

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ И.О. Петрищев
« 30 » _____ августа 2017 г.

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ
В ШКОЛЬНОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

Программа учебной дисциплины вариативной части
для направления подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы
Психология образования
(очная форма обучения)

Составитель:
Скрипичникова И.В., к.пс.н.,
доцент кафедры психологии

Рассмотрено и утверждено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол от «28» июня 2017 г. № 7

Ульяновск, 2017

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Управление конфликтами в школьном коллективе» включена в блок дисциплин по выбору вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленность (профиль) образовательной программы Психология образования (очная форма обучения).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель дисциплины «Управление конфликтами в школьном коллективе» – помочь студентам ориентироваться в основных вопросах, связанных с конфликтологическими знаниями и практикой управления конфликтами в школьных коллективах. В программе отражены наиболее важные проблемы данной дисциплины: основные категории, исторический аспект развития конфликтологии как науки, методы изучения конфликтов, традиции и способы разрешения конфликтов, типологии конфликтов и т.д.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Управление конфликтами в школьном коллективе».

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

.1 Этапы формирования Компетенции	теоретический	модельный	практический
	знает	умеет	владеет навыками
ОПК-9 Способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития	ОР-1 о некоторых особенностях других культур и народов, особенностей социокультурной ситуации развития личности и необходимости вести профессиональную деятельность в поликультурной среде	ОР-3 выбрать в зависимости от требуемых целей адекватные методы и способы организации различных видов профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.	ОР-5 работы с личностью и группой
	ОР-2 структуры и организации профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.	ОР-4 подбирать, апробировать и применять дидактические материалы для организации профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации	

		развития	
ОПК-13 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ОР-6 некоторые информационно-коммуникационные технологии, необходимые для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры	ОР-8 применять некоторые информационно-коммуникационные технологии, необходимые для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры	ОР-10 некоторыми информационно-коммуникационными технологиями, необходимыми для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры
	ОР-7 основные информационно-коммуникационные технологии, необходимые для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры	ОР-9 применять основные информационно-коммуникационные технологии, необходимые для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры	
ПК-22 способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития		ОР-11 организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития	

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Управление конфликтами в школьном коллективе» включена в блок дисциплин по выбору вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленность (профиль) образовательной программы Психология образования (очная форма обучения). (Б1.В.ДВ.8.2 «Управление конфликтами в школьном коллективе»)

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися ранее: Социальная психология, Психология детей младшего школьного возраста, Психология подросткового возраста и юношества, Психология управления.

Результаты изучения дисциплины являются теоретической и методологической основой для прохождения преддипломной практики.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины и виды учебной работы

Номер семестра	Учебные занятия							Форма итоговой аттестации
	Всего		Лекции, час	Лабораторные занятия, час	Практич. Занятия, час	Самостоят. Работа, час	Контроль	
	Трудоемк.							
	Зач. ед.	Часы						
8	3	108	18		24	66	2 к.р.	Зачет
Итого:	3	108	18		24	66	2 к.р.	Зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

5.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий,

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование разделов и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Лабораторные занятия	Семинарские, практические занятия	Самостоятельная работа
Тема 1. Конфликт и конфликтология.	2			
Тема 2. Становление конфликтологии как науки.	2			4
Тема 3. Методы конфликтологии.	2			
Тема 4. Структурные характеристики конфликта.	2			8
Тема 5. Динамические характеристики конфликта.	6			8
Тема 6. Регулирование конфликта.	4			8
Тема 7. Типологии конфликтов и управление конфликтами в школьном коллективе.			24	
ИТОГО	18		24	66

5.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Тема №1. Конфликт и конфликтология.

Конфликтология. Конфликт. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии.

Тема №2. Становление конфликтологии как науки.

Донаучный этап: древнегреческая традиция, средневековая конфликтология, эпоха Возрождения, философия нового времени. Научный этап конфликтологии.

Философско-социологическая традиция конфликтологии: социал-дарвинизм (Л.Гумплович, Г.Ратценхофер), социология конфликта (К.Маркс, Г.Зиммель), второе поколение социологов (Т.Парсонс, Л.Козер, Р.Дарендорф), конфликтология в отечественной социологии. Современное понимание конфликтологии в социологии.

Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход (З.Фрейд, А.Адлер, К.Юнг, К.Хорни, Э.Эриксон), ситуационный подход (М.Дойч, М.Шериф), когнитивный подход (К.Левин, Ф.Хайдер, Л.Фестингер). Современное состояние конфликтологии в психологической традиции.

Тема №3. Методы конфликтологии.

Эксперименты в лабораторных условиях: матричные, переговорные, коалиционные игры, создание реальных конфликтных ситуаций. Эксперименты с провоцированием конфликта в реальных условиях. Исследование в социальных условиях моделей конфликта. Опросные методы. Тесты.

По данной теме предусмотрены практические занятия, проводимые преподавателем. Он демонстрирует на практике применение методов исследования конфликтов.

Тема №4. Структурные характеристики конфликта.

Основные категории конфликтологии: структура, динамика, функции, типологии, управление конфликтом. Структура конфликта. Стороны конфликта: оппоненты, ранг оппонента, косвенные участники (provocateur, пособник, организатор, жертва, посредник). Объект конфликта. Конфликтная ситуация. Условия конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта.

Тема №5. Динамические характеристики конфликта.

Предконфликтная ситуация: возникновение конфликта, осознание ситуации как конфликтной, попытка решения проблемы неконфликтным способом (уход от конфликта, подавление, диалог), собственно предконфликтная ситуация.

Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие (цели оппонентов, выбор стратегии поведения: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество), психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация, личность, социум. Завершение конфликта: завершение, разрешение.

Послеконфликтная ситуация: частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений.

Тема №6. Регулирование конфликта.

Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов. Основные понятия управления конфликтами: профилактика, управление, урегулирование, завершение, разрешение. Факторы управляемости конфликтами. Способы регулирования конфликтов: силовые методы, переговоры, участие третьей стороны.

Психологическая традиция разрешения конфликтов. Психотерапия, психологическое консультирование, групповая работа, взаимодействие психолога и клиента. Посредничество психолога в разрешении конфликта.

Тема №7. Типологии конфликтов и управление конфликтами в школьном коллективе.

Основные классификации конфликтов. Виды конфликтов. Внутриличностные конфликты, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые, этнонациональные, политические и др. Конфликты в образовательном учреждении: конфликт Ученик-учитель, кон-

фликт Учитель-родитель, конфликт в педагогическом коллективе, конфликт в школьном коллективе.

Интерактивная форма: Мастер-классы «Типы конфликтов».

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Конфликтология как наука.
2. Объект и предмет конфликтологии
3. Становление конфликтологии как науки: донаучный этап
4. Философско-социологическая традиция конфликтологии.
5. Конфликтология в отечественной социологии.
6. Современное понимание конфликтологии в социологии.
7. Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход.
8. Психологическая традиция в конфликтологии: когнитивный подход.
9. Психологическая традиция в конфликтологии: ситуационный подход. Современное состояние конфликтологии в психологической традиции.
10. Методы конфликтологии.
11. Структурные характеристики конфликта (общий обзор).
12. Стороны конфликта: оппоненты, косвенные участники.
13. Объект конфликта. Виды объектов. Конфликтная ситуация.
14. Динамические характеристики конфликта (общий обзор).
15. Предконфликтная ситуация. Этапы предконфликтной ситуации.
16. Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие.
17. Выбор стратегии поведения: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество.
18. Психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия.
19. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация.
20. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: личность.
21. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: социум.
22. Послеконфликтная ситуация.
23. Основные понятия управления конфликтами.
24. Факторы управляемости конфликтами.
25. Способы регулирования конфликтов: силовые и переговорные методы, формы вмешательства третьей стороны, арбитраж.
26. Способы регулирования конфликтов: формы вмешательства третьей стороны, медиаторство.
27. Психологическая традиция разрешения конфликтов.
28. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
29. Типология конфликтов (краткая характеристика).
30. Внутриличностные конфликты.
31. Межличностные конфликты.
32. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты.

Примерный перечень индивидуальных заданий

В качестве индивидуального задания студентом составляется глоссарий из 33 понятий, имеющих отношение к изучаемому предмету.

Перечень учебно-методических изданий кафедры по вопросам организации самостоятельной работы обучающихся

Сафукова Н.Н., Долгова О.А., Аверьянов П.Г., Гаврилушкин С.А. Конфликты в образовании: учебное пособие. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2018. – 100 с.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Организация и проведение аттестации

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у студента компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки студентов необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатели формирования компетенции - образовательные результаты (ОР)		
		знает	умеет	владеет навыками
ОПК-9 Способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития	Теоретический (знать) основные законы, закономерности, технологии построения и применения организации различных видов профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития	ОР-1 о некоторых особенностях других культур и народов, особенностей социокультурной ситуации развития личности и необходимости вести профессиональную деятельность в поликультурной среде		
		ОР-2 структуры и организации профессиональной деятельности в поликультур-		

		ной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.		
	<p>Модельный (уметь) подбирать, апробировать и применять дидактические материалы в зависимости от требуемых целей адекватные методы и способы для организации различных видов профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития</p>		<p>ОР-3 выбрать в зависимости от требуемых целей адекватные методы и способы организации различных видов профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.</p>	
			<p>ОР-4 подбирать, апробировать и применять дидактические материалы для организации профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития</p>	
	<p>Практический (владеть) технологией профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности развития социокультурной ситуации</p>			<p>ОР-5 Навыками работы с личностью и группой</p>
ОПК-13 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и	<p>Теоретический (знать)информационно-коммуникационные технологии, необходимые для решения стан-</p>	ОР-6 некоторые информационно-коммуникационные технологии, необходимые для реше-		

библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	дартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры	ния стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры		
		ОР–7 основные информационно-коммуникационные технологии, необходимые для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры		
	Модельный (уметь) применять информационно-коммуникационные технологии, необходимые для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры		ОР-8 применять некоторые применять информационно-коммуникационные технологии, необходимые для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры	
			ОР–9 применять основные применять информационно-коммуникационные технологии, необходимые для решения стандартных задач профессиональной деятельности	

			-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	10	-11
Тема 7. Типологии конфликтов и управление конфликтами в школьном коллективе.	ОС-1 Мастер-классы Типологии конфликтов и управление конфликтами в школьном коллективе.		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Промежуточная аттестация	ОС-2Зачет в форме собеседования												

**Критерии и шкалы оценивания
Текущая аттестация**

ОС-1 Мастер-классы по темам Типологии конфликтов и управление конфликтами в школьном коллективе.(участие)

Критерии оценивания

Критерий	Максимальное количество баллов
Контрольная работа (12 вопросов по 1 баллу)	12
Всего:	12

ОС-1 Мастер-классы по темам Типологии конфликтов и управление конфликтами в школьном коллективе. (проведение)

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
Доклад построен логично, корректно используются научные понятия, имеют место затруднения при ответах на вопросы	Теоретический (знать)	13
Тема раскрыта глубоко, продемонстрировано понимание поставленной задачи, грамотно и полно ответ на поставленные вопросы.		15
Всего:		15

Контрольное мероприятие №1 – составление глоссария.

Критерий	Максимальное количество баллов
33 понятия, имеющих отношение к изучаемой дисциплине	33
Всего:	33

Контрольное мероприятие №2 – подготовка мастер-класса.

Критерий	Максимальное количество баллов
----------	--------------------------------

Подготовка мастер-класса	33
Всего:	33

Промежуточная аттестация

Зачет ставится на основе анализа работы студента и ответа на зачете.

Критерии зачета

Критерий	Максимальное количество баллов
Выполнение задания текущего оценивания образовательного результата	10
Наличие контрольных работ	10
Ответы на вопросы к зачету	13
Всего:	33

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Конфликтология как наука. Объект и предмет конфликтологии.
2. Становление конфликтологии как науки: донаучный этап.
3. Философско-социологическая традиция конфликтологии.
4. Конфликтология в отечественной социологии. Современное понимание конфликтологии в социологии.
5. Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход.
6. Психологическая традиция в конфликтологии: когнитивный подход.
7. Психологическая традиция в конфликтологии: ситуационный подход. Современное состояние конфликтологии в психологической традиции.
8. Методы конфликтологии.
9. Структурные характеристики конфликта (общий обзор).
10. Стороны конфликта: оппоненты, косвенные участники.
11. Объект конфликта. Виды объектов. Конфликтная ситуация.
12. Динамические характеристики конфликта (общий обзор).
13. Предконфликтная ситуация. Этапы предконфликтной ситуации.
14. Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие.
15. Выбор стратегии поведения: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество.
16. Психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия.
17. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация.
18. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: личность.
19. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: социум.
20. Послеконфликтная ситуация.
21. Основные понятия управления конфликтами.
22. Факторы управляемости конфликтами.
23. Способы регулирования конфликтов: силовые и переговорные методы, формы вмешательства третьей стороны, арбитраж.

24. Способы регулирования конфликтов: формы вмешательства третьей стороны, медиаторство.
25. Психологическая традиция разрешения конфликтов.
26. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
27. Типология конфликтов (краткая характеристика).
28. Внутриличностные конфликты.
29. Межличностные конфликты.
30. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1.	Мастер-классы по темам Типологии конфликтов и управление конфликтами в школьном коллективе. (участие)	Выполнение тест на основе прослушанного материала в форме письменного тестирования по теоретическим вопросам мастер-класса. Регламент – 1-1.5 минуты на один вопрос.	Тестовые задания
2	Мастер-классы по темам Типологии конфликтов и управление конфликтами в школьном коллективе. (проведение)	Мастер-класс - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебной или научной темы. Тематика докладов предлагается на первом семинарском занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна-две недели. на занятии, предшествующем выступлению, студент должен согласовать с преподавателем план выступления. Регламент – 80 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы мастер-классов
3.	Глоссарий	Выписанные от руки в рабочей тетради 33 понятия, имеющих отношение к изучаемой дисциплине	Экспертная оценка преподавателем относимости понятия к изучаемому курсу
4.	Зачет в форме устного собеседования по вопросам	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценки учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компо-	Комплект примерных вопросов к зачету

	нент «уметь» - практикоориентированными заданиями.	
--	--	--

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии общего оценивания работы студента по дисциплине

Критерии оценивания знаний студентов по дисциплине

№ п/п	Вид деятельности	Максимальное количество баллов за одно занятие	Максимальное количество баллов
1.	Посещение лекций	1	9
2.	Посещение занятий	1	12
3.	Работа на занятии:	12	180
4.	Контрольная работа	33	66
5.	Рубежный контроль: зачет	33	33
ИТОГО:	3 зачетные единицы		300

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Контрольная работа	Зачет
8 семестр	Разбалловка по видам работ	9 x 1=9 баллов	12 x 1=12 Балла	12 x 15=180 баллов	33 баллов	33 баллов
	Суммарный макс. балл	9 балла max	12баллов max	180 баллов max	66 баллов max	300 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам семестра

По итогам изучения дисциплины «Управление конфликтами в школьном коллективе», трудоёмкость которой составляет 3 ЗЕ и изучается в 8 семестре, обучающийся набирает определённое количество баллов, которое соответствует итоговой оценке согласно следующей таблице:

оценка	Баллы (ЗЗЕ)
Зачтено	Более 100 баллов
Не зачтено	100 баллов и менее

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 490 с. [Библиотека УлГПУ].
2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Гришина Н.А. – 2-е изд., перераб и доп. – СПб и др.: Питер, 2008. – 538 с. [Библиотека УлГПУ].

3. Конфликтология: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 543 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

4. Курбатов В.И. Конфликтология: учеб. пособие для гуманитарных вузов /В.И.Курбатов. - 3-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 444 с. [Библиотека УлГПУ].

5. Цибульская М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951>

Дополнительная литература

1. Атоян А.Д. Конфликтология: конспект лекций. – Москва: Приор-издат, 2007. – 64 с. [Библиотека УлГПУ].

2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты; учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 287 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>

3. Конфликтология: учеб. для вузов / под ред. В.П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 511 с. [Библиотека УлГПУ].

4. Светлов В.А. Семенов В.А. Конфликтология: учеб. пособие для вузов. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 350 с.

5. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 284 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=415182>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование разработки в электронной форме	Ссылка на информационный ресурс	Доступность
1.	Сайт журнала «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	Свободный доступ
2.	Открытая электронная библиотека российских журналов по психологии и педагогике	http://psyjournals.ru/	Свободный доступ
3.	Библиотека психологической литературы.	http://psylib.myword.ru	Свободный доступ
4.	Электронный журнал «Психологическая наука и образование»	http://psyedu.ru/	Свободный доступ

Электронные библиотечные системы (ЭБС), с которыми сотрудничает «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»

№	Название ЭБС	№, дата договора	Срок использования	Количество пользователей
1	«ЭБС ZNANIUM.COM»	Договор № 2304 от 19.05.2017	с 31.05.2017 по 31.05.2018	6 000
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор № 1966 от 13.11.2017	с 22.11.2017 по 21.11.2018	8 000
3	ЭБС Celibrary	Договор № 223 от 09.03.2017	С 09.03.2017 до 09.03.2018	100%
4	ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ»	Договор № 3107 от 13.12.2017	С 13.12.2017 по 13.12.2018	100%

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Целью курса является выработка комплекса знаний и умений, необходимых для решения задач, связанных с будущей, профессиональной деятельностью, а также позволяющих успешно интегрироваться в учебно-воспитательный процесс вуза.

Для более тщательного и подробного изучения дисциплины студентам требуется не ограничивать свои усилия пониманием лекционного материала и подготовкой к семинарским занятиям. Рекомендуется ознакомиться со всем списком литературы к курсу. Кроме того, требуется внимательно отслеживать вновь появляющиеся издания данной тематики и сравнивать их с уже изученными материалами. В процессе сравнительного изучения источников полезно обращаться к материалам УМК – курсу лекций и планам семинарских занятий. В работе с дополнительной и новой литературой нужно сосредотачиваться на главных моментах, краеугольных категориях, понимании автора этих категорий и их взаимосвязей. При подготовке к зачету следует изучить материал особенно тщательно, выделить моменты, нуждающиеся в пояснении преподавателя и прояснении, задать эти вопросы и найти на них ответы.

«Управление конфликтами в школьном коллективе» изучается студентами в соответствии с государственным стандартом высшего профессионального образования, учебной программой, используя разработанные на кафедре задания, методические советы и рекомендации к семинарским занятиям, имеющиеся в библиотеке учебники и учебные пособия по дисциплине.

Основными видами занятий являются лекции, семинары, индивидуальные собеседования, самостоятельная работа студентов.

На семинарских занятиях по дисциплине «Управление конфликтами в школьном коллективе» студенты участвуют в обсуждении учебных вопросов, готовят материал и выступают с докладами, реферативными сообщениями, анализом монографий, научных статей. В течение курса решаются практические задачи и упражнения.

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и зачету. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс «Управление конфликтами в школьном коллективе» предусматривает самостоятельную работу со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

По завершении изучения дисциплины сдается зачет.

Планы семинарских занятий

Тема 7. Мастер-классы «Типологии конфликтов и управление конфликтами в школьном коллективе».

Задания для самостоятельной работы

Студентам предлагается разделиться на микро-группы по 2-3 человека и выбрать одну из предложенных преподавателем тем. По данной теме они готовят занятие, которое проводят со своей группой в соответствии с графиком, утвержденным преподавателем. Занятие должно включать в себя следующие составные части: лекция (30-40 минут), практическая часть (тренинг, кейсы, тесты – 30-40 минут), контрольная работа в форме теста по лекционному материалу (10 минут).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- * Архиватор 7-Zip,
- * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows,
- * Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc,
- * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,
- * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView,
- * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI,
- * Браузер GoogleChrome.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) в корпусе 3 (ул. Гагарина, дом 36)

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	302 аудитория, корпус 3 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1. Мультимедийный класс в составе: интерактивная система SMART Board SB685. Ноутбук HP Pavilion g6-2364/мышь .кабель.коммутатор -D-Link – 1 шт. (инв. № BA0000005371). 2. Стол ученический с кромкой ПВХ – 31 шт. (инв. № BA0000000586) 3. Стул ученический – 62 шт. (инв. № BA0000003624). 4. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № BA0000000864)	Лицензионные программы * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET EndpointAntivirusforWindows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия. * Операционная система WindowsPro 8 OEM, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ MicrosoftOfficeProPlus 2013 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Учебное программное обеспечение Smart, , Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплат-

			<p>ная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p>
2	Аудитория № 305, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская	<p>1. Стол ученический 2-местный – 14 шт. (инв. № ВА0000003547),</p> <p>2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000852)</p> <p>3. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003546)</p> <p>4. Шкаф книжный со стеклом – 6 шт. (инв. № ВА0000003533, № ВА0000003534, № ВА0000003535, № ВА0000003536, № ВА0000003537, № ВА0000003538).</p> <p>5. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 400м – 1 шт. (инв. № ВА0000002911)</p>	
3	306 аудитория, корпус 3 методический кабинет, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки	<p>1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000001135),</p> <p>2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000853)</p> <p>3. Стул ученический – 31 шт. (инв. № ВА0000003791)</p> <p>4. Шкаф книжный со стеклом – 8 шт. (инв. № ВА0000000772, ВА00000002817, ВА00000002821, ВА00000002816, ВА00000002817, ВА00000002820, ВА00000002822, ВА00000002819).</p> <p>5. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э 5р.п. – 1 шт. (инв. № ВА0000003766),</p> <p>6. Экран – 1 шт. (инв. № 9122009).</p> <p>7. Ноутбук LanovoIdeaPad G 5070,15,6 " – 1 шт. (инв. № ВА00000006191)</p> <p>8. Проектор EpsonEBS18 V11H552040 – 1 шт. (инв. № ВА00000006261)</p>	<p>Лицензионные программы</p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Антивирус ESET EndpointAntivirusforWindows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия.</p> <p>* Операционная система WindowsPro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия.</p> <p>* Офисный пакет программ MicrosoftOfficeProPlus 2010 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор № №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплат-</p>

			ная лицензия, пролонгировано.
4	Аудитория № 307, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская	1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000003775), 2. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003774) 3. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 300м – 1 шт. (инв. № ВА0000002919)	
5	309 аудитория, корпус 3 компьютерный класс, лаборатория социологических исследований, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки с доступом с Интернет	1. Стол ученический – 12 шт. (инв. № ВА0000001582), 2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000859), 3. Стул ученический – 41 шт. (инв. № ВА0000003774), 4. Стол-парта – 9 шт. (инв. № 9121488), 5. Компьютеры с программным обеспечением – 8 шт. (инв. № ВА0000005585) 6. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э 5р.п. – 1 шт. (инв. № ВА0000003765) 7. Экран – 1 шт. (инв. № 9417945)	Лицензионные программы *Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET EndpointAntivirusforWindows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия. * Операционная система WindowsPro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2010 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
6	Аудитория № 400 Аудитория для лекционных занятий.	Стол ученический двухместный (16417045) – 25 шт. стул ученический (ВА000000602) – 30 шт.	
7	Аудитория № 402 Аудитория для лекционных занятий.	Стол ученический двухместный (ВА0000003728) – 14 шт., стул ученический (16417045) – 27 шт.,	
8	Аудитория № 403 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА0000003728) – 12 шт., стул ученический (ВА000000602) – 23 шт., Шкаф широкий книжный со стеклом (ВА0000003694)	
9	Аудитория № 404 Аудитория для семинарских	Стол ученический двухместный (9121488) – 12 шт,	

	и практических занятий.	стул ученический (ВА0000003694) – 23 шт.	
10	Аудитория № 406 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(16417045) –6шт., стул ученический (16417045) – 12 шт.	
11	Аудитория № 407 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА 113500000) –19шт., стул ученический (ВА0000001135) – 39 шт, стол компьютерный	
12	Аудитория № 408 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(9121488) –16 шт., стул ученический(ВА0000000602) – 31 шт	
13	Аудитория № 409 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (9121488) –13 шт., стул ученический – 25 шт	
14	Аудитория № 410 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) – 8шт., стул ученический – 15 шт	
15	Аудитория № 411 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) (–13 шт., стул ученический – 25 шт	
16	Аудитория № 412 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) –14 шт., стул ученический на микрокаркасе(ВА0000000777) – 27 шт	