Министерство просвещения образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Титов С.Н.
«25» ___июня___ 2021 г.

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТОЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ

Программа учебной дисциплины организационно-управленческого модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки
39.04.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы
Проектирование в социальной сфере
(заочная форма обучения)

Составитель: Плохова И.А. к.соц.н., доцент
кафедры педагогики и социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол № 6 от «22» июня 2021 г.

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление социальной работой на федеральном и региональном уровнях» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) организационно-управленческого модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Проектирование в социальной сфере», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках соответствующих дисциплин высшего образования ступени бакалавриата, а также дисциплин учебного плана, изученной обучающимися в 1, 2 семестрах: Современные практики социальной работы, Теория и практика управления в социальной работе.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Управление социальной работой в контексте развития современного общества, Научно-исследовательская работа, Технологическая практика, Преддипломная практика.

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Управление социальной работой на федеральном и региональном уровнях» является: формирование систематизированных знаний о сущности управления социальной работой на федеральном и региональном уровнях.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Управление социальной работой на федеральном и региональном уровнях» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций)

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	Знает	Умеет	Владеет
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; ИУК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений; ИУК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде ИУК-3.4. Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов ИУК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат	ОР-1 - способы организации командной работы - стратегии командной работы с целью организации отбора членов команды для достижения поставленной цели	ОР-2 - организовывать и корректировать работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений - разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон - создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде	ОР-3 - навыками планирования обучения членов команд и обсуждения результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов - способами делегирования полномочий членам команды и распределения поручений

2. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу магистрантов с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Номер семестра	Учебные занятия						Форма итоговой аттестации
	Всего		Лекции, час	Лабораторные занятия, час	Практические занятия, час	Самостоятельная работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
2 курс, 3 семестр	4	144	4	-	12	119	экзамен
Итого:	4	144	4	-	12	119	экзамен

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения				
	Лекц. занятия	Лаб. занятия	Практ. занятия	Самост. работа	Форма итоговой аттестации
2 курс, 3 семестр					
1. Управление социальными системами в современном обществе	2	-	4	40	
2. Управление социальной работой на федеральном и региональном уровнях	2	-	4	40	
3. Управление персоналом в системе социальной работы	-	-	4	39	
ИТОГО 1 курс:	4	-	12	119	9
Всего:	4	-	12	119	9

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (3 семестр)

Тема 1. Управление социальными системами в современном обществе

Социальные системы и процессы. Подходы к определению понятия «общество». Социальное действие и социальное взаимодействие. Социальные связи. Социальные системы во взглядах социологов: Вебер, Парсонс, Норт. Институциализация. Социальные процессы как серия социальных явлений. Социальные изменения.

Практические занятия

Система управления социальными процессами. Понятие «управление» в историческом аспекте. Социальное управление: объектные отношения, субъектные отношения. Социальная защита – как объект управления. Субъект социальной системы: подходы П.Штомпка и Р. Акоффа. Глобализационные процессы, новые виды субъектов. Основная задачи общества при глобализации – выработка долгосрочной стратегии развития общества.

Основные виды управления социальными процессами. Основные формы управления социальными процессами. Функции управления. Эффективность реализации управленческих процессов. Показатели эффективности реализации управленческих процессов: социальный рост, социальное развитие.

Методы управления социальными процессами. Алгоритм управления социальными процессами. Индикаторы социального развития регионов. Индекс развития человеческого потенциала. Социальные проблемы современной России. Методы управления социальной сферой.

Программирование как метод управления. Программно-целевой подход. Социальная программа как результат достижения. Основные характеристики разработки целевых программ: принципы, черты, этапы, условия использования.

Социальное проектирование – способ реализации программного метода управления. Характеристики социального проектирования: этапы, методы, технологии. Приоритеты в становлении социального государства. Социальный аудит.

Тема 2. Управление социальной работой на федеральном и региональном уровнях

Система административно-государственного управления социальной работой.

Понятие. Уровни. Задачи. Организация управления в социальной сфере РФ. Схема создания и реализации социальных услуг населения. Факторы развития сектора социальных услуг. Особенности развития социального сектора. Суть реформирования системы управления. Ресурсно-потенциальный подход реформирования.

Структурно-функциональная характеристика сектора социальных услуг. Организационно-экономический механизм регулирования сектора социальных услуг. Система показателей эффективности деятельности организаций сектора социальных услуг. Оценка эффективности. Группы показателей. Финансовая модель. Субсидиарно-страховая модель государственного регулирования. Инновационные формы реформирования процесса управления.

Практические занятия

Социальная политика государства. Основные черты социального правового государства. Принципы социального государства. Принципы российской модели социального государства. Критерии оценки степени социальности правового государства. Структура социальной политики. Реализация социальных программ – приоритеты социальной политики.

Трехуровневая модель процесса реформирования социальной сферы. Национальные проекты. Механизмы реализации национальных проектов. Национальные проекты «Здоровье», «Образование», «Развитие агропромышленного комплекса», «Доступное и комфортное жилье – гражданам России».

Принципы, методы, особенности социального управления в регионе. Понятие «регион». Этапы стратегического планирования процессов социального развития региона. Программно-целевой метод социального управления на разных уровнях. Показатели результатов управления социальной работой в регионе. Проблемы реализации социальных проектов на региональном уровне. Технологии разработки и реализации региональных программ социального развития. Этапы разработки. Факторы, обеспечивающие эффективность использования программно-целевых методов. Типовая структура региональных целевых программ.

Особенности муниципального управления социальной работой. Понятие «самоуправление». Федеральный закон РФ от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации. Становление местного самоуправления. Негативные тенденции состояния социальной сферы. Условия формирования процессов самоуправления. Принципы самоуправления. Структура муниципального образования. Задачи местного самоуправления.

Модели функционирования современной муниципальной организации социального обслуживания – модель централизованной муниципальной организации социального

обслуживания и социальной поддержки и модель децентрализованной муниципальной организации социального обслуживания и социальной поддержки. Роль развития технологий социальной работы в местном сообществе. Организация территориальных общественных самоуправлений (ТОС). Добровольчество. Волонтерство. Технологии «самопомощи» и «взаимопомощи». Проблемы иждивенчества, патернализма, пассивности граждан.

Тема 3. Управление персоналом в системе социальной работы

Практические занятия.

Организация труда в учреждениях социальной защиты и социальных услуг. Научная организация труда (НОТ). Правовые нормы регулирования. Единая тарифная сетка (ЕТС). Единые рекомендации по установлению на федеральном, региональном и местном уровнях систем оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений. Принципы формирования системы оплаты. Подходы к совершенствованию системы оплаты. Типы выплат социальным работникам.

Права и обязанности социальных работников. Управление компетенциями социальных работников.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к контрольной работе
- подготовки к защите реферата

Задания для самостоятельной работы (темы для обсуждения)

Программирование как метод управления. Программно-целевой подход. Социальная программа как результат достижения. Основные характеристики разработки целевых программ: принципы, черты, этапы, условия использования.

Социальное проектирование – способ реализации программного метода управления. Характеристики социального проектирования: этапы, методы, технологии. Приоритеты в становлении социального государства. Социальный аудит.

Структурно-функциональная характеристика сектора социальных услуг. Организационно-экономический механизм регулирования сектора социальных услуг. Система показателей эффективности деятельности организаций сектора социальных услуг. Оценка эффективности. Группы показателей. Финансовая модель. Субсидиарно-страховая модель государственного регулирования. Инновационные формы реформирования процесса управления.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Плохова И.А. CASE-технологии в социальном управлении: учебно-метод. пособие / Плохова И.А. – Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2016 – 32 с.
2. Плохова И.А. Социальное проектирование: теория и практика: учебно-метод. пособие / Плохова И.А. – Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2016 – 32 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	**Оценочные средства для текущей аттестации** **ОС-1 Подготовка и обсуждение**	**ОР-1** - способы организации командной работы - стратегии командной работы с целью

	презентаций, рефератов **ОС-2 Групповое обсуждение** **ОС-3 Контрольная работа**	организации отбора членов команды для достижения поставленной цели **ОР-2** - организовывать и корректировать работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений - разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон - создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде **ОР-3** - навыками планирования обучения членов команд и обсуждения результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов - способами делегирования полномочий членам команды и распределения поручений **ОР-4** - социальные явления и процессы, социально значимые проблемы и пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций **ОР-5** - анализировать и обобщать профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне **ОР-6** прогнозирования путей решения социальных проблем на основе комплексной профессиональной информации
2	**Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)** **ОС-4 - экзамен**	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в рамках социального проектирования».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования по вопросам
Перечень вопросов к экзамену

Управление социальными системами в современном обществе

Социальные системы и процессы. Подходы к определению понятия «общество». Социальное действие и социальное взаимодействие. Социальные связи. Социальные системы. Социальные процессы. Социальные изменения.

Система управления социальными процессами. Понятие «управление» в историческом аспекте. Социальное управление: объектные отношения, субъектные отношения. Социальная защита – как объект управления. Субъект социальной системы: подходы П.Штомпка и Р. Акоффа. Глобализационные процессы, новые виды субъектов. Основная задачи общества при глобализации – выработка долгосрочной стратегии развития общества.

Основные виды управления социальными процессами. Основные формы управления социальными процессами. Функции управления. Эффективность реализации управленческих процессов. Показатели эффективности реализации управленческих процессов: социальный рост, социальное развитие.

Методы управления социальными процессами. Алгоритм управления социальными процессами. Индикаторы социального развития регионов. Индекс развития человеческого потенциала. Социальные проблемы современной России. Методы управления социальной сферой.

Программирование как метод управления. Программно-целевой подход. Социальная программа как результат достижения. Основные характеристики разработки целевых программ: принципы, черты, этапы, условия использования.

Социальное проектирование – способ реализации программного метода управления. Характеристики социального проектирования: этапы, методы, технологии. Приоритеты в становлении социального государства. Социальный аудит.

Управление социальной работой на федеральном и региональном уровнях

Система административно-государственного управления социальной работой.

Понятие. Уровни. Задачи. Организация управления в социальной сфере РФ. Схема создания и реализации социальных услуг населения. Факторы развития сектора социальных услуг. Особенности развития социального сектора. Суть реформирования системы управления. Ресурсно-потенциальный подход реформирования.

Структурно-функциональная характеристика сектора социальных услуг. Организационно-экономический механизм регулирования сектора социальных услуг. Система показателей эффективности деятельности организаций сектора социальных услуг. Оценка эффективности. Группы показателей. Финансовая модель. Субсидиарно-страховая модель государственного регулирования. Инновационные формы реформирования процесса управления.

Социальная политика государства. Основные черты социального правового государства. Принципы социального государства. Принципы российской модели социального государства. Критерии оценки степени социальности правового государства. Структура социальной политики. Реализация социальных программ – приоритеты социальной политики.

Трехуровневая модель процесса реформирования социальной сферы. Национальные проекты. Механизмы реализации национальных проектов. Национальные проекты «Здоровье», «Образование», «Развитие агропромышленного комплекса», «Доступное и комфортное жилье – гражданам России».

Принципы, методы, особенности социального управления в регионе. Понятие «регион». Этапы стратегического планирования процессов социального развития региона. Программно-целевой метод социального управления на разных уровнях. Показатели результатов управления социальной работой в регионе. Проблемы реализации социальных проектов на региональном уровне. Технологии разработки и реализации региональных программ социального развития. Этапы разработки. Факторы, обеспечивающие эффективность использования программно-целевых методов. Типовая структура региональных целевых программ.

Особенности муниципального управления социальной работой. Понятие «самоуправление». Федеральный закон РФ от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах

организации местного самоуправления в Российской Федерации. Становление местного самоуправления. Негативные тенденции состояния социальной сферы. Условия формирования процессов самоуправления. Принципы самоуправления. Структура муниципального образования. Задачи местного самоуправления.

Модели функционирования современной муниципальной организации социального обслуживания – модель централизованной муниципальной организации социального обслуживания и социальной поддержки и модель децентрализованной муниципальной организации социального обслуживания и социальной поддержки. Роль развития технологий социальной работы в местном сообществе. Организация территориальных общественных самоуправлений (ТОС). Добровольчество. Волонтерство. Технологии «самопомощи» и «взаимопомощи». Проблемы иждивенчества, патернализма, пассивности граждан.

Управление персоналом в системе социальной работы

Организация труда в учреждениях социальной защиты и социальных услуг. Научная организация труда (НОТ). Правовые нормы регулирования. Единая тарифная сетка (ЕТС). Единые рекомендации по установлению на федеральном, региональном и местном уровнях систем оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений. Принципы формирования системы оплаты. Подходы к совершенствованию системы оплаты. Типы выплат социальным работникам.

Права и обязанности социальных работников. Управление компетенциями социальных работников.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Максимальное кол-во баллов за посещение лекций	Максимальное кол-во баллов посещение практических занятий	Максимальное кол-во баллов за работу на практических занятиях	Максимальное кол-во баллов за зачёт/экзамен
3 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 1=2 баллов	6 х 1=6 баллов	296 баллов	96 баллов
	Суммарный макс. балл	2 баллов max	6 баллов max	296 балла max	400 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 2 семестра

Оценка	**Баллы (4 ЗЕ)**
«отлично»	361-400
«хорошо»	281-360
«удовлетворительно»	201-280
«неудовлетворительно»	менее 200

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать

уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (3 семестр)

Практическое занятие № 1. **Управление социальными системами в современном обществе**

Цель работы: рассмотреть понятие и сущность социального управления.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал, ответить на контрольные вопросы
2. Подготовить сообщения и презентации по вопросам семинара. Быть готовым к групповому обсуждении.

Содержание:

Система управления социальными процессами. Понятие «управление» в историческом аспекте. Социальное управление: объектные отношения, субъектные отношения. Социальная защита – как объект управления. Субъект социальной системы: подходы П.Штомпка и Р. Акоффа. Глобализационные процессы, новые виды субъектов. Основная задачи общества при глобализации – выработка долгосрочной стратегии развития общества.

Основные виды управления социальными процессами. Основные формы управления социальными процессами. Функции управления. Эффективность реализации управленческих процессов. Показатели эффективности реализации управленческих процессов: социальный рост, социальное развитие.

Методы управления социальными процессами. Алгоритм управления социальными процессами. Индикаторы социального развития регионов. Индекс развития человеческого потенциала. Социальные проблемы современной России. Методы управления социальной сферой.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение, презентацию. Быть готовым к групповому обсуждению.

Практическое занятие № 2. **Социальная политика государства**

Цель работы: рассмотреть социальную политику государства на федеральном и региональном уровнях.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал, ответить на контрольные вопросы

2. Подготовить сообщения по вопросу семинара. Быть готовым к групповому обсуждении.

3. Подготовить презентации по основным национальным проектам.

Содержание:

Основные черты социального правового государства. Принципы социального государства. Принципы российской модели социального государства. Критерии оценки степени социальности правового государства. Структура социальной политики. Реализация социальных программ – приоритеты социальной политики.

Трехуровневая модель процесса реформирования социальной сферы. Национальные проекты. Механизмы реализации национальных проектов. Национальные проекты «Здоровье», «Образование», «Развитие агропромышленного комплекса», «Доступное и комфортное жилье – гражданам России».

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение, презентации.

Практическое занятие № 3. **Принципы, методы, особенности социального управления в регионе.**

Цель работы: рассмотреть принципы, методы, особенности социального управления в регионе.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал.

2. Подготовить сообщения и презентации по вопросам семинара. Быть готовым к групповому обсуждении.

Содержание:

Понятие «регион». Этапы стратегического планирования процессов социального развития региона. Программно-целевой метод социального управления на разных уровнях. Показатели результатов управления социальной работой в регионе. Проблемы реализации социальных проектов на региональном уровне. Технологии разработки и реализации региональных программ социального развития. Этапы разработки. Факторы, обеспечивающие эффективность использования программно-целевых методов. Типовая структура региональных целевых программ.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение, презентацию. Быть готовым к групповому обсуждению.

Практическое занятие № 4. **Особенности муниципального управления социальной работой**.

Цель работы: рассмотреть особенности муниципального управления социальной работой.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Подготовить материал к семинарскому занятию.

2. Подготовить сообщения и рефераты по вопросам семинара. Быть готовым к групповому обсуждению.

3. Ознакомиться с технологиями социальной работы в местном сообществе.

Содержание:

Понятие «самоуправление». Федеральный закон РФ от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации. Становление местного самоуправления. Негативные тенденции состояния социальной сферы. Условия формирования процессов самоуправления. Принципы самоуправления. Структура муниципального образования. Задачи местного самоуправления.

Модели функционирования современной муниципальной организации социального обслуживания – модель централизованной муниципальной организации социального обслуживания и социальной поддержки и модель децентрализованной муниципальной организации социального обслуживания и социальной поддержки. Роль развития технологий

социальной работы в местном сообществе. Организация территориальных общественных самоуправлений (ТОС). Добровольчество. Волонтерство. Технологии «самопомощи» и «взаимопомощи». Проблемы иждивенчества, патернализма, пассивности граждан.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение, реферат. Быть готовым к групповому обсуждении. Тема группового обсуждения – предложение инновационных технологий социальной работы на уровне местного самоуправления.

***Практическое занятие № 5.* Управление персоналом в системе социальной работы**

Цель работы: рассмотреть управление персоналом в системе социальной работы

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Подготовить сообщения по вопросу семинара
2. Быть готовым к групповому обсуждению.

Содержание:

Организация труда в учреждениях социальной защиты и социальных услуг. Научная организация труда (НОТ). Правовые нормы регулирования. Единая тарифная сетка (ЕТС). Единые рекомендации по установлению на федеральном, региональном и местном уровнях систем оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений. Принципы формирования системы оплаты. Подходы к совершенствованию системы оплаты. Типы выплат социальным работникам.

Права и обязанности социальных работников. Управление компетенциями социальных работников.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение, реферат. Быть готовым к групповому обсуждении. Тема группового обсуждения – компетентностный подход в выборе кандидата на должность социального работника.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Николаев, А. А. Социальное управление: учебник для вузов : / А. А. Николаев, П. В. Разов ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2019. – 555 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576120 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907166-42-4. – Текст : электронный

2. Методологический инструментарий современного социального управления : учебное пособие : / Е. И. Комаров, И. П. Лотова, О. Г. Прохорова и др. ; под ред. Е. И. Комарова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 315 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573168

3. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб. пособие / отв. ред. П.В. Палехова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 128 с. — Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/read?id=372964 – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Мировое комплексное регионоведение : учебник / под ред. проф. А. Д. Воскресенского. — Москва : Магистр : ИНФРАМ, 2022. — 416 с. Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/read?id=390283– Режим доступа: по подписке.

2. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы : учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 234 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061 – Библиогр.: с. 177-180. – ISBN 978-5-394-04754-1. – Текст : электронный.

3. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие : / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, И. А. Сорокина [и др.]. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 316 с. : табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621895 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04613-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы

Российский государственный социальный университет www.rgsu.net; http://soc.lib.ru/su/; http://www.ecsocman.edu.ru/socis/;

http://www.isras.ru/socis.html

http://pegas.bsu.edu.ru/course/view.php?id=6156

http://ssopir.ru/- сайт Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов.

http://www.socialwork-archive.org/ — архив видео-материалов, посвященных социальной работе. Все материалы переводятся создателем сайта. Помимо видео, также имеются ссылки на аудио-материалы, художественные и документальные фильмы о социальной работе. Архив пополняется и расширяется.

http://www.socialwork.ru/3w78rmf09a.html —подборка материалов по социальной работе для студентов на сайте Факультета социологии и социальной работы Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского.

Международные:

Social Work Internætional Platform — международная площадка для общения социальных работников.

http://www.socialworktoday.com — Американский журнал «Социальная работа сегодня». Выкладываются полнотекстовые статьи из каждого номера. Есть архив старых номеров.

http://www.socialworker.com/ — Сайт американского журнала «Новый социальный работник». В разделе Download - пдф-файлы с журналами.

Образовательные ресурсы

www.vusnet.ru - Библиотека РГИУ (Российского гуманитарного Интернет-университета). Книги по философии, психологии, религиоведению, экономике, социологии и др. гуманитарным наукам.

webinar.pgsga.ru – Вебинары от ПГСГА – интересные он-лайн семинары об образовании и науке от ведущих преподавателей Поволжской Государственной Социально-Гуманитарной Академии. Бесплатное участие во всех семинарах.

socionomica.sfedu.ru Электронный журнал по социальной работе

http://studentam.net/content/category/1/8/12/ Электронная библиотека учебников по социальной работе