Министерство просвещения образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Титов С.Н.
« 25 » июня 2021 г.

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Программа учебной дисциплины предметно-содержательного модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего образования
программы магистратуры по направлению подготовки
39.04.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы
Проектирование в социальной сфере
(заочная форма обучения)

Составитель: Плохова И.А. к.соц.н., доцент
кафедры педагогики и социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол № 6 от «22» июня 2021 г.

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 предметно-содержательного модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Проектирование в социальной сфере», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках соответствующих дисциплин высшего образования ступени бакалавриата, а также дисциплин учебного плана, изученной обучающимися в 1 семестре: Современные практики социальной работы, Система социальной защиты: организация и содержание.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в рамках социального проектирования, Управление социальной работой на федеральном и региональном уровнях, Управление социальной работой в контексте развития современного общества, Научно-исследовательская работа, Технологическая практика, Преддипломная практика.

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» является: определение теоретических основ управления социальной работы и их применение на практике

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Технологии социального проектирования» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций)

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	Знает	Умеет	Владеет
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; ИУК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений; ИУК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде ИУК-3.4. Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов ИУК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат	**ОР-1** - способы организации командной работы - стратегии командной работы с целью организации отбора членов команды для достижения поставленной цели	**ОР-2** - организовывать и корректировать работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений - разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон - создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде	**ОР-3** - навыками планирования обучения членов команды и обсуждения результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов - способами делегирования полномочий членам команды и распределения поручений
ПК-3 способность к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты	**ОР-4** состав ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и	**ОР-5** осуществлять межведомственное взаимодействие для обеспечения	**ОР-6** способами организации работы по привлечению

населения **ИПК-3.1.** Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения **ИПК-3.2.** Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения соц. защиты населения	общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения,- способы организации межведомственного взаимодействия	социальной защиты населения	ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения
ПК-4 способность к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по соц. защите граждан **ИПК-4.1** Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан **ИПК-4.2** Осуществляет координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по соц. защите граждан	**ОР-7** основы финансового контроля и осуществления контроля качества предоставления социальных услуг	**ОР-8** применять методы финансового менеджмента, в том числе при контроле качества предоставления социальных услуг	**ОР-9** навыками координации и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан
ПК-6 Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан **ИПК-6.1** Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы **ИПК-6.2.** Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией	**ОР-10** основы социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	**ОР-11** применять технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы	**ОР-12** владеет технологиями социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
2	5	180	4	18	-	131	Экзамен 9
Итого:	5	180	4	18	-	131	Экзамен 9

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения

	Лекц. занятия	Лаб. занятия	Практ. занятия	Самост. работа	Форма итоговой аттестации
1 курс, 2 семестр					
1. Основные методологические подходы понятия управления	1	-	4	32	
2. Управление в социальной работе как теории, практике и учебном процессе	1	-	5	32	
3. Социальная служба как институциональная основа управления. Региональные модели управления социальной работой	1	-	5	32	
4. Информационное обеспечение социального управления	1	-	4	35	
ИТОГО 1 курс:	4	-	18	131	9
Всего:	4	-	18	131	9

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (2 семестр)

Тема 1. Основные методологические подходы понятия управления

Управление – процесс планирования, организации, мотивации и контроля. Питер Друкер. Вертикальное разделение и уровни управления. Социолог Парсонс и три категории с точки зрения функций, выполняемых руководителем в организации. Менеджмент в социальной работе. Несколько значений: организационно-структурное, функциональное, профессиональное (трудовое), гносеологическое, учебно-образовательное. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Субъекты управления. Объекты управления. Управление социальной работой – процесс постановки целей, задач и организация практической деятельности людей для их достижения.

Тема 2. Управление в социальной работе как теории, практике и учебном процессе

Функции с учетом трех компонентов социальной работы - науки, практики, учебного процесса. Прогнозирование в социальной работе. Прогнозирование поисковое и нормативное. Цели поискового и нормативного прогнозирования. Моделирование (социальное) в широком плане и в узком значении. Оперативное управление. Уровни управления. Законодательные и исполнительные органы. Нормативно-правовые акты различных уровней.

Тема 3. Социальная служба как институциональная основа управления. Региональные модели управления социальной работой

Классической теории организации. 3 этапа процесса проектирования организации. Организационные структуры в управлении социальной работой. Программы. Управление процессом реализации программы. Социальные программы. Содержание программно-целевого управления.

Внешнее вознаграждение человека или коллектива. Задачи признания вознаграждения. Формы признания и оценки труда работников.

На институциональный уровень управления. Функции Министерства. Контроль Министерства. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации». Основные функции отдела социальных учреждений.

Конституция Российской Федерации. Основные положения о социальной составляющей государства и прав человека.

Тема 4. Информационное обеспечение социального управления

Переход от командно-контрольной организации, к «информационно-базирующейся» организации, к организации специалистов, владеющих знаниями, т.е. информацией. Будущее управления и информатизация на базе новых компьютерных технологий.

Коммерциализация. Негосударственные информационные службы, работающие в области деловой и коммерческой информации. Информационно-справочные, контрольные, расчетные и оформительские функции. Интеллектуально-управленческие функции. Прогнозно-интеллектуальная поддержки управления. Особенности процессов принятия решений в звеньях управления. Информационные системы и процесс социального обслуживания. Внедрение в практику социальной защиты принципов адресности и личностного подхода, повышение эффективности и результативности социальной защиты.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к выполнению теста
- подготовки к защите реферата

Тестовые задания:

1. Социальное управление – это

1. системный процесс воздействия на общество с целью планирования, организации, мотивирования и контроля, позволяющий определить и достичь целей организации
2. процесс, который влияет на системное взаимодействие в иерархической структуре организации

2. Субъект управления – это

1. лицо, группа лиц, либо организация, выступающие носителем управленческого воздействия
2. лицо, группа лиц, либо организация, которые своей целью ставят обеспечить нормальное функционирование и решение управленческих задач

3. Объект управления – это
1. социальная система, на которую направлено управленческое воздействие с целью совершенствования, повышения качества функций и задач, успешного достижения целей
2. социальная система, которая испытывает все виды управленческого воздействия для ее реорганизации или ликвидации

4. В структуре управления выделяют две системы:
1. _____ систему, которая обеспечивает процесс целенаправленного воздействия и образует организационную структуру управления
2. _____ систему, которая обеспечивает процесс создания материальных и духовных благ

5. К видам организационных управленческих структур относятся:
1. пирамидальная
2. спиральная
3. вертикально-линейная
4. линейная
5. иерархическая
6. матричная
7. вертикальная

6. К функциям управления можно отнести:
1. достижения
2. планирования
3. мотивационная
4. целостная
5. организационно-исполнительская
6. контролирующая
7. организационно-административная
8. экономическая
9. регулятивно-коррекционная
10. организационно-хозяйственная

7. Назвать уровни управления в системе социальной работы:
1. _____
2. _____
3. _____

8. К принципам социального управления относятся:
1. научного обоснования
2. цельности
3. комплексности
4. программности
5. реалистичности

Темы рефератов (задания для контрольной работы)

1. Управление и уровни управления (горизонтальное, вертикальное)

2. Понятия управления, объекта, субъекта в управлении социальной работой значения: организационно-структурное, функциональное, профессиональное, гносеологическое, учебно-образовательное)

3. Сущность функции планирования (социальное планирование, стратегическое планирование)

4. Этапы стратегического планирования (1-8)

5. Понятие организационной деятельности (три основные направления)

6. Взаимоотношения полномочий (линейные полномочия, аппаратные полномочия, делегирование)

7. Организационные структуры (адаптивная, матричная)

8. Мотивация, потребности (первичные, вторичные), вознаграждения

9. Содержательные теории мотивации (Теория потребностей Маслоу, двухфакторная теория мотивации Ф.Герцберга, теория потребностей Д.Макклелланда, Теория ERG)

10. Процессуальные теории мотивации (Теория ожиданий В.Врума¸ Теория справедливости или равенства С.А дамса, Теория партисипативного управления, Теория постановки целей)

11. Формы признания и оценки результатов труда (материальные компенсации, денежное вознаграждение и т.д.)

12. Понятие и виды управленческого контроля (3 вида)

13. Этапы процесса контроля (установка нормативов, определение эффективности деятельности, корректировка отклонений)

14. Контроль в социальной работе

Темы выступлений

1. Обоснуйте необходимость правового обеспечения информационных систем и защиты информации.

2. Каким образом будущее управления связано с новыми компьютерными технологиями

3. Назовите функции, которые выполняют информационные системы

4. Кто и каким образом контролирует процессы информатизации

Индивидуальные задания

Задание

Выбрать одну из социальных организаций города или области и составить полную характеристику в области теории и практики управления выбранной организации.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Плохова И.А. Социальное проектирование: теория и практика: учебно-метод. пособие / Плохова И.А. – Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2016 – 32 с.

2. Плохова И.А. CASE-технологии в социальном управлении: учебно-метод. пособие / Плохова И.А. – Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2016 – 32 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у магистранта компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки магистрантов необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	**Оценочные средства для текущей аттестации** ОС-1. Самостоятельное составление мини-теста ОС-2 Тест ОС-3 Подготовка и обсуждение рефератов	**ОР-1** - способы организации командной работы - стратегии командной работы с целью организации отбора членов команды для достижения поставленной цели **ОР-2** - организовывать и корректировать работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений - разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон - создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде **ОР-3** - навыками планирования обучения членов команды и обсуждения результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов - способами делегирования полномочий членам команды и распределения поручений **ОР-4** состав ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения,- способы организации межведомственного взаимодействия **ОР-5** осуществлять межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения **ОР-6** способами организации работы по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения **ОР-7** основы финансового контроля и осуществления контроля качества предоставления социальных услуг **ОР-8** применять методы финансового менеджмента, в том числе при контроле качества предоставления социальных услуг **ОР-9** навыками координации и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан **ОР-10** основы социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение
2	**Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)** ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования	

		социального благополучия и социальной защиты граждан **ОР-11** применять технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы **ОР-12** владеет технологиями социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Авторский семинар Арт-терапевтические технологии в практике социального проектирования».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования

Примерные вопросы к экзамену

1. Что представляет собой управление?
2. Назовите уровни управления.
3. Приведите значения менеджмента в социальной работе.
4. Раскройте понятия субъекта, объекта, управления в социальной работе.
5. Дайте определение управления.
6. Назовите виды управления.
7. В чем состоит специфика социального управления?
8. Определите основные методологические подходы при раскрытии сущности социального управления в целом и управления в социальной работе в частности.
9. Дайте интерпретацию и операционализацию объектов и субъектов управления в социальной работе с учетом всех ее компонентов (науки, образования, практики).
10. Покажите содержание принципов, форм и методов управления в социальной работе.
11. В чем состоит информационное обеспечение в системе управления в социальной работе?
12. Раскройте содержание этапов (стадий) и функций управления в социальной работе как науки, практики и учебного процесса.
13. Чем обусловлена необходимость организационной деятельности?
14. Какие принципы лежат в основе построения организационной структуры?
15. Приведите понятие программы и виды программ.
16. Раскройте содержание программно-целевого управления в социальной работе.
17. Как осуществляется построение организации?
18. Какие типы организационных структур Вы знаете? Отметьте их отличия.
19. Какие организационные структуры применяются в управлении социальной работой?
20. Кто осуществляет управление социальной работой на институциональном уровне?
21. Приведите функции Министерства здравоохранения и социального развития.
22. Кто осуществляет организацию предоставления социальных гарантий, социального обслуживания? Осветите функции.
23. Кратко осветите положение об управлении по труду и социальному развитию администрации Ульяновской области.

24. Какова структура управления по труду и социальному развитию администрации Ульяновской области, и какие функции выполняют отделы?

25. Обоснуйте необходимость правового обеспечения информационных систем и защиты информации.

26. Каким образом будущее управления связано с новыми компьютерными технологиями

27. Назовите функции, которые выполняют информационные системы

28. Кто и каким образом контролирует процессы информатизации

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Экзамен
2 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 1=2 баллов	9 х 1=9 баллов	361 баллов	128 баллов
	Суммарный макс. балл	2 баллов max	9 баллов max	361 баллов max	500 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 2 семестра

Оценка	**Баллы (5 ЗЕ)**
«отлично»	451-500
«хорошо»	351-450
«удовлетворительно»	251-350
«неудовлетворительно»	250 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при

освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (2 семестр)

Практическое занятие № 1. Основные методологические подходы понятия управления

Цель работы: рассмотреть основные методологические подходы понятия управления.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал, ответить на контрольные вопросы
2. Подготовить сообщения по вопросам семинара. Быть готовым к групповому обсуждении.

Содержание:

1. Что представляет собой управление?
2. Назовите уровни управления.
3. Приведите значения менеджмента в социальной работе.
4. Раскройте понятия субъекта, объекта, управления в социальной работе.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение. Быть готовым к групповому обсуждении. Подготовить мини-тест.

Практическое занятие № 2. Управление в социальной работе как теории, практике и учебном процессе

Цель работы: рассмотреть управление в социальной работе как теории, практике и учебном процессе.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал, ответить на контрольные вопросы
2. Подготовить сообщения по вопросу семинара. Быть готовым к групповому обсуждении.

Содержание:

1. Дайте определение управления.
2. Назовите виды управления.
3. В чем состоит специфика социального управления?
4. Определите основные методологические подходы при раскрытии сущности социального управления в целом и управления в социальной работе в частности.
5. Дайте интерпретацию и операционализацию объектов и субъектов управления в социальной работе с учетом всех ее компонентов (науки, образования, практики).
6. Покажите содержание принципов, форм и методов управления в социальной работе.
7. В чем состоит информационное обеспечение в системе управления в социальной работе?
8. Раскройте содержание этапов (стадий) и функций управления в социальной работе как науки, практики и учебного процесса.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение, быть готовым к групповому обсуждению, дать ответ на представленный тест.

Практическое занятие № 3. Социальная служба как институциональная основа

управления. Региональные модели управления социальной работой

Цель работы: рассмотреть сущность социальная службы как институциональной основы управления. Региональные модели управления социальной работой.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Подготовить сообщения и презентации по вопросу семинара
2. Быть готовым к групповому обсуждению..

Содержание:

1. Чем обусловлена необходимость организационной деятельности?
2. Какие принципы лежат в основе построения организационной структуры?
3. Приведите понятие программы и виды программ.
4. Раскройте содержание программно-целевого управления в социальной работе.
5. Как осуществляется построение организации?
6. Какие типы организационных структур Вы знаете? Отметьте их отличия.
7. Какие организационные структуры применяются в управлении социальной работой?
8. Кто осуществляет управление социальной работой на институциональном уровне?
9. Приведите функции Министерства здравоохранения и социального развития.
10. Кто осуществляет организацию предоставления социальных гарантий, социального обслуживания? Осветите функции.
11. Кратко осветите положение об управлении по труду, занятости и социальному благополучию администрации Ульяновской области.
12. Какова структура Главного управления труда занятости и социального благополучия Ульяновской области, и какие функции выполняют департаменты?

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение и презентацию, быть готовым к групповому обсуждению.

Практическое занятие № 4. Информационное обеспечение социального управления

Цель работы: рассмотреть сущность информационного обеспечения социального управления

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Подготовить сообщения и презентации по вопросу семинара
2. Быть готовым к групповому обсуждению..

Содержание:

1. Обоснуйте необходимость правового обеспечения информационных систем и защиты информации.
2. Каким образом будущее управления связано с новыми компьютерными технологиями
3. Назовите функции, которые выполняют информационные системы
4. Кто и каким образом контролирует процессы информатизации

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение и презентацию, быть готовым к групповому обсуждению, контрольной работе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Николаев, А. А. Социальное управление: учебник для вузов : / А. А. Николаев, П. В. Разов ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2019. – 555 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576120 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907166-42-4. – Текст : электронный

2. Методологический инструментарий современного социального управления : учебное пособие : / Е. И. Комаров, И. П. Лотова, О. Г. Прохорова и др. ; под ред. Е. И. Комарова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 315 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573168

3. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб. пособие / отв. ред. П.В. Палехова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 128 с. — Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/read?id=372964 – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах : учебник : / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова, О. В. Несоленая ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 209 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577782

2. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы : учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 234 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061 – Библиогр.: с. 177-180. – ISBN 978-5-394-04754-1. – Текст : электронный.

3. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие : / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, И. А. Сорокина [и др.]. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 316 с. : табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621895 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04613-1. – Текст : электронный.

4. Энциклопедия социальных практик / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 660 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1092954 – Режим доступа: по подписке.

5. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 752 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/513854. – Режим доступа: по подписке.

6. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - Москва : Дашков и К, 2016. - 824 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/532948 – Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы

http://dedovkgu.narod.ru/bib/lukov.htm

http://soc-work.ru/article/374

https://studme.org/48066/sotsiologiya/sotsialnoe_proektirovanie

https://studfiles.net/preview/3562003/

http://fb.ru/article/40847/sotsialnoe-proektirovanie

http://knigi.link/pedagogicheskaya-psihologiya-uchebniki/sotsialno-pedagogicheskoe-proektirovanie-19316.html

http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%

https://infourok.ru/proektirovanie-processa-socialnopedagogicheskoy-deyatelnosti-s-detmi-imeyuschimi-otkloneniya-v-razvitii-i-povedenii-zpr-975252.html