Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА, ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Программа учебной практики
Коммуникативного модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,

направленность (профиль) образовательной программы
Социальная педагогика и психология

(очная форма обучения)

Составитель: Николаева И.А., к.психол.н.,
доцент кафедры психологии

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол от «22» июня 2021 г. №6

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

1. **Вид и тип практики**

Учебная практика, ознакомительная практика включена в обязательную часть Блока 2 Практика основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность (профиль) образовательной программы «Социальная педагогика и психология», очной формы обучения.

Вид практики: учебная.

Тип практики: ознакомительная.

2. **Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики**

Целью практики является развитие коммуникативной компетентности студентов, основанной на оптимальном использовании личностных ресурсов при взаимодействии с участниками образовательного процесса и публичных выступлениях.

Задачи:

- изучить специфику и особенности делового общения, основанного на соблюдении нравственных и этических норм, требований профессиональной этики;
- развить у студентов определенные личностные качества необходимые в профессиональной деятельности практического психолога, для ведения беседы, дискуссий, тренинговых групп, организации деловых и ролевых игр;
- сформировать умение применять на практике современные коммуникативные технологии, приемы эффективного общения, преодоления психологических проблем общения.

В результате прохождения практики обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения:

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики ОПК 1.4 Использует знания нормативно-правовых актов в сфере образования, этических норм в профессиональной деятельности, обеспечивает конфиденциальность полученных в результате деятельности		ОР-1 оценивать по заданным критериям соблюдение нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях учебных ситуаций	ОР-2 профессиональным стилем общения и самопрезентации в деловой коммуникации с учетом нравственных и этических норм, требований профессиональной этики

сведений о субъектах образовательных отношений			

3. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика, ознакомительная практика (психология) включена в обязательную часть Блока 2 Практика основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность (профиль) образовательной программы «Социальная педагогика и психология», очной формы обучения.

Практика опирается на результаты обучения, сформированные в рамках школьного курса «Обществознание» (соответствующих дисциплин среднего профессионального образования) и дисциплины учебного плана Введение в профессию Учебная практика, ознакомительная практика (психология), Основы экономических знаний.

Результаты практики являются основой для изучения дисциплин: Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности, Психологическая служба в образовании, Производственная, педагогическая практика по вожатской деятельности в детских оздоровительных лагерях (с практикумом), Производственная практика, научно-исследовательская работа, курсовая работа, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая практика, Государственная итоговая аттестация, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Антидопинговое образование, Противодействие коррупции.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность:

Номер семестра	Учебные занятия					Форма промежуточной аттестации
	Всего		Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.					
	Зач. ед.	Часы				
2	3	108	-	42	66	Зачет с оценкой
Итого:	3	108	-	42	66	

5. Содержание практики, формы отчетности по практике

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения		
	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель-ная работа
2 семестр			

Межличностная и деловая коммуникация	2		4
Вербальные и невербальные средства коммуникации	6		6
Получение информации о партнере по общению	6		8
Условия эффективной коммуникации в профессиональной деятельности психолога	4		8
Коммуникативные барьеры и пути их преодоления	4		8
Самопрезентация в деловой коммуникации	6		8
Коммуникативная компетентность психолога	4		8
Деловая и профессиональная этика психолога	4		8
Устные формы делового общения психолога	6		8
ИТОГО:	42		66

Краткое описание содержания тем (разделов)

1. Межличностная и деловая коммуникация.

Коммуникация как процесс. Основные функции коммуникации. Виды коммуникации. Стадии коммуникации. Выбор коммуникативной стратегии. Специфика деловой коммуникации.

2. Вербальные и невербальные средства коммуникации.

Вербальные и невербальные средства коммуникации. Личное пространство и личная территория, размещение в пространстве. Жесты и поза как средство коммуникации. Мимика, улыбка, контакт глаз. Эффекты, вызываемые одеждой и ее атрибутами. Паралингвистическое и экстралингвистическое сопровождение общения.

3. Получение информации о партнере по общению.

Восприятие партнера по общению. Эффекты восприятия. Стереотипы восприятия. Уточнение представлений о партнере на начальной стадии контакта. Типы собеседников. Конституциональный тип, темперамент: поведение и влияние на общение. Определение ведущей модальности партнера. Присоединение к партнеру как начальная стадия коммуникации. Основные приемы присоединения. Определение намерений и действий партнера.

4. Условия эффективной коммуникации в профессиональной деятельности психолога.

Принципы речевой коммуникации. Законы коммуникации. Структура информационного сообщения. Тезис и аргументы. Роль аргументации. Особенности применения вербальных и невербальных средств. Средства усиления аргументации. Правила построения аргументации. Приемы оформления словесных сообщений, снижающие сопротивление. Факторы, способствующие эффективной коммуникации: источник коммуникации, состояние партнера по коммуникации, информационное сообщение. Общие принципы стратегии расположения.

5. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.

Проблема понимания. Причины непонимания: фонетический, семантический, синтаксический и логический барьеры. Способы преодоления барьеров непонимания. Проблема сопротивления. Причины и природа сопротивления. Способы преодоления сопротивления.

6. Самопрезентация в деловой коммуникации.

Самопрезентация психолога. Внешний облик и речевое поведение психолога. Особенности поведения в процессе взаимодействия психолога. Психологические основы взаимодействия психолога с клиентом. Субъективная и объективная сторона имиджа. Условия принимаемого имиджа. Формирование благоприятного имиджа. Приемы завоевания симпатии.

7. Коммуникативная компетентность психолога.

Содержание коммуникативной компетентности. Социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия). Коммуникативные способности и особенности их проявлений в межличностном общении. Индивидуальные проявления коммуникативной компетентности. Исследование коммуникативной компетентности. Формирование коммуникативной компетентности.

8. Деловая и профессиональная этика психолога.

Деловая и профессиональная этика психолога. Этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами. Этика горизонтальной и вертикальной деловой коммуникации. Этика письменного и устного общения. Принципы профессиональной этики психолога.

9. Устные формы делового общения психолога.

Устные формы делового общения. Беседа: структура и принципы проведения. Дискуссия в деловом общении. Стратегии и этапы проведения дискуссии. Преодоление ошибок и трудностей дискуссии. Базовые технологии публичного выступления: сообщение, доклад, презентации, лекции. Формирование речевых умений. Культура телефонного общения.

6. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Организация и проведение аттестации обучающегося

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у обучающегося компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки обучающегося необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы при выполнении программы практики через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация завершает прохождение практики; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений и навыков, формирование определенных компетенций.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты практики
	Оценочные средства для текущей аттестации ОС-1-11	ОР-1умеет оценивать по заданным критериям соблюдение нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях учебных ситуаций ОР-2 владеет профессиональным стилем общения и самопрезентации в деловой коммуникации с учетом нравственных и этических норм, требований профессиональной этики
	Оценочные средства для промежуточной аттестации (дифференцированный зачет) ОС-5 Защита проекта	

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по практике

Оценочными средствами текущего оценивания являются: мини-выступления перед группой, участие в упражнениях. Контроль усвоения материала ведется регулярно на практических занятиях.

Задание № 1 - Составление списка нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность психолога в образовательных учреждениях.
Составить перечень современных законодательно-правовых актов и нормативных документов, определяющих профессиональную деятельность психолога в системе образования. Изучить их содержание.

Этапы выполнения задания:

1. Изучение нормативно-правовой документации в библиотеке, в том числе с использованием электронных ресурсов.
2. Подготовка перечня в виде самостоятельной работы.
3. Сдаются в письменном виде со ссылками на использованные ресурсы.

Задание № 2 - Составление конспекта нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность психолога.
Изучить этический кодекс педагога-психолога, профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере». Составить краткое описание содержания в виде конспекта (желательно схематичного), не более 3 страниц каждого документа.

Этапы выполнения задания:

1. Изучение нормативно-правовой документации в библиотеке, в том числе с использованием электронных ресурсов.
2. Подготовка конспекта в виде самостоятельной работы.
3. Сдаются в письменном виде со ссылками на использованные ресурсы.

Задание № 3 – Описание психологической методики для диагностики социальных способностей личности.
Описание методики для диагностики социальных способностей личности (эмпатии, социального интеллекта и т.д.) должно содержать следующие компоненты: название, описание назначения (для диагностики чего и кого предназначен тест), инструкция, описание

процедуры проведения (не более одной страницы конспекта на одну методику)

Этапы выполнения задания:

1. Изучение литературных источников в библиотеке, в том числе с использованием электронных ресурсов.
2. Подготовка конспекта в виде самостоятельной работы.
3. Сдаются в письменном виде (в соответствии с требованиями к структуре) со ссылками на использованные ресурсы.

Задание №4 – Описание психологической методики для диагностики компонентов коммуникативной компетентности педагога.

Описание методики должно содержать следующие компоненты: название, описание назначения (для диагностики чего и кого предназначен тест), инструкция, описание процедуры проведения (не более одной страницы конспекта на одну методику)

Этапы выполнения задания:

1. Изучение литературных источников в библиотеке, в том числе с использованием электронных ресурсов.
2. Подготовка конспекта в виде самостоятельной работы.
3. Сдаются в письменном виде (в соответствии с требованиями к структуре) со ссылками на использованные ресурсы.

Задание №5 – Описание тренингового упражнения на развитие социальных способностей личности.

Описание упражнений должно содержать следующие компоненты: цель, продолжительность, необходимые материалы, описание хода упражнения, инструкция участникам группы.

Задание №6 – Описание деловой игры на развитие коммуникативной компетентности педагога.

Описание упражнений должно содержать следующие компоненты: цель, продолжительность, необходимые материалы, описание хода игры, количество участников, роли, инструкция участникам группы.

Задания № 7-9 – Индивидуальные проекты.

1. Проект страницы для сайта образовательной организации.

Контекст решения: Вам как педагогу-психологу необходимо оформить страницу сайта образовательной организации, раскрывающей права ребенка, обозначенные в Конвенции ООН о правах ребенка.

Задание:

Сформулируйте не менее 10 основных прав ребенка, отраженные в Конвенции ООН о правах ребенка.

Подготовьте проект по данной теме в формате презентации, содержащей текст и иллюстративный материал. Количество слайдов не менее 10.

Предложите 3 вопроса для обсуждения данной темы на форуме для родителей.

2А. Проект материала для информационно-просветительского стенда образовательной организации.

Контекст решения: Вам как педагогу-психологу необходимо оформить материал для информационно-просветительского стенда образовательной организации, раскрывающей личностные результаты обучающихся, освоивших основную образовательную программу разных уровней общего образования.

Задание:

Сформулируйте не менее 5 личностных результата обучающегося, обозначенные во ФГОС разных уровней общего образования.

Подготовьте проект по данной теме в формате информационно-просветительского стенда, содержащей текст и иллюстративный материал.

В материале необходимо показать преемственность основных образовательных программ.

2Б. Проект материала для информационно-просветительского стенда образовательной организации.

Контекст решения: Вам как педагогу-психологу необходимо оформить материал для информационно-просветительского стенда образовательной организации, раскрывающей права ребенка, обозначенные во ФГОС разных уровней общего образования.

Задание:

Сформулируйте не менее 3 прав ребенка, обозначенные во ФГОС разных уровней общего образования.

Подготовьте проект по данной теме в формате информационно-просветительского стенда, содержащей текст и иллюстративный материал.

В материале необходимо показать преемственность основных образовательных программ.

3А. Проект выступления на родительском собрании в образовательной организации.

Контекст решения: Вам как педагогу-психологу необходимо подготовить доклад для родительского собрания в образовательной организации, раскрывающем права ребенка и его родителей, обозначенные в Законе РФ «Об образовании».

Задание:

Сформулируйте основные права ребенка, обозначенные в Законе РФ «Об образовании».

Сформулируйте основные права и обязанности родителей, обозначенные в Законе РФ «Об образовании».

Подготовьте проект выступления по данной теме в формате доклада на 10-15 минут. Доклад может сопровождаться презентацией.

3Б. Проект выступления на внеурочном мероприятии в образовательной организации.

Контекст решения: Вам как педагогу-психологу необходимо подготовить внеурочное мероприятие с обучающимися в образовательной организации, раскрывающем их права, отраженные в различных международных и федеральных нормативно-правовых актах.

Задание:

Сформулируйте основные права ребенка, отраженные в различных международных и федеральных нормативно-правовых актах.

Подготовьте проект-программу внеурочного мероприятия по данной теме, рассчитанного на 30 минут.

Этапы выполнения проектов:

1. Изучение нормативно-правовой документации в библиотеке, в том числе с использованием электронных ресурсов.
2. Подготовка проекта в виде самостоятельной работы.
3. Темы 2 и 3 проекта даются на выбор студента (2А или 2Б; 3А или 3Б).
4. Проекты сдаются с отчетом по практике.

Задание № 10 – Защита проекта.

Защита проекта перед группой. Выступление с докладом и электронным вариантом проекта длится 10-15 минут. В конце выступления задают вопросы аудитория и руководитель

практики. Докладчик отвечает на них.

Содержание индивидуального задания. Используя психологические методики, подобранные студентом, провести диагностику на испытуемом и описать полученные результаты (ОПК-1).

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по практике

Дифференцированный зачет в форме защиты проекта

Выполняется в форме защиты индивидуальных проектов. Призван мобилизовать теоретические знания и практические умения студентов. При проведении дифференцированного зачета учитывается уровень знаний обучающегося при ответах на вопросы (теоретический этап формирования компетенций), умение обучающегося решать практические задачи на применение теоретических знаний в практической ситуации (модельный этап формирования компетенций). Кроме того, учитывается выполнение обучающимся заданий текущего контроля.

Для самостоятельной подготовки к практике рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Гурылева Л.В., Белозерова Л.А. Арт-терапевтические технологии в психологическом сопровождении социально-психологической адаптации молодых педагогов / методическое пособие. Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. 42 с.
2. Практические аспекты организации профессиональной деятельности по направлению «Психологическое образование» / Белозерова Л.А., Гурылева Л.В., Семенова И.А., Силакова М.М., Скрипичникова И.В. Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. 64 с.
3. Семикашева И.А., Белозерова Л.А., Гурылева Л.В. Основы психологического консультирования в системе непрерывного психолого-педагогического образования. Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. 60 с.

Промежуточная аттестация

Критерии оценивания знаний обучающихся по практике

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Дифференцированный зачет
2 семестр	Разбалловка по видам работ		21 х 1= 21 балл	215 баллов	64 балла
	Суммарный макс. балл	0 баллов max	21 балл max	236 баллов max	300 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам практики

По итогам практики, трудоёмкость которой составляет 3 ЗЕ и проходит в 2 семестре, обучающийся набирает определённое количество баллов, которое соответствует отметкам «отлично», «хорошо», удовлетворительно», «неудовлетворительно» согласно следующей таблице:

Оценка	**Баллы (3 ЗЕ)**
«отлично»	271-300
«хорошо»	211-270

«удовлетворительно»	151-210
«неудовлетворительно»	150 и менее

7. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Кочергина, О. А. Коммуникативные педагогические технологии: теория и практика : учебное пособие / О. А. Кочергина; под ред. Е. А. Михайлычев; Таганрогский государственный педагогический институт имени А. П. Чехова. - Таганрог : Таганрогский государственный педагогический институт имени А. П. Чехова, 2013. - 224 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-87976-879-4. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614641
2. Сериков, Г. В. Этические проблемы в деятельности психолога : учебное пособие / Г.В. Сериков, Т.А. Шкурко; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет»; Академия психологии и педагогики. - Ростов-на-Дону|Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 139 с. - Библиогр: с. 123-127. - ISBN 978-5-9275-2763-2. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561246
3. Тренинг публичных выступлений : учебник / Е.В. Камнева, Ж.В. Коробанова, М.В. Полевая, Н.С. Пряжников, М.М. Симонова; под ред. Е. В. Камнева; под ред. М. В. Полевая; под ред. Ж. В. Коробанова; Финансовый университет при Правительстве РФ. - Москва : Прометей, 2017. - 205 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907003-88-0. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494878

Дополнительная литература

1. Левкин В. Е. Тренинг сензитивности : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 150 с. (Электронный ресурс. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450207).
2. Левкин, В. Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М.| Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. (Электронный ресурс. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204

8. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

* Архиватор 7-Zip,
* Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows,
* Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc,
* Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,
* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView,
* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI,
* Браузер GoogleChrom

Интернет-ресурсы

1. Школьный психолог: приложение к газете «1 Сентября» http://psy.1september.ru/
2. НПЦ ПСН - международное научное психофизиологическое содружество http://psyphysjorn.ru/
3. Научно-популярный психологический портал http://psychojournal.ru/
4. Научно-популярный психологический портал http://www. psychology.ru/
5. Реферативный интернет-дайджест психологических наук http://psycdigest.ru/articles/

6. Психологическая библиотека http://www.lib.ru/PSIHO/
   Психологическая библиотека http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php