Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления
Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

# ИННОВАЦИИ В СЕРВИСЕ

Программа учебной дисциплины
Исследовательского модуля
основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) образовательной программы
Сервис

(очная форма обучения)

Составитель: Суркова М.А., к.э.н., доцент кафедры теоретических основ экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол от «21» июня 2021 г. №11

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Ульяновск, 2021

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Инновации в сервисе» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины Исследовательского модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) образовательной программы «Сервис», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в предыдущих семестрах: Инновационное проектирование.

Результаты изучения дисциплины являются основой для прохождения практик и государственной итоговой аттестации.

**1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине**

**Целью** освоения дисциплины «Инновации в сервисе» является формирование у студентов готовности к внедрению инноваций в сфере сервиса.

**Задачей** освоения дисциплины являются:

– формирование понимания инноваций, инновационные процессов, управления инновациями;

– формирование готовности к применению современных инновационных технологий.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Инновации в сервисе» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

| Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине | Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины) | | |
|---|---|---|---|
| | знает | умеет | владеет |
| ПК-3. Способен осуществлять прикладные исследования и разрабатывать инновационные решения, направленные на эффективное развитие предприятия сервиса. | | | |
| ПК-3.1. Владеет теоретическими знаниями по проведению прикладных исследований и разработке инновационных решений, направленных на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса. | ОР-1<br>- особенности применения современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг; | | |
| ПК- 3.2. Осуществляет прикладные исследования и использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными | ОР-2<br>- организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами | ОР-3<br>- анализировать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| формами обслуживания. | обслуживания; | эффективными формами обслуживания; | |

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

| Номер семестра | Учебные занятия | | | | | | Форма промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | | Лекции, час | Практические занятия, час | Лабораторные занятия, час | Самостоят. работа, час | |
| | Трудоемк. | | | | | | |
| | Зач. ед. | Часы | | | | | |
| 5 | 5 | 180 | 30 | 50 | - | 73 | Экзамен (27) |
| Итого: | 5 | 180 | 30 | 50 | - | 73 | Экзамен (27) |

## 3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### *3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий*

| Наименование раздела и тем | Количество часов по формам организации обучения | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Лекционные занятия | Практические занятия | Лабораторные занятия | Самостоятель-ная работа |
| **5 семестр** | | | | |
| Тема 1. Сущность и классификация инноваций | 6 | 8 | - | 12 |
| Тема 2. Инновационная политика | 4 | 8 | - | 12 |
| Тема 3. Инновационная инфраструктура | 6 | 8 | - | 12 |
| Тема 4. Инновационный менеджмент в сервисе. | 4 | 8 | - | 12 |
| Тема 5. Взаимосвязь инноваций и конкурентоспособности | 4 | 8 | - | 12 |
| Тема 6. Финансирование инновационной деятельности | 6 | 10 | - | 13 |
| **Итого по 5 семестру** | **30** | **50** | **-** | **73** |

*3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины*

**Краткое содержание курса (5 семестр)**

**Тема 1. Сущность и классификация инноваций.**

Инновация: понятие и сущность. Основные свойства, критерии инновации. Критерии выделения типов инноваций: степень новизны инноваций, характер практической деятельности, технологические параметры. Базисные и улучшающие инновации, особенности их динамики. Потоки инноваций. Производственные и управленческие инновации; причины организационного лага. Продуктовые и процессные инновации. Фазы развития нового класса продуктов

**Тема 2. Инновационная политика.**

Инновационная политика. Методы оценки инновационной деятельности на государственном и корпоративном уровне. Инновационный потенциал. Содержание, цели и методы инновационной политики на международном, государственном и корпоративном уровнях. Факторы внешней среды, оказывающие прямое и косвенное влияние на формирование современной концепции инновационной политики. Экономические и финансовые основы активизации инновационной деятельности. Государственная поддержка инновационной деятельности.

**Тема 3. Инновационная инфраструктура.**

Инновационная инфраструктура: понятие, основные задачи. Элементы инновационной инфраструктуры. Технопарковые структуры, их основные формы: научные парки, технологические и исследовательские парки, бизнес-инкубаторы, технополисы и др. Особенности инкубаторов как элементов инновационной инфраструктуры. Характерные черты технополисов. Интеграционные и синергетические процессы в инновационной инфраструктуре

**Тема 4. Инновационный менеджмент в сервисе.**

Инфраструктура менеджмента. Этика менеджмента. Интеграционные процессы в менеджменте. Организационные теории, объясняющие существование и сохранение организации сервиса в инновационной сфере. Цели управления инновационной организацией. Организационно-распорядительные методы. Формы использования власти. Экономические методы управления. Мотивация. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Социально-психологические методы управления.

**Тема 5. Взаимосвязь инноваций и конкурентоспособности.**

Понятие конкурентоспособности. Роль конкурентоспособности в условиях рыночной экономики. Основные факторы, определяющие конкурентоспособность продукции и технологии. Конкурентоспособность торговых марок. Бренд. Конкурентоспособность предприятия и его инновационная деятельность. Стратегическая значимость нововведений в обеспечении конкурентоспособности предприятия. Инновационный потенциал предприятия (организации) как важнейший фактор конкурентоспособности. Характеристика инновационного потенциала предприятия (организации). Стратегии инновационного развития предприятий и подходы к их формированию и реализации.

**Тема 6. Финансирование инновационной деятельности.**

Венчурное финансирование. Финансирование на различных этапах жизненного цикла

Инновационного процесса. Бизнес-ангелы. Нетрадиционные формы финансирования инновационной деятельности.

## 4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения контрольной работы. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой заданий для контрольной работы.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:
- подготовки к практическим занятиям;
- подготовки к устным докладам (выступлениям по теме реферата).

***Задания для контрольной работы (5 семестр)***

1. Перечислите и охарактеризуйте виды и функции инноваций.
2. Чем отличается инновация от открытия, изобретения?
3. Охарактеризуйте мотивацию создания и продажи инновации.
4. Охарактеризуйте мотивацию покупки инновации.
5. Что понимается под продвижением инновации?
6. Дайте определение инновационной деятельности.
7. Перечислите наиболее эффективные методы поиска идей.
8. Каковы особенности рынка инноваций?
9. Перечислите основные модели инновационного процесса.
10. Перечислите принципы выбора инновационной стратегии организации.
11. Перечислите и опишите субъекты и объекты инновационного рынка.
12. Что такое инновационное предложение?

13. Перечислите основные этапы инновационной деятельности.
14. Назовите факторы, влияющие на инновационную восприимчивость.
15. Чем обусловлена инновационная активность?
16.Перечислите основные формы коммерческой передачи информации.
17.Что показывает коэффициент эффективности производства и реализации инноваций?
18. Каковы особенности расчета показателей эффективности для инноваций в форме операций?
19. Для чего используют индекс инновационного соответствия возможностей научно-технического сектора потребностям региональных хозяйствующих субъектов?
20. Что такое интеллектуальная собственность?
21. Перечислите объекты права интеллектуальной собственности.
22. Перечислите объекты патентного права.
23. Что такое копирайт?
24. Что такое авторское право?
25. Перечислите основные методы разработки инновационных проектов.
26. Перечислите методы оценки инновационных проектов.
27. Какова нормативная база, регулирующая вопросы интеллектуальной собственности в РФ?
28. Управление персоналом в инновационной деятельности.
29. Инновационное проектирование.
30. Содержание и особенности проектирования инновационной деятельности.
31. Инновационная инфраструктура: понятие, основные задачи. Элементы инновационной инфраструктуры.
32. Технопарковые структуры, их основные формы: научные парки, технологические и исследовательские парки, бизнес- инкубаторы, технополисы и др.

***Темы рефератов (5 семестр)***

1. Инноватика как наука.
2. Научные подходы к типологии инноваций.
3. Интеллектуальная и промышленная собственность: «открытие», «изобретение», «полезная модель», «промышленный образец», «ноу-хау», «товарный знак и знак обслуживания».
4. Рынки инновационной деятельности: рынок интеллектуального продукта, рынок инноваций и рынок инвестиций.
5. История развития инновационной деятельности.
6. Особенности инновационной деятельности в сфере туризма.
7. Особенности инновационной деятельности в гостиничном бизнесе.
8. Особенности инновационной деятельности в ресторанном бизнесе
9. Технопарк как инновационная организация.
10. Роль бизнес-инкубаторов в инновационной деятельности.
11.Зарубежный опыт инновационной деятельности (на примере США).
12. Зарубежный опыт инновационной деятельности (на примере Японии).
13.Государственная поддержка инновационной деятельности.
14.Проектирование инновационной деятельности.
15.Планирование инновационной деятельности.
16.Финансирование инновационной деятельности.
17.Сервис как быстро развивающаяся сфера.
18.Управление персоналом в инновационной деятельности.
19.Контроль в инновационной деятельности: виды контроля, этапы.
20.Система мотивации инновационной деятельности.
21. Риск в инновационной деятельности: виды рисков, методы оценки рисков.
22. Экспертиза инновационных проектов.
23. Эффективность инновационной деятельности: общая оценка, эффекты.

24. Пути повышения эффективности инновационной деятельности.

***Индивидуальные задания***
***5 семестр***

**Задание 1.** Подготовить презентацию на тему «Виды инноваций в сервисе».
**Задание 2.** Подготовить презентацию на тему «Государственная поддержка инновационной деятельности».
**Задание 3.** Подготовить презентацию на тему «Выбор инновационной инфраструктуры».
**Задание 4.** Подготовить презентацию на тему «Инновационный менеджмент».
**Задание 5.** Подготовить презентацию на тему «Инновации как фактор конкурентоспособности».
**Задание 6.** Подготовить презентацию на тему «Выбор способа финансирования инновационного проекта».

***Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:***

1.Инновации в сервисе : учебно-методические рекомендации / составители: М. А. Суркова, А. Е. Щеглова, М. А. Рябова, А. С. Мокроусов ; Министерство просвещения РФ ; Ульяновский государственный педагогический университет им. И. Н. Ульянова. — Ульяновск : ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2021. — 13 с. — http://els.ulspu.ru/?song_lyric=%d0%b8%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%b8-%d0%b2-%d1%81%d0%b5%d1%80%d0%b2%d0%b8%d1%81%d0%b5

## 5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

| № п/п | **СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего | Образовательные результаты дисциплины |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| | оценивания показателя формирования компетенции | |
| 1. | **Оценочные средства для текущей аттестации**<br>ОС-1 Контрольная работа<br>ОС-2 Защита реферата<br>ОС-3Отчет о выполнении индивидуального задания | ОР-1<br>- особенности применения современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг;<br>ОР-2<br>- организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания;<br>ОР-3<br>- анализировать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания; |
| 2. | **Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)**<br>ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования | |

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Инновации в сервисе».

***Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

***Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

**ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования**
**Вопросы к экзамену**
**5 семестр**

1. Инновации: понятие и сущность.
2. Основные свойства, критерии инновации.
3. Типология инноваций. Виды инноваций.
4. Инновационная деятельность как объект управления.
5. История развития инновационной деятельности.
6. Инновационный процесс. Основные компоненты инновационного процесса.
7. Динамика инновационного процесса: движущие силы и стимулы инновационной деятельности, барьеры и пути их преодоления.
8. Инновационные проекты и проекты поддержки инновационной деятельности.
9. Субъекты инновационной деятельности.
10. Рынки инновационной деятельности: рынок интеллектуального продукта, рынок инноваций и рынок инвестиций.
11. Инновационный потенциал государства, региона, отрасли, организации.
12. Инновационная инфраструктура: понятие, основные задачи. Элементы инновационной инфраструктуры.

13. Технопарковые структуры, их основные формы.

14. Инкубаторы как элементы инновационной инфраструктуры.

15. Характерные черты технополисов.

16. Организационные теории, объясняющие существование и сохранение организации сервиса в инновационной сфере.

17. Цели управления инновационной организацией.

18. Основные факторы, определяющие конкурентоспособность продукции и технологии.

19. Конкурентоспособность предприятия и его инновационная деятельность.

20. Стратегическая значимость нововведений в обеспечении конкурентоспособности предприятия.

21. Инновационный потенциал предприятия (организации) как важнейший фактор конкурентоспособности.

22. Характеристика инновационного потенциала предприятия (организации).

23. Стратегии инновационного развития предприятий и подходы к их формированию и реализации.

24. Венчурное финансирование.

25. Финансирование на различных этапах жизненного цикла инновационного процесса.

26. Нетрадиционные формы финансирования инновационной деятельности.

## Примерные практические задания к экзамену

**Задание 1.** Определите экономические показатели на предприятии сервиса от ускорения освоения нового продукта: 1) трудоемкость изготовления нового продукта; 2) сокращение цикла нового продукта (построить график освоения); 3) дополнительное количество продукта, полученное вследствие ускорения освоения; 4) снижение себестоимости единицы нового продукта; 5) годовую экономию, полученную от ускорения освоения нового продукта.

*Исходные данные.* Первоначальная трудоемкость изготовления продукта составляла 100 нормо-ч, проектный годовой выпуск 600 шт. За счет мероприятий по ускорению освоения нового продукта трудоемкость изготовления была значительно снижена (b = 0,554), и завод сократил продолжительность достижения проектного годового выпуска на 30 %. Первоначальные переменные расходы на один продукт— 1 300 р., постоянные расхода — 150 000 р./год. Наращивание выпуска продукта в обоих случаях пропорционально времени освоения.

**Задание 2.** Предложены к внедрению три инновационных проекта в сфере сервиса. Определите, какой из них наиболее рентабельный. Исходные данные представлены в таблице.

Таблица – Исходные данные

| Показатели | Инвестиционный проект | | |
|---|---|---|---|
| | №1 | №2 | №3 |
| Инвестиции, млн. руб. | 4 465 | 6 402 | 1 250 |
| Доход, млн. руб. | 6 402 | 977,5 | 1 475,5 |

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

## Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

*Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся*

| | | Посещение лекций | Посещение практических занятий | Работа на практических занятиях | Экзамен |
|---|---|---|---|---|---|
| **5 семестр** | Разбалловка по видам работ | 15 х 1=15 баллов | 25 х 1=25 баллов | 332 балла | 128 баллов |
| | Суммарный макс. балл | 15 баллов max | 40 баллов max | 372 балла max | 500 баллов max |

*Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 5 семестра*

| **Оценка** | **Баллы (5 ЗЕ)** |
|---|---|
| «отлично» | 451-500 |
| «хорошо» | 351-450 |
| «удовлетворительно» | 251-350 |
| «неудовлетворительно» | 250 и менее |

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

**Подготовка к практическим занятиям.**

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

### Планы практических занятий (5 семестр)

**Тема 1. Сущность и классификация инноваций.**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Нововведения как объект инновационного управления.
2. Разработка программ и проектов создания и внедрения нововведений.
3. Цель инновационного решения.
4. Внешние и внутренние источники инновационных идей.
5. Сущность инноваций.
6. Понятие и содержание инновационных процессов.
7. Традиция и инновация.

**Тема 2. Инновационная политика.**

1. Выработка и проведение инновационной политики.
2. Методы оценки инновационной деятельности на государственном и корпоративном уровне.
3. Инновационный потенциал.
4. Экономические и финансовые основы активизации инновационной деятельности.
5. Государственная поддержка инновационной деятельности.

**Тема 3. Инновационная инфраструктура.**

1. Инновационная инфраструктура: понятие, основные задачи.
2. Элементы инновационной инфраструктуры.
3. Технопарковые структуры, их основные формы: научные парки, технологические и исследовательские парки, бизнес- инкубаторы, технополисы и др.
4. Особенности инкубаторов как элементов инновационной инфраструктуры.
5. Характерные черты технополисов.
6. Интеграционные и синергетические процессы в инновационной инфраструктуре

**Тема 4. Разработка инновационных проектов на предприятии сервиса.**

1. Инновационное проектирование.
2. Содержание и особенности проектирования инновационной деятельности на предприятиях сервиса.
3. Методы разработки и оценки инновационных проектов.
4. Этапы создания и реализации инновационного проекта
5. Понятие инновационного проекта.

**Тема 5. Управление инновационным проектом.**

1. Инновационная деятельность как объект управления.
2. Инновационный процесс.
3. Основные компоненты инновационного процесса.
4. Динамика инновационного процесса.
5. Движущие силы и стимулы инновационной деятельности, барьеры и пути их преодоления.
6. Основные элементы структуры инновационной деятельности; инновационная инфраструктура.
7. Инновационные проекты и проекты поддержки инновационной деятельности.
8. Субъекты инновационной деятельности.
9. Инновационный потенциал государства, региона, отрасли, организации.

**Тема 6. Эффективность инновационных проектов.**

1. Экономическая эффективность инновации.
2. Показатели результатов инновационной деятельности.
3. Показатели экономической эффективности производства и реализации инновации.

4. Система показателей оценки экономической эффективности вложения капитала в инновационные проекты.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

### Основная литература


1. **Салихова, Ирина Сергеевна.** Инновации в управлении корпоративными знаниями : Учебное пособие; Учебное пособие. - 3. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2021. - 136 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-04162-4. URL: http://znanium.com/catalog/document?id=370992
2. Свириденко, Юрий Павлович. Сервисная деятельность : Учебное пособие. - 2 ; испр. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 174 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-014846-5. URL**: http://znanium.com/go.php?id=1007976**


### Дополнительная литература


**3.Чулков В.О.** Инновации в сервисе: использование инфографии : Учебное пособие. - 1. - Москва : Издательство "СОЛОН-Пресс", 2014. - 124 с. - ISBN 9785913591319. URL: http://znanium.com/go.php?id=884093

**4.Сафронова, Татьяна Николаевна.** Инновации в гостиничной деятельности : Учебное пособие / Южный федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. - 156 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-7638-3948-7. URL: http://znanium.com/catalog/document?id=342178


### *Интернет-ресурсы*

1. https://www.minfin.ru/ru/- Министерство финансов РФ
2. https://www.cbr.ru – Центральный Банк РФ
3. http://www.consultant.ru - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
4. https://www.garant.ru – Справочно-правовая система «Гарант»
5.https://rusnap.ru/about/ - Национальная ассоциация предпринимателей