Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра психологии

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0233C9D60038B01A9E48C1A3FBB4A9D9F6
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 07.07.2023 до 28.04.2038

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе С.Н. Титов

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ УЧИТЕЛЯ С РОДИТЕЛЯМИ СОВРЕМЕННЫХ УЧЕНИКОВ

Программа учебной дисциплины модуля Эффективные психологические техники и технологии в деятельности современного учителя

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

направленность (профиль) образовательной программы
Иностранный (немецкий) язык Иностранный (английский) язык.
(очная форма обучения)

Составитель: Резник А.И.,
кандидат психологических наук
доцент кафедры психологии

Рассмотрено и утверждено на заседании учёного совета факультета иностранных языков, протокол от « 24 » мая 2023 г. № 7

Ульяновск, 2023

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологические техники и технологии во взаимодействии учителя с родителями современных учеников» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1. вариативного модуля Эффективные психологические техники и технологии в деятельности современного учителя учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль) образовательной программы «Иностранный (немецкий) язык Иностранный (английский) язык», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках изучения дисциплины Психология

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Психологические техники и технологии во взаимодействии учителя с родителями современных учеников» является систематизированное изучение теоретических и практических проблем взаимодействия учителя с родителями современных школьников.

Задачей освоения дисциплины является формирование представлений о процессе управления конфликтными явлениями, возникающими между учителями и родителями, формирование навыков конструктивного ведения диалога, приемов и способов, овладение приемами и способами установления контакта и сотрудничества.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психологические техники и технологии во взаимодействии учителя с родителями современных учеников» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	Знает	умеет	владеет
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями		ОР-1 завоевывать лидерскую позицию, оказывать влияние на процессы социального взаимодействия ОР-2 применять средства убеждения и аргументации, приемы формирования благоприятного впечатления, способы вовлечения	

		в совместную деятельность	

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
7	2	72	12	20	-	40	зачет
Итого:	2	72	12	20	-	40	зачет

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель-ная работа
7 семестр				
Тема 1. Педагогические конфликты и их профилактика.	2	4		8
Тема 2. Установление контакта с родителями.	2	4		8
Тема 3. Приемы и методы убеждения.	2	4		8
Тема 4. Техники вовлечения в совместную деятельность	2	4		8
Тема 5. Технология построения сотрудничества.	4	4		8
ИТОГО:	12	20		40

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (7 семестр)

Тема 1. Педагогические конфликты и их профилактика.

Специфические особенности образовательной организации. Три плоскости протекания педагогических конфликтов: педагог – педагог, педагог – ученик, ученик – ученик.

Конфликты между педагогом и учащимися. Учащийся как социальный субъект: претензии к содержанию, претензии к качеству, претензии к оценке. Учащийся как субъект совместной деятельности: несбалансированность прав и обязанностей педагога. Учащийся как субъект межличностных отношений: конфликт групповых норм и педагогических требований.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

Тема 2. Установление контакта с родителями.

Позитивные межличностные отношения как инструмент влияния. Сходство субъекта и объекта как фактор аттракции. Приемы демонстрации общности. Присоединение и ведение. Эффект «одной упряжки». Подкрепление как фактор аттракции: эффекты и механизмы. Невербальные способы демонстрации намерений как средство формирования отношений. Техники произнесения комплимента. Метод «Любимая тема». Феномен «вынужденного согласия» и его влияние на отношение.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

Тема 3. Приемы и методы убеждения.

Основные закономерности принятия убеждающего сообщения. Положительная когнитивная реакция. Содержание тезиса как фактор убеждения. Способы увеличения привлекательности тезиса. Аргументация как средство убеждения. Содержание аргументации. Правила построения аргументации. Метод Сократа. Риторический вопрос. Использование двусторонней аргументации. Периферический способ обработки информации. периферические признаки убедительности сообщения. Влияние представлений об источнике сообщения на процесс убеждения. Вербальные и невербальные способы увеличения доверия к источнику. Метод «клакеров». Метод рассредоточения аргументов.

Интерактивные формы**:** Семинар в диалоговом режиме

Тема 4. Техники вовлечения в совместную деятельность.

Вовлечение при помощи обязательств. Способы получения обязательств. Фальсификация намерений. Эффект Пигмалиона и способы его применения. Метод «Нога в дверях». Феномен «вынужденного согласия» как средство вовлечения. Эффект диспропорции усилий. Эффект подражания. Эффект недоступности. Эффект конкуренции: прием Тома Сойера и техника «выталкивания за ограду».

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

Тема 5. Технология построения сотрудничества..

Стратегия сотрудничества: поиск совместного решения проблемы и согласования интересов сторон. Гарвардская методика принципиальных переговоров: установление доверия, фокусирование на интересах, поиск взаимовыгодных решений, использование справедливых критериев. Типы взаимовыгодных решений: «увеличение размеров пирога, неспецифическая компенсация, снижение издержек, «продажа различий», состыковка интересов.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена

преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, мини-выступлений на семинарах, защиты рефератов по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:
- подготовки к устным докладам (мини-выступлениям);
- подготовка к защите реферата;

Темы выступлений

1. Специфика образовательной организации.
2. Три плоскости протекания педагогических конфликтов
3. Учащийся как социальный субъект: претензии к содержанию, претензии к качеству, претензии к оценке.
4. Учащийся как субъект совместной деятельности: несбалансированность прав и обязанностей педагога.
5. Учащийся как субъект межличностных отношений: конфликт групповых норм и педагогических требований.
6. Позитивные межличностные отношения как инструмент влияния.
7. Сходство субъекта и объекта как фактор аттракции.
8. Эффект «одной упряжки» и способы его формирования.
9. Подкрепление как фактор аттракции: эффекты и механизмы.
10. Невербальные способы демонстрации намерений как средство формирования отношений.
11. Вербальные техники формирования позитивного отношения.
12. Феномен «вынужденного согласия» и его влияние на отношение.
13. Основные закономерности принятия убеждающего сообщения.
14. Содержание тезиса как фактор убеждения. Способы увеличения привлекательности тезиса.
15. Аргументация как средство убеждения. Способы увеличения эффективности аргумента.
16. Правила построения аргументации.
17. Периферический способ обработки информации.
18. Влияние представлений об источнике сообщения на процесс убеждения.
19. Невербальная информация как средство формирования представления об источнике.
20. Способы увеличения доверия к источнику.
21. Вовлечение при помощи обязательств. Способы получения обязательств.
22. Эффект Пигмалиона и способы его применения.
23. Феномен самоатрибуции как средство вовлечения.
24. Приемы искусственного увеличения привлекательности предложения

25. Стратегия сотрудничества.
26. Гарвардская методика принципиальных переговоров.

Темы рефератов

1. Конфликты: проблема или ресурс развития
2. Конструктивные функции конфликта.
3. Конструктивное поведение в конфликте.
4. Техники присоединения в нейролингвистическом программировании.
5. Психологический анализ механизмов «стокгольмского синдрома».
6. Метод ненасильственной коммуникации М.Розенберга.
7. Использование тактики убеждения в публичном выступлении.
8. Средства формирования доверия к коммуникатору.
9. Сравнительный анализ эффективности различных методов вовлечения.
10. Организация совместного принятия решений в конфликтной ситуации.
11. Просветительская функция психолога в деле профилактики и урегулирования конфликта.

Примеры тестовых заданий

1. Что из перечисленного является наиболее реалистичным сценарием профилактики конфликтов между школой и родителями учащихся:

1) регламентация образовательного процесса
2) подключение к образовательному процессу гражданского общества
3) восстановление авторитета школы
4) применение тактики уклонения

2. Во время беседы Ваш партнер начал повышать голос и проявлять другие признаки агрессивности. Как Вы отреагируете?

3. Восходящую систему аргументации целесообразно применять, если:

1) партнер компетентен в обсуждаемом вопросе и критически относится к тезису
2) партнер некомпетентен в обсуждаемом вопросе и критически относится к тезису
3) партнер компетентен в обсуждаемом вопросе и склонен к принятию тезиса
4) партнер некомпетентен в обсуждаемом вопросе и склонен к принятию тезиса

4. Метод «Нога в дверях» представляет собой_____

5. Взаимовыгодное решение, при котором каждый участник делает то, что обходится ему дешевле, а получает то, что для него важнее, называется_____

6. Муж и жена, планировавшие провести отпуск один в горах, а другая на море, отправились на Черноморское побережье Кавказа. К какому типу взаимовыгодного соглашения они пришли?

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Резник А.И. Управление конфликтом. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2021. – 121 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: мини-выступления, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита рефератов и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
	Оценочные средства для текущей аттестации ОС-1 Тестовые задания ОС-2 Мини-выступления на семинарах ОС-3 Защита реферата	ОР-1 Умеет завоевывать лидерскую позицию, оказывать влияние на процессы социального взаимодействия ОР-2 Умеет применять средства убеждения и аргументации, приемы формирования благоприятного впечатления, способы вовлечения в совместную деятельность
	Оценочные средства для промежуточной аттестации **зачет (экзамен)** ОС-4 Зачет в форме устного собеседования	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а также процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Психологические техники и технологии во взаимодействии учителя с родителями современных учеников».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-5 Зачет в форме устного собеседования

Примерные вопросы к зачету

1. Специфика образовательной организации. Три плоскости протекания педагогических конфликтов.
2. Конфликты между педагогом и учащимися.
3. Эффект сходства как средство формирования политивных межличностных отношений
4. Подкрепление как фактор аттракции: эффекты и механизмы. Невербальные способы демонстрации намерений как средство формирования отношений.
5. Основные закономерности принятия убеждающего сообщения.

6. Аргументация как средство убеждения. Содержание аргументации. Правила построения аргументации.
7. Периферический способ обработки информации. Влияние представлений об источнике сообщения на процесс убеждения.
8. Вовлечение при помощи обязательств. Способы получения обязательств.
9. Эффект Пигмалиона и способы его применения.
10. Приемы вовлечения, основанные на редукции когнитивного диссонанса.
11. Стратегия сотрудничества. Гарвардская методика принципиальных переговоров.
12. Типы взаимовыгодных решений

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачет
7 семестр	Разбалловка по видам работ	6 х 1=6 баллов	10 х 1=10 баллов	152 балла	32 балла
	Суммарный макс. балл	6 баллов max	16 баллов max	168 баллов max	200 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 7семестра

	Баллы (2 ЗЕ)
«зачтено»	более 100
«не зачтено»	100 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за

консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (7 семестр)

Практическое занятие № 1. Педагогические конфликты и их профилактика.

План:

1. Специфика образовательной организации.
2. Три плоскости протекания педагогических конфликтов
3. Учащийся как социальный субъект: претензии к содержанию, претензии к качеству, претензии к оценке.

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 2. Структура и динамика конфликта.

План:

1. Учащийся как субъект совместной деятельности: несбалансированность прав и обязанностей педагога..
2. Учащийся как субъект межличностных отношений: конфликт групповых норм и педагогических требований.
3. Конфликты между учащимися.

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 3. Установление контакта с родителями.

План:

1. Позитивные межличностные отношения как инструмент влияния.
2. Сходство субъекта и объекта как фактор аттракции.
3. Эффект «одной упряжки» и способы его формирования.

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 4. Установление контакта с родителями.

План:

1. Подкрепление как фактор аттракции: эффекты и механизмы.
2. Невербальные способы демонстрации намерений как средство формирования отношений.
3. Вербальные техники формирования позитивного отношения.
4. Феномен «вынужденного согласия» и его влияние на отношение.

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 5. Приемы и методы убеждения.

План:

1. Основные закономерности принятия убеждающего сообщения.
2. Содержание тезиса как фактор убеждения. Способы увеличения привлекательности тезиса.

3. Аргументация как средство убеждения. Способы увеличения эффективности аргумента.
4. Правила построения аргументации.

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 6. Приемы и методы убеждения.
План:
1. Периферический способ обработки информации.
2. Влияние представлений об источнике сообщения на процесс убеждения.
3. Невербальная информация как средство формирования представления об источнике.
4. Способы увеличения доверия к источнику.

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 7. Техники вовлечения в совместную деятельность.
План:
1. Вовлечение при помощи обязательств. Способы получения обязательств.
2. Эффект Пигмалиона и способы его применения.

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 8. Техники вовлечения в совместную деятельность.
План:
1. Феномен самоатрибуции как средство вовлечения.
2. Приемы искусственного увеличения привлекательности предложения

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 9. Технология построения сотрудничества.
План:
1. Стратегия сотрудничества.
2. Гарвардская методика принципиальных переговоров.
3. Приемы формирования доверительной атмосферы

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

Практическое занятие № 10. Технология построения сотрудничества.
План:
1. Интересы и позиции.
2. Типы взаимовыгодных решений.
3. Способы вовлечения в сотрудничество.

Устные доклады и обсуждение заданных тем.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство

Южного федерального университета, 2018. – 192 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1039716).
2. Конфликтология: учебник / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 543 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816).
3. Платонов, Ю. П. Социальная психология: учебник / Ю.П. Платонов. – Москва: ИНФРА-М, 2018. – 336 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/938026)

Дополнительная литература

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. – 192 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1144466).
2. Круглова, С. А. Деловая коммуникация: учебное пособие: / С. А. Круглова, И. В. Щербакова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 88 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618860)
Цибульская М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951)

Интернет-ресурсы

– Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 490 с. [Библиотека УлГПУ]. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://sob-rgsu.narod.ru/files/Antsupov_Shipilov_Some_Konfliktologiya.htm
– Гришина Н.В. Психология конфликта / Гришина Н.А. – 2-е изд., перераб и доп. – СПб и др.: Питер, 2008. – 538 с. [Библиотека УлГПУ]. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://studfiles.net/preview/4019600/
– Занковский А.Н. Психология деловых отношений: учебно-методический комплекс. – Москва: Евразийский открытый институт, 2008. – 383 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90536
– Зимбардо Ф. Ляйппе М. Социальное влияние [пер. с англ. яз. под ред. А. Свенцицкого]. - СПб.: Питер, 2011. - 444 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://stavroskrest.ru/sites/default/files/files/books/zimbardo_socialnoe_vlianie.pdf
– Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты; учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 287 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392
– Семечкин Н.И. Психология социального влияния. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – 396 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495
– Чалдини Р. Психология влияния. – 3-е междунар. изд. – Санкт-Петербург: Питер, 1999. – 270 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://bookz.ru/authors/4aldini-robert/chaldinir01/1-chaldinir01.html

Лист согласования рабочей программы
учебной дисциплины (практики)

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Профиль: Иностранный (немецкий) язык Иностранный (английский) язык..
Рабочая программа Психологические техники и технологии во взаимодействии учителя с родителями современных учеников
Составитель: А.И. Резник – Ульяновск: УлГПУ, 2023.

Программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утверждённого Министерством образования и науки Российской Федерации, и в соответствии с учебным планом.

Составители _____ А.И.Резник
(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (практики) одобрена на заседании кафедры психологии "_23_" __мая__ 2023 г., протокол № _14_

Заведующий кафедрой
_____Силакова М.М._____23.05.23_____
личная подпись *расшифровка подписи* *дата*

Рабочая программа учебной дисциплины (практики) согласована с библиотекой

Сотрудник библиотеки
_____Марсакова Ю.Б._____23.05.23_____
личная подпись *расшифровка подписи* *дата*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета факультета иностранных языков "24" мая 2023 г., протокол № 7

Председатель ученого совета факультета иностранных языков
_____Суслова Э.В..__24. 05. 2023_____
личная подпись *расшифровка подписи* *дата*