Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления
Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«29» октября 2021 г.

СОВРЕМЕННЫЕ РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Программа учебной дисциплины
Технологического модуля
основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис.
Направленность (профиль) образовательной программы:
Технологии и организация деятельности в индустрии гостеприимства

(заочная форма обучения)

Составитель: Суетин И.Н., к.п.н., доцент кафедры теоретических основ экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол от «11» октября 2021 г. №2

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные ресурсосберегающие технологии» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) Технологического модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01. Сервис, направленность образовательной программы «Технологии и организация деятельности в индустрии гостеприимства», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках изучения дисциплины школьного курса «Обществознание».

Результаты изучения дисциплины «Организация бизнес-процессов в индустрии гостеприимства» являются теоретической и методологической основой для изучения дисциплины «Электронный бизнес в сервисе».

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью дисциплины, является овладение знаниями и практическими навыками в области теории современных ресурсосберегающих технологий, методов оценки современных ресурсосберегающих технологий, контроля технических параметров ресурсосберегающий технологий , выбора ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности, управления ресурсосбережением предприятий сферы сервиса и ЖКХ, проведении научных исследований технологических и рабочих процессов по критериям ресурсосбережения.

Задачами дисциплины являются:

- дать определенные знания и представления о характере и направлении развития ресурсосбережения в технологических комплексах;
- ознакомить бакалавров с особенностями ресурсосбережения в сервисе современного периода с учетом технико-экономического состояния организаций;
- ознакомить бакалавров с историей, современным состоянием и перспективами развития ресурсосберегающих технологий.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Современные ресурсосберегающие технологии»:

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
ПК-2 Способен к разработке и использованию современных технологий для осуществления процесса сервиса. ПК-2.1. Владеет теоретическими знаниями современных технологий для осуществления процесса сервиса. ПК-2.2. Применяет знания современных	ОР-1 основы организации бизнес-процессов, технологии, используемые при осуществлении процесса сервиса	ОР-2 анализировать бизнес-процессы, современные технологии, используемые при осуществлении процесса сервиса	ОР-3 навыками разработки бизнес-процессов с использованием современных технологий, разработки и использования современных технологий для осуществления процесса сервиса

технологий для разработки процесса сервиса. ПК-2.3. Участвует в деятельности по разработке и использованию современных технологий для осуществления процесса сервиса.			

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
7	4	144	4	12	-	119	Экзамен (9)
Итого:	4	144	4	12	-	119	Экзамен (9)

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	**Количество часов по формам организации обучения**			
	Лекционные занятия	**Практические занятия**	**Лабораторные занятия**	**Самостоятель-ная работа**
7 семестр				
Тема 1. Основы ресурсосбережения. Основные понятия ресурсов, ресурсосберегающих технологий	2	2	-	12
Тема 2. Энергосбережение, и его проблемы	2	2	-	12
Тема 3. Теплосбережение и его проблемы.	-	2	-	12
Тема 4. Технологии сбережения ресурсов	-	2	-	12

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель-ная работа
Тема 5 Ресурсы. Рациональное использование сырья и материалов	-	2	-	12
Тема 6. Инновационные современные ресурсосберегающие технологии	-	2	-	12
Тема 7. Ресурсосберегающие технологии в аграрном комплексе.	-		-	12
Тема 8. Экономика ресурсосберегающих технологий	-		-	12
Тема 9. Ресурсосбережение в быту	-		-	12
Тема 10. Проблемы в современной России	-		-	11
Итого по 7 семестру	**4**	**12**	**-**	**119**
Всего по дисциплине:	**4**	**12**	**-**	**119**

3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (7 семестр)

Тема 1. Основы ресурсосбережения. Основные понятия ресурсов, ресурсосберегающих технологий

Ресурсосберегающие технологии
Малоотходная технология
Технология безотходная (каскадная)

Тема 2. Энергосбережение, и его проблемы

Проблемы энергосбережения тепловой и электрической энергии
Разработка и практическое применение вихревых энерго- и ресурсосберегающих устройств
Приборы учёта и контроля тепловой и электрической энергии
Разработка методов и средств использования альтернативных источников энергии
Экологические аспекты применения энергосберегающих устройств и технологий

Тема 3. Теплосбережение и его проблемы.

Проблема теплоснабжения и эффективные решения.
Повышение эффективности систем теплоснабжения

Тема 4. Технологии сбережения ресурсов

Использование энергосберегающих технологий в различных отраслях
Импортозамещение
Ресурсосбережение и устойчивое развитие общества

Тема 5. «Ресурсы. Рациональное использование сырья и материалов»
Ресурсосберегающие производства
Принципы создания ресурсосберегающих технологий
Сырье – термин широкого значения.
Учет и контроль потребляемых ресурсов.
Выбор адекватных методов и средств учета энергии.

Тема 6. Инновационные современные ресурсосберегающие технологии
Внедрение новых строительных технологий в России.
Нанотехнологии.
Здоровьесберегающие технологии.
Биотехнологии.

Тема 7. Ресурсосберегающие технологии в аграрном комплексе.
Сберегающее земледелие
Отказ от некоторых технологических приемов.
Совмещение технологических операций.
Применение биологических средств.
Выращивание бобовых культур
Выращивание смешанных посевов полевых культур.

Тема 8. Экономика ресурсосберегающих технологий
Особенности реализации современных ресурсосберегающих программ России
Ресурсосбережение и экологическая безопасность в квартире
Экологическая безопасность

Тема 9. Ресурсосбережение в быту
Методы повышения рационального использования имеющихся энергетических ресурсов и мощностей.

Тема 10. Проблемы в современной России
Проблемы ресурсосбережения при изготовлении и ремонте транспортно-технологических средств и комплексов
Нравственно-этические и правовые нормы ресурсосбережения

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий по дисциплине.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка реферата.

ОС-1 Защита реферата
Примерная тематика рефератов

1. Научно-технический прогресс как основа ресурсосберегающего развития экономики.
2. Перспективы использования ЭВМ при планировании и управлении ресурсосберегающей деятельностью.
3. Ресурсный потенциал России.
4. Ресурсный потенциал Ульяновской области.

5. Ресурсные потоки в агропромышленном производстве.
6. Ресурсосберегающая политика развитых стран.
7. Социально-экономическое значение ресурсосбережения.
8. Оценка ресурсного потенциала предприятия.
9. Показатели эффективности ресурсосберегающей деятельности.
10. Оценка ресурсосберегающего потенциала предприятий по отраслям.
11. Основные пути инновационной деятельности на предприятиях
12. Экономико-математическое моделирование социально-экономических процессов.
13. Инвестиционный фактор ресурсосбережения.
14. Ценовой и налоговый фактор ресурсосбережения.
15. Планирующий и контролирующий фактор ресурсосбережения.
16. Информационный фактор ресурсосбережения.
17. Правовой фактор ресурсосбережения.
18. Принципы эффективного управления ресурсосберегающими процессами
19. Бизнес-планирование как основной элемент развития предприятия.
20. Государственная поддержка в области: проблемы и перспективы.
21. Модель рыночно-государственного партнерства: возможности использования.

ОС-2 Тестовое задание

Примеры тестовых заданий

ТЕСТ 1

Режим ресурсосбережения включает в себя комплекс источников экономии материальных ресурсов и мероприятий, обеспечивающих использование этих источников. Экономисты выделяют следующие источники:

1. снижение веса изделий (снижение абсолютной материалоемкости);

применение прогрессивных норм расхода материальных и. топливно-энергетических ресурсов;

2. использование отходов производства (повторное использование материалов и ТЭР);

3. импортозамещение (замена импортных материалов отечественными);

4. рациональное использование природных ресурсов.

Для получения реальной экономии за счет данных источников необходим осуществлять следующие мероприятия:

1. Совершенствовать конструкцию изделий, в первую очередь машин и оборудования, с целью устранения излишних запасов прочности, повышения производительности орудий труда. Это снизит их удельную и абсолютную материалоемкость.

2. Применять на предприятиях новейшую технику и ресурсосберегающие технологии, особенно технологии нового поколения (био-; нано-технологии и др.).

3. Совершенствовать нормирование расхода материальных и топливно-энергетических ресурсов (ТЭР), устанавливать нормы расхода, соответствующие новейшим достижениям науки и техники.

4. Применять прогрессивные виды сырья и материалов, обеспечивающие высокое качество продукции и снижение затрат на ее изготовление.

5. Использовать на предприятии (или реализовывать на сторону) отходы основного производства, повторно использовать отработанные ТЭР (вода, пар и др.).

6. Увеличить комплексность и глубину переработки сложного сырья с максимальным отбором полезных компонентов (нефть, картофель, молоко и др.).

7. Создать и применять на предприятии действенную систему экономических стимулов, заинтересовывающих в экономии материальных ресурсов и ТЭР (премирование за экономию, перевод цехов на самоокупаемость, доведение до них заданий по экономии материальных ресурсов и т. д.).

8. Возможности экономии материальных ресурсов и ТЭР в нашей стране огромны, например, мы можем сэкономить 30-40% от потребляемой в настоящее время электроэнергии. Поэтому разработана и реализуется программа ресурсосбережения. Основная идея программы состоит 8 том, чтобы обеспечить растущие потребности страны в материальных ресурсах и ТЭР за счет их всемерной экономии, что означает переход экономики па интенсивный путь развития.

ТЕСТ 2

1.Коэффициент использования вторичных материальных ресурсов определяется как:

а) отношение объема потребляемых вторичных ресурсов к общему их количеству;

б) отношение объема потребляемых вторичных ресурсов к материальным ресурсам;

в) отношение объема материальных ресурсов к объему потребляемых вторичных ресурсов;

г) нет правильного ответа

2. Абсолютная материалоемкость определяется как:

а) отношение расхода основных видов материалов (сырья) на физическую единицу готовой продукции;

б) отношение физической единицы готовой продукции на расход основных видов материалов;

в) нет правильного ответа;

г) возможны оба варианта.

3.Удельная материалоемкость определяется как:

а) отношение расхода основных видов материалов (сырья) на единицу технической характеристики изделия

б) отношение единицы технической характеристики изделия на расход основных видов материалов

в) нет правильного ответа;

г) возможны оба варианта.

4. Сырьем называются:

а) предметы потребления трудоспособного населения;

б) предметы труда, на получение которых затрачен труд работников добывающих отраслей и сельского хозяйства;

в) средства труда добывающей промышленности;

г) нет правильного ответа.

5. Общая материалоемкость определяется как:

а) отношение расхода основных видов материалов (сырья) на физическую единицу готовой продукции;

б) стоимость всех потребленных материальных ресурсов, разделенная на стоимость товарной продукции;

в) отношение единицы технической характеристики изделия на расход основных видов материалов;

г) нет правильного ответа

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1.Современные ресурсосберегающие технологии: учебно-методические рекомендации / составители: М. А. Суркова, А. Е. Щеглова, М. А. Рябова, А. С. Мокроусов; Министерство просвещения РФ ; Ульяновский государственный педагогический университет им. И. Н. Ульянова. — Ульяновск : ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2021. — 12 с. —

http://els.ulspu.ru/?song_lyric=%d1%81%d0%be%d0%b2%d1%80%d0%b5%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d1%80%d0%b5%d1%81%d1%83%d1%80%d1%81%d0%be%d1%81%d0%b1%d0%b5%d1%80%d0%b5%d0%b3%d0%b0%d1%8e%d1%89%d0%b8%d0%b5-%d1%82%d0%b5%d1%85-2

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита индивидуальных работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	**Оценочные средства для текущей аттестации** ОС-1 Защита реферата ОС-2 Тестовое задание	ОР-1 знает основы организации бизнес-процессов, технологии, используемые при осуществлении процесса сервиса ОР-2 умеет анализировать бизнес-процессы, современные технологии, используемые при осуществлении процесса сервиса ОР-3 владеет навыками разработки бизнес-процессов с использованием современных технологий, разработки и использования современных технологий для осуществления процесса сервиса
2	**Оценочные средства для промежуточной аттестации** **экзамен** ОС-3 Экзамен в форме устного собеседования по вопросам	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а также процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств «Современные ресурсосберегающие технологии».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-3 Экзамен в форме устного собеседования по вопросам
Перечень вопросов к экзамену

1. Понятие ресурсы, виды ресурсов
2. Понятие ресурсосберегающие технологии
3. Содержание понятия оптимизация производственного цикла по критерию ресурсосбережение
4. Содержание понятия оптимизация технологического цикла по критерию ресурсосбережение
5. Методы оптимизации производственного и технологического цикла по критерию ресурсосбережение
6. Методика оптимизации технологического цикла на основе линейного программирования по критерию ресурсосбережение
7. Методика Ганта - оптимизация технологического цикла по критерию ресурсосбережения
8. Ресурсосберегающие технологии
9. Малоотходная технология
10. Технология безотходная (каскадная)
11. Проблемы энергосбережения тепловой и электрической энергии
12. Разработка и практическое применение вихревых энерго- и ресурсосберегающих устройств
13. Приборы учёта и контроля тепловой и электрической энергии
14. Разработка методов и средств использования альтернативных источников энергии
15. Экологические аспекты применения энергосберегающих устройств и технологий
16. Проблема теплоснабжения и эффективные решения.
17. Повышение эффективности систем теплоснабжения
18. Использование энергосберегающих технологий в различных отраслях
19. Импортозамещение
20. Ресурсосберегающие производства
21. Принципы создания ресурсосберегающих технологий
22. Сырье – термин широкого значения.
23. Учет и контроль потребляемых ресурсов. Выбор адекватных методов и средств учета энергии.
24. Внедрение новых строительных технологий в России
25. Сберегающее земледелие
26. Отказ от некоторых технологических приемов.
27. Совмещение технологических операций.
28. Применение биологических средств.
29. Выращивание бобовых культур
30. Выращивание смешанных посевов полевых культур.
31. Особенности реализации современных ресурсосберегающих программ России
32. Ресурсосбережение и экологическая безопасность в квартире
33. Методы повышения рационального использования имеющихся энергетических ресурсов и мощностей.
34. Проблемы ресурсосбережения при изготовлении и ремонте

транспортно-технологических средств и комплексов.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Экзамен
7 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 1=2 балла	6 х 1=6 баллов	296 баллов	96 балла
	Суммарный макс. балл	2 балла max	8 баллов max	304 балла max	400 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 7 семестра

Оценка	**Баллы (4 ЗЕ)**
«отлично»	361-400
«хорошо»	281-360
«удовлетворительно»	201-280
«неудовлетворительно»	200 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий

7 семестр

Практическое занятие по теме 1. Основы ресурсосбережения. Основные понятия ресурсов, ресурсосберегающих технологий

Ресурсосберегающие технологии. Малоотходная технология. Технология безотходная (каскадная).

Обсуждение на практическом занятии тем, выделенных на лекции, решение ситуационных задач.

Практическое занятие по теме 2. Энергосбережение, и его проблемы

Проблемы энергосбережения тепловой и электрической энергии. Разработка и практическое применение вихревых энерго-и ресурсосберегающих устройств. Приборы учёта и контроля тепловой и электрической энергии. Разработка методов и средств использования альтернативных источников энергии. Экологические аспекты применения энергосберегающих устройств и технологий.

Обсуждение на практическом занятии тем, выделенных на лекции, решение ситуационных задач.

Практическое занятие по теме 3. Теплосбережение и его проблемы.

Проблема теплоснабжения и эффективные решения. Повышение эффективности систем теплоснабжения.

Обсуждение на практическом занятии тем, выделенных на лекции, решение ситуационных задач.

Практическое занятие по теме 4. Технологии сбережения ресурсов

Использование энергосберегающих технологий в различных отраслях. Импортозамещение. Ресурсосбережение и устойчивое развитие общества.

Обсуждение на практическом занятии тем, выделенных на лекции, решение ситуационных задач.

Практическое занятие по теме 5. Ресурсы. Рациональное использование сырья и материалов

Ресурсосберегающие производства. Принципы создания ресурсосберегающих. Технологий. Учет и контроль потребляемых ресурсов. Выбор адекватных методов и средств учета энергии.

Обсуждение на практическом занятии тем, выделенных на лекции, решение ситуационных задач.

Практическое занятие по теме 6. Инновационные современные ресурсосберегающие технологии

Внедрение новых строительных технологий в России. Нанотехнологии. Здоровьесберегающие технологии. Биотехнологии.

Обсуждение на практическом занятии тем, выделенных на лекции, решение ситуационных задач.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Антипова, О. В. Управление ресурсосбережением в современных экономических системах=Resource-saving management in modern economic systems / О. В. Антипова. – Москва : Креативная экономика, 2018. – 143 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498857

2. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность : учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. — 7-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 284 с. - ISBN 978-5-394-03453-4
URL: https://znanium.com/catalog/product/1092982

Дополнительная литература

3. Черных, А. В. Современные ресурсосберегающие технологии [Текст] : учебно-методические рекомендации / А. В. Черных ; ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова". - Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2017. - 11 с. - Список лит.: с. 9-10. - 1.00.Наличие: 1чз, 9аб
http://els.ulspu.ru/?song_lyric=%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D1%81%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D0%B5-%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD

4. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность : учебное пособие / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 174 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014846-5
URL: https://znanium.com/catalog/product/1007976

Интернет -ресурсы

-Дневник маркетолога- Режим доступа: https://blogmarketologa.ru/for-marketolog/marketing/marketing-i-reklama-nachalo/
-Коммерческий директор. Профессиональный журнал коммерсанта- Режим доступа: https://www.kom-dir.ru/rubric/3-marketing-i-reklama
-Статья «Маркетинг, PR, реклама - искусство продавать»- Режим доступа: https://bigbird.ru/blog/2013/02/marketing-pr-reklama-iskusstvo-prodavat