Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

факультет права, экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО
«УлГПУ им. И.Н. Ульянова»
_____ И.О. Петрищев
«25» июня 2021 г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль) образовательной программы:
«Сервис»

(очная форма обучения)

квалификация

бакалавр

Ульяновск, 2021

Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 08.06.2017 № 514.

Образовательная деятельность по программе бакалавриата осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Программа разработана при участии представителя работодателя – управляющего ресторанами «Антресоль» Виноградовой Ю.Ю.

1. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.1 Область (области) профессиональной деятельности и сфера (сферы) профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности и сфера профессиональной деятельности в которой выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания)

2.2 Тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускника

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- проектный;
- технологический;
- сервисный;
- исследовательский.

2.3 Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускника

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускника:

- организации сферы сервиса или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;
- потребители услуг, их запросы, потребности, мотивы и ключевые ценности;
- первичные трудовые коллективы.

2. Объем основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Объем основной профессиональной образовательной программы высшего образования составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану.

3. Формы обучения: очная.

4. Срок получения образования

Срок получения образования по программе бакалавриата в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года.

5. Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы

Универсальные компетенции (УК)

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов

числе здоровьесбережение)	образования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

\

Профессиональные компетенции (ПК)

Задача профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции
Тип задач профессиональной деятельности: сервисный	
- осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; - проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; - формирование и развитие клиентурных отношений.	ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
	ПК-6. Способен к предоставлению услуг, организации процесса обслуживания потребителей
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса; - выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений; - организация контактной зоны для обслуживания потребителей; - оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.	ПК-2. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности
	ПК-7. Способен организовать деятельность предприятия сервиса с учетом изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, а также социальной политики государства
Тип задач профессиональной деятельности: проектный	
- проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия; - разработка проектной документации с применением компьютерного моделирования и проектирования.	ПК-3. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
	ПК-8. Способен к разработке проектов в сфере сервиса
Тип задач профессиональной деятельности: технологический	
- разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса; - выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса; - использование современных технологий в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.	ПК-4. Способен к разработке технологии процесса сервиса
	ПК-9. Способен использовать современные технологии для осуществления процесса сервиса
Тип задач профессиональной деятельности: исследовательский	
- исследования конкурентной среды и рынка услуг; - исследования потребительского спроса; - участие в разработке инновационных технологий осуществления сервисной	ПК-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

деятельности - участие в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса.	ПК-10. Способен проводить прикладные исследования, направленные на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса

Основные объекты профессиональной деятельности выпускников	**Код и наименование профессиональной компетенции**
- организации сферы сервиса или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;	ПК-11. Способен к продвижению услуг предприятия сервиса
- потребители услуг, их запросы, потребности, мотивы и ключевые ценности;	ПК-12. Способен к оказанию услуг с учетом потребностей клиентов
- первичные трудовые коллективы.	ПК-13. Способен к организации взаимодействия предприятия сервиса с контактными аудиториями

6. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы

Реализация программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) образовательной программы «Сервис» обеспечена педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Не менее 70 процентов численности педагогических работников университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности университета на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок,

приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Приложение 1

Перечень планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Индекс	Наименование	Формируемые компетенции
Б1	Дисциплины (модули)	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-7.; УК-8.; УК-9; УК-10; ОПК-1.; ОПК-2.; ОПК-3.; ОПК-4.; ОПК-5.; ОПК-6.; ОПК-7.; ОПК-8; ПК-4; ПК-5; ПК-1; ПК-6; ПК-3; ПК-2; ПК-7; ПК-8
Б1.О	Обязательная часть	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-7.; УК-8.; УК-9; УК-10; ОПК-1.; ОПК-2.; ОПК-3.; ОПК-4.; ОПК-5.; ОПК-6.; ОПК-7.; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-6; ПК-3; ПК-7; ПК-8
Б1.О.01	Модуль экономики и предпринимательской деятельности	УК-9; ОПК-1.; ОПК-5.; ПК-2
Б1.О.01.01	Экономика и предпринимательство	УК-9; ОПК-5.
Б1.О.01.02	Основы предпринимательской деятельности в сервисе	УК-9; ОПК-5.
Б1.О.01.03	Спецкурс по основам предпринимательской деятельности в сервисе	УК-1. ; УК-2.; УК-4.; УК-6.; УК-9; ОПК-5.; ПК-7
Б1.О.01.04	Электронный бизнес в сервисе	ОПК-1.; ПК-2; ПК-8
Б1.О.02	Финансово-аналитический модуль	УК-1. ; УК-2.; УК-9; УК-10; ОПК-5.
Б1.О.02.01	Налоги и налогообложение	УК-9; УК-10; ОПК-5.
Б1.О.02.02	Основы высшей математики в сервисе	УК-1. ; УК-2.
Б1.О.02.03	Системный анализ в сервисе	УК-1. ; УК-2.
Б1.О.02.04	Математическая статистика	УК-1. ; УК-2.; ПК-3
Б1.О.03	Модуль теоретических основ сервиса	УК-2.; ОПК-2.; ОПК-3.; ОПК-6.; ПК-1; ПК-7; ПК-6
Б1.О.03.01	Сервисология	ОПК-3.; ПК-1
Б1.О.03.02	Сервисная деятельность	ОПК-3.; ПК-1; ПК-6
Б1.О.03.03	Стандартизация и управление качеством услуг	ОПК-3.
Б1.О.03.04	Психодиагностика	ПК-1
Б1.О.03.05	Правовое регулирование сервисной деятельности	УК-2.; УК-10; ОПК-6.
Б1.О.03.06	Менеджмент	ОПК-2.
Б1.О.03.07	Маркетинг	ОПК-4.; ПК-7
Б1.О.04	Социально-гуманитарный модуль	УК-10; ОПК-6.
Б1.О.04.01	История	УК-5.
Б1.О.04.02	Философия	УК-1. ; УК-5.
Б1.О.04.03	Право	УК-10; ОПК-6.
Б1.О.04.04	Нормативно-правовые и антикоррупционные основы профессиональной деятельности	УК-10; ОПК-6.
Б1.О.05	Коммуникативный модуль	УК-3.; УК-4.
Б1.О.05.01	Иностранный язык	УК-4.
Б1.О.05.02	Русский язык и культура речи в сервисе	УК-4.

Б1.О.05.03	Психология в сервисе	УК-3.; ПК-8
Б1.О.05.04	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	ОПК-1.; ОПК-8
Б1.О.05.05	Технологии делового общения	УК-3.; УК-4.
Б1.О.05.06	Документационное обеспечение профессиональной деятельности	ПК-8
Б1.О.05.07	Профессиональная этика и этикет	ПК-8
Б1.О.06	Модуль здоровья и безопасности жизнедеятельности	ОПК-7.
Б1.О.06.01	Безопасность жизнедеятельности	УК-8.; ОПК-7.
Б1.О.06.02	Физическая культура и спорт	УК-7.
Б1.О.06.03	Физическая культура и спорт (элективная дисциплина)	УК-7.
Б1.О.06.04	Основы медицинских знаний в сервисе	ОПК-7.
Б1.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-6.; УК-8.; УК-9; ПК-2; ПК-4; ПК-1; ПК-7; ПК-5; ПК-6; ПК-3; ПК-8
Б1.В.01	Организационно-управленческий модуль	УК-1. ; УК-2.; УК-4.; УК-6.; ПК-6; ПК-5
Б1.В.01.01	Методы принятия управленческих решений	ПК-6; ПК-5
Б1.В.01.02	Стратегический менеджмент в сервисе	ПК-6; ПК-5
Б1.В.01.03	Управление финансово-хозяйственной деятельностью предприятия сервиса	ПК-6
Б1.В.01.04	Корпоративная социальная ответственность	ПК-6; ПК-5
Б1.В.01.05	Спецкурс по стратегическому менеджменту в сервисе	УК-1. ; УК-2.; УК-4.; УК-6.; ПК-5; ПК-6
Б1.В.01.06	Управление человеческими ресурсами	УК-6.; ПК-5
Б1.В.01.ДВ.01	Дисциплины (модули) по выбору Б1.В.01.ДВ.01	ПК-5; ПК-6; ПК-8
Б1.В.01.ДВ.01.01	Конфликтология	ПК-5; ПК-6; ПК-8
Б1.В.01.ДВ.01.02	Риск-менеджмент	ПК-5; ПК-6; ПК-8
Б1.В.02	Исследовательский модуль	УК-1. ; УК-2.; УК-4.; УК-6.; УК-9; ПК-3
Б1.В.02.01	Основы прикладных исследований в сервисе	ПК-3
Б1.В.02.02	Инновационное проектирование	УК-9; ПК-3
Б1.В.02.03	Спецкурс по инновационному проектированию	УК-1. ; УК-2.; УК-4.; УК-6.; УК-9; ПК-3
Б1.В.02.04	Инновации в сервисе	ПК-3
Б1.В.03	Сервисный модуль	ПК-1
Б1.В.03.01	Организация обслуживания на предприятиях сервиса	ПК-1
Б1.В.03.02	Экспертиза и диагностика объектов сервиса	ПК-1
Б1.В.03.ДВ.01	Дисциплины (модули) по выбору Б1.В.03.ДВ.01	ПК-1
Б1.В.03.ДВ.01.01	Эргономика	ПК-1

Б1.В.03.ДВ.01.02	Физиогномика	ПК-1
Б1.В.04	Проектный модуль	ПК-4
Б1.В.04.01	Бизнес-планирование	ПК-4
Б1.В.04.02	Компьютерное моделирование и проектирование	ПК-4
Б1.В.04.03	Управление проектами	ПК-5; ПК-4
Б1.В.04.04	Проектирование процесса предоставления услуг	ПК-4
Б1.В.05	Технологический модуль	ПК-2
Б1.В.05.01	Организация бизнес-процессов	ПК-2
Б1.В.05.02	Информационные системы в сервисе	ПК-2
Б1.В.05.03	Современные ресурсосберегающие технологии	ПК-2
Б1.В.05.ДВ.01	Дисциплины (модули) по выбору Б1.В.05.ДВ.01	ПК-2; ПК-7
Б1.В.05.ДВ.01.01	Графический дизайн	ПК-2; ПК-7
Б1.В.05.ДВ.01.02	Основы создания web-сайта	ПК-7; ПК-2
Б1.В.ДВ.01	Вариативный модуль	УК-2.; УК-3.; УК-6.; ПК-5
Б1.В.ДВ.01.01	Управление персоналом	УК-2.; УК-3.; УК-6.; ПК-5
Б1.В.ДВ.01.01.01	Управление карьерой	УК-2.; ПК-5
Б1.В.ДВ.01.01.02	Эмоциональное выгорание сотрудников	УК-3.; ПК-5
Б1.В.ДВ.01.01.03	Научная организация труда	УК-2.; УК-6.
Б1.В.ДВ.01.02	Продвижение услуг в интернете	ПК-3
Б1.В.ДВ.01.02.01	Маркетинг в социальных сетях	ПК-7; ПК-8
Б1.В.ДВ.01.02.02	Интернет-реклама	ПК-7; ПК-8
Б1.В.ДВ.01.02.03	Маркетинговые исследования в интернете	ПК-3; ПК-7; ПК-8
Б1.В.ДВ.01.03	Экологический модуль	
Б1.В.ДВ.01.03.01	Охрана биоразнообразия	УК-8.
Б1.В.ДВ.01.03.02	Человек и окружающая среда	УК-8.
Б1.В.ДВ.01.03.03	Охрана окружающей среды	УК-8.
Б1.В.ДВ.01.04	Основы анализа данных (Data Science)	УК-1. ; УК-2.
Б1.В.ДВ.01.04.01	Описательная статистика	УК-1. ; УК-2.
Б1.В.ДВ.01.04.02	Методы и инструменты визуализации данных	УК-1.
Б1.В.ДВ.01.04.03	Основы машинного обучения (Machine Learning)	УК-1.
Б1.В.ДВ.01.05	Цифровизация профессиональной деятельности	УК-2.
Б1.В.ДВ.01.05.01	Применение интерактивных средств в профессиональной деятельности	УК-2.
Б1.В.ДВ.01.05.02	Применение виртуальной и дополненной реальности в профессиональной деятельности	УК-2.

Б1.В.ДВ.01.05.03	Организация дистанционного взаимодействия в профессиональной деятельности	УК-2.
Б2	Практика	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-8.; УК-9; ОПК-1.; ОПК-2.; ОПК-3.; ОПК-4.; ОПК-5.; ОПК-6.; ОПК-7.; ПК-6; ПК-7; ПК-1; ПК-5; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-8
Б2.О	Обязательная часть	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-8.; ОПК-1.; ОПК-2.; ОПК-3.; ОПК-4.; ОПК-5.; ОПК-6.; ОПК-7.; ПК-1; ПК-5
Б2.О.01	Модуль экономики и предпринимательской деятельности	ПК-1
Б2.О.01.01(У)	Ознакомительная практика	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-6.; УК-8.; ОПК-7.
Б2.О.01.02(Пд)	Преддипломная практика	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-8.; ОПК-1.; ОПК-2.; ОПК-3.; ОПК-4.; ОПК-5.; ОПК-6.; ОПК-7.; ПК-1; ПК-5
Б2.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-8.; УК-9; ПК-3; ПК-7; ПК-6; ПК-4; ПК-5; ПК-1; ПК-2; ПК-8
Б2.В.01	Организационно-управленческий модуль	ПК-5
Б2.В.01.01(П)	Организационно-управленческая практика	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-8.; УК-9; ПК-6; ПК-7; ПК-5; ПК-8
Б2.В.02	Исследовательский модуль	
Б2.В.02.01(У)	Исследовательская практика	УК-1. ; УК-2.; УК-6.; ПК-3
Б2.В.02.02(П)	Исследовательская работа	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-8.; ПК-3
Б2.В.03	Сервисный модуль	
Б2.В.03.01(П)	Сервисная практика	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-8.; ПК-1
Б2.В.04	Проектный модуль	
Б2.В.04.01(П)	Проектно-технологическая практика	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-6.; УК-8.; УК-9; ПК-4; ПК-2
Б3	Государственная итоговая аттестация	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-7.; УК-8.; УК-9; УК-10; ОПК-1.; ОПК-2.; ОПК-3.; ОПК-4.; ОПК-5.; ОПК-6.; ОПК-7.; ОПК-8; ПК-4; ПК-2; ПК-6; ПК-1; ПК-7; ПК-3; ПК-5; ПК-8
Б3.01(Г)	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-7.; УК-8.; УК-10; ОПК-1.; ОПК-2.; ОПК-3.; ОПК-4.; ОПК-5.; ОПК-6.; ОПК-7.; ОПК-8; ПК-4; ПК-2; ПК-1; ПК-5; ПК-7; ПК-6; ПК-8
Б3.02(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	УК-1. ; УК-2.; УК-3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-7.; УК-8.; УК-9; УК-10; ОПК-1.; ОПК-2.; ОПК-3.; ОПК-4.; ОПК-5.; ОПК-6.; ОПК-7.; ОПК-8; ПК-4; ПК-2; ПК-6; ПК-1; ПК-7; ПК-3; ПК-5; ПК-8
ФТД	Факультативы	УК-2.; УК-6.; УК-10; ОПК-5.
ФТД.01	Актуальные вопросы экономических процессов	ОПК-5.
ФТД.02	Противодействие коррупции	УК-2.; УК-10
ФТД.03	Тайм-менеджмент	УК-6.