Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления
Кафедра права

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Программа учебной дисциплины модуля Отдельные вопросы гражданского права

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
40.01.03 Юриспруденция,

направленность (профиль) образовательной программы
Юриспруденция

(очная форма обучения)

Составитель: Жемков А.А.,
старший преподаватель кафедры права

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол от «21» июня 2021 г. № 11

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителя» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) модуля «Отдельные вопросы гражданского права» учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция образовательной программы «Юриспруденция», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в 2-3 семестрах: Правоохранительные и судебные органы, Уголовное право (общая часть).

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Авторское право, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита ВКР.

1. **Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине**

Целью освоения дисциплины «Защита прав потребителя» является подготовка бакалавра к практической юридической деятельности. Дисциплина предназначена дать будущим юристам профессиональную (теоретическую и практическую) подготовку в области применения законодательства о защите прав потребителей.

Задачей освоения дисциплины является формирование у студента целостного представления о понятии «права потребителя», системе потребительских правоотношений, особенностях характера и объектов этих правоотношений, особенностях правового регулирования, содержании основных прав потребителя, системе договоров в сфере потребительских правоотношений, сформировать готовность будущего юриста к практической юридической деятельности в сфере защиты прав потребителя.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Защита прав потребителя» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	**Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)**		
	знает	**умеет**	**владеет**
ПК-3 Способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства. ПК-3.1. Демонстрирует знание специфики правоприменительной деятельности, порядка осуществления деятельности юрисдикционных органов, обладающих	ОР-1 специфику правоприменительной деятельности в сфере защиты прав потребителя, порядок осуществления деятельности юрисдикционных органов, обладающих правоприменительными функциями в сфере защиты прав потребителя.	ОР-2 осуществлять правильный выбор правовой нормы, подлежащей применению в сфере защиты прав потребителя, и способа её толкования; разрабатывать варианты юридических действий в	ОР-3 навыками анализа фактических обстоятельств дела, квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений; методами поиска и анализа правоприменительной практики, проведения мониторинга правоприменения в целях решения

правоприменительными функциями; ПК – 3.2. Умеет осуществлять правильный выбор правовой нормы, подлежащей применению, и способа её толкования, разрабатывать варианты юридических действий в точном соответствии с законодательством и принимает решения в предусмотренной законом форме. ПК-3.3. Владеет навыками анализа фактических обстоятельств дела, квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений, навыками поиска и анализа правоприменительной практики, проведения мониторинга правоприменения в целях решения профессиональных задач.		точном соответствии с законодательством и принимает решения в предусмотренной законом форме.	профессиональных задач в сфере защиты прав потребителя.

2. **Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Номер семестра	Учебные занятия								Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	в т. ч. практическая подготовка, час.	Лабораторные занятия, час	в т. ч. практическая подготовка, час.	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.								
	Зач. ед.	Часы							
3	2	72	16	24	-	-	-	32	зачет
Итого:	2	72	16	24	-	-	-	32	

3. **Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
4 семестр				
Законодательство о защите прав потребителей.	2	2	-	4
Право потребителя на информацию.	2	2	-	4
Право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.	2	2	-	4
Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.	2	4	-	4
Защита прав потребителей при продаже товаров.	2	4	-	4
Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	2	4	-	4
Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя).	2	2	-	4
Формы и способы защиты прав потребителя.	2	4	-	4
Итого по 4 семестру	**16**	**24**	**-**	**32**
Всего по дисциплине:	**16**	**24**	**-**	**32**

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (4 семестр)

1. Законодательство о защите прав потребителей.

Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей.
Исторический опыт развития законодательства о защите прав потребителей.
Структура законодательства о защите прав потребителей. Общая характеристика Закона о защите прав потребителей.

Субъектный состав участников правоотношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей. Концепция слабой стороны.
Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей.

2. Право потребителя на информацию.
Общая характеристика потребительской информации.
Понятие права потребителя на информацию.
Способы доведения информации до потребителя.
Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах (работах и услугах).

3. Право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.
Понятие безопасности товаров, работ и услуг.
Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ и услуг. Срок годности и срок службы как средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды.
Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей. Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством.
Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ.

4. Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
Понятие категории "качество товаров, работ и услуг" и права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока.
Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.

5. Защита прав потребителей при продаже товаров.
Формы и порядок оплаты товаров при продаже товаров потребителям.
Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
Особенности замены товара надлежащего качества.
Особенности отдельных способов защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров.

6. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
Особенности заключения и исполнения договоров по выполнению работ и оказанию услуг.
Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг).
Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества.
Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.

7. Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя).
Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.

Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг).
Право потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).

8. Формы и способы защиты прав потребителя.
Внесудебные способы защиты нарушенных прав потребителей.
Судебные способы защиты нарушенных прав потребителей.
Выбор надлежащего способа защиты нарушенного права потребителя.
Особенности рассмотрения споров о защите прав потребителей в судах общей юрисдикции.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой, законодательством и материалами судебной практики. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов, работу с правоприменительной практикой. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения кейс-задач, выступлений по темам рефератов. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена, кейс-задачами по разделам дисциплины, тематикой рефератов.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:
- подготовки к устным докладам (выступлениям по теме реферата).

Примерные темы рефератов по дисциплине (4 семестр).

1. Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. История развития законодательства о защите прав потребителей.

3. Субъектный состав участников правоотношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей. Концепция слабой стороны.

4. Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей.

5. Понятие права потребителя на информацию.

6. Способы доведения информации до потребителя.

7. Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах (работах и услугах).

8. Понятие безопасности товаров, работ и услуг.

9. Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ и услуг.

10. Срок годности и срок службы как средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды.

11. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей. Порядок подтверждения соответствия товаров

12. (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством.

13. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ.

14. Понятие категории "качество товаров, работ и услуг" и права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.

15. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока.

16. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.

17. Формы и порядок оплаты товаров при продаже товаров потребителям.

18. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.

19. Особенности замены товара надлежащего качества.

20. Особенности отдельных способов защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров.

21. Особенности заключения и исполнения договоров по выполнению работ и оказанию услуг.

22. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг).

23. Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества.

24. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.

25. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.

26. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.

27. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг).

28. Право потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).

29. Внесудебные способы защиты нарушенных прав потребителей.

30. Судебные способы защиты нарушенных прав потребителей.

31. Выбор надлежащего способа защиты нарушенного права потребителя.

32. Особенности рассмотрения споров о защите прав потребителей в судах общей юрисдикции.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

Лукашевич С.В. Гражданское право [Текст]: учебно-методические рекомендации / МОиН РФ, ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова". - Ульяновск: ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2017. - 48 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: рефераты, решения практических задач. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
	Оценочные средства для текущей аттестации ОС-1 Защита реферата ОС-2 Решение практических задач	ОР-1 знает специфику правоприменительной деятельности в сфере защиты прав потребителя, порядок осуществления деятельности юрисдикционных органов, обладающих правоприменительными функциями в сфере защиты прав потребителя. ОР-2 умеет осуществлять правильный выбор правовой нормы, подлежащей применению в сфере защиты прав потребителя, и способа её толкования; разрабатывать варианты юридических действий в точном соответствии
	Оценочные средства для промежуточной аттестации ОС-3 Зачет в форме устного собеседования	

		с законодательством и принимает решения в предусмотренной законом форме. ОР-3 владеет навыками анализа фактических обстоятельств дела, квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений; методами поиска и анализа правоприменительной практики, проведения мониторинга правоприменения в целях решения профессиональных задач в сфере защиты прав потребителя.

Описание оценочных средств а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Защита прав потребителя».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-3 Зачет в форме устного собеседования
Примерные вопросы к зачету

1. Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Исторический опыт развития законодательства о защите прав потребителей.
3. Структура законодательства о защите прав потребителей. Общая характеристика Закона о защите прав потребителей.
4. Субъектный состав участников правоотношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей. Концепция слабой стороны.
5. Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей.
6. Общая характеристика потребительской информации.
7. Понятие права потребителя на информацию.
8. Способы доведения информации до потребителя.
9. Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации
10. о товарах (работах и услугах).
11. Понятие безопасности товаров, работ и услуг.
12. Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ и услуг. Срок годности и срок службы как средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества
13. потребителей, окружающей их природной среды.
14. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей. Порядок подтверждения соответствия товаров

15. (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством.
16. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ.
17. Понятие категории "качество товаров, работ и услуг" и права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
18. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока.
19. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.
20. Формы и порядок оплаты товаров при продаже товаров потребителям.
21. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
22. Особенности замены товара надлежащего качества.
23. Особенности отдельных способов защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров.
24. Особенности заключения и исполнения договоров по выполнению работ и оказанию услуг.
25. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг).
26. Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества.
27. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.
28. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
29. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
30. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.
31. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг).
32. Право потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).
33. Внесудебные способы защиты нарушенных прав потребителей.
34. Судебные способы защиты нарушенных прав потребителей.
35. Выбор надлежащего способа защиты нарушенного права потребителя.
36. Особенности рассмотрения споров о защите прав потребителей в судах общей юрисдикции.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачет
4 семестр	Разбалловка по видам работ	8 х 1=8 баллов	12 х 1=12 баллов	148 баллов	32 балла
	Суммарный макс. балл	8 баллов max	20 баллов max	168 баллов max	200 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 4 семестра

	Баллы (2 ЗЕ)
«зачтено»	более 100
«не зачтено»	100 и менее

6. **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и источникам. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, законодательством и материалами правоприменительной практики, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (4 семестр)

Практическое занятие № 1. Законодательство о защите прав потребителей.

План:

1) Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2) Исторический опыт развития законодательства о защите прав потребителей.

3) Структура законодательства о защите прав потребителей. Общая характеристика Закона о защите прав потребителей.
4) Субъектный состав участников правоотношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей. Концепция слабой стороны.
5) Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей.

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 2. Право потребителя на информацию.

План:

1) Общая характеристика потребительской информации.
2) Понятие права потребителя на информацию.
3) Способы доведения информации до потребителя.
4) Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации
5) о товарах (работах и услугах).

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 3. Право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.

План:

Ответы на вопросы:

1) Понятие безопасности товаров, работ и услуг.
2) Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ и услуг. Срок годности и срок службы как средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества
3) потребителей, окружающей их природной среды.
4) Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей. Порядок подтверждения соответствия товаров
5) (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством.
6) Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ.

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 4. Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.

План:

1) Понятие категории "качество товаров, работ и услуг".
2) Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 5. Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.

План:

1) Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока.
2) Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 6. Защита прав потребителей при продаже товаров.

План:

1) Особенности заключения и исполнения договоров купли-продажи с потребителем.
2) Формы и порядок оплаты товаров при продаже товаров потребителям.
3) Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 7. Защита прав потребителей при продаже товаров.
План:
1) Особенности замены товара надлежащего качества.
2) Особенности отдельных способов защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров.

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 8. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
План:
1) Особенности заключения и исполнения договоров по выполнению работ и оказанию услуг.
2) Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг).

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 9. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
План:
1) Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества.
2) Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 10. Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя).
План:
1) Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
2) Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
3) Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.
4) Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг).
5) Право потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 11. Формы и способы защиты прав потребителя.
План:
1) Внесудебные способы защиты нарушенных прав потребителей.
2) Судебные способы защиты нарушенных прав потребителей.
3) Выбор надлежащего способа защиты нарушенного права потребителя.

Решение задач по теме занятия.

Практическое занятие № 12. Формы и способы защиты прав потребителя.
План:
1) Особенности рассмотрения споров о защите прав потребителей в судах общей юрисдикции.

2) Особенности рассмотрения отдельных категорий дел по защите нарушенных прав потребителей.

Решение задач по теме занятия.

7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : пособие / И.А. Шувалова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: http://new.znanium.com]. — (Юридическая консультация). — www.dx.doi.org/10.12737/22820. - ISBN 978-5-16-014994-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1014284 (дата обращения: 17.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Гафарова, Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие / Г.Р. Гафарова; ред. З.М. Фаткудинов. – Москва: Юстицинформ, 2018. – 438 с. —[Электронный ресурс; URL: http://www.consultant.ru/edu/]. – Текст: электронный. - URL: http://www.consultant.ru/edu/student/download_books/book/gafarova_gr_fatkudinov_zm_zashchita_prav_potrebitelej_uchebnoe_posobie/ (дата обращения: 08.06.2021).

Дополнительная литература

1. Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-473-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1007471 (дата обращения: 08.06.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Правовое обеспечение защиты прав потребителей : учебное пособие / составитель Л. Д. Котлярова. — пос. Караваево : КГСХА, 2018. — 71 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/133634 (дата обращения: 11.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Интернет-ресурсы

1. http://government.ru – сайт Правительства России
2. http://www.vsrf.ru/ - Сайт Верховного Суда Российской Федерации
3. http://www.ksrf.ru/ - Сайт Конституционного Суда Российской Федерации
4. http://genproc.gov.ru/ - Сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации
5. http://minjust.ru/ - Сайт Министерства юстиции Российской Федерации
6. http://ras.arbitr.ru/ - Банк решений арбитражных судов
7. http://uloblsud.ru – Сайт Ульяновского Областного Суда
8. http://www.garant.ru/ - справочно-правовая система «ГАРАНТ».
9. http://www.consultant.ru - справочно-правовая система «Консультант Плюс».
10. https://www.rospotrebnadzor.ru/ - Сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.