

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе

 И.О. Петрищев
« 30 » августа 2017 г.

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОЕКТИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

Программа учебной дисциплины вариативной части
для направления подготовки
44.04.01 Педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы:
Проектирование и управление в социально-образовательной сфере
(заочная форма обучения)

Составитель: Плохова И.А. к.соц.н.,
доцент кафедры педагогики и
социальной работы

Рассмотрено и утверждено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии (протокол от «28» июня 2017 г. №7)

Ульяновск, 2017

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Теория организации и проектирования социальных процессов» включена в вариативную часть Блока 1 Дисциплины (модули) основной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Проектирование и управление в социально-образовательной сфере, заочной формы обучения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Теория организации и проектирования социальных процессов» является: изучение основополагающих принципов теории организации и проектирования социальных процессов;

рассмотрение особенностей, структуры, функций, принципов и механизмов функционирования и развития современных организаций;

выработка умения самостоятельного решения задач связанных с принятием решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов теории организации и проектирования;

развитие навыков проектирования организационных систем с учетом влияния инновационных процессов.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Теория организации и проектирования социальных процессов».

Этап формирования Компетенции	теоретический	модельный	практический
	знает	умеет	владеет
ПК – 13 готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	ОР-1 современные методы стратегического и оперативного анализа управляемой системы	ОР-2 применять современные методы в изучении состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения	ОР-3 методами стратегического и оперативного анализа с целью изучения потенциала и состояния управляемой системы и ее макро- и микроокружения

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы (должно полностью соответствовать учебному плану данной образовательной программы)

Дисциплина «Теория организации и проектирования социальных процессов» является дисциплиной вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) основной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Проектирование и управление в социально-образовательной сфере, заочной формы обучения (Б1.В.ОД.9 Теория организации и проектирования социальных процессов).

Результаты изучения дисциплины «Теория организации и проектирования социальных процессов» являются теоретической и методологической основой для изучения курса Теория и практика управления в социально-образовательной сфере.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу магистрантов с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Номер семестра	Учебные занятия						Форма итоговой аттестации
	Всего		Лекции, час	Лабораторные занятия, час	Практические занятия, час	Самостоятельная работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
1 курс 2 семестр	2	72	2	-	6	58	зачет (6 ч.)
Итого:	2	72	2	-	6	58	зачет (6 ч.)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий:

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения				
	Лекц. занятия	Лаб. занятия	Практ. занятия	Самост. работа	Форма итоговой аттестации
1 курс 2 семестр					
Тема 1. Теория организации и проектирование социальных процессов и ее место в системе научного знания	1	-	1	20	
Тема 2. Проектирование как процесс	1	-	1	20	
Тема 3. Управленческие решения в системе социальных процессов	-	-	4	18	
ИТОГО:	2	-	6	58	6
Всего:	2	-	6	58	6

5.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Теория организации и проектирование социальных процессов и ее место в системе научного знания

Предмет и задачи теории организации и проектирование социальных процессов.. Связь теории организации с теорией управления, теорией систем, социологией и другими естественнонаучными и гуманитарными дисциплинами. Типы организационных теорий и их принципы формирования.

Теория организации и проектирование социальных процессов и ее место в системе научных знаний. Основные направления развития теории организации. Ступени развития теории организации. Основные понятия теории организации: система, организация, структура. Определение, признаки, классификация систем.

Практическое занятие

Научные школы и различные подходы к теории организации. Организация в интерпретациях отечественных школ управления: «Тектология» А.А. Богданова, отечественные школы НОТ, «Индустриальная утопия» О. Ерманского, «Социальная инженерия» А.К. Гастева,

конструктивизм Н.А. Витке. Границы применимости классического опыта для отечественных организаций. Современные подходы к теории организации. Школа принятия решений в теории организации: теория кооперативной системы, теория организационного равновесия. Системный, интеграционный и ситуационный подходы к организации. Подход организационного развития и структурный подход к организации. Перспективные формы организаций.

Тема 2. Проектирование как процесс

Проектирование социальных процессов. Методы проектирования процессов. Критерии оценки эффективности организационных решений при проектировании организационных систем. Проектирование организационных систем - понятие проектирования в системе организационных отношений, значение, задачи, принципы. Подходы к проектированию организационных структур: нормативно-функциональный, организационного моделирования, функционально-технологический, системно-целевой. Значение и задачи проектирования процессов. Основные методологические принципы проектирования организаций. Процесс формирования организационной структуры. Этапы и методы проектирования организационных систем. Оценка эффективности организационных решений. Корректировка организационных структур.

Практические занятия

Проектирование социально-педагогического процесса. Этапы проектирования. Методы проектирования. Реализация проекта. Результативность.

Тема 3. Управленческие решения в системе социальных процессов

Практические занятия

Управленческая деятельность. Объекты и субъекты управленческой деятельностью. Управленческое решение. Классификация управленческих решений. Стратегическое планирование. Специфика процесса разработки и принятия управленческого решения. Организация выполнения решений. Контроль выполнения решений.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения творческого задания, проведения терминологического диктанта, выполнения контрольной работы.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к защите презентаций
- подготовке к терминологическому диктанту
- подготовки к выполнению творческого задания
- подготовки к контрольной работе

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости магистрантов по дисциплине

ОС 1. Самостоятельное составление мини-теста

Задание.

После прочтения лекционного материала и подготовки практических занятий магистрантам дается задание составить мини-тест из 10 вопросов с тремя вариантами ответов в течение 20 мин. Затем магистранты меняются мини-тестами и отвечают на вопросы, подготовленные самостоятельно магистрантами. После ответов мини-тест возвращается к автору, в результате полученных ответов магистрант выставляет баллы.

ОС-2 Подготовка и обсуждение презентаций

Темы для подготовки презентация

Проектирование социально-педагогического процесса.

Этапы проектирования.

Методы проектирования. Реализация проекта.

Результативность проектирования.

Все презентации должны основываться на конкретных примерах.

Вопросы для обсуждения в группе

1. Дайте определение проектированию социально-педагогического процесса.
2. Каковы основные на ваш взгляд этапы проектирования, в связи с чем они являются основными.
3. Как определить результативность проектирования в социально-педагогической среде
4. Определите возможности применяемых методов проектирования в результативности

ОС-3 Решение кейс-задач

Кейс-задача

Задача 1

КЕЙС Управленческое решение в ученическом коллективе «СИТУАЦИЯ В УЧЕНИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ»

Конкретная ситуация: Сергей, обучающийся детского объединения, имея завышенную самооценку и высокую мотивацию к достижению успеха, решил выдвинуть свою кандидатуру в вышестоящую общественную структуру, тем самым представляя все объединение, но, не спрашивая мнения команды. Узнав это, основная часть коллектива высказалась против того, чтобы он представлял объединение, так как он не является авторитетом из-за неимения необходимых знаний и опыта. Однако несколько человек его поддержали на общем собрании. Возник конфликт. Для решения этого кейса необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Выявите педагогическую проблему, с которой столкнется тьютор-руководитель данного общественного детского объединения? Сформулируйте её. 2. Как может развиваться дальше данная конфликтная ситуация? 3. Каково ваше отношение к содержанию данных педагогических ситуаций в детских коллективах? 4. Оцените актуальность этой проблемы. 5. Сформулируйте свои позиции по этой проблеме, аргументируйте примерами из практики. 6. Предложите ваши решения этой проблемы. 7. Проанализируйте: какие чувства вызвала у вас работа над кейсом. Что нового вы открыли, исследуя данную тему. Чему научила вас данная работа? 8. Оформите письменный вариант решения кейса (3 – 5 страничек). Аргументируйте свое решение.

Задача 2.

КЕЙС Управленческое решение на педагогическом макроуровне. «ВОЗВРАЩЕНИЕ ИТОГОВОГО СОЧИНЕНИЯ»

Познакомьтесь с текстом из «Учительской газеты» Ольга ГРИГОРЕНКО, доцент кафедры русского языка, современной русской и зарубежной литературы Воронежского государственного педагогического университета: «Возможно, как итоговая работа при выпуске из школы это хорошо, а как работа, которая будет засчитываться при поступлении в вузы, эта форма вызывает вопросы. Для проверки грамотности, а именно это нужно абсолютному большинству абитуриентов, сочинение не лучшая форма. А если проводить его для поступления на творческие специальности, нужно учесть много нюансов, например, выбор тем. Темы не должны быть избитыми, однообразными, такими, какими они частенько были в советское время, есть опасение, что к этому мы можем прийти». Ирина ФИЛИППОВА, лауреат Всероссийского конкурса «Учитель года-2013», учитель русского языка и литературы гимназии №4, Великий Новгород: «Я отрицательно отношусь к идее введения такого сочинения сейчас, в

будущем году и даже еще через год. Дети, конечно, пишут сочинения по литературе, но им будет трудно без серьезной подготовки написать сложное метапредметное сочинение, выявляющее гражданскую позицию. Если к этой идее и нужно возвращаться, то ее необходимо хорошо проработать, рассмотреть критерии, саму процедуру написания сочинения. И ввести такое сочинение хотя бы года через три, чтобы нынешние ученики седьмых-восьмых классов были к нему готовы». Галина РАССВЕТОВА, учитель школы №5, Лысков, Нижегородская область: «В формате ЕГЭ проверить такое сочинение не представляется возможным (сама 5 лет проверяю!). Нужно пересматривать критерии оценивания. Кроме того, в ЕГЭ по русскому языку нужно оставить только тесты, несколько усложнив их. А по литературе пусть будет много разных тем – выпускник получит свою тему в индивидуальном пакете с КИМом. Пусть пишут не по заготовкам, а кому что достанется. Над этим, конечно, тоже надо думать и довести до ума». Вера ЛЯМИНА, учитель русского языка и литературы лицея №369, Санкт-Петербург: «Считаю, что о необходимости такой формы итоговой работы говорят люди, не имеющие понятия о том, как современные школьники сдают экзамены. Выпускник, сдавая ЕГЭ по литературе, уже пишет четыре мини-сочинения и одно большое. Я уже не упоминаю обязательное сочинение по русскому языку (часть С). На мой взгляд, происходит какая-то идеализация того, что было раньше. Поверьте, и раньше были те, кто списывал сочинения со шпаргалок, те, кто не читал произведений школьной программы. Если мы хотим повернуть детей к чтению, не нужно переводить литературу в разряд периферийных предметов, отбирать учебные часы. Я не против школьного сочинения, я против поспешных решений, заложниками которых становятся наши дети». Для решения этого кейса необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Выявите педагогические проблемы, которые вырисовываются в этих текстах. Сформулируйте их. Проанализируйте.
2. Каково ваше отношение к содержанию данных проблем?
3. Оцените актуальность этих проблем?
4. Сформулируйте свои позиции по этим проблемам, аргументируйте примерами из практики.
5. Предложите ваши решения этих проблем.
6. Проанализируйте: какие чувства вызвала у вас работа над кейсом? Что нового вы открыли, исследуя данную тему. Чему научила вас данная работа?
7. Оформите письменный вариант решения кейса. (3 – 5 страничек). Аргументируйте свое решение.

ОС-4 Контрольная работа **Написание эссе. Примерные темы.**

1. Спроектируйте управленческое решение одной из представленных кейс-задач.

Перечень учебно-методических изданий кафедры по вопросам организации самостоятельной работы обучающихся

1. Плохова И.А. CASE-технологии в социальном управлении: учебно-метод. пособие / Плохова И.А. – Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2016 – 32 с.

2. Плохова И.А. Социальное проектирование: теория и практика: учебно-метод. пособие / Плохова И.А. – Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2016 – 32 с.

3. Плохова И.А. Основы теории социальной работы: учебно-методическое пособие / Плохова И.А. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – 33 с.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Организация и проведение аттестации

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у магистранта компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки магистрантов используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

7.1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы:

Компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатели формирования компетенции - образовательные результаты (ОР)		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК – 13 готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	Теоретический (знать) современные методы стратегического и оперативного анализа управляемой системы	ОР-1		
	Модельный (уметь) применять современные методы в изучении состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения		ОР-2	
	Практический (владеть) методами стратегического и оперативного анализа с целью изучения потенциала и состояния управляемой системы и ее макро- и микроокружения			ОР-3

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

РАЗДЕЛЫ (ТЕМЫ) ДИСЦИПЛИНЫ	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Показатели формирования компетенции (ОР)					
		1	2	3			
Тема 1. Теория организации и проектирование социальных процессов и ее место	ОС-1 Самостоятельное составление мини-теста	+	+				

в системе научного знания							
Тема 2. Проектирование как процесс	ОС-2 Подготовка и обсуждение презентаций	+	+				
Тема 3 Управленческие решения в системе социальных процессов	ОС-3 Решение кейс-задач в	+	+	+			
	ОС-4 Контрольная работа	+	+	+			
Промежуточная аттестация	ОС-5 зачет	+	+	+			

Оценочными средствами текущего оценивания являются: защита презентаций, решение кейс-задач, терминологический диктант, выполнение творческого задания, контрольной работы.

Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических занятиях.

Критерии и шкалы оценивания

ОС-1 Самостоятельное составление мини-теста

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Знать современные методы стратегического и оперативного анализа управляемой системы	Теоретический (знать)	13
Уметь применять современные методы в изучении состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения	Модельный (уметь)	12
Всего		25

ОС-2 Подготовка и обсуждение презентаций

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
Знать современные методы стратегического и оперативного анализа управляемой системы	Теоретический (знать)	13
Уметь применять современные методы в изучении состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения	Модельный (уметь)	12
Всего		25

ОС-3 Решение кейс-задач

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
Знать современные методы стратегического и	Теоретический	8

оперативного анализа управляемой системы	(знать)	
Уметь применять современные методы в изучении состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения	Модельный (уметь)	8
Владеет методами стратегического и оперативного анализа с целью изучения потенциала и состояния управляемой системы и ее макро- и микроокружения	Практический (владеть)	9
Всего		25

ОС-4 Контрольная работа

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
Знать современные методы стратегического и оперативного анализа управляемой системы	Теоретический (знать)	20
Уметь применять современные методы в изучении состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения	Модельный (уметь)	20
Владеет методами стратегического и оперативного анализа с целью изучения потенциала и состояния управляемой системы и ее макро- и микроокружения	Практический (владеть)	20
Всего:		60

ОС-5 Зачет в форме устного собеседования по вопросам

При проведении зачета учитывается уровень знаний магистранта при ответах на вопросы (теоретический этап формирования компетенций), умение обучающегося отвечать на дополнительные вопросы по применению теоретических знаний на практике и по выполнению обучающимся заданий текущего контроля (модельный этап формирования компетенций).

Критерии и шкала оценивания зачета:

Критерий	Этапы формирования компетенций	Количество баллов
Знать современные методы стратегического и оперативного анализа управляемой системы	Теоретический (знать)	0-19
Уметь применять современные методы в изучении состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения	Модельный (уметь)	20-39
Владеет методами стратегического и оперативного анализа с целью изучения потенциала и состояния управляемой системы и ее макро- и микроокружения	Практический (владеть)	40-60

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

Предмет и задачи теории организации и проектирование социальных процессов.. Связь теории организации с теорией управления, теорией систем, социологией и другими естественнонаучными и гуманитарными дисциплинами.

Типы организационных теорий и их принципы формирования.

Теория организации и проектирование социальных процессов и ее место в системе научных знаний. Основные направления развития теории организации. Ступени развития теории организации.

Основные понятия теории организации: система, организация, структура. Определение, признаки, классификация систем.

Научные школы и различные подходы к теории организации. «Тектология» А.А. Богданова

Научные школы и различные подходы к теории организации отечественные школы НОТ

Научные школы и различные подходы к теории организации «Индустриальная утопия» О. Ерманского

Научные школы и различные подходы к теории организации «Социальная инженерия» А.К. Гастева

Научные школы и различные подходы к теории организации конструктивизм Н.А. Витке

Проектирование социальных процессов. Методы проектирования процессов. Критерии оценки эффективности организационных решений при проектировании организационных систем.

Проектирование организационных систем - понятие проектирования в системе организационных отношений, значение, задачи, принципы. Подходы к проектированию организационных структур: нормативно-функциональный, организационного моделирования, функционально-технологический, системно-целевой.

Значение и задачи проектирования процессов. Основные методологические принципы проектирования организаций. Процесс формирования организационной структуры.

Этапы и методы проектирования организационных систем. Оценка эффективности организационных решений. Корректировка организационных структур.

Проектирование социально-педагогического процесса. Этапы проектирования. Методы проектирования. реализация проекта. Результативность.

Управленческая деятельность. Объекты и субъекты управленческой деятельностью.

Управленческое решение. Классификация управленческих решений.

Стратегическое планирование. Специфика процесса разработки и принятия управленческого решения.

Организация выполнения решений. Контроль выполнения решений.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1.	Контрольная работа	Контрольная работа выполняется в форме ответов на вопросы. Содержание вопросов составлено по всем темам изучаемой дисциплины. Вопросы включают теоретические и прикладные	Перечень вопросов

		аспекты Контрольная работа выполняется в форме написания мини-тестов	
2.	Творческое задание	Данное задание в ходе освоения курса является показателем овладения компетенциями, определенными для этой дисциплины.	Перечень примерных заданий (упражнений)
3.	Терминологический диктант	Для проверки теоретических знаний магистранту предлагается перечень терминов по дисциплине, которым необходимо дать полное определение.	Комплект терминов
4.	Зачет в форме устного собеседования по вопросам	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценки учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.	Комплект примерных вопросов.
5	Решение кейс-задачи	Предлагается кейс-задача с проблемными ситуациями, необходимо магистранту представить не только проблемные поля, но и выход из проблемной ситуации	Перечень кейс-задач

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине 1 курс, 2 сессия

№ п/п	Вид деятельности	Максимальное количество баллов	Максимальное количество баллов по дисциплине
1.	Посещение лекций	1	2
2.	Посещение семинарских занятий	3	3
3.	Работа на занятии: - самостоятельная работа; - результат выполнения домашней работы - работа в микрогруппах - работа в диспутах, обсуждениях - работа по анализу ситуации - участие в сюжетных играх	1 – 25 1 – 25 1 – 25 1 – 25 1 – 25 1 – 25	75
4.	Индивидуальное задание	-	-
5.	Контрольная работа	1 – 60	60
6.	Зачет	60	60
ИТОГО:	2 зачетные единицы	200 баллов	200

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы

		Посещение лекций	Посещение практических	Работа на практических	Контрольная	Зачет
--	--	------------------	------------------------	------------------------	-------------	-------

			занятий	занятиях	работа	
2 семестр	Разбалловка по видам работ	2 балла	3х 1=3 балла	3х 25=75 баллов	1 х 60=60 баллов	60 баллов
	Суммарный макс. балл	2 балла max	5 баллов max	80 баллов max	140 баллов max	200 баллов max

Критерии оценивания работы магистранта по дисциплине

По результатам окончания дисциплины, трудоёмкость которого составляет 2 ЗЕ, итоговым контролем является зачёт, для получения которого студенту нужно набрать определённое количество баллов, соответствующих оценке по принятой двухбалльной шкале, характеризующей качество освоения студентом знаний, умений и навыков по дисциплине согласно следующей таблице:

Оценка	Баллы (2 ЗЕ)
«зачтено»	61 – 200
«не зачтено»	менее 60

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Демидова, Т. Е. Современные модели социальной работы: монография. М.: «Экон-Информ», 2007. - 224 с. - <http://znanium.com/bookread2.php?book=457420>
2. Морозов, А. В. Социальное проектирование в социальной работе: учебное пособие. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 208 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=426955>
3. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=450843>

Дополнительная литература

1. Зайцев, Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие. – М. : Дашков и К°, 2013.
2. Коробко, В. И. Теория управления: учебное пособие / В.И. Коробко. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 383 с.. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=436722
3. Плохова И.А. Истоки социального прогнозирования: учебно-методическое пособие. Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2017. - 32 с. –
4. Плохова И.А. Основы теории социальной работы: учебно-методическое пособие. Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2017. - 33 с.
5. Рыбкина М.В. Теория организации и проектирование бизнес-процессов: методические рекомендации. Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2016. - 32 с.
6. Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособ. для вузов. М. : Академия, 2008. - 234 с.
7. Черных А.В., Прудникова О.А. Теория организации. Ульяновск: УлГПУ, 2013. 201 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=278057

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы

<http://www.edu.ru/> Российское образование. Федеральный портал

<http://www.firo.ru> Сайт Федерального института развития образования (ФИРО)

<http://www.mon.gov.ru> Сайт Министерства образования и науки РФ
<http://bibl.ulspu.ru/> Электронная библиотека Ульяновского государственного педагогического университета имени И.Н. Ульянова
www.rgsu.net; <http://soc.lib.ru/su/>; Российский государственный социальный университет
<http://ssopir.ru/>- Сайт Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов.
<http://www.socialwork-archive.org/> Архив видео-материалов, посвященных социальной работе.
<http://www.koob.ru> Электронная библиотека
<http://pedlib.ru> Сайт Педагогическая библиотека
socioconomica.sfedu.ru Электронный журнал по социальной работе
<http://studentam.net/content/category/1/8/12/> Электронная библиотека учебников по социальной работе.
<http://www.gumer.info> библиотека Гумер
<http://elibrary.ru/defaultx.asp> Научная электронная библиотека, РИНЦ
международные
<http://www.maam.ru/> Международный образовательный портал
 Social Work International Platform Международная площадка для общения социальных работников
<http://www.socialworktoday.com> Журнал «Социальная работа сегодня».
<http://www.socialworker.com/> Журнал «Новый социальный работник»
http://future4you.ru/index.php?Itemid=2403&id=3783&option=com_content&view=article

***Электронные библиотечные системы (ЭБС), с которыми сотрудничает
«УлГПУ им. И.Н. Ульянова»***

№	Название ЭБС	№, дата договора	Срок использования	Количество пользователей
1	«ЭБС ZNANIUM.COM»	Договор № 2304 от 19.05.2017	с 31.05.2017 по 31.05.2018	6 000
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор № 1010 от 26.07.2016	с 22.08.2016 по 21.11.2017	6 000

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на лабораторных занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к семинару (практическому занятию).

Большая часть семинарских (практических) занятий предусматривает изучение материала учебного пособия, хрестоматии, дополнительной литературы (в том числе и материалов периодической печати), подготовку рефератов и сообщений по предложенным вопросам.

Подготовка к практическому занятию, должна основываться на изучении источников и новейших исследований отечественных и зарубежных. Кроме того, практическое занятие может включать и мероприятия по контролю знаний по дисциплине в целом.

При подготовке к практическому занятию обучающийся должен изучить все вопросы, предлагаемые по данной теме, но ответить развернуто может по одному из вопросов, наиболее интересному на его взгляд. При этом обучающийся должен иметь конспект лекций и сделанные конспекты вопросов, рекомендованные для практического занятия.

Подготовка к устному докладу.

Доклады делаются по каждой теме с целью проверки теоретических знаний обучающегося, его способности самостоятельно приобретать новые знания, работать с информационными ресурсами и извлекать нужную информацию.

Доклады заслушиваются в начале лабораторного занятия после изучения соответствующей темы. Продолжительность доклада не должна превышать 5 минут. Тему доклада студент выбирает по желанию из предложенного списка.

При подготовке доклада студент должен изучить теоретический материал, используя основную и дополнительную литературу, обязательно составить план доклада (перечень рассматриваемых им вопросов, отражающих структуру и последовательность материала), подготовить раздаточный материал или презентацию. План доклада необходимо предварительно согласовать с преподавателем.

Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста, не допускается простое чтение составленного конспекта доклада. Выступающий также должен быть готовым к вопросам аудитории и дискуссии.

Подготовка к контрольной работе

При подготовке к контрольной работе необходимо изучить теоретический материал по дисциплине. С целью оказания помощи студентам при подготовке к контрольной работе преподавателем проводится групповая консультация с целью разъяснения наиболее сложных вопросов теоретического материала.

Планы практических занятий (семинаров)

Практическое занятие № 1. Теория организации и проектирование социальных процессов и ее место в системе научного знания

Цель работы: рассмотреть основные научные школы и их подходы в управлении

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал, ответить на контрольные вопросы
2. Подготовить сообщения по вопросам семинара. Быть готовым к групповому обсуждению.

Содержание:

Научные школы и различные подходы к теории организации. Организация в интерпретациях отечественных школ управления: «Тектология» А.А. Богданова, отечественные школы НОТ, «Индустриальная утопия» О. Ерманского, «Социальная инженерия» А.К. Гастева, конструктивизм Н.А. Витке. Границы применимости классического опыта для отечественных организаций. Современные подходы к теории организации. Школа принятия решений в теории организации: теория кооперативной системы, теория организационного равновесия. Системный, интеграционный и ситуационный подходы к организации. Подход организационного развития и структурный подход к организации. Перспективные формы организаций.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить мини-тест по теме.

Практическое занятие № 2. Проектирование как процесс

Цель работы: рассмотреть сущность проектирования социально-педагогического

процесса

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал, ответить на контрольные вопросы
2. Подготовить сообщения и презентацию по вопросу семинара. Быть готовым к групповому обсуждению.

Содержание:

Проектирование социально-педагогического процесса. Этапы проектирования. Методы проектирования. реализация проекта. Результативность.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение и презентацию, быть готовым к групповому обсуждению.

Практическое занятие № 3. Управленческие решения в системе социальных процессов

Цель работы: рассмотреть сущность понятий управленческого решения в системе социальных процессов

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Подготовить сообщения и презентации по вопросу семинара
2. Быть готовым к групповому обсуждению..
3. Решение кейс-задачи.

Содержание:

Управленческая деятельность. Объекты и субъекты управленческой деятельностью. Управленческое решение. Классификация управленческих решений. Стратегическое планирование. Специфика процесса разработки и принятия управленческого решения. Организация выполнения решений. Контроль выполнения решений.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение, быть готовым к групповому обсуждению и решению кейс-задачи.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- * Архиватор 7-Zip,
- * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows,
- * Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc,
- * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,
- * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView,
- * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI,
- * Браузер Google Chrome.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При реализации ОПОП в учебных корпусах имеются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.

Аудитории для проведения занятий лекционного типа оснащены демонстрационным и учебно-наглядным оборудованием, лаборатория снабжена специализированным оборудованием, которое необходимо для проведения занятий. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью обеспечению подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-информационную образовательную среду. При реализации ОПОП учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Корпус 3			
	302 аудитория, корпус 3 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мультимедийный класс в составе : интерактивная система SMART Воаго SB685.Ноутбук HP Pavilion g6-2364/мышь .кабель.коммутатор -D-Link – 1 шт. (инв. № ВА0000005371). 2. Стол ученический с кромкой ПВХ – 31 шт. (инв. № ВА0000000586) 3. Стул ученический – 62 шт. (инв. № ВА0000003624). 4. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000864) 	<p>Лицензионные программы</p> <ul style="list-style-type: none"> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows Pro 8 OEM, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2013 OLP NL Academic, Open License: 62135981, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Учебное программное обеспечение Smart, , Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
	Аудитория № 305, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стол ученический 2-местный – 14 шт. (инв. № ВА0000003547), 2. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000852) 3. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003546) 4. Шкаф книжный со стеклом – 6 шт. (инв. № ВА0000003533, № ВА0000003534, № ВА0000003535, № ВА0000003536, № ВА0000003537, № ВА0000003538). 5. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 400м – 1 шт. (инв. № ВА0000002911) 	
	306 аудитория, корпус 3 методический кабинет, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000001135), 2. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000853) 3. Стул ученический – 31 шт. (инв. № ВА0000003791) 4. Шкаф книжный со стеклом – 8 шт. (инв. № ВА0000000772, 	<p>Лицензионные программы</p> <ul style="list-style-type: none"> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия.

<p>проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки</p>	<p>BA0000002817, BA0000002816, BA0000002820, BA0000002822, BA0000002819). 5. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э 5р.п. – 1 шт. (инв. № BA0000003766), 6. Экран – 1 шт. (инв. № 9122009). 7. Ноутбук Lanovo IdeaPad G 5070,15,6 " – 1 шт. (инв. № BA0000006191) 8. Проектор Epson EB S18 V11H552040 – 1 шт. (инв. № BA0000006261)</p>	<p>* Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2010 OLP NL Academic, Open License: 62135981, договор № №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p>
<p>Аудитория № 307, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская</p>	<p>1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № BA0000003775), 2. Стул ученический – 29 шт. (инв. № BA0000003774) 3. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 300м – 1 шт. (инв. № BA0000002919)</p>	
<p>309 аудитория, корпус 3 компьютерный класс, лаборатория социологических исследований, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки с доступом с Интернет</p>	<p>1. Стол ученический – 12 шт. (инв. № BA0000001582), 2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № BA0000000859), 3. Стул ученический – 41 шт. (инв. № BA0000003774), 4. Стол-парта – 9 шт. (инв. № 9121488), 5. Компьютеры с программным обеспечением – 8 шт. (инв. № BA0000005585) 6. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э 5р.п. – 1 шт. (инв. № BA0000003765) 7. Экран – 1 шт. (инв. № 9417945)</p>	<p>Лицензионные программы * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2010 OLP NL Academic, Open License: 62135981, договор №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p>
<p>Аудитория № 400 Аудитория для лекционных занятий.</p>	<p>Стол ученический двухместный (16417045)–25 шт.,стул ученический(BA000000602) 30 шт</p>	
<p>Аудитория № 402 Аудитория для лекционных занятий.</p>	<p>Стол ученический двухместный (BA0000003728)– 14 шт., стул ученический (16417045– 27 шт.,</p>	

Аудитория № 403 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА0000003728)– 12 шт., стул ученический (ВА0000000602)– 23 шт., Шкаф широкий книжный со стеклом(ВА0000003694)	
Аудитория № 404 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный(9121488)– 12 шт, стул ученический (ВА0000003694) – 23 шт.	
Аудитория № 406 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(16417045)–6шт., стул ученический (16417045)– 12 шт.	
Аудитория № 407 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА 113500000) –19шт., стул ученический (ВА0000001135)– 39 шт, стол компьютерный	
Аудитория № 408 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(9121488)–16 шт., стул ученический(ВА0000000602) – 31 шт	
Ауд № 409 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(9121488)–13 шт., стул ученический – 25 шт	
Ауд № 410 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045)– 8шт., стул ученический – 15 шт	
Аудитория № 411 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) (–13 шт., стул ученический – 25 шт	
Аудитория № 412 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045)–14 шт., стул ученический на микрокаркасе (ВА0000000777) – 27 шт	

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Наименование документа	Наименование документа (№ документа, дата подписания, организация, выдавшая документ, дата выдачи, срок действия)
Заклучения, выданные в установленном порядке органами, осуществляющими государственный пожарный надзор, о соответствии зданий, строений, сооружений и помещений, используемых для ведения образовательной деятельности, установленным законодательством РФ требованиям	<p>Заклучение № 1 о соответствии (не соответствии) объекта защиты требованиям пожарной безопасности от 14.01.2014 Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Ульяновской области</p> <p>Санитарно-эпидемиологическое заклучение № 73.ОЦ.09.110.М.000565.10.13 от 24.10.2013 Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области</p> <p>Свидетельства о государственной регистрации права Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Ульяновской области</p> <ul style="list-style-type: none"> - 73-АА 335931 от 08.02.2012 - 73-АА 333939 от 08.02.2012 - 73-АА 299622 от 24.11.2011