# Министерство просвещения Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова» (ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

С.Н. Титов

« 25» июня

20 21 г.

# ТРЕНИНГОВЫЕ МЕТОДИКИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Программа учебной дисциплины Модуля «Методология аккультурационной работы»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование,

направленность (профиль) образовательной программы Иностранный язык и межкультурная коммуникация

(очная форма обучения)

Составитель: Семикашева И.А., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета иностранных языков, протокол от «23» июня 2021 г. N8

Ульяновск, 2021

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинговые методики межкультурной коммуникации» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) модуля Методология аккультурационной работы учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования — программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы «Иностранный язык и межкультурная коммуникация», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в 1 семестре: Механизмы аккультурации в условиях академической мобильности.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Межкультурная коммуникация в сфере науки, Учебная практика (научно-исследовательская работа) по модулю Методология исследования в образовании, Производственная практика (научно-исследовательская работа) по модулю Технология представления научных результатов, Производственная практика (преддипломная).

# 1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

**Целью** освоения дисциплины «Тренинговые методики межкультурной коммуникации» является содействие становлению профессиональной компетентности через обеспечение всесторонней фундаментальной подготовки студентов магистратуры в области межкультурной коммуникации, связанной с организацией и проведением групповых форм работы.

Задачей освоения дисциплины является формирование у магистранта целостного представления об основных принципах и методах организации процесса межкультурной коммуникации

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Тренинговые методики межкультурной коммуникации» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и	Образова	тельные результаты дис	сциплины
индикаторы ее	(этапь:	і формирования дисцип	лины)
достижения в дисциплине	знает	умеет	владеет

	1		
УК-1			
Способен			
осуществлять			
критический анализ			
проблемных			
ситуаций на основе			
системного подхода,			
вырабатывать			
стратегию действий.			
УК -1.3.	OP-1 различные	ОР-2 рассматривать	
Рассматривает	варианты решения	различные варианты	
различные варианты	проблемной	решения	
решения проблемной	ситуации на основе	проблемной	
ситуации на основе	системного подхода,	ситуации на основе	
системного подхода,	оценивает их	системного подхода,	
оценивает их	преимущества и	оценивает их	
преимущества и	риски.	преимущества и	
риски.		риски.	
УК-1.5.	OD 2	OD 4	
Определяет и	ОР-3 практические	OP-4	
оценивает	последствия	определять и	
практические	реализации	оценивать	
последствия	действий по	практические	
реализации действий	разрешению	последствия	
по разрешению	проблемной	реализации действий	
проблемной	ситуации	по разрешению	
ситуации		проблемной	
		ситуации	
XXX 6			
УК-5			
Способен			
анализировать и			
учитывать			
разнообразие			
культур в процессе			
межкультурного			
взаимодействия			
УК5.2		OD 5	
Демонстрирует		OP-5	
уважительное		демонстрировать	
отношение к		уважительное	
историческому		отношение к	
наследию и		историческому	
социокультурным		наследию и	
традициям		социокультурным	
различных народов,		традициям	
основываясь на		различных народов,	
знании этапов		OCHODI IDOGOL HO	
		основываясь на	
исторического		знании этапов	
развития общества		знании этапов исторического	
развития общества (включая основные		знании этапов исторического развития общества	
развития общества		знании этапов исторического	

основных	деятельность	
исторических	основных	
деятелей) и	исторических	
культурных	деятелей) и	
традиций мира	культурных	
(включая мировые	традиций мира	
религии,	(включая мировые	
философские и	религии,	
этические учения), в	философские и	
зависимости от	этические учения), в	
среды	зависимости от	
взаимодействия и	среды	
задач образования	взаимодействия и	
	задач образования	
	-	
		1

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

	Учебные занятия						
р семестра		Всего	Лекции, час Практические занятия, час занятия, час Самостоят. работа, час				Форма промежуточной аттестации
Номер	Труд Зач. ед.	цоемк. Часы	Лекции	Практиче занятия,	Лаборатс	Самост	) Пром агл
1	2	72	2	16	-	54	зачёт
Итого:	2	72	2	16	-	54	

- 3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

		ство час ации обуч		формам
Наименование раздела и тем	Лекц. занятия	Лаб. занятия	Практ. занятия	Самост. работа

Тема 1. Теоретические основы активного социально-	2		14
психологического обучения.			
Тема 2. Психологические механизмы и принципы		4	14
проведения тренингов.			
Тема 3. Базовые навыки ведения тренингов в		6	14
образовательной среде.		U	17
Тема 4. Разработка тренинга эффективной		6	12
межкультурной коммуникации.		U	12
Итого по 1 семестру		16	54
Всего по дисциплине:	2	16	54

#### 3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

## 1. Теоретические основы активного социально-психологического обучения.

История становления методов активного социально-психологического обучения. Вклад прикладной социальной психологии в развитие методов. Психологические эффекты совместной групповой деятельности. Практический опыт активных форм обучения и принятия творческих решений. Классификация методов активного социально-психологического обучения.

# 2. Психологические механизмы и принципы проведения тренингов.

Состав группы. Формирование групповых норм. Групповые нормы и эгопотребности. Ролевая дифференциация участников. Ролевая дифференциация участников. Инструментальные и эмоциональные функции в группе. Сплоченность и комфортность. Лидерство. Функции ведущего в группе. Система управления тренингом. Поведение ведущего. Основные роли ведущего (активный руководитель, аналитик, комментатор, посредник, член группы). Личностно-стилевые характеристики ведущего (директивность недирективность, определенность - неопределенность, уровень активности и др.). Личность ведущего. Задачи ведущего. Групповая профессиональная этика. Обучение и подготовка ведущего.

Групповая динамика и ее фазы. Организация работы в группе. Принцип моделирования. Принцип проблемности. Принцип соответствия содержания и методов целям обучения. Принцип организации коллективной деятельности. Принцип опережающего обучения. Принцип обратной связи. Преимущества методов активного социальнопсихологического обучения.

#### 3. Базовые навыки ведения тренингов в образовательной среде.

Интеракционно-коммуникативные техники. Техники, направленные на спонтанное реагирование. Техники на доверие. Групповые поведенческие техники. Суггестивные методы. Способы анализа группового процесса. Способы противодействия манипуляциям. Техники программирования партнера. Работа с подсознанием. Трансовые техники.

Уход от контакта как средство управления коммуникацией. Техники разрыва отношений и дистанцирования. Использование невербальных барьеров. Неприсоединение. Изменение позиции. Применение манипулятивных игр. Пути преодоление психологической дистанции. Развитие установки на социально-психологическую активность. Осознание общения как самостоятельной ценности. Эффект децентрации.

**Интерактивная форма**: проведение тренинга по выбранной тематике и анализ используемых техник.

# 4. Разработка тренинга эффективной межкультурной коммуникации.

Особенности методического планирования тренинга межкультурной коммуникации. Проблемный, информационный и тренировочный блоки. Общая структура тренинга: фабула, подготовка моделируемой ситуации, реализация моделирования, фиксация исходов ситуации и обнаружение событий, информирование, обсуждение событий и рефлексия, обратная связь,

подведение итогов и резюмирование. Коммуникативное поведение и параметры его описания. Вербальная коммуникация. Роль языка в межкультурном общении. Невербальная коммуникация и ее специфика. Элементы невербальной коммуникации (кинесика, тактильное поведение, проксемика, хронемика). Паравербальная коммуникация.

**Интерактивная форма**: разработка программы и проведение тренинга межкультурной коммуникации.

# 4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения контрольных заданий по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой контрольных материалов, которая включает две контрольных на два варианта, в каждом из которых 7 заданий.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к устным докладам (мини-выступлениям);
- разработки проектов исследования в области теории межкультурной коммуникации.

# Вопросы для самостоятельного изучения обучающимися (темы для группового обсуждения на круглом столе)

- 1. Тренинг как разновидность активной групповой психологической работы.
- 2. Основные стадии и этапы в групповой работе.
- 3. Основные концепции и приёмы групповой работы в различных подходах к оказанию психологической помощи (необихевиоризм, когнитивизм, экзистенциональногуманистический подход).
- 4. "Технология" групповой работы в различных психологических традициях.
- 5. Характеристика компетентности в общении в разных психологических ориентациях.
- 6. Межкультурная коммуникация и ее особенности в академических группах.

#### Материалы для проведения тренингового занятия. Примерная программа занятия.

#### Тренинг, направленный на сплочение группы.

**Цель тренинга:** сплочение группы и построение эффективного командного взаимодействия.

Вводное слово ведущих: «Сплочение — это возможность для команды стать единым целым для достижений конкретных целей и задач. У Вас есть общие цели — обучение в этом университете, получение хорошего образования, отличного диплома! И для того, чтобы более эффективно добиваться этих целей, все Вы нуждаетесь в поддержке, и Вы можете ее получить именно в своей группе! Ведь только сплоченный коллектив добивается многих вершин и побед! Поэтому наш тренинг и будет посвящен сплочению вашей группы."

# Задачи тренинга:

- 1. формирование благоприятного психологического климата в группе;
- 2. нахождение сходств у участников группы для улучшения взаимодействия между ними;
- 3. первоначальная диагностика психологической атмосферы в группе;
- 4. осознание каждым участником своей роли, функций в группе;
- 5. развитие умения работать в команде;
- 6. сплочение группы.

# Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

Лобина Ю.А. Аспекты межкультурных исследований: коммуникативистика, лингвистика, лингводидактики. Учебно-методические рекомендации для студентов направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Квалификация (степень) выпускника: магистр. – Ульяновск. — 16 с.

Семикашева И.А. Организация групповых форм психологической работы. Учебнометодические рекомендации. Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова. 2017 – 21 с.

# 5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

# Организация и проведение аттестации магистра

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у магистра компетенций — динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки магистров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** — проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: контрольная работа, мини выступление перед группой, защита проекта. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических занятиях.

№	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,	Образовательные
$\Pi/\Pi$	используемые для текущего оценивания	результаты дисциплины
	показателя формирования компетенции	
	Оценочные средства для текущей	OP-1 различные варианты
	аттестации	решения проблемной ситуации на
	ОС-1 Работа в микрогруппе	основе системного подхода,
		оценивает их преимущества и
		риски.
	ОС-2 Проведение тренингового занятия по	ОР-2 рассматривать различные
	выбранной теме.	варианты решения проблемной
		ситуации на основе системного
		подхода, оценивает их
	Оценочные средства для промежуточной	преимущества и риски.
	аттестации	ОР-3 практические последствия
	зачет (экзамен)	реализации действий по
	ОС-3 Зачет в форме теста	разрешению проблемной
		ситуации
		OP-4
		определять и оценивать
		практические последствия
		реализации действий по

	разрешению проблемной
	ситуации
	OP-5
	демонстрировать уважительное
	отношение к историческому
	наследию и социокультурным
	традициям различных народов,
	основываясь на знании этапов
	исторического развития общества
	(включая основные события,
	деятельность основных
	исторических деятелей) и
	культурных традиций мира
	(включая мировые религии,
	философские и этические учения),
	в зависимости от среды
	взаимодействия и задач
	образования

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а также процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Тренинговые методики межкультурной коммуникации».

# Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

# Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

#### ОС-3 Зачет в форме теста

#### ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ ТЕСТА

- 1. К преимуществам групповой формы консультирования относят:
  - 1) группа является обществом в миниатюре
  - 2) группа не противодействует выражению физической агрессии
  - 3) группа дает возможность получить обратную связь и поддержку от людей со сходными проблемами
  - 4) в группе можно познакомиться с человеком противоположного пола
  - 5) группа формирует зависимость от психологической поддержки
  - 6) группа облегчает процесс самопознания и интроспекции
  - 7) группа экономически выгодна
  - 2. В становлении групповой психотерапии большую роль сыграл:
    - 1) Дж. Морено
    - 2) Э. Фромм
    - Э. Эриксон
    - 4) К. Юнг
  - 3. К процессам, являющимся общими для большинства психокоррекционных групп Лэкин относил:
    - 1) облегчение выражения эмоций

- 2) наведение трансового состояния на участников ведущим группы
- 3) порождение ощущения принадлежности к группе
- 4) формирование психологической зависимости от группы и ее участников
- 5) обязательность самораскрытия
- 6) накопление агрессии
- 7) опробование новых видов поведения
- 8) развитие синдрома эмоционального сгорания
- 9) санкционированное групповое осуществление межличностных сравнений
- 10) разделение с ведущим ответственности за руководство группой
- 4. К основным проблемам начинающих ведущих относят:
  - 1) тревожность
  - 2) агрессивность
  - 3) импульсивность
  - 4) слишком большую или слишком малую степень самораскрытия
  - 5) высокую степень интровертности
  - 6) неумение взаимодействовать с проблемными участниками группы
  - 7) неумение вовремя остановиться

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы магистрантов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

# Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачёт
1	Разбалловка по видам работ	1 х 1=1 балл	8 х 1=8 баллов	159 баллов	32 балла
1 семестр	Суммарный макс. балл	1 балл тах	8 баллов тах	168 баллов тах	200 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 1 семестра

	<b>Баллы (2 3E)</b>
«зачтено»	более 100
«не зачтено»	100 и менее

#### 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении теории межкультурной коммуникации в магистратуре основное внимание уделяется самостоятельной и групповой работе студентов. После установочных лекций, имеющих целью сориентировать магистрантов относительно круга вопросов, обсуждаемых в рамках данной дисциплины, работа ведется в форме практических занятий.

Пользуясь рекомендованной преподавателем литературой, а также самостоятельно осуществляя поиск научной информации, магистранты готовят сообщения по теме практического занятия, включающие информацию об основных проблемах, решаемых в обсуждаемом разделе теории межкультурной коммуникации, именах наиболее известных ученых и сущности предлагаемых ими подходов, используемых методик, полученных результатах, их теоретической значимости и практической применимости, перспективах дальнейшего исследования. Сообщения оцениваются с учетом объема и релевантности использованной литературы, уровня структурированности сообщения, его адресованности, качества представления, успешности взаимодействия с аудиторией. Слушатели предлагают

докладчику вопросы по теме сообщения. Их активность и релевантность вопросов учитывается при выставлении итогового балла за работу на занятии.

Дальнейшая работа по изучаемой теме предполагает презентацию и обсуждение исследовательских проектов. Проект подготавливается в ходе самостоятельной работы и оценивается с учетом релевантности для данной темы, актуальности, новизны, четкости формулировки проблемы, цели и задач, наличия предварительного списка литературы, корректности выбора материала, эксплицитности методики, разработанности плана работы, доступности для исполнителей. Проект обсуждается и оценивается в ходе групповой работы.

Рекомендуется использовать опыт подготовки проектов (в том числе, и предлагавшиеся темы) при выполнении индивидуального задания к зачету, представляющего собой развернутое обоснование исследовательской работы над проблемой/проблемами межкультурной коммуникации. Оценивание проекта проводится с учетом соблюдения сроков отчета, соответствия представленной работы требованиям, предъявляемым к научным проектам, и по результатам публичной защиты. Глубина понимания проблем изучения межкультурной коммуникации и прочность полученных знаний проверяется в ходе контрольных работ и устного зачета.

#### Планы практических занятий

# Практическое занятие № 1

## Психологические механизмы и принципы проведения тренингов.

**Цель работы:** изучить психологические механизмы тренинга как формы групповой работы, принципы тренинга.

## Рекомендации к самостоятельной работе

- 1. Изучить литературу и проработать темы для самостоятельной работы.
- 2. Подготовиться к мини-выступлениям по теме занятия.

## Содержание работы:

- 1. Состав группы. Формирование групповых норм.
- 2. Лидерство. Функции ведущего в группе.
- 3. Групповая динамика и ее фазы.
- 4. Организация работы в группе.
- 5. Преимущества методов активного социально-психологического обучения.

## Форма представления отчета:

Магистрант должен представить мини-выступление по теме занятия.

#### Практическое занятие № 2.

#### Базовые навыки ведения тренингов в образовательной среде.

**Цель занятия:** углубление представлений магистрантов о возможностях тренинга как метода оказания психологической помощи в образовательной среде.

## Рекомендации к самостоятельной работе

- 1. Изучить литературу и проработать темы для самостоятельной работы.
- 2. Подготовиться к проведение тренинга по выбранной тематике и анализу используемых техник.

#### Содержание работы:

- 1. Интеракционно-коммуникативные техники.
- 2. Техники, направленные на спонтанное реагирование.
- 3. Техники на доверие.
- 4. Использование невербальных барьеров.
- 5. Развитие установки на социально-психологическую активность.

- 6. Осознание общения как самостоятельной ценности.
- 7. Эффект децентрации.

**Форма представления отчета:** проведение тренинга по выбранной тематике и анализ используемых техник.

# Практическое занятие № 3 Разработка тренинга эффективной межкультурной коммуникации.

**Цель занятия:** сформировать у магистрантов представления о психологических особенностях тренинга межкультурной коммуникации.

# Рекомендации к самостоятельной работе

- 1. Изучить литературу и проработать темы для самостоятельной работы.
- 2. Подготовиться к проведение тренинга межкультурной коммуникации.

# Содержание работы:

- 1. Особенности методического планирования тренинга межкультурной коммуникации.
- 2. Проблемный, информационный и тренировочный блоки.
- 3. Общая структура тренинга.
- 4. Коммуникативное поведение и параметры его описания.
- 5. Вербальная коммуникация. Роль языка в межкультурном общении.
- 6. Невербальная коммуникация и ее специфика. Элементы невербальной коммуникации (кинесика, тактильное поведение, проксемика, хронемика). Паравербальная коммуникация.

Форма представления отчета: проведение тренинга межкультурной коммуникации.

# 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

#### Основная литература

- 1. Левкин, B. E. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. 142 с. ISBN 978-5-4475-8771-0. Электронный ресурс. Режим доступа:
  - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204</a>
- 2. Марасанов, Г. И. Социально-психологический тренинг: практическое пособие / Г. И. Марасанов. 4-е изд., испр. и доп. Москва: Когито-Центр, 2001. 251 с. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86238. ISBN 5-89353-042-X. Текст: электронный.
- 3. Григорьев Н. Б. Психотехнологии группового тренинга : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008. 176 с. : ил. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277328

#### Дополнительная литература

1. Морозкина, Т.В. Межкультурная коммуникация : учебно-методические рекомендации / ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова". - Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И.

- Н. Ульянова", 2017. - 13 с. - Список 11. -1.00. URL: лит.: c. http://els.ulspu.ru/?song\_lyric=%d0%bc%d0%b5%d0%b6%d0%ba%d1%83%d0%bb%d1% 8c% d1% 82% d1% 83% d1% 80% d0% bd% d0% b0% d1% 8f-% d0% ba% d0% be% d0% bc% d0% bc% d1% 83% d0% bd% d0% b8% d0% ba% d0% b0% d1% 86 % d0% b8% d1%8fПрактика психологического тренинга / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, [Электронный 2004. 256 c. pecypcl Режим доступа http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=529464
- 2. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен: учебное пособие: [16+] / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. Санкт-Петербург: Издательство СПбКО, 2009. 416 с. Режим доступа: по подписке. URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209858">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209858</a>
- 3. Камнева, Е. В.

Тренинг командообразования и групповой работы: учебник для магистратуры: учебник / Е.В. Камнева, Н.С. Пряжников, М.В. Полевая; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва: Прометей, 2019. - 219 с.: ил. - Библиогр.: с. 123 - 131. - ISBN 978-5-907166-93-6. Электронный ресурс. Режим доступа:

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576048

# Интернет-ресурсы

http://www.russcomm.ru Официальный сайт Российской коммуникативной ассоциации www.icahdq.org Официальный сайт Международной коммуникативной ассоциации http://intercultural.ru/for-studies Ресурс, содержащий учебные материалы для студентов, объявления о конференциях и публикациях для ученых, приглашения на программы сертификации и тренинги

http://communicationtheory.org Инфокоммуникативная платформа для общения коммуникативистов из разных стран

https://embracingculture.com Официальный сайт Института кросс-культурной коммуникации в Массачусетсе

https://www.journals.elsevier.com/international-journal-of-intercultural-relations

Журнал

International Journal of Intercultural Relations издательства Elsevier

http://psylib.myword.ru/ Библиотека литературы по психологии

<u>http://psyjournals.ru/</u> Открытая электронная библиотека российских журналов по психологии и педагогике.