Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-
методической работе
_____ С.Н. Титов
«_24_» _июня_____ 2022 г.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ УЧИТЕЛЯ С РОДИТЕЛЯМИ СОВРЕМЕННЫХ УЧЕНИКОВ

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

направленность (профиль) образовательной программы
«Иностранный (английский) язык»

(заочная форма обучения)

Составитель: Резник А.И.,
кандидат психологических наук
доцент кафедры психологии

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета иностранных языков, протокол от « 26 » мая 2022 г. № 6

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 019069BA00D1AE28A74DCC34978B335288
Владелец: ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И.Н. Ульянова"
Действителен: с 13.07.2022 до 13.07.2023

Ульяновск, 2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологические техники и технологии во взаимодействии учителя с родителями современных учеников» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1. Дисциплины (модули) вариативному модулю «Эффективные психологические техники и технологии в деятельности современного учителя» – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы «Иностранный (английский) язык» заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках изучения дисциплин: Психология, Педагогика, Производственная (педагогическая) общественно-педагогическая практика, Учебная (научно-исследовательская) работа, получение первичных навыков научно-исследовательской работы, Психология воспитательных практик.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Производственная (педагогическая) по социально-экологическому проектированию, Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья, Технология и организация воспитательных практик, Производственная (педагогическая) летняя (вожатская), Основы вожатской деятельности, Производственная (педагогическая) тьюторская практика по педагогике.

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью изучения дисциплины является ознакомление студентов с основными теоретическими положениями и практическими методами (техниками и технологиями) взаимодействия учителя с родителями современных учащихся.

Задачами изучения дисциплины являются:

- ознакомление студентов с основными линиями конфликтного напряжения, возникающего между учителем и родителями учащихся;
- вооружение студентов методами эффективного взаимодействия с родителями учащихся для решения стоящих перед учителем образовательных задач.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психологические техники и технологии во взаимодействии учителя с родителями современных учеников» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	ОР-1 перечень основных проблем, возникающих во взаимодействии учителя с	ОР-2	

УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.	родителями учащихся, закономерности общения и протекания совместной деятельности	оказывать влияние на родителей путем убеждения и вовлечения в совместную деятельность, разрешать конфликтные ситуации на основе конструктивного сотрудничества	

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
7	2	72	2	6		64	зачет
Итого:	2	72	2	6		64	зачет

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель-ная работа
7 семестр				
Тема 1. Основные линии напряжения между учителем и родителями учащихся.	1			14
Тема 2. Установление контакта с родителями учащихся.	1			14
Тема 3. Методы эффективного убеждения.		2		12
Тема 4. Методы вовлечения родителей в совместную деятельность.		2		12
Тема 5. Техника разрешения конфликтных ситуаций		2		12

на основе конструктивного сотрудничества.				
ИТОГО:	2	6		64

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (7 семестр)

Тема 1. Основные линии напряжения между учителем и родителями учащихся.

Сущность образовательного процесса. Двойственная природа учащегося. Учащийся как социальный субъект: претензии к содержанию обучения и воспитания, претензии к качеству образования, претензии к оценке. Учащийся как субъект учебной деятельности: претензии к учебе и дисциплине учащихся. Учащийся как субъект межличностных отношений: конфликт групповых норм и организационных требований. Профилактика конфликтов в сфере образования.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

Тема 2. Установление контакта с родителями учащихся.

Типология родителей. Стратегии взаимодействия учителя с родителями разных типов. Самопрезентация учителя. Изложение требований к учащимся и их родителям. Формирование доверительных отношений. Приемы демонстрации общности. Присоединение и ведение. Эффект «одной упряжки». Подкрепление как фактор аттракции: эффекты и механизмы. Невербальные способы демонстрации намерений как средство формирования отношений. Феномен «вынужденного согласия» и его влияние на отношение родителей к учителю.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

Тема 3. Методы эффективного убеждения.

Основные закономерности принятия убеждающего сообщения. Положительная когнитивная реакция. Содержание тезиса как фактор убеждения. Способы увеличения привлекательности тезиса. Аргументация как средство убеждения. Содержание аргументации. Правила построения аргументации. Метод Сократа. Риторический вопрос. Использование двусторонней аргументации. Эвристический способ обработки информации. Косвенные признаки достоверности сообщения. Влияние представлений об источнике сообщения на процесс убеждения. Вербальные и невербальные способы увеличения доверия к источнику. Метод «клакеров». Метод рассредоточения аргументов. Метод «слива». Метод «размывания» ответственности.

Интерактивные формы**:** Семинар в диалоговом режиме

Сюжетно-ролевая игра «Падишах»

Тема 4. Методы вовлечения родителей в совместную деятельность.

Вовлечение при помощи обязательств. Способы получения обязательств. Эффект Пигмалиона и способы его применения. Метод «Нога в дверях». Феномен «вынужденного согласия» как средство вовлечения. Эффект диспропорции усилий. Эффект подражания. Метод Тома Сойера.

Интерактивные формы**:** Семинар в диалоговом режиме

Тема 5. Техника разрешения конфликтных ситуаций на основе конструктивного сотрудничества.

Основные стратегии разрешения конфликтной ситуации. Стратегия сотрудничества: поиск совместного решения проблемы и согласования интересов сторон. Отделение человека от проблемы. Преодоление установки на соперничество. Средства демонстрации доброжелательности и готовности к диалогу: улыбка, размещение, избегание барьеров, контакт глаз, «отзеркаливание», Мы-высказывания. Сосредоточение на интересах. Поиск взаимовыгодных решений: «увеличение размеров пирога, неспецифическая компенсация, снижение издержек, «продажа различий», состыковка интересов. Преодоление сопротивления к сотрудничеству: метод «проб и ошибок»,

апелляция к справедливым критериям, «переговорная джиу-джитсу». Средства противостояния давлению со стороны контрагента.

Интерактивные формы**:** Семинар в диалоговом режиме

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, мини-выступлений на семинарах, защиты рефератов по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к устным докладам (мини-выступлениям);
- подготовка к защите реферата;

Темы выступлений

1. Сущность образовательного процесса.
2. Претензии родителей к содержанию образования и их профилактика.
3. Претензии родителей к качеству образования и их профилактика.
4. Претензии родителей к оценке и их профилактика.
5. Претензии к учебе и дисциплине школьников и их профилактика.
6. Конфликт между групповыми нормами и требованиями школы.
7. Типология родителей и стратегии взаимодействия с родителями разных типов.
8. Самопрезентация учителя.
9. Приемы демонстрации общности.
10. Подкрепление как средство формирования доверительных отношений.
11. Невербальные способы демонстрации намерений.

12. Феномен «вынужденного согласия» и его влияние на отношение к учителю.
13. Основные закономерности принятия убеждающего сообщения.
14. Содержание тезиса как фактор убеждения.
15. Аргументация как средство убеждения. Методы подачи аргумента.
16. Правила построения аргументации.
17. Влияние представлений об источнике сообщения на процесс убеждения.
18. Невербальная информация как средство формирования представления об источнике.
19. Способы увеличения доверия к источнику
20. Вовлечение при помощи обязательств. Способы получения обязательств.
21. Эффект Пигмалиона и способы его применения.
22. Феномен самоатрибуции как средство вовлечения.
23. Приемы искусственного увеличения привлекательности предложения.
24. Основные принципы стратегии сотрудничества.
25. Отделение человека от проблемы и преодоление установки на соперничество.
26. Средства демонстрации доброжелательности и готовности к диалогу.
27. Сосредоточение на интересах, а не на позициях.
28. Типы взаимовыгодных решений.
29. Преодоление сопротивления к сотрудничеству.
30. Средства противостояния давлению со стороны контрагента.

Темы рефератов

1. Конфликты в сфере образования и их профилактика.
2. Техника активного слушания как средство выявления доминирующих потребностей.
3. Техники присоединения в нейролингвистическом программировании.
4. Психологический анализ механизмов «стокгольмского синдрома».
5. Использование тактики убеждения в публичном выступлении.
6. Средства формирования доверия к коммуникатору.
7. Сравнительный анализ эффективности различных методов вовлечения
8. Конструктивное поведение в конфликте.
9. Гарвардская методика принципиальных переговоров.
10. Организация совместного принятия решений в конфликтной ситуации.
11. Социологические методы прогнозирования конфликтных явлений.
12. Деятельность социальных служб при регулировании конфликтных явлений.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Резник А.И. Управление конфликтом. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2021. – 121 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные

средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: мини-выступления, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита рефератов и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
	Оценочные средства для текущей аттестации ОС-1 Тестовые задания ОС-2 Мини-выступления на семинарах ОС-3 Защита реферата	ОР-1 Знать перечень основных проблем, возникающих во взаимодействии учителя с родителями учащихся, закономерности общения и протекания совместной деятельности ОР-2 Уметь оказывать влияние на родителей путем убеждения и вовлечения в совместную деятельность, разрешать конфликтные ситуации на основе конструктивного сотрудничества
	Оценочные средства для промежуточной аттестации **зачет (экзамен)** ОС-4 Зачет в форме устного собеседования	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а также процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология конфликта в образовании».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-5 Зачет в форме устного собеседования

Примерные вопросы к зачету

1. Сущность образовательного процесса. Двойственная природа учащегося.
2. Учащийся как социальный субъект: основные линии напряжения.
3. Учащийся как субъект учебной деятельности: претензии к учебе и дисциплине.
4. Учащийся как субъект межличностных отношений: конфликт групповых норм и требований школы.
5. Типология родителей и стратегии взаимодействия с родителями разных типов.
6. Самопрезентация учителя. Приемы демонстрации общности.

7. Подкрепление как средство формирования доверительных отношений. Невербальные способы демонстрации намерений.
8. Феномен «вынужденного согласия» и его влияние на отношение к учителю.
9. Основные закономерности принятия убеждающего сообщения.
10. Содержание тезиса как фактор убеждения. Способы увеличения привлекательности тезиса.
11. Аргументация как средство убеждения. Содержание аргументации. Правила построения аргументации.
12. Эвристический способ обработки информации. Влияние представлений об источнике сообщения на процесс убеждения.
13. Вовлечение при помощи обязательств. Способы получения обязательств.
14. Эффект Пигмалиона и способы его применения. Феномен самоатрибуции как средство вовлечения.
15. Приемы искусственного увеличения привлекательности предложения.
16. Основные принципы стратегии сотрудничества.
17. Отделение человека от проблемы и преодоление установки на соперничество.
18. Сосредоточение на интересах, а не на позициях. Типы взаимовыгодных решений.
19. Преодоление сопротивления к сотрудничеству. Средства противостояния давлению со стороны контрагента.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачет
7 семестр	Разбалловка по видам работ	1 х 1=1 балл	3 х 1=3 балла	164 балла	32 балла
	Суммарный макс. балл	1 балл max	4 балла max	168 баллов Max	200 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам семестра

	Баллы (2 ЗЕ)
«зачтено»	более 100
«не зачтено»	100 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме,

поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (7 семестр)

Практическое занятие № 1. Методы эффективного убеждения.

План:

1. Основные закономерности принятия убеждающего сообщения.
2. Аргументация как средство убеждения. Методы подачи аргумента.
3. Правила построения аргументации.
4. Влияние представлений об источнике сообщения на процесс убеждения.
5. Невербальная информация как средство формирования представления об источнике.

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 2. Методы вовлечения родителей в совместную деятельность.

План:

1. Вовлечение при помощи обязательств. Способы получения обязательств.
2. Эффект Пигмалиона и способы его применения.
3. Феномен самоатрибуции как средство вовлечения.
4. Приемы искусственного увеличения привлекательности совместной деятельности.

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 3. Техника разрешения конфликтных ситуаций на основе конструктивного сотрудничества.

План:

1. Основные принципы стратегии сотрудничества.
2. Отделение человека от проблемы и преодоление установки на соперничество.
3. Сосредоточение на интересах, а не на позициях.
4. Типы взаимовыгодных решений.
5. Средства противостояния давлению со стороны контрагента.

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Конфликтология: учебник / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 543 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816). .
2. Мунин, А. Н. Деловое общение / А. Н. Мунин. – 4-е изд. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 376 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389).
3. Харламова, Т. М. Психология влияния: учебное пособие / Т. М. Харламова. – 4-е изд. – Москва: ФЛИНТА, 2017. – 111 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа:: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799)

Дополнительная литература

1. Магомедова, П. К. Конфликтология: учебное пособие: / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428).
2. Уильямс, Г. Жесткие переговоры: как противостоять агрессору / Г. Уильям (при участии Пэт Айер); пер. с англ. – Москва: Альпина Паблишер, 2020. – 251 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1220269).
3. Шунейко, А. А. Основы успешной коммуникации: учебное пособие: / А. А. Шунейко, И. А. Авдеенко. – 3-е изд. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 192 с. (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564929).

Интернет-ресурсы

– Гришина Н.В. Психология конфликта / Гришина Н.А. – 2-е изд., перераб и доп. – СПб и др.: Питер, 2008. – 538 с. [Библиотека УлГПУ]. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://studfiles.net/preview/4019600/
– Зимбардо Ф. Ляйппе М. Социальное влияние [пер. с англ. яз. под ред. А. Свенцицкого]. - СПб.: Питер, 2011. - 444 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://stavroskrest.ru/sites/default/files/files/books/zimbardo_socialnoe_vlianie.pdf
– Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А.Г.Караяни; В.Л.Цветков. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 247 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132
– Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты; учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 287 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392
– Семечкин Н.И. Психология социального влияния. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – 396 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495
– Чалдини Р. Психология влияния. – 3-е междунар. изд. – Санкт-Петербург: Питер, 1999. – 270 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://bookz.ru/authors/4aldini-robert/chaldinir01/1-chaldinir01.html