Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления
Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«29» октября 2021 г.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Программа учебной дисциплины
Проектного модуля
основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) образовательной программы
Технологии и организация деятельности в индустрии гостеприимства

(заочная форма обучения)

Составитель: Суркова М.А., к.э.н., доцент кафедры теоретических основ экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол от «11» октября 2021 г. №2

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) Проектного модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) образовательной программы «Технологии и организация деятельности в индустрии гостеприимства», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные на базе ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в предыдущих семестрах: «Бизнес-планирование».

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплины «Управление карьерой».

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Управление проектами» состоит в том, чтобы сформировать у студента целостное понимание организации и управления проектами в соответствии с приоритетами развития различных отраслей экономики.

Задачами дисциплины являются:

- изучение базовой теории налогообложения;
- понимать способы и формы реализации экономических интересов участников проекта в процессе его разработки и реализации в системе государственного регулирования и внешних экономических интересов;
- понимать место и роль команды проекта в процессе его разработки и реализации;
- определять основные фазы и этапы разработки и реализации инвестиционного проекта, технико-экономические и организационные параметры деятельности предприятия, реализующего проект, учитывать параметры инвестиционной привлекательности региона и предприятия, осуществляющего проект;
- определять реализуемость и экономическую эффективность проекта;
- понимать процесс организации и планирования деятельности проектной команды по разработке и реализации проекта.

В результате освоения программы «Управление проектами» бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	**Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)**		
	знает	**умеет**	**владеет**

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	**умеет**	**владеет**
ПК- 4 Способен к разработке проектов в сфере сервиса и управлению ими ПК-4.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами разработки и управления проектами в сфере сервиса. ПК-4.2. Применяет методы разработки и управления проектами. ПК-4.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по разработке и управлению проектами предприятия сервиса.	ОР-1 основные понятия, методы разработки и управления проектами в сфере сервиса;	ОР-2 использовать методы разработки и управления проектами в сфере сервиса;	ОР-3 навыками осуществления деятельности по разработке и управлению проектами в сфере сервиса;
ПК-5 Способен организовать работу исполнителей ПК-5.1. Владеет теоретическими знаниями в области организации деятельности персонала. ПК-5.2. Анализирует методы организации деятельности персонала. ПК-5.3. Предлагает оптимальные пути решения управленческих задач в области организации деятельности персонала.	ОР-4 основы взаимодействия с персоналом, управления персоналом;	ОР-5 проводить анализ и оценку организации труда персонала;	ОР-6 навыками разработки мероприятий, направленных на повышение эффективности организации труда.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					

7	3	108	4	10	-	88	Зачёт (6)
8	3	108	4	10	-	85	экзамен (9)
Итого:	6	216	8	20	-	173	Зачет (6), экзамен (9)

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	**Количество часов по формам организации обучения**			
	Лекционные занятия	**Практические занятия**	**Лабораторные занятия**	**Самостоятель-ная работа**
7 семестр				
Раздел 1. Цель, задачи курса. Модель управления проектами. Объекты управления.				
1.1. Основные понятия: проект, программа, цели и стратегии, структура проекта, управление проектом.	1	2	-	10
1.2. Критерии успехов и неудач проекта, жизненный цикл и фазы проекта, окружение проекта.	1	1	-	10
Раздел 2. Субъекты управления.				
2.1. Участники проекта, команда проекта, управляющий проектом. Руководство и лидерство.	1	1	-	10
2.2. Организационные структуры проекта Постоянная или родительская организация.	1	1	-	10
2.3. Решение проблем. Переговоры, деловые встречи.	-	1	-	10
2.4. Стандарты и нормы. Юридические (правовые) аспекты.	-	1	-	10
Раздел 3. Информационные технологии в проекте.				
3.1. Понятие и назначение информационных технологий в проекте. Различные аспекты информационных технологий.	-	1	-	10

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель-ная работа
Совместимость информационных технологий в проекте.				
3.2. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики.	-	1	-	10
3.3. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами.	-	1	-	8
Итого по 7 семестру	**4**	**10**	**-**	**88**
8 семестр				
Раздел 4. Процессы управления проектом.				
4.1. Управление проектом. Проектно-ориентированное управление. Управление системами. Стадии процесса «Управления проектами».	1	1	-	4
4.2. Системный подход и интеграция в управлении проектом.	1	1	-	4
Раздел 5. Функциональные области управления проектами.				
5.1. Управление предметной областью проекта.	1	1	-	4
5.2. Управление проектом по временным параметрам.	1	1	-	4
5.3. Управление стоимостью и финансами проекта.	-	1	-	4
5.4. Управление качеством в проекте.	-	1	-	4
5.5. Управление риском в проекте.	-	1	-	4
5.6. Управление персоналом в проекте.	-	1	-	6
5.7. Управление конфликтами в проекте.	-	1	-	6
5.8. Управление безопасностью в проекте.	-	1	-	6
5.9. Управление коммуникациями в проекте.	-	-	-	6
5.10. Управление поставками и контрактами в проекте.	-	-	-	6

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель-ная работа
5.11. Управление изменениями в проекте.	-	-	-	6
5.12. Системный подход и интеграция в управлении проектом.	-	-	-	6
6.1. Управление проектами за рубежом.	-	-	-	4
6.2. Управление проектами в России. Управление проектами в современной экономике.	-	-	-	4
6.3. Будущее управления проектами.	-	-	-	4
Раздел 7. Заключительные положения управления проектами. Эффективность управление проектами.	-	-	-	3
Итого по 8 семестру	**4**	**10**	**-**	**85**
Всего по дисциплине:	**8**	**20**	**-**	**173**

3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (7 семестр)

Раздел 1. Вводная лекция. Цель, задачи курса. Модель управления проектами. Объекты управления.

1.1. Основные понятия: проект, программа, цели и стратегии, структура проекта, управление проектом.

Процесс управления осуществлением проекта реализуется посредством прямой и обратной связи между субъектами и объектами управления и содержит:

Системная модель управления проектом включает субъекты и объекты управления.

1.2. Критерии успехов и неудач проекта, жизненный цикл и фазы проекта, окружение проекта.

Существует 8 основных факторов, оказывающих критическое воздействие на успешную реализацию проекта, из которых первые 3 фактора жизненно необходимы и обязательны для осуществления проекта, остальные

— менее критичны, но также значительно влияют на сроки и смету проекта.

Это ясность целей проекта; поддержка руководством исполняющей организации; четкость планов, детализация работ; учет требований заказчика, тесное взаимодействие с ним и ясность приемки результатов; наличие необходимых ресурсов и технологий; контроль выполнения проекта; обеспечение необходимой информацией; возможность управления непредвиденными ситуациями.

Раздел 2. Субъекты управления.

2.1. Участники проекта, команда проекта, управляющий проектом. Руководство и лидерство.

Процессы анализа включают как анализ плана, так и анализ исполнения проекта.

Процессы анализа также можно подразделить на основные и вспомогательные.

К основным относятся те процессы анализа, которые непосредственно связаны с целями проекта и показателями, характеризующими успешность исполнения проекта: анализ сроков; стоимости; качества; подтверждение целей.

Вспомогательные процессы анализа связаны с анализом факторов, влияющих на цели и критерии успеха проекта. Эти процессы включают: оценку исполнения; анализ ресурсов.

2.2. Организационные структуры проекта Постоянная или родительская организация.

Постоянная или родительская организация (Permanent or Parents Organization) – Организация, внутри которой возник проект и в интересах которой он осуществляется.

Ни один проект не существует в вакууме. Как правило, он реализуется в интересах некоторой компании, которая его и инициирует. Такая компания называется родительской, головной или материнской. Соответственно, у компании есть определенная организационная структура, и проект каким-то образом «встраивается» в нее.

2.3. Решение проблем. Переговоры, деловые встречи.

Стоящие перед предприятиями проблемы - это: непосредственное выживание; поиск партнеров; формирование эффективного производства; обеспечение социальной вовлеченности служащих в производственные процессы.

Проблема непосредственного выживания, или способности платить по своим счетам, большей частью возникает из-за невозможности продать произведенную предприятием продукцию. К первоочередным мерам по решению этой проблемы относятся: усиление системы продаж и продвижение продукции на рынок. Эта мера позволяет продать скопившиеся излишки продукции и получить дополнительные оборотные средства.

Продвижение продукции на рынок состоит из: работы с клиентами; гибкой ценовой политики; создания дилерской сети; экономического стимулирования работы по привлечению клиентов.

С клиентами, особенно крупными, следует работать на местах, в максимальной степени выявляя и удовлетворяя их потребности.

2.4. Стандарты и нормы. Юридические (правовые) аспекты.

Стандарт - это образец, эталон, модель, принимаемая за исходные для сопоставления с ним других подобных объектов.

Стандарт разрабатывается на материальные предметы, нормы, правила и требования различного характера. При стандартизации используются различные методы.

К нормативным документам, действующим на территории РФ, относятся государственные стандарты РФ, международные (региональные) стандарты, правила, нормы и рекомендации по стандартизации, общероссийские классификаторы технико-экономической информации, стандарты отраслей, стандарты предприятий, стандарт научно - технических, инженерных и других общественных объединений.

Раздел 3. Информационные технологии в проекте.

3.1. Понятие и назначение информационных технологий в проекте. Различные аспекты информационных технологий. Совместимость информационных технологий в проекте.

Информация – одна из сложнейших, еще полностью не раскрытых областей современной науки. Это видно хотя бы из нечеткости самих определений понятия информации: совокупность сведений, данных, знаний. Или из философии – нарушение монотонности. В кибернетике количество информации тесно связывается с энтропией, с одним из основных понятий классической физики, т. е. со способностью энергии к превращениям. С точки зрения методологии управления прогрессирующая энтропия, т. е. постоянно увеличивающаяся хаотическая беспорядочность связей между элементами, характерна для закрытых, изолированных от окружающей среды систем, и информация есть отрицание энтропии.

Эффективность и гибкость информационной технологии во многом зависят от характеристик интерфейса системы поддержки принятия решений.

Взаимодействие между информационными технологиями и организациями очень комплексно и подвержено влиянию большого числа факторов, включая структуру организации, стандартную технику эксплуатации, политику, культуру, окружающую среду и решения управления.

3.2. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики.

Информационная система управления проектом - организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов управления проектом.

На сегодняшний день применение информационных технологий для управления проектами можно представить так: персональные компьютерные системы для поддержки принятия решений; распределенные интегрированные системы Internet/Intranet; видеоконференции

3.3. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами.

Процессом достижения некоторой конкретной цели необходимо управлять, потому что результат и, соответственно, успех не может прийти самопроизвольно. Управление проектом - это особый вид деятельности, включающий планирование, контроль за выполнением работ и коррекцию плана путем применения современных методов управления. Очевидно, что базой эффективного управления проектом является план, в котором: действия (мероприятия, работы) упорядочены по результатам и срокам их достижения; достигнут компромисс между характеристиками системы и ресурсами.

Технологию сетевого планирования и управления (СПУ) составляют следующие методы: метод диаграмм Гантта и сетевые методы планирования.

Краткое содержание курса
8 семестр

Раздел 4. Процессы управления проектом.

4.1. Управление проектом. Проектно-ориентированное управление. Управление системами. Стадии процесса «Управления проектами».

Под управлением проектом понимается целенаправленная деятельность по созданию «нового продукта» или достижению «нового результата» в условиях ограниченных ресурсов и за определенное время.

В настоящее время известны следующие методологии по управлению проектами (IPMA, APM, PMI, P2M, SOVNET и др.)

Основное содержание УП. Содержание работы по УП состоит из объектов и действий или процессов для создания этих объектов.

Существо УП сводится к следующему: Конечный объект или предметная область проекта декомпозируется в структурной модели проекта на нескольких уровнях на действия, задачи или частичные объекты. Поскольку цели проекта могут изменяться в ходе его осуществления необходимо систематическое управление изменениями. Помимо декомпозиции проекта необходимо определить работы и процессы, которые надо выполнить для достижения результата и установить их последовательность.

4.2. Системный подход и интеграция в управлении проектом.

В успешном завершении проекта заинтересованы все его основные участники.

Для каких же организаций, и каких проектов необходимо применение систематизированных методов Управления проектами?

Традиционной областью применения УП являлись такие сложные динамические системы, которые представляет аэрокосмонавтика, оборона, строительство промышленных и сложных гражданских объектов, высокие технологии и др. Однако, в последнее время, применение УП становится обычным делом и в других сферах с более простыми проектами, осуществляемыми малыми и средними компаниями, а также для внутрифирменного управлениями компаниями и их развития.

Раздел 5. Функциональные области управления проектами.

5.1. Управление предметной областью проекта.

При управлении любым проектом важно помнить об одновременном выполнении 2 видов деятельности: по непосредственному созданию продукта или результата проекта (строительство дома, создание услуги или коммерческого продукта, реструктуризация бизнеса и т. д.) и по управлению этим процессом создания, или административной деятельности, как это вскользь рассматривалось ранее.

Первый вид деятельности называется управлением предметной областью проекта или предметно-ориентированным управлением, второй — проектно-ориентированным управлением.

5.2. Управление проектом по временным параметрам.

Время является одним из определяющих факторов в оценке успеха проекта. Будучи основным ресурсом проекта, оно требует особого внимания, поскольку потерянное время не может быть восполнено.

Функция управления временем реализуется посредством процессов временного анализа проекта и его частей, календарного планирования работ, контроля графиков выполнения работ, их актуализации и корректировки.

Наиболее важным аспектом управления проектом по временным параметрам является оценка времени (в часах, днях, неделях, месяцах, годах), требуемого для выполнения работы с учетом ее характера и необходимых ресурсов. На оценку продолжительности работ оказывают влияние ограничения по времени, предположения потребности в трудовых ресурсах, их квалификация и опыт выполнения предыдущих проектов (фрагменты проектов).

5.3. Управление стоимостью и финансами проекта.

В рыночной экономике фактор стоимости становится определяющим в осуществлении проекта и оценки его результатов, поэтому стоимость является одним из основных объектов при управлении проектами.

Функция управления стоимостью включает в себя предварительную оценку расходов, связанных с проектом, определение сметы расходов, источников финансирования и бюджета проекта, планирование денежных потоков, прогнозирование доходов и прибылей, контроль за расходованием и поступлением денежных средств и принятие решений в случаях превышения расходов и других отклонений от финансовых планов.

5.4. Управление качеством в проекте.

Функция управления, качеством проекта пронизывает весь жизненный цикл, все стороны и элементы проекта: проектные, организационные и управленческие решения; используемые материалы, оборудование, сырье и др.; качество выполняемых работ при реализации проекта; качество полученных результатов проекта (продукция, оказываемые услуги).

Управление качеством реализуется через установление требований и стандартов к качеству результатов проекта, обеспечение выполнения этих требований в процессе реализации проекта через систему контроля и поддержки. Способы и техника управления качеством весьма разнообразны.

Фундаментом современной системы управления качеством является стандартизация - деятельность по установлению имеющих юридическую силу норм, правил и характеристик, оформленных нормативными документами.

5.5. Управление риском в проекте.

Риск в контексте проекта (риск проекта) рассматривается, как воздействие на проект и его элементы непредвиденных событий, которые могут нанести определенный ущерб и препятствовать достижению целей проекта.

Риск проекта характеризуется тремя факторами: событиями, оказывающими негативное воздействие на проект; вероятностью появления таких событий; оценкой ущерба, нанесенного проекту такими событиями.

Управление риском - это искусство и формальные методы определения, анализа, оценки, предупреждения возникновения, принятия мер по снижению степени риска на

протяжении жизни проекта и распределения возможного ущерба от риска между участниками проекта.

Риску подвержены в той или иной мере все проекты и большинство аспектов проектов, такие как: финансовый, технический, организационный (связанный с возможными нарушениями сроков), социально - политический и др.

Управление проектами подразумевает не только констатацию факта наличия неопределенности и рисков и анализ рисков и ущерба. Рисками проектов можно и нужно управлять.

5.6. Управление персоналом в проекте.

Для осуществления проекта на протяжении его жизненного цикла привлекаются различные специалисты различной квалификации. Количество привлекаемого персонала в течение жизни проекта сильно колеблется.

Функции управления персоналом включают в себя определение потребности, численного и квалификационного состава на все периоды времени осуществления проекта, поиск и отбор кандидатур, оформление приема на работу и увольнение, планирование и распределение работников по рабочим местам, организация обучения и повышения квалификации, определение ответственности, создание условий и рабочей атмосферы для коллективной работы, предупреждение и разрешение возникающих конфликтов, вопросы оплаты и др.

5.7. Управление конфликтами в проекте.

Процесс, в котором с помощью использования управленческих технологий разрешаются различные рассогласования как технического, так и личностного характера, возникающие в рамках работы над проектом.

Способы решения конфликтов, возникающих при реализации проекта:

Существует несколько эффективных методов управления конфликтной ситуацией. Их можно разделить на две группы: структурные и межличностные.

5.8. Управление безопасностью в проекте.

Управление безопасностью в проекте (Project Safety Management) — решение основных вопросов, связанных с безопасностью, здоровьем и окружающей средой.

Особенность эффективной реализации системы управления информационной безопасностью заключается в еѐ способности функционировать в двух основных направлениях: организационном и технологическом.

Зрелая система управления информационной безопасностью организации подразумевает перманентную процедуру анализа и оценки рисков, сравнение показателей по периодам и внесение соответствующих изменений в процедуры информационной безопасности.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа

студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения индивидуальных заданий по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой индивидуальных заданий по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:
- подготовки к практическим занятиям;
- подготовка реферата.

Темы рефератов ОС-1

7 семестр

1. История развития управления проектами.
2. Традиционное управление и управление проектами.
3. Мегапроекты: характеристика и реализация.
4. Малые проекты: характеристика и реализация.
5. Области неуверенности и риска проекта в Российских условиях.
6. Зарождение дисциплины «Управление проектами» в России и за рубежом.
7. Основные этапы и особенности развития управления проектами в России.
8. Управление проектами в XXI веке (современные подходы, стандарты, концепции).
9. Основные признаки проекта.
10. Проект, программа и портфель проектов: основные особенности, сходства и отличия.
11. Проекты - средства стратегического развития организации.
12. Жизненный цикл проекта: условность разбиения на фазы, основные характеристики жизненного цикла проекта
13. Окружение проекта (внутреннее, внешнее, ближнее, дальнее, связи между проектом и его окружением).
14. Участники проекта: основные группы участников, проблемы идентификации, типы воздействия на проект.
15. Организационные структуры проекта: основные особенности, сравнительная характеристика, проблемы управления проектами в рамках основных оргструктур.
16. Проектная деятельность и текущая оперативная работа: сравнительная характеристика работы функционального подразделения и проектной деятельности, скорость расходования средств в проектах и функциональных подразделениях.

8 семестр

1. Сценарии развития проекта и их характеристика.
2. Сущность процесса концептуализации проекта.
3. Сетевые модели в управление проектами.
4. Типичные ошибки планирования проекта и их последствия.
5. Ресурсное планирование.
6. Залог успешной реализации проекта.
7. Управление индивидуальной мотивацией людей.
8. Варианты завершения проекта и их характеристика
9. Формы выхода из проекта.
10. Возможности снижения стоимости проекта.

11. Управление рисками проекта.
12. Государственное финансирование и поддержка проектов.
13. Материально-техническое обеспечение проекта.
14. Менеджмент качества проекта
15. Организация офиса проекта: менеджер проекта и его команда.
16. Формирование и развитие команды проекта.
17. Психологические аспекты управления проектом.
18. Процессы проекта: краткая характеристика, отличие от классического цикла управления.
19. Активы организационного процесса и факторы внешней среды: классификация, их значимость при управлении проектами.
20. Характеристика процессов инициации.
21. Характеристика процессов планирования.
22. Характеристика процессов исполнения.
23. Характеристика процессов мониторинга и управления.
24. Характеристика завершающих процессов.
25. Управление интеграцией проекта - различные контексты понятия «интеграция».
26. Устав проекта: необходимость разработки документа, этапы разработки, основные аспекты данного документа.
27. Основные аспекты планирования проекта (дробление на этапы, оценка трудозатрат, модели жизненного цикла проекта и т.п.).
28. Общее управление изменениями - характеристика процесса, причины н виды изменений, этапы процесса.
29. Общая характеристика области знаний «Управление содержанием».
30. Иерархическая структура работ - характеристика процесса, матрица ответственности, этапы разработки ИСР.
31. Взаимосвязи операций проекта: способы описания, типы зависимостей операций в сетевом графике, опережения и задержки.
32. Оценка ресурсов и длительности операций, разработка расписания проекта: основные методы и результаты.
33. Управление стоимостью проекта: общая характеристика группы процессов, методы определения стоимости операций и проекта в целом.
34. Оценка ресурсов и длительности операций, разработка расписания проекта: основные методы и результаты.
35. Метод освоенного объема: характеристика метода, основные показатели, взаимосвязь показателей, используемых при применении метода освоенного объема.
36. Разработка бюджета проекта: общая характеристика процесса, порядок формирования бюджета, резервы, базовый план по стоимости, требования к финансированию
37. Управление качеством проекта: общая характеристика процессов, основные подходы к управлению качеством.
38. Характеристика основных методов управления контролем качества.
39. Планирование человеческих ресурсов: общая характеристика процесса, основные методы и технологии планирования, результаты планирования.
40. Набор и развитие команды проекта: основные характеристики процессов, применяемые методы и технологии.
41. Общая характеристика области знаний «Управление коммуникациями»: процессы, используемые методы, результаты.
42. Планирование управления рисками: характеристика процесса, используемые методы и полученные результаты.
43. Идентификация, качественный и количественный анализ рисков: основные методы анализа и результаты процессов.
44. Общая характеристика процессов управления поставками.

Индивидуальные задания ОС-2

7семестр

1. Выберите для данного проекта тип организационной структуры. Объясните свой выбор.
2. Сформулируйте миссию данного проекта.
3. Предложите для рассматриваемого проекта корпоративную стратегию. Объясните свой выбор.
4. К какому типу относиться данный проект.
5. Проведите SWOT-анализ приведенной ситуации. 6. Проведите PEST-анализ для данного проекта.
6. Сформулируйте видение данного проекта.
7. Постройте коммуникационную структуру данного проекта.
8. Постройте график CPM данного проекта.
9. Постройте диаграмму Гантта данного проекта.
10. Постройте диаграмму PERT данного проекта.
11. Постройте карту стратегических групп для данного проекта.
12. Постройте цепочку ценностей данного проекта.
13. Постройте отраслевую цепочку ценностей для отрасли, в которой действует данный проект.
14. Разработайте и обоснуйте систему мотивации персонала (торгового, производственного, менеджеров среднего или высшего звена и др.) для проекта: •Систему материального стимулирования; • Систему нематериального стимулирования.
15. Разработайте и обоснуйте систему обучения и повышения квалификации персонала проекта: •Для персонала низового уровня; • Для менеджеров среднего звена; •Для руководителей организации.
16. Разработайте и обоснуйте систему адаптации сотрудника в проекте.
17. Разработайте и обоснуйте направления совершенствования корпоративной культуры проекта.

8 семестр

1. Разработайте и обоснуйте структуру службы управления персоналом организации: • Количественный состав службы управления персоналом; • Качественный состав службы управления персоналом; •Функциональные направления деятельности службы управления персоналом.
2. Предложите варианты стимулирования сбыта для данного товара (услуги) данного проекта. Объясните свой выбор.
3. Выберите наиболее приоритетное, на Ваш взгляд, средство маркетинговой коммуникации для привлечения покупателей продукции (услуги) данного проекта. Объясните свой выбор.
4. Окажет ли положительное влияние на поиск партнеров и уровень продаж внедрение системы управление качеством на основе ISO 9000? Объясните, почему.
5. Если возможно ли использование технологии аутсорсинга для данного проекта, то какие из функций могут быть переданы сторонним организациям и почему.
6. Обоснуйте необходимость наличия в данном проекте своего собственного логистического отдела.
7. Проведите краткий анализ конкурентной среды организации на основе пятифакторной модели М. Портера.
8. Выберите наиболее оптимальную рыночную стратегию в данном случае на основе матрицы БКГ. Объясните свой выбор.
9. Опишите базовые бизнес-процессы данного проекта.
10. Выберите тип рекламы (информационная, стимулирующая, побуждающая, имиджевая, узнаваемость марки), которую следует использовать в первую очередь в данном случае.
11. Выберите наиболее предпочтительную, на Ваш взгляд, организационно-

правовую форму проекта в данном случае. Объясните свой выбор.

12. Перечислите разделы бизнес-плана создания данного проекта.

13. Опишите методы снижения рисков при осуществлении данного проекта, которые целесообразно применить в данном случае.

14. Выберите метод формирования команды данного проекта и обоснуйте свой выбор.

15. Выберите способ финансирования данного проекта и обоснуйте свой выбор.

16. Выберите метод контроля фактического выполнения работ по данному проекту и обоснуйте свой выбор.

17. Выберите антикризисную стратегию для данного случая и обоснуйте свой выбор.

18. Выберите инновационную стратегию для данного проекта.

19. Выберите наиболее предпочтительные методы исследования системы управления для данного проекта. Обоснуйте свой ответ.

20. Определите для данного проекта одну ключевую проблему в системе управления и предложите схему исследования и решения этих проблем с использованием метода Дельфи.

21. Постройте для данного проекта схематическое дерево целей (не менее трех уровней и семи элементов).

22. Разработайте систему контроля решений и ее основные элементы для данного проекта.

23. Предложите приоритетные типы управленческих решений данного проекта.

24. Предложите технологию принятия решений для данного проекта.

25. Спрогнозируйте развитие ситуации с помощью метода разработки сценариев для данного проекта.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1.Управление проектами: учебно-методические рекомендации / составители: М.А. Суркова, И. Н. Суетин, М. А. Рябова; Министерство просвещения РФ ; Ульяновский государственный педагогический университет им. И. Н. Ульянова. — Ульяновск : ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2020. — 15 с. — http://els.ulspu.ru/?song_lyric=%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b5%d0%ba%d1%82%d0%b0%d0%bc%d0%b8

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	**Оценочные средства для текущей аттестации** ОС-1 Защита реферата ОС-2 Отчет о выполнении индивидуального задания	ОР-1 основные понятия, методы разработки и управления проектами в сфере сервиса; ОР-2 использовать методы разработки и управления проектами в сфере сервиса; ОР-3 навыками осуществления деятельности по разработке и управлению проектами в сфере сервиса; ОР-4 основы взаимодействия с персоналом, управления персоналом; ОР-5 проводить анализ и оценку организации труда персонала; ОР-6 навыками разработки мероприятий, направленных на повышение эффективности организации труда.
2	**Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)** ОС-3 Зачет в форме устного собеседования по вопросам ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Управление проектами».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-3 Зачет в форме устного собеседования по вопросам

Вопросы к зачету

1. Основные понятия: проект, программа, цели и стратегии, структура проекта, управление проектом.
2. Критерии успехов и неудач проекта,
3. Жизненный цикл и фазы проекта, окружение проекта.
4. Участники проекта, команда проекта, управляющий проектом.
5. Руководство и лидерство в управлении проектом.
6. Организационные структуры проекта
7. Постоянная или родительская организация.
8. Решение проблем управления проектов.
9. Переговоры, деловые встречи.

10. Стандарты и нормы проектов..
11. Юридические (правовые) аспекты.
12. Понятие и назначение информационных технологий в проекте.
13. Различные аспекты информационных технологий.
14. Совместимость информационных технологий в проекте.
15. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики.
16. Программные средства для управления проектами.
17. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств.
18. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами.

ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования
Вопросы к экзамену

1. Управление проектом.
2. Проектно-ориентированное управление.
3. Управление системами.
4. Стадии процесса «Управления проектами».
5. Системный подход и интеграция в управлении проектом.
6. Управление предметной областью проекта.
7. Управление проектом по временным параметрам.
8. Управление стоимостью и финансами проекта.
9. Управление качеством в проекте.
10. Управление риском в проекте.
11. Управление персоналом в проекте.
12. Управление конфликтами в проекте.
13. Управление безопасностью в проекте.
14. Управление коммуникациями в проекте.
15. Управление поставками и контрактами в проекте.
16. Управление изменениями в проекте.
17. Системный подход и интеграция в управлении проектом.
18. Управление проектами за рубежом.
19. Управление проектами в России.
20. Управление проектами в современной экономике.
21. Будущее управления проектами.
22. Заключительные положения управления проектами.
23. Эффективность управление проектами.

Практические задания к экзамену

Ситуация 1. Рассматривается проект организации мини-пивоварни Компанией «Пивовар». Планируется, что продукцией пивоварни будет качественное солодовое пиво, приготовляемое по классической рецептуре из высококачественных отечественных и импортных компонентов. Компания собирается производить непастеризованное пиво с целью последующего сбыта потребителям в розлив через предприятия общественного питания. Анализ состояния рынка пива, проведенный в ходе подготовки бизнес-плана, позволил выявить определенные возможности для Компании в области производства пива в Московской области. Компанией получены данные относительно возможности поставок пива для предприятий общественного питания, расположенных в различных районах Подмосковья.

Ситуация 2. Московский банк планирует выйти на региональные рынки РФ. В связи с этим предполагается использование стратегии горизонтальной интеграции (поглощение региональных банков в целях создания холдинга федерального уровня). Собственными финансовыми средствами банк располагает.

Ситуация 3. Рассматривается проект проведения городского праздника посвященного «Дню защиты детей». Администрация города финансирует 50% от сметы в размере 3 млн. рублей, остальные средства планируется получить из спонсоров и рекламодателей.

Ситуация 4. Рассматривается проект строительства жилого многоквартирного дома в г. Москве. Планируется начать продажи квартир до окончания строительства. Архитектурный проект утвержден, разрешение на строительство получено. При этом у Вас нет собственных возможностей для осуществления строительства (техники, трудовых ресурсов и т.д.). Сроки, согласно плану строительства не должны превышать 3 лет. Собственными финансовыми ресурсами Вы располагаете не в достаточной степени.

Ситуация 5. Вы решили из регионального общественного движения «Наша Россия» (5 тысяч членов) превратиться в федеральную политическую партию под тем же названием с представительствами в 50-и регионах и с общей численностью членов партии не менее 50 тысяч человек. Финансирование планируется получить от членских взносов (25%), а остальное за счет пожертвований сочувствующих программе вашей партии представителей бизнеса.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачёт
7 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 1=2 балла	5 х 1=5 баллов	229 баллов	64 балла
	Суммарный макс. балл	2 балла max	7 баллов max	236 баллов max	300 баллов max

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Экзамен
8 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 1=2 баллов	5 х 1=5 баллов	229 баллов	64 балла
	Суммарный макс. балл	2 баллов max	7 баллов max	236 баллов max	300 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 7 семестра

	Баллы (3 ЗЕ)
«зачтено»	более 150
«не зачтено»	150 и менее

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 8 семестра

Оценка	**Баллы (3 ЗЕ)**
«отлично»	271-300
«хорошо»	211-270
«удовлетворительно»	151-210
«неудовлетворительно»	150 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий
7 семестр

Обсуждение на практических занятиях тем, выделенных на лекции.

Раздел 1. Вводная лекция. Цель, задачи курса. Модель управления проектами. Объекты управления.

Тема 1.1. Основные понятия: проект, программа, цели и стратегии, структура проекта, управление проектом.

Цель занятия: Научиться осуществлять инициацию проекта.

Задание:

Вы – руководитель бизнес - проекта. Направление деятельности проекта, которым Вы руководите необходимо выбрать самостоятельно.

Руководитель компании назначил Вас на эту должность сегодня и передал всю информацию о будущем проекте. Опишите Ваш проект:

Сведения о фирме, разрабатывающей проект:

Название

Сфера деятельности

Численность персонала

Организационная структура управления фирмой

Инициация проекта:

Выработка идеи проекта (новой техники, технологии, программного продукта, технического решения, товара и т. п)

Наименование проекта

Цели проекта

Задачи проекта

Потребители продукции (услуги) по проекту

Потребности, на удовлетворение которых направлен проект
Обоснование проекта (зачем данный проект необходимо реализовать, какие выгоды получит компания от данного проекта)
Ожидаемые результаты проекта
Сроки реализации проекта
Опишите участников проекта:
Участники проекта
Функции участника
Интересы участника
Влияние на проект
Методы работы с участниками
Графически покажите организационную структуру управления проектом
Укажите источники ресурсов (материальных, финансовых, человеческих и других) для разработки и реализации бизнес проекта
Состав конкретных мероприятий, которые необходимо предпринять в рамках данного проекта.
Стратегия
Состав мероприятий
Ответственный участник за мероприятие
Срок реализации мероприятия
Содержание отчета:
Сведения о фирме, разрабатывающей проект.
Инициация проекта.
Контрольные вопросы:
Определите понятие проекта и перечислите его типы.
Назовите причины инициации проекта.
Приведите определение инициации проекта.
Назовите критерии успешности проекта.

Контрольные вопросы

1. Что такое проект?
2. Какими свойствами обладает проект?
3. Что такое жизненный цикл проекта и каковы его фазы?
4. Что является результатом проекта?
5. Какие параметры проекта выступают в качестве управляемых?
6. Какие задачи решаются при управлении проектом?
7. Что понимается под управлением проектом и каковы его основные этапы?
8. Каковы составляющие сетевого планирования и управления?
9. Для решения каких задач используются системы управления проектами?
10. Какие системы управления проектами распространены на российском рынке программного обеспечения?
11. Какие шаги следует проделать, чтобы создать компьютерную модель проекта?
12. Какие средства контроля исполнения проекта имеют системы управления проектами?

Тема 1.2. Критерии успехов и неудач проекта, жизненный цикл и фазы проекта, окружение проекта.

Цель занятия: Изучить фазы жизненного цикла проекта и стандартные шаги по структуризации проекта.

Студенты научатся:

- Разбивать проект на фазы.
- Разрабатывать структуру проекта с использованием общепринятых процедур и методов структуризации.

Вопросы для изучения:

2.1. Жизненный цикл проекта
2.2. Участники проекта
2.3. Что такое структура проекта
2.4. Структуризация проекта

2.5. Построение иерархической структуры работ
2.6. Стандартные шаги при структуризации проекта
2.7. Методы структуризации проекта
2.8. Окружение проекта

Раздел 2. Субъекты управления.

Тема 2.1. Участники проекта, команда проекта, управляющий проектом. Руководство и лидерство.

Задание:

Разработайте иерархическую структуры работ проекта (ИСР), используя продуктовый подход, подход по жизненному циклу, функциональный подход, организационный подход, смешанный подход.

Содержание отчета:

ИСР в соответствии с продуктовым подходом,
ИСР в соответствии с походом по жизненному циклу,
ИСР в соответствии с функциональным подходом,
ИСР в соответствии с организационным подходом,
ИСР в соответствии со смешанным подходом.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятие иерархической структуры работ проекта.
2. Назовите принципы создания ИСР проекта.

Тема 2.2. Организационные структуры проекта Постоянная или родительская организация.

Цель: Использование матрицы ответственности, матрицы отчетности и плана по вехам при построении структурной схемы организации проекта.

Теоретические сведения:

Матрица ответственности - система структурированных элементов, показывающих распределения ответственности между сотрудниками, занимающимися одним проектом. При распределении ответственности в системе отчетности используют матрицу отчетности.

План по вехам – расписание обобщающего уровня, которое отображает сроки наступления контрольных событий и этапов. Вехи составляют серию естественных контрольных точек проекта. Достижение вехи подразумевает переход из одного состояния в другое.

Задание:

1. Сформировать команду проекта и закрепить ответственность за работы, входящие в состав иерархической структуры работ. Характер ответственности обозначен цифрами:

1 – первый исполнитель;
2 – соисполнитель;
3 – проверка исполнения;
4 – согласование;
5 – участие (помощь, совет, обсуждение);
0 – нет участия.

Таблица 1 Матрица ответственности по проекту

Направление ответственности
Должностные лица
Куратор проекта (спонсор)
Руководитель проекта
Лицо 1
Лицо 2

Новые технологии, продукты, услуги
Информационное обеспечение
Мультимедийная система
Финансовый контроль и анализ

Учет и отчетность
Менеджмент качества
Планирование
Разработка и периодическая актуализация плана
Утверждение плана
Управление командой проекта
Назначение сотрудника на роль Руководителя проекта
Формирование команды проекта
Определение квалификационных требований и состава рабочих групп специалистов по разработке и реализации проекта
Обеспечение выделения необходимых ресурсов для выполнения проекта
Непосредственное руководство Командой проекта
Формирование предложений по стимулированию
Команды проекта
Обеспечение стимулирования Команды проекта
Организация выполнения работ
Организация взаимодействия с Заказчиком и обеспечение всех необходимых коммуникационных связей с другими участниками проекта
Организация подготовки, согласования и утверждения всей документации, необходимой для создания продукта (услуги) в рамках проекта
Организация, проведение и документирование процедур передачи Заказчику разработанного продукта (услуги)
Рассмотрение и утверждение регламентирующих документов, необходимых для организации и выполнения проекта
Ведение организационно-распорядительной и отчетной документации. Поддержание в актуальном состоянии списка команды проекта
Обеспечение команды проекта необходимыми информационными материалами
Материально-техническое и хозяйственное обеспечение команды проекта
Контроль хода выполнения проекта
Организация и проведение совещаний по обсуждению хода работ проекта
Подготовка и предоставление Куратору отчетов о ходе работ проекта
Получение и анализ сводной отчетности о ходе реализации проекта
Согласование фактических трудозатрат специалистов при исполнении проекта

2. Сформировать матрицу отчетности

Таблица 2 Матрица отчетности.

Должностное лицо

Подготовка отчета
Рассмотрение отчета
Архивация отчета

Обозначение: П- подготовка отчета, Р -рассмотрение отчета, А - архивация отчета.

3. Сформировать план по вехам

Таблица 3 План по вехам.

Наименование вехи проекта

Ключевые даты

Содержание отчёта:

1. Матрица ответственности.
2. Матрица отчетности.
3. План по вехам.
4. Ответы на контрольные вопросы

Контрольные вопросы:

1. Для чего необходимо использовать матрицу ответственности, матрицу отчетности?
2. Что такое веха проекта?
3. Что такое план по вехам, его значение для реализации проекта?

Тема 2.3. Решение проблем. Переговоры, деловые встречи.

Цель занятия: Изучение внешней и внутренней сред организации, выявление угроз и возможностей, сильных и слабых сторон и построение матрицы SWOT.

Теоретические сведения:

Метод SWOT является подходом, позволяющим провести совместное изучение внешней и внутренней среды. Методология метода предполагает сначала выявление сильных и слабых сторон, угроз и возможностей (составляется их перечень с учётом ситуации) далее идёт установление цепочек связи между ними, которые в дальнейшем могут быть использованы для формулировки стратегии организации.

Возможности

……

Угрозы

……

Сила

……

Поле «СИВ»

Поле «СИУ»

Слабость

……

Поле «СЛВ»

Поле «СЛУ»

На каждом из данных полей исследователь должен рассмотреть все возможные парные комбинации и выделить те, которые должны быть учтены при разработке стратегии поведения организации.

В отношении тех, которые были выбраны с поля «СИВ» следует разработать стратегию по использованию сильных сторон организации, для того, чтобы получить отдачу от возможностей.

Для тех пар, которые оказались на поле «СЛВ» стратегия должна быть построена таким образом, чтобы за счёт появившихся возможностей попытаться преодолеть слабости.

Для тех пар, которые оказались на поле «СИУ» стратегия должна предполагать использование силы организации для устранения угроз.

Для пар поля «СЛУ» организация должна выработать стратегию, которая позволила бы избавиться как от слабости, так и попытаться предотвратить нависшую над ней угрозу.

Задание:

1. Определить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы своей фирмы.
2. На основе полученной информации о фирме построить матрицу SWOT, заполнив поля матрицы рекомендациями для формирования стратегии фирмы.
3. Определить стратегию фирмы, т.е. предоставить конкретные мероприятия по улучшению ситуации и развитию фирмы в будущем.

Содержание отчёта:

1. Сильные стороны фирмы.
2. Слабые стороны фирмы.
3. Возможности фирмы.
4. Угрозы фирмы.
5. Матрица SWOT с заполненными полями.
6. Общие рекомендации по улучшению ситуации и развитию фирмы.

Контрольные вопросы:

1. Для чего необходимо изучать среду фирмы?
2. Что можно отнести к сильным и слабым сторонам, угрозам и возможностям фирмы?

Тема 2.4. Стандарты и нормы. Юридические (правовые) аспекты.

1. Понятие и признаки нормы права.
2. Структура правовой нормы.
3. Классификация правовых норм.
4. Способы изложения правовых норм в статьях нормативных актов. Соотношение нормы права и статьи нормативного акта.

Методические рекомендации для подготовки к семинарскому занятию

Для успешной подготовки к занятию по данной теме рекомендуется рассмотреть и изучить следующие вопросы: Что такое норма права? Какие признаки отличают норму права от других социальных норм? Из каких элементов состоит норма права? Что такое гипотеза правовой нормы? Какие виды гипотезы вам известны? Что такое диспозиция правовой нормы? Какие виды диспозиции вам известны? Что такое санкция правовой нормы? Какие виды санкции вам известны? В чем суть двухзвенной и трехзвенной концепций строения правовых норм? Какие существуют способы изложения правовых норм в статьях нормативных актов? Как соотносятся норма права и статья нормативно-правового акта? Какие классификации правовых норм вам известны?

Практическое задание

1. Выделите гипотезу (диспозицию) и санкцию в нормах, содержащихся в ст. 105, 106 Уголовного кодекса Российской Федерации.
2. Приведите примеры гипотез всех известных вам видов.

Примерная тематика докладов

1. Строение уголовно-правовой нормы.
2. Отличие норм права от правовых актов индивидуального, оперативного характера.
3. Критика двухзвенной структуры правовой нормы.
4. Поощрительная санкция.
5. Технико-юридические нормы.
6. Норма права в современном законодательстве.
7. История образования правовых норм.

Раздел 3. Информационные технологии в проекте.

3.1. Понятие и назначение информационных технологий в проекте. Различные аспекты информационных технологий. Совместимость информационных технологий в проекте.

Контрольные вопросы:

1. Особенности ИТ в организациях различного типа (типы предприятий и организаций: органы власти; государственные службы; государственные учреждения; сфера услуг; транспортная система; предприятия связи; производственные предприятия; ИТ на малых предприятиях (организациях); ИТ на средних предприятиях (организациях))
2. Информационные связи в корпоративных системах.
3. Цель и задачи проектирования в управлении (Цели проектирования в управлении; задачи проектирования в управлении; основа архитектуры системы в технологическом аспекте. аппарат информационная технология (ИТ); информационная система решения функциональных задач; поддержки принятия решений (СППР))
4. Объекты проектирования ИС и ИТ в управлении. (информационная технология – обеспечивающие подсистемы; функциональных задач – функциональные подсистемы управления; система поддержки принятия решений)

Тема 3.2. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики.

Цель занятия: подробно изучить структуру информационного обеспечения управления.

Задачи:

1) подобрать, изучить, систематизировать и подготовить к изложению литературу по проблеме.
2) ознакомиться с структурой информационного обеспечения управления.
3) выявить важность знания информационного обеспечения управления.

Контрольные вопросы:

1.Понятие информационного обеспечения и его структура.

2 Система показателей (реквизит; показатель; информационные сообщения;

Информационный массив; информационная система; цель разработки ИО ИТ; основное назначение ИО; состав ИО)

3.Системы классификации и кодирования (понятие кода и его назначение; понятие кодирования; понятие классификации; понятие штриховое кодирование и его применение).

4. Система документации и организация документопотоков.

Тема 3.3. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами.

Цель занятия: освоение базовых понятий создания систем управления проектами.

Задачи:

- познакомиться с основными методами и средствами управления проектами;
- получить представление о современных программных продуктах для управления проектами;
- изучить функциональные возможности систем управления проектами.

Контрольные вопросы:

1. Методы и средства управления проектами
2. Программная реализация управления проектами
3. Основные функциональные возможности систем управления проектами
4. Модель проекта в системе сетевого планирования и управления
5. Перечислите типы связей, которыми могут быть связаны задачи проекта.
6. Если некоторая задача может быть начата только через некоторое время после завершения другой (например, из технологических соображений), то как этот факт отображается в модели проекта?
7. Если некоторая задача должна начинаться несколько позже, чем закончится другая задача проекта, то как этот факт отразить в модели проекта?
8. Если длительность проекта такова, что диаграмма Ганта не помещается в пределах экрана, то что и как надо сделать, чтобы вся диаграмма Ганта была видна одновременно?

8 семестр

Обсуждение на практических занятиях тем, выделенных на лекции.

Раздел 4. Процессы управления проектом.

Тема 4.1. Управление проектом. Проектно-ориентированное управление. Управление системами. Стадии процесса «Управления проектами».

Контрольные вопросы:

1. Процессы проекта
2. Группы процессов
3. Взаимосвязи процессов
4. Процессы инициации
5. Процессы планирования

5.1 Основные процессы планирования

5.2 Вспомогательные процессы планирования

6. Процессы исполнения и контроля
7. Процессы анализа
8. Процессы управления
9. Процессы завершения

Тема 4.2. Системный подход и интеграция в управлении проектом.

Контрольные вопросы.

1. Становление системного подхода
2. Базовые понятия системного подхода
3. Три описания систем
4. Суть системного подхода

Раздел 5. Функциональные области управления проектами.

Тема 5.1. Управление предметной областью проекта.

Цель и задачи: углубление понимания роли концепции в управлении проектами; формирование навыков технико-экономического обоснования проекта.

Содержание занятия:

1.Вводная часть

2.Вопросы для обсуждения:
Инициация и разработка концепции проекта; этапы разработки концепции проекта. разработка концепций по отдельным функциям управления проектами.
Главная цель проекта, дерево целей.
Технико-экономическое обоснование целесообразности и финансовой реализуемости проекта.
Планирование предметной области.
Составление технико-экономического обоснования, бизнес-план проекта.
3. Оценка самостоятельной работы студентов.

Задания на самостоятельную работу: определение целей и задач проекта; составление плана управления предметной областью проекта.

Тема 5.2. Управление проектом по временным параметрам.

Цель и задачи: изучение методов построения сетевых моделей; формирование умений составление календарных графиков выполнения работ проекта.

Содержание занятия:
1.Вводная часть
2.Вопросы для обсуждения:
Математическое обеспечение управления проектами на базе сетевого моделирования.
Календарное планирование работ проекта.
Метод критического пути в управлении проектами.
Оценка продолжительности работ проекта в условиях неопределенности – метод PERT.
Метод GERT и область его применения.
Построение сетевых моделей разных типов.
3. Оценка самостоятельной работы студентов.

Задания на самостоятельную работу: подготовка планов-конспектов по обсуждаемым вопросам, построение диаграммы Ганта

Тема 5.3. Управление стоимостью и финансами проекта.

Цель и задачи: углубление теоретических знаний в области методов управления стоимостными параметрами проекта; формирование умений их использования, навыков применения метода освоенного объема.

Содержание занятия:
1.Вводная часть
2.Вопросы для обсуждения:
Управление стоимостными параметрами проекта.
Контроль стоимости проекта.
Распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления стоимостью и финансированием в проекте.
Учет фактических затрат в проекте.
Планирование коммуникаций, распределение информации, предоставление отчетности об исполнении проекта
3. Оценка самостоятельной работы студентов.

Задания на самостоятельную работу: подготовка планов-конспектов по обсуждаемым вопросам.

Тема 5.4. Управление качеством в проекте.

Цель и задачи: углубление знаний в области управления качеством как процесса, охватывающего все стадии жизненного цикла проекта, формирование умений и навыков использования

Содержание занятия:
1.Вводная часть
2.Вопросы для обсуждения:
Менеджмент качества проекта,
современные тенденции управления качеством в проектах.
Планирование качества, анализ состояния и обеспечения качества.
Организация контроля качества проекта (методы, организационные структуры управления качеством проекта, документы).

Основные инструменты управления качеством. Сертификация продукции проекта.
3. Оценка самостоятельной работы студентов.

Задания на самостоятельную работу: подготовка планов-конспектов по обсуждаемым вопросам.

Тема 5.5. Управление риском в проекте.

Цель и задачи: закрепление теоретических знаний по анализу, качественной и количественной оценке рисков проекта; формирование умений проведения оценки рисков, навыков использования экспертных оценок рисков.

Содержание занятия:

1.Вводная часть
2.Вопросы для обсуждения:
Алгоритм анализа рисков.

Качественный анализ рисков: определение вероятности и воздействия рисков, матрицы вероятности и последствий, срочность рисков.
Количественный анализ рисков.
Распределение рисков между участниками проекта в соответствии с их функциями, долей участия и ответственностью.
Сбор информации по управлению рисками проекта.
Виды рисков, связанных с выполнением инвестиционных проектов.
3. Оценка самостоятельной работы студентов.

Задания на самостоятельную работу: подготовка эссе по одному из вопросов для обсуждения.

Тема 5.6. Управление персоналом в проекте.

Цель и задачи: изучение принципов создания команды проекта; формирование умений и навыков управления конфликтными ситуациями, координации и мотивации деятельности.

Содержание занятия:

1.Вводная часть
2.Вопросы для обсуждения:
Команда проекта, состав, принципы и этапы формирования.
Менеджер проекта, его роль и функции в проекте.
Этический кодекс управляющего проектом.
Лидерство в управлении проектами, стили руководства.
Управление конфликтными ситуациями в проекте.
3. Оценка самостоятельной работы студентов.

Задания на самостоятельную работу: подготовка плана-конспекта по вопросам для обсуждения, рассмотрение конкретных ситуаций

Тема 5.7. Управление конфликтами в проекте.

Цели занятия:

- обучающая – совершенствовать знания по дисциплине, обеспечить знания таких понятий как конфликт, стресс, формирование умений и навыков, необходимых в практической деятельности, обучение методам релаксации;
- развивающая – развитие навыков устной речи, общения, письменных ответов на вопросы, - развитие умения анализировать и делать выводы, развитие навыков эффективного общения;
- воспитательная – формирование культуры общения на деловом языке, воспитание активности студентов, воспитание норм и правил поведения;
- методическая – использовать раздаточный материал и диапроектор (схемы и таблицы) для лучшего усвоения темы, а также диагностику поведения студентов группы в конфликтных и стрессовых ситуациях;
- диагностическая – определение стиля поведения, изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, а также определение степени самоконтроля и эмоциональной лабильности в стрессовых условиях.

Вид занятия: бинарный урок.

Методы: обучения: диагностический, исследовательский, практический; преподавания: инструктивный, побуждающий, монологический рассказ, объективно стимулирующий.

Материально-техническое оснащение урока: дидактическое: плакаты по теме, схемы и таблицы по теме – раздаточный материал, схема для диапроектора, опросники диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса, карточки с вопросами для письменной проверки знаний пройденного материала, карточки с тестами для письменной проверки знаний.

Технические: диапроектор.

Тема 5.8. Управление безопасностью в проекте.

Цель и задачи: углубление теоретических знаний в области планирования и прогнозирования изменений, формирование умений использования методов PERT и GERT.

Содержание занятия:

1. Вводная часть
2. Вопросы для обсуждения:

Планирование и прогнозирование изменений.
Внесение изменений в проект, управление изменениями.
Процесс внесения изменений.
Контроль осуществления изменений в проекте и процесса реализации проекта в целом.
Оценка продолжительности работ проекта в условиях неопределенности – метод PERT.
Метод GERT и область его применения.

3. Оценка самостоятельной работы студентов.

Задания на самостоятельную работу: подготовка эссе по одному из вопросов для обсуждения.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1.Тихомирова, Ольга Геннадьевна.
Управление проектами: практикум : Учебное пособие / Национальный исследовательский университет ИТМО. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 273 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-011601-3. - ISBN 978-5-16-103954-0.
URL: http://znanium.com/catalog/document?id=368734

2.Попов, Ю. И. Управление проектами : учебное пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 208 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-002337-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1153780

Дополнительная литература:

3. Селюк, А. В. Управление проектами в сфере услуг : учебное пособие : [16+] / А. В. Селюк, А. В. Куприна ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2014. – 167 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573840

4. Коваленко, С. П. Управление проектами: практическое пособие : [16+] / С. П. Коваленко. – Минск : Тетралит, 2013. – 192 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572200

Интернет-ресурсы:

1. https://www.minfin.ru/ru/- Министерство финансов РФ
2. https://www.cbr.ru – Центральный Банк РФ
3. http://www.consultant.ru - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
4. https://www.garant.ru – Справочно-правовая система «Гарант»
5. https://rusnap.ru/about/ - Национальная ассоциация предпринимателей
6. https://audit-it/ - Ресурс по бухгалтерскому учету и аудиту