Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет Физико-математического и технологического образования
Кафедра Технологий профессионального обучения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Программа производственной практики

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям),

направленность (профиль) образовательной программы
Технология и организация ресторанного сервиса

(очная форма обучения)

Составитель: Назаренко А.В.,
доктор педагогических наук профессор
кафедры технологий
профессионального обучения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета физико-математического и технологического образования,
протокол от «21» июня 2021 г. № 7

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

1. **Вид и тип практики**

Производственная практика (научно-исследовательская работа) включена в обязательную часть Блока 2 Практика основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), направленность (профиль) образовательной программы «Декоративно-прикладное искусство и дизайн» (по отраслям), очной формы обучения.

Вид практики: производственная.

Тип практики: научно-исследовательская.

2. **Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики**

Цель практики: содействие становлению профессиональной компетентности будущего педагога профессионального обучения через освоение педагогической деятельности.

В результате прохождения практики обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения:

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения. УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации. УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку		ОР – 1 применять логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности ОР – 2 аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.	

информации, принимает обоснованное решение. УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.			
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм. УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совешенствования		ОР-3 определять круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними ОР-4 представлять результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	
ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний ОПК-8.1. Применяет методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе		ОР-5 применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний	

специальных научных знаний ОПК-8.2. Проектирует и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованных закономерностей организации образовательного процесса.		ОР-6 проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованных закономерностей организации образовательного процесса в рамках научно-исследовательской деятельности	
ПК-2. Способен разрабатывать, обновлять программное и учебно-методичес-кое обеспечение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик и планировать занятия ПК-2.1. Знать требования ФГОС СПО, содержание примерных (типовых) программ; требования профессиональных стандартов по соответствующему виду профессиональной деятельности. Требования и методические основы разработки программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик; современное состояние области науки и (или) профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемым учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам. Структуру общих и профессиональных компетенций, формируемых в		ОР-7 разрабатывать программную документацию по педагогической практике; разрабатывать учебно-методическое обеспечение педагогической практики. Планировать занятия по преподаваемым учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) в рамках прохождения педагогической практики; анализировать проведение учебных занятий и организацию самостоятельной работы обучающихся в рамках педагогической практики.	ОР-8 методикой работы с учебно-программной документацией; методами анализа учебно-методического обеспечения педагогической практики

процессе обучения и профессионального воспитания рабочих (специалистов), а также характеристики воспитательных отношений: ценности, культуру обучающихся ПК-2.2. Уметь разрабатывать программную документацию по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам; разрабатывать учебно-методичес-кое обеспечение учебных предметов, курсов, 37 дисциплин (модулей), практик. Планировать занятия по преподаваемым учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам; анализировать проведение учебных занятий и организацию самостоятельной работы обучающихся. Вносить коррективы в рабочую программу, план изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), образовательные технологии, задания для самостоятельной работы, собственную профессиональную деятельность ПК-2.3. Владеть методикой работы с учебно-программной документацией; методами анализа учебно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик**.**			

3. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика (научно-исследовательская работа) программы бакалавриата 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) направленность (профиль) образовательной программы: «Декоративно-прикладное искусство и дизайн» (по отраслям)

Практика опирается на результаты обучения, сформированные в рамках дисциплин и практик учебного плана, изученных обучающимися в предыдущих семестрах: «Общая педагогика», «Общая и социальная психология», «Психолого-педагогические технологии», «Методика обучения и воспитания», «Педагогика профессионального образования»,« Психология профессионального образования»,« Введение в профессионально-педагогическую деятельность», «Методика профессионального обучения»,

«Профессионально-педагогические технологии», «Педагогический эксперимент в профессиональном образовании», «Ознакомительная практика», «Эксплуатационная практика», «Профессионально-квалификационная практика».

Результаты практики являются становлением профессиональной компетентности будущего педагога профессионального обучения через освоение педагогической деятельности. Практика призвана обеспечить функцию связующего звена между теоретическими знаниями, полученными при усвоении университетской образовательной программы, и практической деятельностью по внедрению этих знаний в реальный учебный процесс. Условия протекания, характер и содержание практики максимально ориентированы на реальную профессиональную педагогическую деятельность. Результаты практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности являются практико-ориентированной и опытно-экспериментальной основой для «Подготовки к сдаче государственного экзамена» и «Подготовки к защите ВКР».

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность:

Номер семестра	Трудоемкость		Кол-во учебных недель	Форма промежуточной аттестации
	Зачетные единицы	Кол-во часов		
8 семестр	9	324	6	Зачет с оценкой
Итого:	**9**	**324**	**6**	

5. Содержание практики, формы отчетности по практике

№ этапа	Сроки этапа	Содержание этапа	Промежуточная отчетность студента
1		Составление индивидуального плана прохождения практики совместно с научным руководителем. Ознакомительные экскурсии по лабораториям факультета.	План практики
2		Подготовка к проведению научного исследования (необходимо изучить: методы исследования и проведения экспериментальных работ; правила эксплуатации исследовательского оборудования; методы анализа и обработки экспериментальных данных; требования к оформлению документации; разработка методики проведения эксперимента).	Записи в дневнике
3	неделя	Проведение экспериментальных исследований. Проведение констатирующего эксперимента.	Записи в экспериментальных дневниках
4	неделя	Обработка и анализ полученных результатов. Обработка и оформление результатов. Формулировка предварительных выводов	Записи в экспериментальных дневниках
5	неделя	Заключительный. Оформление результатов, сдача отчета о проведенной научно-исследовательской работе, возможна подготовка публикации и презентации результатов проведенного исследования. Защита отчета по научно-исследовательской практике.	Отчет по научно-исследовательской практике и презентация результатов исследования.

Структура и содержание научно-исследовательской практики определяется руководителем практики с учётом научных интересов и возможностей кафедры.

Научно-исследовательская практика проводится на базе научно-исследовательских лабораторий университета, а также в образовательных учреждениях разного типа: вузе, средних и средних профессиональных учебных заведениях (школах, лицеях, гимназиях, колледжах, техникумах и др.). Указанные научные лаборатории и образовательные учреждения закрепляются за педагогическим университетом в качестве баз практики в установленном порядке.

Содержание научно-исследовательской практики определяется общей концепцией подготовки и включает в себя образовательно-воспитательную, образовательно-познавательную, практическую и исследовательскую деятельности, предполагающую системное видение проблем по теме ВКР, а также формирование необходимых исследовательских компетенций будущего педагога.

В процессе научно-исследовательской практики студенты участвуют во всех видах научной или научно-педагогической и организационной работы базовых учреждений, лабораторий. При этом:

1. изучают:

- **основные научные задачи в направлении работ базовых научных лабораторий;**
- **инновационные подходы, реализуемые в деятельности образовательных учреждений;**

2. выполняют следующую научно-исследовательскую работу:

- **проводят практическую апробацию теоретических аспектов темы ВКР;**
- отрабатывают практические навыки по творческой реализации задач исследований;
- практически овладевают методами исследований;
- реализуют на практике творческий подход к методикам исследования;
- обрабатывают результаты исследования, проводят их анализ и интерпретацию;
- проводят практическую проверку к своей готовности к инновационной деятельности в сфере образования, науки.

По итогам практики обучающиеся составляют отчеты, защита отчета по практики проводится в виде презентации на итоговой конференции. Прилагается стандартный бланк отчета по практике. По окончании практики на основании выполненных заданий, бланка отчета по практике выставляется зачет с оценкой.

Примерный тематический план практики

№ п /п	**РАЗДЕЛЫ (ТЕМЫ) ДИСЦИПЛИНЫ**	Трудоемкость (часы)	Формы текущего контроля
1	**Тема 1. Наука в современном обществе.** Наука как результат развития способности человека к познанию окружающего мира. Наука, обыденный опыт и здравый смысл. Основные функции науки. Наука, философия, религия. Наука и искусство. Дисциплинарно организованная наука. Наука как профессиональная деятельность.	36	
2	Тема 2. История развития науки.	**36**	отчет, дневник, консультации
3	Тема3. Эмпирический уровень научного исследования	**36**	отчет, дневник, консультации

4	Тема 4. Теоретический уровень научного исследования.	36	отчет, дневник, консультации
5	Тема 5. Информационное обеспечение научной работы студентов.	**36**	отчет, дневник, консультации
6	Тема 6. Виды и формы учебно-исследовательской и научно-исследовательской работы студентов в вузе.	**36**	отчет, дневник, консультации
7	Тема 7. Объект и предмет исследования. Выбор темы, составление плана. Этапы работы над научной темой.	36	отчет, дневник, консультации
8	Тема 8. Методика написания доклада, тезисов научного доклада, научной статьи.	**36**	отчет, дневник, консультации
9	Отчет по практике	**36**	
	Итого	**324**	

6. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Организация и проведение аттестации обучающегося

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, а на выработку компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки обучающегося необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы при выполнении программы практики через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация завершает прохождение практики; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений и навыков, формирование определенных компетенций.

В период прохождения практики студенты обязаны провести научное исследование. Например, это может быть проведение педагогического эксперимента по теме исследования для курсовой или выпускной квалификационной работы.

По решению кафедрального руководителя задание по научно-исследовательской работе может быть выполнено одним студентом или группой студентов (2-4 человека).

Тематика научно-исследовательских работ бакалавров определена потребностями академии и кафедры экономики и управления, ответственной за проведение практики.

В течение данной практики используются индивидуальные формы контроля.

В отчете должно быть отражено:

- название, организационно-правовая форма, вид деятельности организации (отраслевая принадлежность, производимая или реализуемая продукция, оказываемые услуги);
- место расположения организации;
- история создания и развития организации: миссия, цели, задачи организации, время образования, основные этапы развития);

- законодательные и нормативные документы, регулирующие деятельность организации (Гражданский Кодек РФ, Трудовой Кодекс РФ, Закон об акционерных обществах, Закон об обществах с ограниченной ответственностью и др.);
- структура управления организации;
- информация о кадровом составе организации: должности, численность персонала, структура персонала;
- функционально-должностные обязанности работника;
- характеристика деятельности отдела, в котором студент проходил практику: название отдела, его функции, взаимосвязь с другими отделами;
- должностные обязанности сотрудников отдела, в котором студент проходил практику;
- анализ основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации на предприятии.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты практики
	Оценочные средства для текущей аттестации ОС-1 Отчет о результатах научно-исследовательской работы ОС-2 Обоснование актуальности исследования ОС-3 Обзор научной, научно-популярной, методической литературы по теме исследования	ОР-1 Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. ОР-2 Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. ОР-3 Уметь использовать современные методы, технологии в процессе производственного обучения; оценивать их методическую эффективность и целесообразность. ОР-3 Владеть навыками отбора педагогических и других технологий, используемых при разработке программы производственного обучения.
	Оценочные средства для промежуточной аттестации(дифференцированный зачет) ОС-4 Зачет в форме устного собеседования по вопросам	

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по практике

ОС-1 Отчет о результатах научно-исследовательской работы

Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова
Факультет ФМиТО
Кафедра технологий профессионального обучения

О Т Ч Ё Т

о результатах производственной (научно-исследовательской) практики

Студента (ки) направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

(профиль) «_____»

Курс ____ Группа _____

Фамилия, имя, отчество студента,

_____

_____

(подпись)

Сроки практики:

_____

Место прохождения практики:

ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», кафедра технологий профессионального обучения

Руководитель практики от университета ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»

_____

(ФИО, должность)

Руководитель практики от учреждения

_____

(ФИО, должность)

М.П.

3. Этапы научно-исследовательской практики, определенные по согласованию с научным руководителем:

№ п/п	Содержание этапа	Отметка о выполнение	Баллы	Подпись
1	Определение целей и задач НИП, определение формата работы (график работы, возможность дистанционной работы, график консультаций)			
2	Обоснование актуальности исследования			
3.	Анализ литературы по теме, основанный на актуальных научно-исследовательских публикациях и содержащий анализ основных результатов и положений, полученных ведущими специалистами в области проводимого исследования, оценку их применимости в рамках научного исследования. Основу обзора литературы должны составлять источники, раскрывающие теоретические аспекты изучаемого вопроса, в первую очередь научные монографии и статьи научных журналов. Подбор и анализ аналитического и статического материала по тематике исследования			
4.	Написать тезисы (статью) для научно – практической конференции с элементами			

	научной школы «Профессиональное обучение: теория и практика». В случае невозможности участие в конференции подготовить эссе по теме исследования			
5.	Оформление отчета по научно-исследовательской практике			
6.	Защита отчета по практике			

Приложение к отчету: (перечислить все прилагаемые к отчету документы)

1. Обоснование актуальности исследования _____;
2. Обзор научной, научно- популярной, методической литературы по теме исследования;
3. Эссе по теме исследования _____;
4._____;

Отчет составлен "___"_____20___г. _____ (ФИО) _____
(подпись)

№ п/п	Содержание этапа	Баллы
1.	Определение цели и задач научной практики	30
2.	Обоснование актуальности исследования	30
3.	Обзор научной, научно-популярной, методической литературы по теме исследования	30
4.	Написание тезисов к научной статье по теме исследования	30
5.	Составление отчета о научно-исследовательской практике.	30
6.	Публичная защита отчета.	50

Заключение руководителя о научно-исследовательской практике
За время прохождения производственной практики студент
_____
_ (ФИО)
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Зачетная оценка (баллы, оценка) _____ Подпись _____

ОС-2 Обоснование актуальности исследования
ОС-3 Обзор научной, научно-популярной, методической литературы по теме исследования

Приложение 1.

Обоснование актуальности исследования

Приложение 2.

Обзор научной, научно-популярной, методической литературы по теме исследования

ПАМЯТКА
по заполнению отчета

Отчет о научно-исследовательской практике (НИП) студента заполняется в печатной форме в течение 10 дней по окончании отчетного периода. Тематика исследования и этапы научно-исследовательской практики являются примерными и могут быть скорректированы в дальнейшем.

При проведении краткой характеристики и анализе отобранного первичного материала (источники) по теме исследования следует указать число и состав источников по категориям: учебные пособия, монографии, научные статьи и т.п. При указании на иную НИП следует перечислить выходные данные статей, названия и даты конференций, темы эссе и иные сведения, касающиеся проделанной работы. К отчету должны быть приложены необходимые приложения.

Отчет подписывается и сдается на кафедру технологий профессионального обучения

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по практике

ОС-4 Зачет в форме устного собеседования по вопросам
Примерные вопросы к зачету

1. Природа и функции образовательных инноваций.
2. Проблематика современных педагогических исследований по технологическому образованию.
3. Методологические принципы педагогических исследований по технологическому образованию.
4. Понятие о логике педагогического исследования в технологическом образовании.
5. Взаимосвязь проблемы и темы исследования.
6. Объект педагогического исследования по технологическому образованию.
7. Предмет педагогического исследования по технологическому образованию.
8. Диалектическая взаимосвязь объекта и предмета исследования.
9. Единство гипотезы, цели и задач исследования в технологическом образовании.
10. Цели педагогического исследования по технологическому образованию.
11. Задачи педагогического исследования по технологическому образованию.
12. Гипотеза – теоретическое ядро исследования.
13. Эмпирические методы педагогического исследования.
14. Мониторинг процесса и результата исследования.
15. Своеобразие методов эмпирического исследования в ООТ
16. Изучение литературы как метод исследования в технологическом образовании.
17. Наблюдение как метод исследования в технологическом образовании.
18. Беседа как метод исследования в технологическом образовании.
19. Опрос как метод исследования в технологическом образовании.
20. Тестирование как метод исследования в технологическом образовании.
21. Изучение продуктов деятельности как метод исследования в технологическом образовании.
22. Герменевтические методы в технологическом образовании.
23. Статистические методы формализации в исследовании по технологическому образованию.
24. Комплексный педагогический эксперимент в технологическом образовании .
25. Виды педагогических экспериментов в технологическом образовании.
26. Констатирующий эксперимент.
27. Формирующий эксперимент.

28. Опытная работа в технологическом образовании.
39. Интерпретация результатов исследования по технологическому образованию.
30. Апробация исследовательской работы в технологическом образовании.

Оценочным средством текущего оценивания является отчет по практике. Контроль ведется регулярно в течение всей практики.

Критерии оценивания знаний обучающихся по практике

№ п/п	Содержание этапа	Баллы
1	Планирование НИП: ознакомление с тематикой научно-исследовательских практик в данной сфере; выбор бакалавром темы исследования.	100
2	Непосредственное выполнение научно-исследовательской работы.	300
3.	Корректировка плана проведения НИП в соответствии с полученными результатами.	100
4.	Составление отчета о научно-исследовательской практики.	200
5.	Публичная защита отчета.	200
Итого:		900

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам практики

По итогам практики, трудоёмкость которой составляет 9 ЗЕ и проходит в 8 семестре, обучающийся набирает определённое количество баллов, которое соответствует отметкам «отлично», «хорошо», удовлетворительно», «неудовлетворительно» согласно следующей таблице:

Количество баллов	Отметка
811- 900	«отлично»
631- 810	«хорошо»
451-630	«удовлетворительно»
450 и менее	«неудовлетворительно»

7. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Основная литература

1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 271 с. — [Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=385448]

2. Основы патентоведения : учеб. пособие / И.Н. Кравченко, В.М. Корнеев, А.В. Коломейченко [и др.] ; под ред. И.Н. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 252 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: http://new.znanium.com]. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/21945. - ISBN 978-5-16-012331-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/996024 (дата обращения: 18.02.2022).

Дополнительная литература

1. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. – 7-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - [Режим доступа:https://znanium.com/catalog/document?id=358551]

2. Беспалов, Р. А. Основы научных исследований : учеб. пособие / Р.А. Беспалов. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 111 с. — [Режим доступа:https://znanium.com/catalog/document?id=345092]

Интернет-ресурсы

www. *****.– Справочная правовая система Консультант Плюс
http://biblioclub.ru/ - Университетская библиотека ONLINE.
http://znanium.com/ - Университетская библиотека ONLINE
http://www.edu.ru - Федеральный портал «Российское образование»
http://www.openet.ru/ - Российский портал открытого образования,
http://pedagogic.ru/ - Педагогическая библиотека.

8. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

* Архиватор 7-Zip,
* Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows,
* Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc,
* Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,
* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView,
* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI,
* Браузер GoogleChrom