Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет физико-математического и технологического образования
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА В ОБРАЗОВАНИИ

Программа учебной дисциплины модуля
Практическая психология и педагогика образования

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки),
направленность (профиль) образовательной программы

Технология. Информатика

(очная форма обучения)

Составитель: Тихонова А.А.,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета физико-математического и технологического образования, протокол от «21» июня 2021г. №7

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта в образовании» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) модуля Практическая психология и педагогика образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленность (профиль) образовательной программы «Технология. Информатика», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках школьного курса «Обществознание» или соответствующих дисциплин среднего профессионального образования, а также дисциплины учебного плана, изученной обучающимися в предыдущих семестрах: «Психология».

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплины «Дети с нарушениями эмоционально-волевой сферы и поведения в образовании» и прохождения производственной (педагогической) тьюторской практики по психологии и педагогики, воспитательной деятельности, производственной (педагогической) летней (вожатская), производственной (педагогической) общественно-педагогической практики.

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта в образовании» является: формирование у студентов системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов в образовательной организации, умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов, личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного профессионально-личностного общения и взаимодействия.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство студентов с развитием современной конфликтологии;
- изучение методов управления конфликтами;
- изучение объективных и личностных факторов возникновения конфликта;
- изучение гендерных конфликтов;
- изучение способов предупреждения и разрешения конфликтов;
- изучение причин и профилактика стрессовых ситуаций, стратегия стрессоустойчивого поведения;
- знакомство со способами проведения переговоров как способа разрешения конфликтов.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психология конфликта в образовании» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ИУК 3.2. демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	ОР-1 стратегии решения конфликтных ситуаций в ходе социального взаимодействия	ОР-2 выполнять анализ видов конфликтов между участниками образовательного процесса	

ПК-9. Способен проектировать индивидуальные образовательные маршруты обучающихся по преподаваемым учебным предметам ПК-9.3 Использует различные средства оценивания индивидуальных достижений обучающихся при изучении преподаваемого предмета.	ОР-3 условия эффективности педагогической оценки индивидуальных достижений обучающихся	ОР-4 определять критерии оценивания индивидуальных достижений обучающихся	

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
8	2	72	12	20		40	
Итого:	2	72	12	20		40	зачет

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель-ная работа
8 семестр				
Причины и закономерности возникновения конфликтов в школьных возрастах	2	4		

Детско-родительские отношения в школьном возрасте, возможные причины конфликтов.	2	2		
Конфликты в образовательной среде: виды конфликтов и причины их возникновения.	2	4		10
Профессиональные технологии в практической работе в ситуации конфликтов с родителями и учителями.	2	2		10
Управления конфликтами школьников в образовательной среде.	2	4		10
Групповая работа со школьниками по управлению конфликтами.	2	4		10
ИТОГО 8 семестр:	**12**	**20**		**40**

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (8 семестр)

1. Причины и закономерности возникновения конфликтов в школьных возрастах.

Структура конфликта: участники конфликта, предмет конфликта, позиция, психологические компоненты конфликта. Динамика протекания конфликта: предполагающая стадия, стадия зарождения конфликта, стадия созревания конфликта, стадия осознания конфликта. Основные причины возникновения конфликтов в школьном возрасте. Виды конфликта: внутриличностный, межличностный, межгрупповой, личностно-групповой. Конфликты в учебной деятельности. Конфликты между школьниками и их родителями. Конфликты в среде сверстников.

Неконструктивные способы разрешения конфликта: открытая агрессия, формы защитного поведения, общая дезорганизованность поведения, соматические реакции. Защитное поведения школьников в конфликтной ситуации: агрессия, проекция, фантазия, регрессия, замена цели, уход от неприятной ситуации. Конструктивные способы разрешения конфликта: поведение, сохраняющее в конфликтной ситуации направленность на урегулирование конфликта с помощью собственных усилий, поведение, ориентированное на урегулирование конфликта с помощью других лиц, нормативное поведение, поведение, направленное на снижение психической напряженности.

2. Детско-родительские отношения в школьном возрасте, возможные причины конфликтов.

Причины возникновения конфликтов школьников с родителями. Психологические факторы конфликтов во взаимодействии школьников и их родителей: тип внутрисемейных отношений, деструктивность семейного воспитания, возрастные кризисы детей, личностный фактор. Типы конфликтов школьников с родителями: конфликт неустойчивости родительского отношения, конфликт сверхзаботы, конфликт неуважения прав на самостоятельность, конфликт родительского авторитета. Возрастная динамика в возникновении конфликтов с родителями: различные причины конфликтов в младшем и старшем подростковом возрасте. Возрастные потребности как фактор возникновения конфликта. Способы поведения родителей и школьников в ситуации конфликта: невербальные действия, вербальные действия, эмоциональные реакции, соматические реакции. Влияние типа родительского отношения к ребенку на возникновение и протекание конфликтов в образовательной среде. Неконструктивное поведение родителей как препятствие к урегулированию конфликта.

3. Конфликты в образовательной среде: виды конфликтов и причины их возникновения.

Виды конфликтов в образовательной среде: конфликты между учениками, конфликты деятельности, конфликты поступков, конфликты отношений, конфликты этики, конфликты дисциплины. Дидактогения и ее возможные последствия в возникновении конфликтов.

Причины педагогических конфликтов. Особенности протекания педагогических конфликтов. Профилактика педагогических конфликтов.

4. Профессиональные технологии в практической работе в ситуации конфликтов с родителями и учителями.

Особенности проведения консультативной беседы с родителями. Способы повышения психологической грамотности родителей: организация родительских собраний, круглых столов, тренингов для родителей, проведение деловых игр. Профилактика возникновения конфликтов в педагогической среде. Телефон Доверия и Интернет-консультирование в школе для своевременного выявления конфликтогенных ситуаций.

5. Управления конфликтами школьников в образовательной среде.

Информирование школьников о причинах возникновения и способах разрешения конфликта. Индивидуальная беседа с целью выявления причин возникновения конфликта. Обучение конструктивным способам разрешения конфликта. «Я - сообщение» как метод профилактики возникновения конфликтной ситуации. Применение техник рационально-эмоционально-поведенческой терапии для снятия негативных эмоциональных проявлений последствий конфликта. Применение техник визуализации для управления эмоциональным состоянием.

6. Групповая работа со школьниками по управлению конфликтами. Организация групповой работы с школьниками. Особенности проведения тренингов со школьниками различных возрастов: состав группы, частота и продолжительность встреч, требования к ведущему группы. Особенности разработки и проведения тренинга по управлению конфликтами. Базовые упражнения для тренингов по управлению конфликтами. Примерная программа тренинга по управлению конфликтами для младших, средних и старших школьников.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих,индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Подготовка к практическому занятию предусматривает изучение теоретического материала (соответствующих разделов учебников, учебных пособий, рекомендованных

преподавателем, лекционного материала). При подготовке к сообщению на занятии студентам следует изучить соответствующую учебную и научную литературу и записи лекций, составить план. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Само выступление можно подготовить в виде тезисов, содержащих факты и примеры для обоснования, раскрываемого вопроса.

Самостоятельная работа студентов по дисциплинам предусматривает написание докладов, выполнение практических заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины), самостоятельную работу по применению изучаемого теоретического материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов и работу с ними.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:
- подготовки к устным докладам, сообщениям;
- подготовки к групповым дискуссиям и круглым столам;
- подготовка к защите реферата, эссе;
- подготовки к ролевым играм.

Темы для круглого стола

1. Есть ли формула решения школьныхконфликтов?
2. В чем причины конфликтов?
3. Всегда ли конфликт это плохо?
4. Как можно предотвратить конфликт между школьниками?
5. Жизнь без конфликта: возможно ли это?
6. «Как противостоять агрессии и разрешить конфликт?
7. Что чувствуют в ситуации конфликта обиженный и обидчик?
8. Какое поведение помогает с достоинством выйти из конфликта или не допустить
9. его разгорания?
10. Педагогические конфликты и пути их разрешения.
11. Конфликты между учениками и способы их разрешения.
12. Конфликты в семье: пути их преодоления.
13. Агрессия школьников и влияющие на нее факторы.
14. Взаимосвязь между поведением школьников и социальными установками современного общества.
15. Межэтнические отношения в школе.
16. Проблема лидерства в современной школе.

Case-study

Описание ситуации:

Десятиклассница Марина стала победительницей в трех школьных олимпиадах –по математике, иностранному языку и культурологии. Учителя-предметники, посовещавшись с классным руководителем, решили включить ее в школьные команды по математике и иностранному языку для участия в городском туре олимпиад по этим предметам. Но Марина неожиданно отказалась участвовать в городской олимпиаде по математике и попросила включить ее в команду на олимпиаду по культурологии, мотивируя свой отказ тем, что олимпиада по математике потребует большой подготовки, а ей хочется попробовать свои силы в культурологии, поскольку она уже три года занимается народным фольклором в творческом объединении «Соловушка» и собирается поступать на факультет культуры и искусств. Родители поддержали просьбу дочери.

В результате между Мариной и учителем математики возник конфликт: учитель неоднократно занижал ей оценки за ответы на уроках, неизменно комментируя:
«Вы же собираетесь всю жизнь в хоре петь, вам хорошие оценки по математике не нужны».В результате в конце полугодия ***родители***Марины перевели ее в другую школу.
Задания.
1. Составьте план работы с Мариной и её семьей (если вы планируете привлекать семью). Обоснуйте свои действия.
2. С кем еще из участников ситуации Вы планируете работать? Обоснуйте.Составьте план мероприятий.

Темы для рефератов

1. Влияние микро- и макросреды на развитие конфликтной ситуации.
2. Динамика развития конфликта.
3. Конфликтогенные педагогические ситуации.
4. Конфликтологическая компетентность.
5. Конфликты между учащимися в практике педагогической конфликтологии.
6. Критерии разрешенности конфликта.
7. Мотивы и потребности, реализуемые в конфликте.
8. Направленность конфликтов.
9. Объективные и субъективные причины конфликтов.
10. Особенности восприятия конфликтной ситуации и ее искажение.
11. Педагогические цели управления конфликтными ситуациями.
12. Позиции педагога в конфликте и успешность его разрешения.
13. Понятие конфликтогенов и их влияние на развитие конфликтной ситуации.
14. Портрет конфликтной личности.
15. Предмет и объект педагогического конфликта.
16. Предмет, объект и задачи педагогической конфликтологии.
17. Процедура урегулирования конфликтов.
18. Психологическая структура конфликта.
19. Психологический портрет участников конфликта.
20. Развитие конфликтных взаимодействий в практике педагогической конфликтологии.
21. Роль инцидента в развитии конфликтных отношений.
22. Роль медиатора в регулировании конфликтной ситуации.
23. Социальные и внутриличностные конфликты в педагогической практике.
24. Способы управления педагогическими конфликтными ситуациями.
25. Стратегии выхода из конфликта.
26. Субординационные конфликты. Конфликты между членами педагогического коллектива.
27. Сущность и содержание педагогического конфликта.
28. Сущность конструктивного и деструктивного конфликтов в педагогике и их влияние на социальную структуру коллектива.
29. Сущность конфликтной ситуации.
30. Сущность способов разрешения конфликтов.
31. Тактика воздействия на оппонента в конфликте.
32. Технология прогнозирования конфликтов.
33. Типология конфликтов.
34. Типология педагогических конфликтов.
35. Типы медиаторства в конфликте.
36. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
37. Участники образовательной среды и конфликтные отношения.
38. Факторы, влияющие на развитие конфликта.
39. Формы защитного поведения в конфликте.
40. Цели участников конфликта.

Групповая дискуссия

Перечень дискуссионных тем для групповой дискуссии

1.Перечислите причины педагогических конфликтов между педагогами и родителями.

2. Обозначьте пути выхода из конфликтов «педагог – педагог» и «педагог – родитель».

3. Обозначьте роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами и между родителями и педагогом.

Ролевая игра

1.Тема «Имитационно-моделирующая игра «Урок»

***2.*Концепция игры:**

Ведущий должен организовать процессформирование способности анализировать конфликты в типичных педагогических ситуациях, выработка умений и навыков разрешать и предупреждать педагогические конфликты, стимулирование поиска нестандартных способов их разрешения.

Количество участников – 15-30 человек.

Оборудование и *материалы*: учебная аудитория, ролевые инструкции участникам игры.

3.Роли: учителя (5 студентов), ученики (14 студентов), директор (1 студент), родители (2 студента), эксперты (2-5 студентов). Роли директора и учителей распределяются на предыдущем занятии. «Ученики» и «родители» получают роли перед началом игры.

Ход игры. Ученики постоянно находятся в аудитории и исполняют предложенные им роли. Учителя по очереди входят в аудиторию и пытаются реализовать полученное ими задание за 10 минут.

Инструкции.

Учитель 1. Вас попросили заменить заболевшего учителя и провести урок математики в незнакомом Вам 5-м классе. Вы должны представиться ученикам, проверить домашнее задание у учеников 2, 5, 8 и дать самостоятельную работу.

Учитель 2. Вы учитель математики в 5-м классе. Прошло 15 минут от начало урока, Вы уже успели проверить домашнее задание и провести небольшую самостоятельную работу по пройденному материалу. Теперь Вам необходимо объяснить новую тему. Заранее подготовьте материал по выбранной теме и изложите его учащимся. Поинтересуйтесь, есть ли у них вопросы.

Учитель 3. Вы ведете урок математики в 5-м классе. Вам предстоит провести фронтальный опрос по пройденному материалу. Заранее подготовьте вопросы и опросите учащихся, некоторым ученикам выставите оценки (2-3 положительные и 2-3 отрицательные).

Учитель 4. Вы только что закончили объяснение новой темы по математике в 5-м классе. Вас интересует, насколько хорошо ученики усвоили новый материал. Подготовьте ученикам 6, 7 и 8 индивидуальные задания и коллективные задания для всего класса, позволяющие это проверить. Проведите их.

Учитель 5. Урок математики в 5-м классе подходит к концу. Вы сегодня изучили с учащимися тему «Сложение обыкновенных дробей». Подведите итоги урока и дайте домашнее задание.

Общая инструкция учителям. Ваша задача не только дать необходимую информацию, закрепить новый материал и оценить степень его усвоения, но и фиксировать возникающие конфликтогенные ситуации, определенным образом реагируя на них. Прежде всего это слово (устное или письменное), интонация, взгляд, жест, действие. В случае кризисного развития ситуации Вы можете вызвать родителей двух учеников и/или пригласить директора.

Директор. Вы директор школы. Для вхождения в образ определите, какой стиль руководства для Вас предпочтителен, как Вы будете реагировать на возможные просьбы учителей навести в их классе дисциплину. Продумайте свою реакцию и способ действия в случае явного несоответствия поведения учащихся принятым в школе нормам. Ваше рабочее место в отдельном уголке аудитории.

Ученик 1. Вы – «средний» ученик, не лишены определенных способностей, однако особой жажды к учебно-познавательной деятельности не испытываете. При появлении учителя 1 поднимите руку и сообщите, что вчера классный руководитель Вам сказал об отмене урока

математики из-за болезни учителя. Когда учитель 3 задаст первый вопрос, поднимите руку. Если Вас спросят – ответьте неправильно. Далее действуйте по ситуации, но специально не перечьте учителю.

Ученик 2. Вы учитесь довольно слабо. Посещение школы не вызывает у Вас энтузиазма. На уроках Вы обычно скучаете и ищете повод поразвлечься. Учитель 1 спросит у Вас домашнее задание. Объясните ему, что Вы много трудились по выполнению задания, но забыли тетрадь дома. При выполнении самостоятельной работы, предложенной учителем 1, поднимите руку и сообщите, что не можете её выполнить.

Ученик 3. Вы весьма способный ученик, материал усваиваете легко, однако особым старанием и усердием не отличаетесь. На уроках часто скучаете от того, что Вам давно уже все ясно, а учитель «долбит и долбит одно и тоже для особо непонятливых». Во время объяснения нового материала учителем 2 Вы должны создать «звуковое сопровождение» (например, постукивать ручкой по парте) так, чтобы это было не заметно для учителя и существенно не выходило за пределы общего шумового фона класса.

Ученик 4. Вы учитесь на 3-4. У Вас нет настроения решать задачи и «шевелить мозгами». Вы хотите затянуть время. При объяснении нового материала учитель 2 должен спросить, есть ли у кого-нибудь вопросы. Поднимите руку и сообщите, что ничего не поняли. При подведении итогов урока учителем 5 включите звонок (будильника, мобильного телефона) и скажите, что это звонок с урока.

Ученик 5. Вы учитесь средне, несколько рассеяны, дисциплину не нарушаете. Учителю 1 скажите, что домашнее задание не сделали, так как не рассчитывали, что будет урок. При опросе учителем 3 поднимайте руку, отвечайте то правильно, то нет, то невпопад.

Ученик 6. Вы достаточно беспокойный, нервный ученик с проблемами. Когда учитель 4 даст Вам индивидуальные задания, обратите на себя его внимание частыми вопросами и восклицаниями: «Как много!», «Я не успею!», «Скоро ли звонок?» и т.п.

Ученик 7. Вы учитесь на «4». Сегодня Вы утомлены и не настроены на активную умственную деятельность. Когда учитель предложит Вам индивидуальное задание, попросите разрешение выйти из класса.

Ученик 8. Когда учитель 1 попросит Вас показать выполнение домашнего задания, Вы скажете, что тетрадь с выполненными заданиями забыли дома. Когда учитель 4 Вам даст индивидуальное задание, Вы его выполните на одну четверть. При записи домашнего задания учителем 5 спросите, почему сегодня такое большое задание и нельзя ли поменьше.

Ученик 9. Вы умный, способный ученик. Без ошибок выполняете все задания. Иногда любите задавать каверзные вопросы. При подведении итогов урока, спросите учителя 5, для чего нужно складывать обыкновенные дроби, которые в обыденной жизни практически не встречаются.

Ученик 10. Вы учитесь на 3-4. У Вас неплохо развито чувство юмора. На открытую конфронтацию с учителем стараетесь не идти. Но любите иногда играть роль «клоуна» в кругу товарищей. При объяснении нового материала учителем 2 попытайтесь его каким-нибудь образом пародировать. Если учитель вдруг заметит, скажите, что Вы здесь не причем.

Ученик 11. Вы – «отличник». Внимательно слушаете все объяснения учителя, отвечаете внимательно на все вопросы. У Вас имидж «знатока». Ученики к Вам могут обратиться за помощью. Примите для себя решение, как Вы будете реагировать на просьбы о подсказке.

Общая инструкция ученикам. При проведении урока, если это заранее не оговорено в индивидуальных инструкциях, Вы должны выполнять все требования учителей. Старайтесь не создавать новых конфликтных ситуаций. Попытайтесь войти в образ ученика 5-го класса. При согласовании требования учителя и данных Вам инструкций, поступайте гибко, по ситуации.

Родитель 1. У Вас двое детей и практически нет времени на воспитание детей. Вы много работаете. Вы полностью доверили эту функцию школе. Если у ребенка проблемы во взаимоотношениях с учителем, Вы занимаете сторону учителя и соответственно ведете себя по отношению к ребенку.

Родитель 2. Вы довольно много внимания и времени уделяете воспитанию и образованию своего ребенка. Однако ребенок достаточно плохо адаптирован к школе. Причину Вы видите в плохой организации учебно-воспитательного процесса в школе. Соответственно в конфликте с учителем занимаете сторону ребенка и пытаетесь его защитить.

4.Ожидаемые результаты: из-за разной ведущей деятельности, индивидуально-психологических особенностей участников игры, у ведущего возникнут затруднения в организации взаимодействия

Групповая дискуссия

Перечень дискуссионных тем для групповой дискуссии

1. Какова роль психотехнологий в разрешении конфликта?
2. Каковы функции и задачи педагога-психолога при проведении социально-психологического тренинга?
9. Расскажите о принципах работы тренинговой группы.

Тест

Комплект тестовых заданий для теста по разделу

1. Наиболее разработана конфликтология в рамках следующих дисциплин:
   а) психология
   б) социология
   в) политология
   г) история
   д) искусствоведение
   е) философия
2. Отметьте социологические течения в конфликтологии:
   а) социал-дарвинизм
   б) теория социально-классового конфликта К.Маркса
   в) теория структурно-функицональной модели общества Т.Парсонса
   г) концепция позитивно-функционального конфликта Л.Козера
   д) интрапсихический подход
   е) ситуативный подход
   ж) когнитивный подход
3. В рамках «Социология конфликта» работали следующие ученые:
   а) Л.Гумплович
   б) Г.Зиммель
   в) Т.Парсонс
   г) Р.Дарендорф
4. «Второе поколение социологов» это следующие ученые:
   а) К.Маркс
   б) Т.Парсонс
   в) Л.Козер
   г) Р.Дарендорф
5. Современное понимание конфликта в социологии:
   а) конфликт – это норма
   б) конфликт – это патология
   в) конфликт рассматривается с положительной стороны
   г) конфликт рассматривается с отрицательной стороны
   д) конфликтом можно управлять
   е) конфликтом нельзя управлять
6. Межличностные конфликты обусловлены внутриличностными проблемами и трудностями, идущими из раннего детства. Это представление о конфликте в рамках _____ теории.
7. Конфликт это реакция на внешнюю ситуацию. Это представление о конфликте в рамках _____ теории.

8. Конфликт – это взаимодействие субъектов в социальных ситуациях с точки зрения их субъективного отражения, восприятии, рефлексии и оценки. Это представление о конфликте в рамках _____ теории.
9. «Преодолевая неполноценность человек развивает в себе чувство общности. Если этого не происходит, у человека формируется комплекс неполноценности, он превращается в невротика и «живет в стране врагов»». Кому принадлежат эти идеи?
10. Какая тенденция по К.Хорни делает человека перманентно конфликтным?
11. «Конфликт, кризис ведет как к дезадаптации, так и является источником силы, залогом развития здоровой личности.» Кому принадлежат эти идеи?
12. Найдите соответствие в двух системах:
    1) конфликт как отражение внутриличностных проблем
    2) конфликт как реакция на внешнюю ситуацию
    А) интрапсихический подход
    Б) ситуативный подход
13. Современное понимание конфликта в психологии:
    а) больше теории, чем практики
    б) больше практики, чем теории
    в) конфликт это всегда деструктивно
    г) конфликт может быть позитивным
    д) конфликт – это источник развития
    е) конфликт – это сигнал к изменениям
14. Обозначьте структурные компоненты конфликта:
    а) оппоненты
    б) объект
    в) инцидент
    г) конфликтное взаимодействие
    д) все ответы верны
15. Ранг оппонента – это
    а) властный ресурс, которым располагает оппонент
    б) вид объекта, который присутствует в конфликтной ситуации
    в) масштаб конфликта
16. Медиатор – это
    а) прямой участник конфликта
    б) косвенный участник конфликта
17. Объектом конфликта может быть
    а) материальная ценность
    б) духовная ценность
    в) социальная ценность
    г) все ответы верны
18. Отметьте основное свойство объекта конфликта.
19. Какие структурные элементы необходимы для возникновения конфликта?
    а) оппоненты
    б) объект
    в) инцидент
    г) конфликтное взаимодействие
    д) все ответы верны
20. Эскалация – это
    а) действия одной из сторон, направленные на овладение объектом
    б) резкая интенсификация борьбы оппонентов
    в) расширение границ конфликта
21. Найдите соответствие в двух системах:
    1) конфликт как реакция на внешнюю ситуацию
    2) конфликт как субъективное отражение внешней ситуации
    А) когнитивный подход

Б) ситуативный подход

22. Наиболее эффективная стратегия конфликтного взаимодействия:
    а) доминирование
    б) уход
    в) компромисс
    г) сотрудничество
23. Заинтересованность третьих лиц способствует
    а) смягчению конфликта
    б) обострению конфликта
24. По М.Дойчу самая эффективная стратегия, которая стимулирует кооперативное поведение, это –
    а) стратегия позитивного противостояния
    б) сдерживающая
    в) ни одна из них
25. Разрешение конфликта – это
    а) любая форма окончания конфликта
    б) угасание конфликта
    в) подавление конфликта
    г) достижение соглашения между оппонентами
26. В конфликтологии приняты следующие способы работы с конфликтами
    а) силовые методы
    б) переговорные методы
27. Арбитраж предполагает
    а) обязательное исполнение рекомендаций арбитра
    б) акцент на улаживание отношений
    в) рекомендации арбитра могут быть обжалованы
28. Психологическое посредничество ближе к
    а) арбитражу
    б) медиаторству
29. Кумулятивные конфликты это – конфликты, в которых присутствует
    а) один фактор
    б) множество факторов
    в) эти ответы не верны
30. Найдите соответствие в двух системах:
    1) конфликт как субъективное отражение внешней ситуации
    2) конфликт как отражение внутриличностных проблем
    А) когнитивный подход
    Б) интрапсихический подход
31. Укажите правильную последовательность предконфликтной ситуации:
    А) осознание ситуации как конфликтной
    Б) возникновение конфликтной ситуации,
    В) попытка решить конфликт неконфликтным способом,
32. Укажите правильную последовательность стадии открытого конфликта
    А) противодействие
    Б) эскалация
    В) завершение
    Г) инцидент
33. Укажите правильную последовательность послеконфликтной стадии
    А) полная нормализация отношений
    Б) частичная нормализация отношений
34. Укажите правильную последовательность стадий конфликта:
    А) Предконфликтная стадия
    Б) Послеконфликтная стадия
    В) Открытый конфликт

35. Характеристика оппонента, которая позволяет победить в конфликте, называется _____.

Ключ:
За полное совпадение с ключом ставится 5 баллов.
Если указаны не все ответы, но отмеченные – верные, то ставится - 4 балла.
За указанные лишние варианты ответов и верные варианты – 3 балла.
Отсутствие ответа или неверные варианты ответов – 0 баллов.

1. а б е
2. а б в г
3. б
4. б в г
5. а в д
6. интрапсихический
7. ситуативный
8. когнитивный
9. А.Адлер
10. «Против людей»
11. Э.Эриксон
12. 1-а, 2-б
13. б г д е
14. а б в г = д
15. а
16. б
17. а б в = г
18. иллюзия неделимости
19. а б в
20. б
21. 1-б, 2-а
22. г
23. а б
24. а
25. г
26. а б
27. а
28. б
29. в
30. 1-а, 2-б
31. важен порядок - б а в
32. важен порядок - г, б, а, в
33. важен порядок – б, а
34. важен порядок – а, в, б
35. ранг

Примерный перечень тем для самостоятельной работы

1. Источники и предпосылки возникновения конфликтологии как научной теории и учебно-практической дисциплины.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни: понятие, структура, типологизация.
3. Конфликт как индикатор состояния социальной системы, причина и следствие социальных изменений.
4. Динамика развития социального конфликта.

5. Переговоры как способ урегулирования и разрешения социальных конфликтов.
6. Внутриличностные конфликты: причины возникновения и способы урегулирования.
7. Позитивные и негативные последствия внутриличностных конфликтов.
8. Межличностные конфликты: причины и мотивы возникновения.
9. Семейные «педагогические» конфликты и формы их проявления.
10. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании.
11. Разновидности мотивов конфликтного поведения в группе.
12. Конфликты в организации: причины возникновения и формы проявления.
13. Предупреждение и прогнозирование организационных конфликтов. Диагностика уровня социальной напряженности.
14. Управление организационными конфликтами: система социального партнерства: сопричастный менеджмент и др.
15. Конфликты в социально-педагогическом процессе.
16. Влияние семейных конфликтов на формирование личности ребенка.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Сафукова Н.Н. Управление конфликтами в педагогическом коллективе: учебно-методические рекомендации. Ульяновск: УлГПУ, 2017. 16 с. (Библиотека УлГПУ).

2. Сафукова Н.Н. Долгова О.А., Аверьянов П.Г., Гаврилушкин С.А. Конфликты в образовании: учебное пособие. Ульяновск. ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова». 2018. 95с. (Библиотека УлГПУ).

5. Примерные оценочныематериалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
	Оценочные средства для текущей аттестации	ОР-1 знает стратегии решения конфликтных ситуаций в ходе

	ОС-1 Участие в групповой дискуссии ОС-2 Реферат ОС-3 Ролевая игра ОС-4 Case-study ОС-5 Контрольная работа – выступление с докладом	социального взаимодействия ОР-2 умеет выполнять анализ видов конфликтов между участниками образовательного процесса обучающихся ОР-3 условия эффективности педагогической оценки индивидуальных достижений обучающихся ОР-4 определять критерии оценивания индивидуальных достижений обучающихся
	Оценочные средства для промежуточной аттестации **зачет (экзамен)** ОС-6 Зачет в форме устного собеседования по вопросам	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология конфликта в образовании».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-6 Зачет в форме устного собеседования

Примерные вопросы к зачету

1. Основные причины возникновения конфликтов. Виды конфликта.
2. Конфликты в учебной деятельности.
3. Конфликты между подростками и их родителями.
4. Конфликты в среде сверстников.
5. Неконструктивные способы разрешения конфликта.
6. Конструктивные способы разрешения конфликта.
7. Причины возникновения конфликтов школьников с родителями. Психологические факторы конфликтов во взаимодействии школьников и родителей.
8. Типы конфликтов школьников с родителями.
9. Возрастная динамика в возникновении конфликтов с родителями.
10. Способы поведения родителей и школьников в ситуации конфликта.
11. Влияние типа родительского отношения к ребенку на возникновение и протекание конфликтов в образовательной среде.
12. Неконструктивное поведение родителей как препятствие к урегулированию конфликта.
13. Виды школьных конфликтов в образовательной среде.
14. Дидактогения и ее возможные последствия в возникновении конфликтов.
15. Причины педагогических конфликтов.
16. Особенности протекания педагогических конфликтов.
17. Профилактика педагогических конфликтов.
18. Особенности проведения консультативной беседы с родителями.
19. Профилактика возникновения конфликтов в педагогической среде.

20. Технологии практической работы с педагогическим коллективом по профилактике и коррекции неконструктивного поведения педагогов в конфликтных ситуациях.
21. Индивидуальная беседа с целью выявления причин возникновения конфликта. Обучение конструктивным способам разрешения конфликта.
22. Применение техник рационально-эмоционально-поведенческой терапии для снятия негативных эмоциональных проявлений последствий конфликта.
23. Применение техник визуализации для управления эмоциональным состоянием.
24. Организация групповой работы с школьниками.
25. Особенности проведения тренингов с младшими и старшими подростками.
26. Особенности разработки и проведения тренинга по управлению конфликтами.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачёт
8 семестр	Разбалловка по видам работ	6 х 1=6 баллов	10 х 1=10 баллов	152 балла	32 балла
	Суммарный макс. балл	6 баллов max	16 баллов max	168 балла max	200 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 8 семестра

	Баллы (2 ЗЕ)
«зачтено»	более 100
«незачтено»	100 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за

консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (8 семестр)

Практическая работа № 1-2. Причины и закономерности возникновения конфликтов в школьных возрастах

Цель работы: провести анализ конфликтных педагогических ситуаций с целью гипотетического определения «психологических узлов» конфликта, выделения тех характеристик личности, которые приводят к конфликту.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Проработать материал по теме практической работы из [1].
2. Повторить лекционный материал по теме «Причины и закономерности возникновения конфликтов в школьных возрастах»

Содержание работы:

Решить конфликтную ситуацию поэтапно:

Ученик (6-7 класс) грубо нарушает дисциплину. При беседах с ним классного руководителя, администрации школы плачет, клянется, что впредь ничего подобного не будет, но выходит за дверь класса и снова допускает серьезные нарушения. Такое поведение продолжается в течение довольно продолжительного времени…

Ответ:Решение ситуации проведем поэтапно.

Этап 1. Определение «узлов» конфликта Опираясь на «Профиль личности», можно гипотетически предположить, что одной из основных причин конфликта в данном случае является недостаточное развитие волевого самоконтроля школьника.

Этап 2. Условная психодиагностика личностных особенностей как причин конфликта Из «Процедурной части программы…» возьмем опросник для изучения волевого самоконтроля (ВСК). Затем после ознакомления с самой методикой, инструкцией и способами обработки данных, — проводим изучение состояние волевого самоконтроля на условном объекте (самом себе, товарище и т.д.).

Этап 3. Интерпретация эмпирических данных. Накладываем полученные сырые баллы на стандартизированные шкалы опросника ВСК и точкой в соответствующей графе отмечаем на бланке «Профиля личности…» состояние волевого самоконтроля и соответственно делаем вывод об уровне его развития (высокий, средний, недостаточный).

Этап 4. Коррекция личностных характеристик В случае недостаточного развития волевого самоконтроля школьника необходимо применить комплекс приемов воспитания и самовоспитания воли, но с соблюдением определенных условий. (См. перечень приемов и условий воспитания воли в в учебнике «Общая психология» (под ред. А.В. Петровского. М., 1986, с. 396-400). Кроме того, следует ознакомиться с работой Л.С. Выготского. «Проблема воли и ее развитие в детском возрасте». — Собр. соч., т.2. М., Педагогика, 1982, с. 454-465).

Практическая работа № 3. Детско-родительские отношения в школьном возрасте, возможные причины конфликтов.

Цель занятия: осознание проблем в детско-родительских отношениях

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Проработать материал по теме практической работы из [2].
2. Повторить лекционный материал по теме «Детско-родительские отношения в школьном возрасте, возможные причины конфликтов», ответить на контрольные вопросы.

Содержание работы:

Совместная работа родителей с детьми.
1) Упражнения «Детские обиды». Вспомнить случай из детства, когда ты почувствовал сильную обиду Вспомнить свои переживания и нарисовать, или описать их — в любой (конкретной или абстрактной) манере.
Как ты сейчас относишься к этой обиде (нарисуй или опиши)
Желающие рассказывают о том, что они вспомнили, и показывают рисунки (зачитывают описания) «тогда» и «сейчас».
Обсуждение.
Что такое обида? Как долго сохраняются обиды? Справедливые и несправедливые обиды и т.п.
2) Упражнение «Золотая рыбка» (модификация упражнения «Доверяющее падение»). Участники становятся по парам «ручейком», крепко берутся за обе руки. Одному из подростков нужно загадать желание и смело «рыбкой» прыгнуть со стула на руки участников (ведущий обязательно страхует). Его немножко качают «на волнах», затем опускают на пол.
3) Упражнения «Мои проблемы». Ведущий рассказывает о том, что в жизни все мы испытываем различные трудности, обнаруживая у себя черты, осложняющие нам жизнь. Но в то же время, можно вспомнить примеры, показывающие, что мы вполне способны с этим справиться. Вот, например, наше свойство откладывать на потом, когда мы дотягиваем с делами, которые нужно выполнить к определенному сроку, до последнего момента, когда успеть уже почти нереально. Но все мы можем, наверное, вспомнить и случаи, когда заблаговременно запланировав, сделали что-то вовремя. Стало быть, все в наших руках. Участникам группы предлагается вспомнить и записать такие случаи (по одному), а затем рассказать о них.
После обсуждения ведущий предлагает таким же образом вспомнить о других ситуациях: боязни или раздражения, вызванных критикой в свой адрес; стремления обвинить в своих проблемах других; и др.
Данное упражнение создает у каждого члена группы ощущение близости и общности с другими членами группы, а также ощущение возможности совладания с трудностями.
Форма представления отчета:
Студент должен представить решение предложенных задач в устном виде.

Практическая работа № 4-5. Конфликты в образовательной среде: виды конфликтов и причины их возникновения.
Цель работы: сформировать практические навыки решения педагогических конфликтных ситуаций.
Рекомендации к самостоятельной работе
1. Проработать материал по теме практической работы из [3].
Содержание работы:
Рассмотрим пример конфликтогенной педагогической ситуации и произведем анализ ситуации.
Ситуация. На уроке русского языка педагог несколько раз делала замечания учащемуся, который не занимался. На замечания педагога он не реагировал, продолжал мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учащихся, сидящих впереди. Педагог потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо отказался это сделать. Педагог прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Педагог села за стол и стала писать в журнале, учащиеся занялись своими делами. Так прошло 20 мин. Прозвенел звонок, педагог встала и сказала, что весь класс остается после уроков. Все зашумели.
Форма представления отчета:
Студент должен представить свою оценку ситуации. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?
Ответ: Анализ ситуации. Такое поведение учащегося свидетельствует о полном отсутствии деловых взаимоотношений с педагогом, что ведет к ситуации, когда работа педагога

действительно зависит от расположения к нему учащегося. В последнее время наблюдается увеличение подобных конфликтов из-за того, что педагоги часто предъявляют завышенные требования к усвоению предмета, а отметки используют как средство наказания тех, кто не подчиняется, нарушает дисциплину на уроке. Тем самым искажается подлинный мотив учебной деятельности, такие ситуации часто становятся причиной ухода из школы способных, самостоятельных учеников, а у остальных снижается интерес к познанию вообще.

Практическая работа № 6. Профессиональные технологии в практической работе в ситуации конфликтов с родителями и учителями.

Цель работы: сформировать практические навыки коррекции отношений между родителями и детьми и сформулировать рекомендации

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Проработать материал по теме практической работы из [4].

Содержание работы:

Методика «Детско-родительские отношения подростков» (ДРОП)

Полную картину детско-родительских отношений глазами подростков дает методика «Детско-родительские отношения подростков», разработанная П. Трояновской. 1 Методика взята из кн.: Лидерс А. Г. Психологическое обследование семьи. М.: Акад., 2007. 432 с. 130

Задание:

1. Опишите полученные результаты по использованным методикам. 2. Дайте психологическое заключение об особенностях детско-родительских отношений в семье. Вопросы и задания для самоконтроля

1. Перечислите типы и формы педагогических конфликтов между родителями и детьми. 2. Охарактеризуйте основные причины возникновения конфликтов между родителями и детьми.

3. Перечислите способы и педагогические приемы урегулирования конфликтов между родителями и детьми.

4. Какова роль педагога-психолога в урегулировании межличностных конфликтов между родителями и детьми?

Форма представления отчета:

Студент должен представить решение предложенных задач в устном и письменном виде.

Практическая работа № 7-8. Управления конфликтами школьников в образовательной среде.

Цель работы: Развитие у студентов навыков оценки глубины конфликтной ситуации с использованием специальных методик и формирование у них умений принимать адекватные решения по поводу поведения субъектов конфликта в конфликтном взаимодействии

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Проработать материал по теме практической работы из [5].

Содержание работы:

Порядок проведения игры

Подготовительный этап. За одну-две недели студентам выдают задание и установку на подготовку к игре. Суть задания состоит в следующем.

1. Студенты получают тест «Оценка глубины конфликта» для изучения его содержания.

2. Для апробации теста обучаемые самостоятельно должны проанализировать конфликтные ситуации, которые происходили с их участием или которые они наблюдали, на предмет оценки выраженности каждого из 8 факторов, представленных в тесте, и быть готовыми к докладу по этому вопросу на занятии.

В ходе занятия. 1. Проводится игровая разминка. В течение 10-15 минут заслушиваются и анализируются задания студентов, выполненные ими на подготовительном этапе.

2. Создаются и анализируются игровые ситуации.

Игровая ситуация. Студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. В каждой игровой группе 2 человека играют роль конфликтующих, 1 – роль менеджера и 1 медиатора (в ходе игры студенты меняются ролями). Далее преподаватель дает игровую установку:

• конфликтующим – определяется предмет конфликта и направление конфликтного взаимодействия, которое они должны разыграть (направление взаимодействия не должно быть известно другим участникам игры);

• менеджеру и медиатору – сообщаются предмет конфликта и дается ролевая установка на оценку глубины конфликта между условными конфликтантами методом беседы с ними, наблюдения за их поведением, опираясь на тестовые позиции, и принятия решения на разрешение конфликта.

На подготовку к ролевому взаимодействию участникам дается 10 минут. На ролевое взаимодействие отводится 10–15 минут.

Каждый игровой сюжет обсуждается.

Форма представления отчета:

Студент должен представить решение предложенных задач в устном и письменном виде.

Практическая работа № 9-10. Групповая работа со школьниками по управлению конфликтами.

Тренинг для школьников «Я и конфликт»

Цель работы: сформировать общее представление о способах осознания участниками своего поведения, формирование умения позитивно разрешать конфликты.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Проработать материал по теме практической работы из [6].

Содержание работы:

Задача:

- актуализировать знания учащихся о конфликте;
- ознакомить участников со стратегиями выхода из конфликтной ситуации;
- формировать умение находить взаимопонимание с людьми;
- способствовать взаимопониманию в классе;
- обучать детей адекватно оценивать себя.

Ведущий. Известный французский писатель Антуан де Сент-Экзюпери назвал человеческое общение самой большой роскошью на свете. Общение людей - тонкий и сложный процесс. Каждый из нас учится этому всю жизнь, приобретая опыт часто за счет ошибок и разочарований. К сожалению, мы нередко попадаем в ситуации, определяемые как конфликтные. Они вносят напряжение в отношениях, лишают покоя и радости, не дают возможности полноценно работать. Чем меньше возникает конфликтов, то лучше могут найти люди, то теплые и доверительные их отношения.

Упражнение «Не хочу хвастаться, но я ...»

Цель: развитие у подростков способности к самопрезентации.

Все участники садятся в круг, каждый по очереди называет свое имя и продолжает фразу, начинающуюся со слов: «Не хочу хвастаться, но я ... замечательный друг ».

Все участники высказываются.

Упражнение «Повторение правил»

Цель: закрепление правил и развитие чувства ответственности.

Каждый участник по очереди называет одно правило и объясняет его смысл.

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта. Психолог предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы психолог предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Понравился ли вам рисунок?

Упражнение «Конфликт - это ...»

Цель: выяснение сущности понятия «конфликт».

Психолог обращается к участникам групп с вопросом «Что такое конфликт?». Все варианты ответов записываются на ватмане. После этого все вместе выясняют положительную (+) и отрицательный (-) стороны конфликта.
Подведение итогов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Конфликтология: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 543 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
2. Цибульская М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951
3. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 289 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1002552

Дополнительная литература

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты; учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 287 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392
2. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. - 284 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/ catalog/product =1093207
3. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1052434

Интернет-ресурсы

1. Школьный психолог: приложение к газете «1 Сентября» http://psy.1september.ru/
2. НПЦ ПСН - международное научное психофизиологическое содружество http://psyphysjorn.ru/
3. Научно-популярный психологический портал http://psychojournal.ru/
4. Научно-популярный психологический портал http://www. psychology.ru/
5. Реферативный интернет-дайджест психологических наук http://psycdigest.ru/articles/
6. Психологическая библиотека http://www.lib.ru/PSIHO/
7. Психологическая библиотека http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php