, Э.Эриксон)

26. Кризиса рождения: психологический смысл, возможные последствия для развития личности

27. Кризис первого года жизни: психологический смысл, помощь родителям в понимании и коррекции отношений с ребенком

28. Кризис «трёх лет»: психологический смысл и сопровождение преодоления кризиса

29. Кризис «семи лет»: психологический смысл и сопровождение преодоления кризиса

30. Подростковый кризис: психологические смыслы (вариативность) и сопровождение преодоления кризиса

31. Психологическая профилактика жестокого обращения с детьми

32. Кризисы взрослости

33. Кризис ранней юности: психологический смысл и сопровождение преодоления кризиса

34. Кризис «тридцати лет»: психологический смысл и сопровождение преодоления кризиса

35. Кризис «середины жизни»

36. Кризис «пенсионного возраста»

37. Кризис «старения»

38. Кризисы семейной жизни: особенности психологического сопровождения

39. Определение конфликта. Отличия от кризиса. Основные функции и смысл конфликта.
40. Психологическое сопровождение конфликтных ситуаций. Службы примирения. Техника медиации.
41. Теория стресса Г.Селье: основные положения
42. Стрессовые факторы: классификации и рейтинги
43. Острый стресс. Виды острых стрессовых реакций (ОСР) и экстренная психологическая помощь при них.
44. Понятие «психологической травмы». Признаки. Этапы развёртывания.
45. Посттравматический стресс. Симптомы. Психокоррекция.
46. Психология горя. Этапы горевания. Нормальное и патологическое горе.
47. Профессиональный стресс и профвыгорание (эмоциональное выгорание специалиста).
48. Факторы и профилактика профвыгорания. Способы саморегуляции специалистов.
49. Психология «безопасного» поведения. Понятие о психозащитах (теория личности З.Фрейда). Совладающее поведение и копинг-стратегии.
50. Пути социальной поддержки и психологической реабилитации жертв ЭС разной природы (природных, техногенных, социальных, пр.)
51. Принципы и методы кризисной интервенции.
52. Техники NLP (визуализации, ВКД, линия жизни, скрещивание якорей, ...) в психологической работе по разрешению кризисов
53. Понятие «стрессоустойчивости» как ПВК специалиста-психолога, сопровождающего переживание кризиса и факторы, её определяющие.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции.**

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1.	Тест -1	Тест выполняется в форме письменного тестирования по теоретическим вопросам курса. Регламент – 1-1.5 минуты на один вопрос.	Тестовые задания
2	Практические задания 1 и 2	Практические задания - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой самостоятельное выполнение практикоориентированных заданий	Комплект практически заданий
3	Рефлексивный анализ	Представляет собой анализ процесса и результата участия в обсуждении. Проводится в соответствии с целями и задачами дискуссии.	Примерный перечень вопросов
4.	Мастер –класс	Представляет собой самостоятельное проведение студентов занятия по выбранной теме с использованием заданных методов интервенции.	Примерный перечень тем и методов активного обучения
5	Кейс-задания	Кейс-метод, метод конкретных ситуаций,	Комплект

		метод ситуационного анализа) — техника обучения, использующая описание реальных психологических ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации. Регламент -10-15 мин. на решение кейса. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	примерных кейс-заданий
5.	Зачет в форме теста	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценки учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компонент «уметь» - практикоориентированными заданиями.	Комплект примерных тестов

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и лабораторных занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

#### Критерии оценивания знаний студентов по дисциплине

№ п/п	Вид деятельности	Максимальное количество баллов за одно занятие	Максимальное количество баллов
1.	Посещение лекций	1	9
2.	Посещение занятий	1	12
3.	Работа на занятии:	15	180
4.	Контрольная работа	66	66
5.	Рубежный контроль: зачет	33	33
<b>ИТОГО:</b>	<b>3 зачетные единицы</b>		<b>300</b>

#### Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Контрольная работа	Зачет
<b>6 семестр</b>	Разбалловка по видам работ	9x1=9 балл	12 x 1=12 Балла	15 x 12=180 балла	66 баллов	33баллов
	Суммарный макс. балл	9	12 баллов max	180 баллов max	66 баллов max	300 баллов max

### Критерии оценивания работы обучающегося по итогам семестра

По итогам изучения дисциплины, трудоёмкость которой составляет 3 ЗЕ и изучается в 1 семестре, обучающийся набирает определённое количество баллов, которое соответствует итоговой оценке согласно следующей таблице:

оценка	Баллы (ЗЕ)
Зачтено	Более 150балла
Не зачтено	150 баллов и менее

### 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература

1. Истратова, О. Н. Справочник психолога начальной школы. Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. 442 с. (Библиотека УлГПУ).
2. Николаева И.А., Вершинина В.В. Психологические и организационные аспекты работы педагога-психолога в образовании. Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. 49 с.
3. Овчарова, Р. В. Практическая психология в начальной школе. М.: Сфера, 2005. 237 с. (Библиотека УлГПУ).
4. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в практической психологии образования. М.:ПерСЭ, 2003. 208 с. (Электронный ресурс. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=233273](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=233273))
5. Психологическая служба в современном образовании : рабочая книга под ред. И.В. Дубровиной. СПб.: Питер, 2009 400 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338788>)

#### Дополнительная литература

1. Работа психолога в начальной школе / М. Р. Битянова, Т. В. Азарова, Е.И. Афанасьева, Н. Л. Васильева. 2-е изд. М.: Генезис, 2001. 347 с. (Библиотека УлГПУ).
2. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога: учеб. пособие: в 2 кн. М.: Владос, 2002. Кн. 1: Система работы психолога с детьми разного возраста. 383 с. (Библиотека УлГПУ)

### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

#### Интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование разработки в электронной форме	Ссылка на информационный ресурс	Доступность
1	Библиотека литературы по психологии	<a href="http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php">http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php</a>	Свободный доступ
2	Педагогическая библиотека	<a href="http://pedlib.ru/katalogy/katalog.php?id=0&amp;ready=1&amp;page=1">http://pedlib.ru/katalogy/katalog.php?id=0&amp;ready=1&amp;page=1</a>	Свободный доступ
3	Сайт журнала «Вопросы психологии»	<a href="http://www.voppsy.ru/">http://www.voppsy.ru/</a>	Свободный доступ
4	Научно-популярный психологический портал	<a href="http://psychojournal.ru/">http://psychojournal.ru/</a>	Свободный доступ
5	Электронная библиотека Московский	<a href="http://psychlib.ru">http://psychlib.ru</a>	Свободный доступ

	государственный психолого-педагогический университет		
--	--	--	--

**Электронные библиотечные системы (ЭБС), с которыми сотрудничает «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»**

№	Название ЭБС	№, дата договора	Срок использования	Количество пользователей
1	«ЭБС ZNANIUM.COM»	Договор № 2304 от 19.05.2017	с 31.05.2017 по 31.05.2018	6 000
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор № 1966 от 13.11.2017	с 22.11.2017 по 21.11.2018	8 000
3	ЭБСelibrary	Договор № 223 от 09.03.2017	С 09.03.2017 до 09.03.2018	100%
4	ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ»	Договор № 3107 от 13.12.2017	С 13.12.2017 по 13.12.2018	100%

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Целью курса является выработка комплекса знаний и умений, необходимых для решения задач, связанных с будущей, профессиональной деятельностью, а также позволяющих успешно интегрироваться в учебно-воспитательный процесс вуза.

Для более тщательного и подробного изучения дисциплины студентам требуется не ограничивать свои усилия пониманием лекционного материала и подготовкой к семинарским занятиям. Рекомендуется ознакомиться со всем списком литературы к курсу. Кроме того, требуется внимательно отслеживать вновь появляющиеся издания данной тематики и сравнивать их с уже изученными материалами. В процессе сравнительного изучения источников полезно обращаться к материалам УМК – курсу лекций и планам семинарских занятий. В работе с дополнительной и новой литературой нужно сосредотачиваться на главных моментах, краеугольных категориях, понимании автора этих категорий и их взаимосвязей. При подготовке к зачету следует изучить материал особенно тщательно, выделить моменты, нуждающиеся в пояснении преподавателя и прояснении, задать эти вопросы и найти на них ответы.

«Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации» изучается студентами в соответствии с государственным стандартом высшего профессионального образования, учебной программой, используя разработанные на кафедре задания, методические советы и рекомендации к семинарским занятиям, имеющиеся в библиотеке учебники и учебные пособия по дисциплине.

Основными видами занятий являются лекции, семинары, индивидуальная работа, самостоятельная работа студентов.

На семинарских занятиях по дисциплине «Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации» студенты участвуют в обсуждении учебных вопросов, готовят материал и выступают с докладами. В течение курса решаются практические задачи и упражнения, кейс-задания.

*Самостоятельная работа* студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и зачету. Она предусматривает, как правило, выполнение творческих заданий в

соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого задания может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс «Психологическое сопровождение детей, находящихся в кризисной ситуации» предусматривает самостоятельную работу по организации и проведению мастер-классов, а также самостоятельную работу с литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

По завершении изучения дисциплины сдается зачет.

## **Планы семинарских занятий**

### **Тема 1. Психология кризиса**

1. Подходы к рассмотрению разновидностей кризисных этапов жизни человека. Психологический и медицинский подходы к пониманию кризиса. Виды кризисов. Критерии кризисного состояния.
2. **Представление о нормативных возрастных кризисах жизни человека (н-р, теории Д.Б.Эльконина, Э.Эриксона и др.), их психологический смысл (приобретения и потери).** Кризис рождения (З.Фрейд, С.Грофф и др.); Кризис первого года жизни. Кризис «трёх лет». Кризис «семи лет». Подростковый кризис. Кризис ранней юности. Кризис «тридцати лет». Кризис «середины жизни». Кризис «пенсионного возраста». Кризис «старения». Кризисы семейной жизни. Другие возрастные проявления кризисов жизни человека.

### **Тема 2. Экстремальные ситуации**

1. Определение и подходы к классификации ЭС.
2. Виды опасных ситуаций психического воздействия на человека и защита от них:
  - Шантаж
  - Мошенничество, вымогательство, воровство, ограбление
  - Нападение в автомобиле
  - Нападение в транспорте(общественном, транзитном, ...),захват ВС
  - Терроризм (поведение заложников)
  - Бытовое насилие; - Сексуальное насилие
  - **ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ:** определение, особенности интерпретации в практике разных служб (юр., соц., др.), профилактика. Насилие над детьми [права детей и подростков, семейный кодекс РФ,ст.54-60]
  - Аутагрессия(агрессия, направленная на себя). Суицидальное поведение: причины, симптомы, взаимодействие, профилактика.
3. Специфика переживания людьми природных катастроф (н-р, землетрясение в Спитаке)
4. Специфика переживания людьми техногенных катастроф (н-р, авария на ЧАЭС)
5. Специфика переживания людьми последствий социальных катастроф, н-р, террористических актов (Беслан)
6. Пути социальной поддержки и психологической реабилитации жертв ЭС разной природы (природных, техногенных, социальных, пр.)

### **Тема 3. Психология стресса. Средства саморегуляции. Способы совладания со стрессом.**

1. Теория стресса Г.Селье: основные положения.
2. Стрессовые факторы: классификации и рейтинги.

3. Острый стресс. Виды острых стрессовых реакций (ОСР) и экстренная психологическая помощь при них.
4. Понятие «психологической травмы». Признаки. Этапы развёртывания.
5. Посттравматический стресс. Симптомы. Психокоррекция.
6. Психологическое сопровождение горевания. Этапы горевания. Нормальное и патологическое горе.
7. Особенности переживания потери детьми. Психологическая помощь детям.
8. Профессиональный стресс и профвыгорание (эмоциональное выгорание специалиста). Профилактика профвыгорания.
9. Факторы и профилактика профвыгорания. Способы саморегуляции специалистов.
10. Психология «безопасного» поведения. Понятие о психозащитах (теория личности З.Фрейда).Совладающее поведение и копинг-стратегии.

#### **Тема 4. Психология конфликта**

1. Определение конфликта. Основные функции и смысл конфликта.
2. Виды конфликтов (внутриличностный, межличностный и др.), их возрастная специфика.
3. Структура конфликта.
4. Стратегии поведения в конфликте.
5. Психологические рекомендации по «грамотному» разрешению конфликтных ситуаций.
6. Службы примирения /медиации в образовании.

#### **Тема 5. Подходы и техники работы с кризисными ситуациями**

1. Принципы и методы кризисной интервенции.
2. NLP (визуализации, ресурсные состояния, ВКД, линия жизни, скрещивание якорей, др.)
3. Гештальт-подход
4. Процессуальная терапия травмы Дж.Ингла
5. ДПДГ
6. ОТИ
7. Психологический дебрифинг

#### **Тема 6. Профессия и стрессоустойчивость**

1. Представление о профессионально важных качествах (ПВК) и профессиограмме.
2. Понятие «стрессоустойчивости» как ПВК специалиста и факторы, её определяющие.
3. Структура ПВК специалиста. Ограничения к работе с кризисными ситуациями. Психогигиена специалиста (способы саморегуляции) и профилактика профессионального стресса и профвыгорания.

#### **Задание для самостоятельной работы**

Подготовка кейс-заданий по теме «Организация взаимодействия с участниками образовательно-воспитательного процесса»

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

- \* Архиватор 7-Zip,
- \* Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows,
- \* Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc,
- \* Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,
- \* Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView,
- \* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI,



\* Браузер GoogleChrome.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<b>Главный корпус</b>			
	352 аудитория, Главный корпус учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<p><b>1. Мебель</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стол ученический – 10шт</li> <li>2. Стулья ученические - 14 шт</li> <li>3. Стулья изо – 21 шт.</li> <li>4. Доска 1000*1500 зеленая ДА-12э.– 1шт (инвентарный номер ВА0000003457)</li> <li>5. Доска поворотная ДП 11(к) с принадлежностями -1 шт.</li> <li>6. Жалюзи рулонные -4 шт. (инвентарный номер ВА0000003208)</li> <li>7. Экран настенный 153*153(инвентарный номер ВА0000001578)</li> <li>8. Экран</li> <li>9. Доска в комплекте (инвентарный номер ВА0000001195)</li> </ol> <p><b>Переносное оборудование</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ноутбук HP 17 f105nr (инвентарный номер ВА0000006945)</li> <li>2. Мультимедийный проектор NEC.LCD.1024*768 ANSI (инвентарный номер ВА0000001528)</li> </ol>	<p><b>Лицензионные программы</b></p> <p>Ноутбук HP 17 f105nr (инвентарный номер ВА0000006945)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AdobeReader XI</li> <li>2. DVD –студия Windows</li> <li>3. GoogleChrome</li> <li>4. InternetExplorer (64-разрядный)</li> <li>5. InternetExplorer</li> <li>6. MozillaExplorer</li> <li>7. Opera</li> <li>8. WindowsMediaCenter</li> <li>9. Коллекция гаджетов рабочего стола</li> <li>10. Программы по умалчиванию</li> <li>11. Проигрыватель WindowsMedia</li> <li>12. Средство просмотра XPS</li> <li>13. Факсы и сканирование Windows</li> <li>14. Центр обновления Windows</li> <li>15. 7- Zip</li> <li>16. ESET</li> <li>17. MicrosoftOffice 2013</li> <li>18. Music, PhotosandVideos</li> <li>19. WinDjview</li> <li>20. Автозагрузка.</li> </ol>

<p>лаборатория психофизиологии и психодиагностики. № 423 Главного корпуса</p>	<p><b>Мебель</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Шкаф деревянный (3 шт)</li> <li>2. Стулья (7 шт)</li> <li>3. Стулья компьютерные (3 шт)</li> <li>4. Стол (1 шт)</li> <li>5. Стол компьютерный (1 шт)</li> <li>6. Тумбочка (1 шт)</li> <li>7. Жалюзи горизонтальные (3 шт)</li> <li>8. Жалюзи вертикальные (1 шт)</li> </ol> <p><b>Оборудование</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кондиционер Tosot</li> <li>2. Телефон Panasonic (1 шт)</li> <li>3. Комплекс компьютерный для психофизиологического тестирования «НС-Психотест» (Индивидуальная ...). № ВА0000005095</li> <li>4. Комплекс компьютерный для психофизиологического тестирования «НС-Психотест» (Комплектация для...). № ВА0000005096</li> <li>5. Комплекс компьютерный многофункциональный для исследования ЭЭГ и ВП «Нейрон-Спектр-4». № ВА0000005097</li> <li>6. Принтер HP</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Компьютер в сборе IntelCore i3-3220/Gigabyte H61/DDR3 2GB/SATA 500GB/DVD RW450WLCO. № ВА0000006053 <ul style="list-style-type: none"> <li>*Операционная система Windows 7, профессиональная, 2009</li> <li>*Офисный пакет программ MicrosoftOfficeProPlus 2013</li> <li>*Программа NS-Psychotest.NET. версия 1.6.9.2 от 31.05.2012</li> <li>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</li> <li>*Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</li> <li>* Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</li> </ul> </li> <li>2. НоутбукLenovoIdeaPadG510.15.6. IntelCorei5 4200M.2.5ГГц, 4Гб 1000ГбAMDRadeonHD 8570M-1024. № ВА0000006051 <ul style="list-style-type: none"> <li>*Операционная система Windows 8 для одного языка, 2012</li> <li>*Офисныйпакетпрограмм Microsoft Office Pro Plus 2013</li> <li>*Программа NS-Psychotest.NET. версия 1.8.0.0 от 12.09.2016</li> <li>*Программа Neuron-Spectrum.NET</li> <li>*Программа Competencies - Test System.lnk</li> <li>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</li> <li>* Антивирус ESET EndpointAntivirusforWindows, лицензия</li> <li>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</li> <li>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</li> <li>* Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</li> </ul> </li> </ol>
---	---	---

		<p>LaserJet M1132. № BA0000006680</p> <p>7. Компьютер в сборе IntelCore i3- 3220/Gigabyte H61/DDR3 2GB/SATA 500GB/DVD RW450WLCO. № BA000000605</p> <p>НоутбукLenovoIdeaPad G510.15.6. IntelCorei5 4200M.2.5Г Гц, 4Гб 1000ГбAMDRadeonHD 8570M-1024. № BA0000006051</p>	
--	--	---	--

### 3 КОРПУС

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	302 аудитория, корпус 3 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<p>1. Мультимедийный класс в составе: интерактивная система SMART Воаро SB685.Ноутбук HP Pavilion g6-2364/мышь .кабель.коммутатор -D-Link – 1 шт. (инв. № BA0000005371).</p> <p>2. Стол ученический с кромкой ПВХ – 31 шт. (инв. № BA0000000586)</p> <p>3. Стул ученический – 62 шт. (инв. № BA00000003624).</p> <p>4. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № BA0000000864)</p>	<p><b>Лицензионные программы</b></p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Антивирус ESET EndpointAntivirusforWindows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия.</p> <p>* Операционная система WindowsPro 8 OEM, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия.</p> <p>* Офисный пакет программ MicrosoftOfficeProPlus 2013 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия.</p> <p>* Учебное программное обеспечение Smart, , Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата</p>

			PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
2	Аудитория № 305, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская	1. Стол ученический 2-местный – 14 шт. (инв. № ВА0000003547), 2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000852) 3. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003546) 4. Шкаф книжный со стеклом – 6 шт. (инв. № ВА0000003533, № ВА0000003534, № ВА0000003535, № ВА0000003536, № ВА0000003537, № ВА0000003538). 5. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 400м – 1 шт. (инв. № ВА0000002911)	
3	306 аудитория, корпус 3 методический кабинет, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки	1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000001135), 2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000853) 3. Стул ученический – 31 шт. (инв. № ВА0000003791) 4. Шкаф книжный со стеклом – 8 шт. (инв. № ВА0000000772, ВА0000002817, ВА0000002821, ВА0000002816, ВА0000002817, ВА0000002820, ВА0000002822, ВА0000002819). 5. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э 5р.п. – 1 шт. (инв. № ВА0000003766),	<b>Лицензионные программы</b> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET EndpointAntivirusforWindows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия. * Операционная система WindowsPro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ MicrosoftOfficeProPlus 2010 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор № №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.

		<p>6. Экран – 1 шт. (инв. № 9122009).</p> <p>7. Ноутбук LanovoIdeaPad G 5070,15,6 " – 1 шт. (инв. № ВА0000006191)</p> <p>8. Проектор EpsonEBS18 V11H552040 – 1 шт. (инв. № ВА0000006261)</p>	<p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p>
4	Аудитория № 307, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская	<p>1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000003775),</p> <p>2. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003774)</p> <p>3. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 300м – 1 шт. (инв. № ВА0000002919)</p>	
5	309 аудитория, корпус 3 компьютерный класс, лаборатория социологических исследований, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки с доступом Интернет	<p>1. Стол ученический – 12 шт. (инв. № ВА0000001582),</p> <p>2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000859),</p> <p>3. Стул ученический – 41 шт. (инв. № ВА0000003774),</p> <p>4. Стол-парта – 9 шт. (инв. № 9121488),</p> <p>5. Компьютеры с программным обеспечением – 8 шт. (инв. № ВА0000005585)</p> <p>6. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э 5р.п. – 1 шт. (инв. № ВА0000003765)</p> <p>7. Экран – 1 шт. (инв. № 9417945)</p>	<p><b>Лицензионные программы</b></p> <p>*Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Антивирус ESET EndpointAntivirusforWindows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия.</p> <p>* Операционная система WindowsPro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия.</p> <p>* Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2010 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p>
6	Аудитория № 400 Аудитория для	Стол ученический двухместный	

	лекционных занятий.	(16417045) –25 шт. стул ученический(ВА000000602) – 30 шт.	
7	Аудитория № 402 Аудитория для лекционных занятий.	Стол ученический двухместный (ВА0000003728) – 14 шт., стул ученический (16417045)– 27 шт.,	
8	Аудитория № 403 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА0000003728) – 12 шт., стул ученический (ВА0000000602)– 23 шт., Шкаф широкий книжный со стеклом(ВА0000003694 )	
9	Аудитория № 404 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (9121488) – 12 шт, стул ученический (ВА0000003694) – 23 шт.	
10	Аудитория № 406 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(16417045 ) –6шт., стул ученический (16417045) – 12 шт.	
11	Аудитория № 407 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА 113500000) –19шт., стул ученический (ВА0000001135) – 39 шт, стол компьютерный	
12	Аудитория № 408 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(9121488) –16 шт., стул ученический(ВА0000000602) – 31 шт.	
13	Аудитория № 409 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (9121488) –13 шт., стул ученический – 25 шт	
14	Аудитория № 410 Аудитория для семинарских и практических	Стол ученический двухместный (16417045) – 8шт., стул ученический – 15 шт	

	занятий		
15	Аудитория № 411 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) –13 шт., стул ученический – 25 шт	
16	Аудитория № 412 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) –14 шт., стул ученический на микрокаркасе(ВА0000000777) – 27 шт	

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.