Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ В ОБРАЗОВАНИИ

Программа учебной дисциплины вариативного модуля
«Психология безопасности в образовании»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование

направленность (профиль) образовательной программы
Психология и педагогика инклюзивного образования
(заочная форма обучения)

Составитель: Резник А.И.,
канд. психол. наук,
доцент кафедры психологии

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол от «22» июня 2021 г. № 6

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Формирование корпоративной культуры в образовании» относится к дисциплинам части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений, вариативного модуля «Психология безопасности в образовании» учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, направленность (профиль) образовательной программы «Психология и педагогика инклюзивного образования», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках курсов Теоретические основы проектирования и реализации адаптированных образовательных программ в инклюзивном образовании, Технологии коррекционно- педагогической работы с обучающимися с сенсорными нарушениями в инклюзивном образовании, Технологии коррекционно-развивающей работы с детьми с задержкой психического развития в инклюзивном образовании, Технологии коррекционно-развивающей работы с детьми с нарушениями развития речи в инклюзивном образовании, Технологии коррекционно-развивающей работы с детьми с расстройствами аутистического спектра дошкольного возраста, Технологии коррекционно-развивающей работы с детьми с расстройствами аутистического спектра школьного возраста.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Учебная (технологическая (проектно-технологическая)) практика по модулю, Учебная практика (научно-исследовательская работа), Учебная (ознакомительная) практика по модулю, Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика).

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Формирование корпоративной культуры в образовании» является ориентация магистрантов в основных вопросах, связанных с организационной культурой. Студенты в ходе курса знакомятся с историей возникновения представлений об организационной культуре, теоретическими подходами к определению данного феномена, структурными, формальными и содержательными характеристиками явления культуры в организации.

К основным **задачам** данной дисциплины относится ознакомление студентов с феноменом организационной культуры, историей возникновения представлений об организационной культуре, теоретическими подходами к определению данного феномена, структурным, формальными и содержательными характеристиками явления культуры в организации, методами изучения и формирования организационной культуры. Акцент делается на особенностях организационной культуры образовательной организации.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Формирование корпоративной культуры в образовании» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,			

вырабатывать стратегию действий. УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски УК-1.4. Грамотно, логично, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий. УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.	ОР-1 этапы разрешения проблемной ситуации с учетом вариативных контекстов ОР-2 как найти информацию, необходимую для выработки стратегии действий ОР-3 различные варианты решения проблемной ситуации	ОР-4 выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа ОР-5 найти информацию, необходимую для выработки стратегии действий ОР-6 найти различные варианты решения проблемной ситуации и оценить их на основе системного подхода ОР-7 грамотно и аргументированноформулировать собственные суждения и оценки ОР-8 оценивать практические последствия реализации действий, напарвленных на формирование корпоративной культуры	

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
3	3	108	4	10	-	88	зачет (6)
Итого:	3	108	4	10	-	88	зачет (6)

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
3 семестр				
Тема 1. Теоретические подходы к пониманию организационной культуры	4		-	22
Тема 2. Формальные и содержательные характеристики организационной культуры		4	-	24
Тема 3. Типологии организационной культуры		2	-	24
Тема 4. Структурные элементы организационной культуры образовательной организации		4	-	24
Итого по 3 семестру	**4**	**10**	**-**	**94**

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (3 семестр)

Тема 1. Теоретические подходы к пониманию организационной культуры.

Рационально-прагматический подход: организационная культура как атрибут организации и инструмент управления. Феноменологический подход: организационная культура как сущность организации. Организационный когнитивизм, организационный символизм, структурная антропология, психоаналитическое направление.

Интерактивные формы**:** Семинар в диалоговом режиме

Тема 2. Формальные и содержательные характеристики организационной

культуры.

Формальные свойства организационных культур: наличие субкультур, сила – слабость культуры, культурный нарциссизм. Концепции сильных культур, соответствующих культур, адаптивных культур. Теоретические представления о содержании культуры: Дж.Коттер и Дж.Хескетт, Е.Шейн, У. и К.Стефаны, Г.Хофстеде. Культурные параметры Г.Хофстеде: дистанция власти, тенденция к устранению неопределенности, индивидуализм - коллегиальность, мужественность - женственность.

Интерактивные формы**:** Мастер-класс «Формальные и содержательные характеристики организационной культуры»

Тема 3. Типологии организационных культур.

Стабильные - нестабильные, интегративные - дизинтегративные, личностно-ориентированные - функционально-ориентированные, позитивные – негативные культуры. Ролевая культура, культура ордена, культура, ориентированная на деятельность, культура ориентированная на людей. Культура неудач, культура успехов, культура развития человеческого потенциала, культура войн.

Интерактивные формы: Мастер-класс «Типологии организационных культур»

Тема 4. Структурные элементы организационной культуры образовательной организации.

Ценностно-нормативная структура образовательной организации: корпоративная миссия, цели, стратегии, ценности и нормы. Организационная структура образовательной организации: организационный порядок и производимый им эффект. Виды организационных структур. Принципы создания устойчивой организационной структуры.

Структура коммуникаций в образовательной организации. Процесс коммуникации, его этапы и элементы. Виды коммуникации в образовательной организации. Коммуникация с внешней средой: функции PR, создание привлекательного имиджа. Внутрифирменная коммуникация: типы обмена информацией в образовательной организации. Цели и средства внутрифирменной коммуникации.

Структура социально-психологических отношений в коллективе. Понятие атмосферы и климата, структура социально-психологического климата. Стили руководства образовательной организацией. Игровая структура: обычаи и традиции, обряды и ритуалы, игра, маневры, легенды, герои. Фирменный стиль и его элементы.

Интерактивные формы: Мастер-класс «Структурные элементы организационной культуры образовательной организации»

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов

результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, мини-выступлений на семинарах. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов и кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:
- подготовки к проведению мастер-классов.
- подготовка глоссария основных понятий.

Темы выступлений

1. Рационально-прагматический подход к пониманию организационной культуры.
2. Организационный когнитивизм и организационный символизм.
3. Трактовка организационной культуры школой структурной антропологии и психоанализом.
4. Формальные свойства организационных культур.
5. Концепция организационной культуры Дж.Коттера и Дж.Хескетта.
6. Концепция организационной культуры У. и К.Стефанов.
7. Культурные параметры Г.Хофстеде.
8. Типология организационных культур.
9. Ценностно-нормативная структура образовательной организации.
10. Принципы создания устойчивой организационной структуры.
11. Структура коммуникаций в образовательной организации.
12. Коммуникация с внешней средой.
13. Цели и средства внутрифирменной коммуникации.
14. Структура социально-психологических отношений в коллективе.
15. Стили руководства образовательной организацией.
16. Игровая структура культуры образовательной организации.

Темы для проведения мастер-классов (задания для контрольной работы 3 семестр)

1. Формальные и содержательные характеристики организационной культуры
2. Типологии организационной культуры
3. Структурные элементы организационной культуры дошкольной организации

Индивидуальные задания

Задание 1. Необходимо выписать от руки в рабочую тетрадь 33 понятия, имеющих отношение к изучаемой дисциплине.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1.Резник А.И. Психология управления и организационное консультирование: опорный конспект. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. – 30 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1.	**Оценочные средства для текущей аттестации** ОС-1 Подготовка и проведение мастер-класса ОС-2 Составление глоссария основных понятий	ОР-1 этапы разрешения проблемной ситуации с учетом вариативных контекстов ОР-2 как найти информацию, необходимую для выработки стратегии действий ОР-3 различные варианты решения проблемной ситуации ОР-4 выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы ОР-5 найти информацию, необходимую для выработки стратегии действий ОР-6 найти различные варианты решения проблемной ситуации ОР-7 формулировать собственные суждения и оценки ОР-8 оценивать практические последствия реализации действий
2.	**Оценочные средства для промежуточной аттестации** **экзамен** ОС-3 Зачет в форме собеседования	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Формирование корпоративной культуры в образовании».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-3 Зачет в форме собеседования.
Примерные вопросы к зачету

1. Рационально-прагматический подход: организационная культура как атрибут организации и инструмент управления.
2. Феноменологический подход: организационная культура как сущность организации.
3. Формальные свойства организационных культур
4. Концепции сильных, соответствующих и адаптивных культур.
5. Теоретические представления о содержании культуры: Дж.Коттер и Дж.Хескетт.
6. Концепция организационной культуры У. и К.Стефанов.
7. Культурные параметры Г.Хофстеде.
8. Типология организационных культур.
9. Ценностно-нормативная структура образовательной организации.
10. Виды организационных структур.
11. Принципы создания устойчивой организационной структуры.
12. Структура коммуникаций в образовательной организации.
13. Коммуникация с внешней средой.
14. Цели и средства внутрифирменной коммуникации.
15. Понятие атмосферы и социально-психологического климата.
16. Стили руководства образовательной организацией.
17. Игровая структура образовательной организации.
18. Фирменный стиль и его элементы.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачет
3 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 1=2 балла	5 х 1=5 баллов	229 балла	64 балла
	Суммарный макс. балл	2 балла max	7 баллов max	236 баллов max	300 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 3 семестре

	Баллы (3 ЗЕ)
зачтено	более 150 баллов
не зачтено	150 баллов и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (3 семестр)

Практическое занятие № 1. Теоретические подходы к пониманию организационной культуры.

План:

1. Организационная культура как атрибут организации и инструмент управления.
2. Организационный когнитивизм и организационный символизм.
3. Понимание организационной культуры школой структурной антропологи и психоанализом.

Устные доклады и обсуждение заданных тем. Мастер-класс

Практическое занятие № 2. Формальные и содержательные характеристики организационной культуры.

План:

1. Формальные свойства организационных культур.
2. Концепции сильных, соответствующих и адаптивных культур.
3. Теоретические представления о содержании культуры: Дж.Коттер и Дж.Хескетт.
4. Концепция организационной культуры У. и К.Стефанов.
5. Культурные параметры Г.Хофстеде

Устные доклады и обсуждение заданных тем. Мастер-класс

Практическое занятие № 3. Типология организационных культур.

План:

1. Стабильные - нестабильные, интегративные - дизинтегративные, личностно-ориентированные - функционально-ориентированные, позитивные – негативные культуры.

2. Ролевая культура, культура ордена, культура, ориентированная на деятельность, культура ориентированная на людей.
3. Культура неудач, культура успехов, культура развития человеческого потенциала, культура войн.

Устные доклады и обсуждение заданных тем. Мастер-класс

Практическое занятие № 4. Структурные элементы организационной культуры образовательной организации.
План:

1. Ценностно-нормативная структура организации.
2. Организационный порядок и производимые им эффекты.
3. Принципы создания устойчивой организационной структуры.
4. Структура коммуникаций в образовательной организации.
5. Коммуникация со внешней средой.
6. Цели и средства внутрифирменной коммуникации.

Устные доклады и обсуждение заданных тем. Мастер-класс

Практическое занятие № 5. Структурные элементы организационной культуры образовательной организации.
План:

1. Структура социально-психологических отношений в коллективе.
2. Стили руководства в образовательной организации.
3. Игровая структура образовательной организации.
4. Фирменный стиль и его элементы.

Устные доклады и обсуждение заданных тем. Мастер-класс

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Лапкова, А. Г. Организационная культура: учебное пособие: / А. Г. Лапкова, В. А. Цыганков; Омский государственный технический университет. – Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 124 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682981).
2. Мартынов, Г. И. Корпоративная культура / Г. И. Мартынов. – Москва: Лаборатория книги, 2010. – 76 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87250).
3. Осипова, О. П. Деловая культура менеджера образования: учебное пособие: / О. П. Осипова, Е. В. Савенкова; Московский педагогический государственный университет. – Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2017. – 116 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599034).

Дополнительная литература

1. Корсакова, А. А. Организационная культура: учебное пособие: / А. А. Корсакова, Т. И. Захарова. – Москва: Евразийский открытый институт, 2008. – 190 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90822).
2. Нежельченко, Е. В. Корпоративная культура: учебное пособие / Е. В. Нежельченко, С. Н. Ясенок. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 72 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602413).

3. Пирог, Я. Ю. Корпоративная культура: источники, традиции, современное состояние, тенденции развития / Я. Ю. Пирог. – Москва: Лаборатория книги, 2012. – 107 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140545).

Интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование разработки в электронной форме	Ссылка на информационный ресурс	Доступность
1.	Сайт журнала «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	Свободный доступ
2.	Открытая электронная библиотека российских журналов по психологии и педагогике	http://psyjournals.ru/	Свободный доступ
3.	Библиотека психологической литературы.	http://psylib.myword.ru	Свободный доступ
4.	Электронный журнал «Психологическая наука и образование»	http://psyedu.ru/	Свободный доступ