Министерство просвещения образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Титов С.Н.
« 25 » июня 2021 г.

# СОВРЕМЕННЫЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Программа учебной дисциплины предметно-содержательного модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки
39.04.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы
Проектирование в социальной сфере
(заочная форма обучения)

Составитель: Плохова И.А. к.соц.н., доцент
кафедры педагогики и социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол № 6 от «22» июня 2021 г.

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные практики социальной работы» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 предметно-содержательного модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Проектирование в социальной сфере», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках соответствующих дисциплин высшего образования ступени бакалавриата, а также дисциплин учебного плана, изученной обучающимися в 1 семестре: Система социальной защиты: организация и содержание.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в рамках социального проектирования, Управление социальной работой на федеральном и региональном уровнях, Управление социальной работой в контексте развития современного общества, Научно-исследовательская работа, Технологическая практика, Преддипломная практика.

## 1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Современные практики социальной работы» является: определение теоретических основ управления социальной работы и их применение на практике

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Современные практики социальной работы» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций)

| Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине | Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины) | | |
|---|---|---|---|
| | Знает | Умеет | Владеет |
| **ПК-2** Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы<br>**ИПК-2.1.** Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности | **ОР-1**<br>**Знать** технологии социальной работы в профессиональной деятельности | **ОР-2**<br>разрабатывать технологии социальной работы в профессиональной деятельности | **ОР-3**<br>применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности |
| **ПК-3** способность к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения<br>**ИПК-3.1.** Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения<br>**ИПК-3.2.** Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения соц. защиты населения | **ОР-4**<br>состав ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения,- способы организации межведомственного взаимодействия | **ОР-5**<br>осуществлять межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения | **ОР-6**<br>способами организации работы по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения |
| **ПК-5** Способен к проведению оперативного контроля и реализация мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной | **ОР-7**<br>методы и способы контроля и реализации мероприятий по | **ОР-8**<br>осуществлять оперативной контроль деятельности | **ОР-9**<br>организации оценки и контроля качества оказания социальных услуг |

| | | | |
|---|---|---|---|
| защите граждан<br>**ИПК-5.1** Осуществляет оперативной контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан<br>**ИПК-5.2** Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций<br>**ИПК – 5.3** Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации | повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан | сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан | на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации |
| **ОПК-4.** Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы<br>ИОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы<br>ИОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы<br>ИОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы<br>ИОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности | **ОР-10**<br>инновационные методы и приемы и методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы | **ОР-11**<br>- разрабатывать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы<br>-применять существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы<br>- использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы | **ОР-12**<br>навыками разработки и реализации профессионального инструментария |

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

| Номер семестра | Учебные занятия | | | | | | Форма промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | | Лекции, час | Практические занятия, час | Лабораторные занятия, час | Самостоят. работа, час | |
| | Трудоемк. | | | | | | |
| | Зач. ед. | Часы | | | | | |
| 1 | 5 | 180 | 4 | 18 | - | 131 | Экзамен 9 |
| Итого: | 5 | 180 | 4 | 18 | - | 131 | Экзамен 9 |

## 3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### *3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий*

| Наименование раздела и тем | Количество часов по формам организации обучения | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Лекц. занятия | Лаб. занятия | Практ. занятия | Самост. работа | Форма итоговой аттестации |
| **1 курс, 1 семестр** | | | | | |
| **ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** | | | | | |
| 1. Сущность социальной работы в современной России | 1 | - | - | 5 | |
| 2. Актуальные проблемы социальной работы в современной России | 1 | - | - | 5 | |
| 3. Отечественные практики социальной работы в современных условиях | 1 | - | - | 5 | |
| 4 Специфика и эффективность технологий в социальной работе. | 1 | - | - | 5 | |
| **СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** | | | | | |
| 5. Технология социальной диагностики | - | - | 1 | 5 | |
| 6. Экспертиза как технология социальной работы | - | - | 1 | 5 | |
| 7. Технология социальной реабилитации как компонент социальной работы в обществе | - | | 1 | 5 | |
| 8. Технология социальной адаптации | - | - | 1 | 5 | |
| 9. Технология социальной коммуникации как инструмент профессиональной деятельности социального работника | - | - | 1 | 5 | |
| **ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ** | | | | | |
| 10. Особенности технологий социальной работы в сфере образования | - | - | 1 | 5 | |
| 11. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения | - | - | 1 | 5 | |
| 12. Специфика технологий социальной работы в сфере трудовой занятости населения и с безработными | - | - | 1 | 5 | |
| 13. Технологические основы организации культурно-досуговой деятельности в системе учреждений социальной защиты | - | - | 1 | 7 | |
| 14. Технология профилактики наркомании | - | - | 1 | 7 | |
| 15. Технология социальной работы по профилактике пьянства и алкоголизма | - | - | 1 | 7 | |
| 16. Технологии социальной работы по профилактике суицида | - | - | 1 | 7 | |
| **ОСОБЕННОСТИ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ** | | | | | |
| 17. Технология социальной работы в практике формирования здорового образа жизни | - | - | 1 | 7 | |
| 18. Маркетинговые технологии в социальной работе | - | - | 1 | 7 | |
| 19. Антикризисные и миротворческие технологии в социальной работе | - | - | 1 | 7 | |
| 20. Методология цикла и ритма в технологии социальной работы | - | - | 1 | 7 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 21. Технологии социальной работы как инструмент обеспечения безопасности в социальной сфере | - | - | 1 | 7 | |
| 22. Технология предупреждения и преодоления профессиональной деформации | - | - | 1 | 8 | |
| ИТОГО 1 курс: | 4 | - | 18 | 131 | 9 |
| Всего: | 4 | - | 18 | 131 | 9 |

***3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины***

**Краткое содержание курса (1 семестр)**

**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Тема 1. Сущность социальной работы в современной России**

Социальная работа и социальная политика. Социальная работа как профессиональная деятельность. Научно-теоретические основы социальной работы. Методологическая основа социальной работы.

**Тема 2. Актуальные проблемы социальной работы в современной России**

Современное состояние различных категорий населения. Статистика. Изменение парадигмы в целях социальной работы. Помогающая работа. Содействие людям в успешном разрешении их жизненных проблем. Два подхода к видам социальной работы. Различные виды аспектов в деятельности социальной работы.

**Тема 3 Отечественные практики социальной работы в современных условиях**

Современные практики социальной политики. Причины бедности. Адресная социальная помощь, денежная, натуральная (услуги, льготы). Правовая, психологическая, информационная и др. виды помощи. Социальная реабилитация. Оказание социальной помощи безработным, пожилым людям, инвалидам.

**Тема 4. Специфика и эффективность технологий в социальной работе**

Социальная работа и социальные технологии. Технологизация. Компоненты технологизации.

Феномен эффективности. Методологические подходы к критериям и показателям эффективности. Виды эффективности. Анализ количественных и качественных измерений эффективности.

**СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Тема 5. Технология социальной диагностики**

Особенности социально-диагностической деятельности. Основные этапы и методы постановки социального диагноза, порядок проведения анализа собранных данных и выделения ключевой проблемы.

**Тема 6. Экспертиза как технология социальной работы**

Особенности организации и проведения социальной экспертизы, принципы, требования, предъявляемые к экспертам, технологические модели проведения социальной экспертизы, медико-социальная экспертиза.

**Тема 7. Технология социальной реабилитации как компонент социальной работы в обществе**

Сущность и содержание технологии социальной реабилитации, способы и методы ее осуществления, реализация технологий социальной реабилитации на трех уровнях социальной работы: индивидуальном, групповом и на уровне общин.

**Тема 8. Технология социальной адаптации**

Сущность и содержание технологии социальной адаптации, основные варианты общения человека с окружающим миром, применение технологий социальной адаптации в социальной работе.

**Тема 9. Технология социальной коммуникации как инструмент профессиональной деятельности социального работника**

Понятия «коммуникация», «коммуникативная техника», «коммуникативная специфика» деятельности социального работника, значимость владения технологиями общения социального работника с клиентом социальной службы.

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Тема 10. Особенности технологий социальной работы в сфере образования**

Специфика организации социальной работы в сфере образования, взаимодействие в учебных коллективах, внеклассная работа в школе, внеучебная деятельность в вузах, средних специальных учебных заведениях, формирование системы позитивных социально-ролевых отношений в коллективе, отношений толерантности и взаимопонимания.

**Тема 11. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения**

Специфика организации социальной работы в сфере здравоохранения, проблемы взаимодействия социальной работы и медицинской деятельности; содержание гериатрической помощи (система лечебных мер в отношении лиц пожилого возраста должна быть направлена не только на лечение заболевания, но и на восстановление индивидуального психофизического состояния больного, на повышение его активности и трудовую реабилитацию, исходя из общего состояния организма). Сохранение, продление трудоспособности и профессионально-трудовая реабилитация лиц старших возрастов - важное условие подготовки к старости.

**Тема 12. Специфика технологий социальной работы в сфере трудовой занятости населения и с безработными**

Специфика технологий социальной работы с безработными, особенности деятельности специальных социальных структур по решению проблем трудоустройства безработных и содействия им в нахождении самостоятельного решения проблемы в современных условиях социально-экономической ситуации.

**Тема 13. Технологические основы организации культурно-досуговой деятельности в системе учреждений социальной защиты**

Специфика технологий социальной работы в сфере культурно-досуговой деятельности, особенности формирования здорового образа жизни, реализацией здоровьесберегающих технологий.

**Тема 14. Технология профилактики наркомании**

Специфика технологий социальной работы по профилактике наркомании, основные приемы и методы профилактической работы с молодежью и подростками по предупреждению наркомании, комплекс воспитательно-разъяснительных, социально-коррекционных, организационных и медико-санитарных мероприятий.

**Тема 15. Технология социальной работы по профилактике пьянства и алкоголизма**

Специфика технологий социальной работы по профилактике пьянства и алкоголизма, основные теории возникновения негативного социального явления, основные технологические особенности, пути и способы профилактики пьянства и алкоголизма.

**Тема 16. Технологии социальной работы по профилактике суицида**

Специфика технологий социальной работы по профилактике суицида, типологии суицидального поведения, необходимое обучение социальных работников приемам оказания экстренной психологической помощи индивидам с целью саморегуляции собственных психических состояний, функционирование в организациях и учреждениях комнат психологической разгрузки.

**ОСОБЕННОСТИ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Тема 17. Технология социальной работы в практике формирования здорового образа жизни**

Специфика здоровьесберегающих технологий, сущность и содержание ортобиотики - науки о разумном образе жизни, изучающей технологию самосбережения людьми здоровья и наполнения жизненным оптимизмом.

**Тема 18. Маркетинговые технологии в социальной работе**

Специфика маркетинговых технологий в социальной работе в условиях перехода на рыночную экономику, особенности управления маркетингом: планирование, выполнение и контроль маркетинговой программы и индивидуальных обязанностей каждого участника работы, оценка риска и прибылей, эффективность маркетинговых решений.

**Тема 19. Антикризисные и миротворческие технологии в социальной работе**

Специфика причин кризисных явлений, а также характером их протекания, способы преодоления, содержание и структура антикризисных и миротворческих технологий, особенности управления конфликтами, которое представляет собой целенаправленное воздействие с целью устранения или минимизации причин, породивших конфликт, либо коррекции поведения его участников. Основа эффективного управления конфликтами - правильный выбор способов управления конфликтной ситуацией.

**Тема 20. Методология цикла и ритма в технологии социальной работы**

Специфика цикла и ритма в технологии социальной работы, принципы и законы, соблюдение которых необходимо для реализации циклического подхода в исследовании технологии социальной работы.

**Тема 21. Технологии социальной работы как инструмент обеспечения безопасности в социальной сфере**

Сущность и содержание безопасности в социальной сфере, совокупность системных и частных технологий социальной работы как инструмент обеспечения безопасности в социальной сфере.

**Тема 22. Технология предупреждения и преодоления профессиональной деформации**

Сущность и содержание технологий предупреждения и преодоления профессиональной деформации, основные ее этапы разработки, предупреждения и преодоления (теоретический, методический и процедурный), совокупность которых представляет собой систему.

## 4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного

результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к выполнению теста
- подготовки к защите реферата

***Задания для контрольной работы***

Задание 1. Дать характеристику любого социального учреждения с описанием применяемых современных практик социальной работы. Дать оценку работы организации с точки зрения применения/неприменения современных практик социальной работы.

***Темы рефератов***

**Тема 5. Технология социальной диагностики**

1. Сущность и виды социальной диагностики.
2. Сущность и содержание дихотомии.
3. Классификация основных видов социальной диагностики и их характеристика.
4. Методы социальной диагностики и их характеристика.
5. Метод анализа и синтеза.
6. Метод измерений.
7. Метод моделирования.
8. Метод экспертных оценок.

**Тема 6. Экспертиза как технология социальной работы**

1. Классификация основных видов социальной экспертизы.
2. Типы решаемых экспертных задач.
3. Технологическая модель социальной экспертизы.
4. Подготовка и проведение экспертизы.
5. Анализ результатов экспертизы.

6. Предназначение и решаемые задачи МСЭ.
7. Технология проведения МСЭ.
8. Технология социального эксперимента.

**Тема 7. Технология социальной реабилитации как компонент социальной работы в обществе**

1. Актуальные проблемы технологии социальной реабилитации.
2. Основные виды социальной реабилитации и их характеристика.
3. Принципы социальной реабилитации и их характеристика.
4. Индивидуальная программа реабилитации как комплекс специальных реабилитационных мер
5. Медицинская реабилитация.
6. Социально-средовая реабилитация.
7. Профессионально-трудовая реабилитация.
8. Необходимость создания безбарьерной среды.
9. Социокультурный контекст геронтологической проблематики.
10. Три уровня реализации технологий социальной реабилитации.

**Тема 8. Технология социальной адаптации**

1. Социальная адаптация как процесс, результат, технология.
2. Общее и отличное между понятиями «социальная адаптация» и «социализация».
3. Виды социальной адаптации.
4. С какой технологией социальной работы тесным образом связана технология социальной адаптации.
5. Какие барьеры социальной адаптации встречаются перед клиен¬тами социальных служб.
6. Этапы социальной адаптации.
7. Механизмы социальной адаптации личности (группы).

**Тема 9. Технология социальной коммуникации как инструмент профессиональной деятельности социального работника**

1. Признаки коммуникации, по которым ее можно считать технологическим процессом
2. Какие позиции коммуникатора выделяют во время коммуникативного процесса.
3. Из каких процедур складывается обмен речевыми сообщениями.
4. Основные средства общения.
5. Что такое стереотип восприятия.
6. Приемы, с помощью которых социальный работник может снять психологическое напряжение у клиента.
7. Приемы эмоциональной поддержки клиента со стороны социаль¬ного работника.
8. Схеме коммуникационного процесса.
9. Основные этапы техники «Я-высказывание»

**Тема 10. Особенности технологий социальной работы в сфере образования**

1- Основные задачами социальной работы в сфере образования.
2. Общая характеристика сферы образования.
3. Классификация технологий социальной работы в сфере образо¬вания.

4- Технологии социальной работы с младшими школьниками.
5- Технологии социальной работы со старшими школьниками.
6- Технологии социальной работы в профессиональном образовании
7. Технологии профилактики девиантного поведения в сфере обра¬зования.
8. Технологии социальной работы в специальных учебных заведе¬ниях.

9. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем школьников и учащихся.

10. Технологии социальной работы с учителями и преподавателями.

**Тема 11. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения**

Темы для написания докладов и рефератов

Общность и различие понятий «социальная работа в здравоохранении» и «медико-социальная работа».

Основные функции специалиста социальной работы, участвующего в оказании медико-социальной помощи населению.

Особенности наркологических заболеваний как социальной патологии.

Специфика технологий социальной работы в области наркологии.

Особенности социальной работы в области онкологии.

Функции, выполняемые специалистом социальной работы при оказании помощи в области планирования семьи.

Хоспис как форма организации паллиативной помощи умирающим больным

**Тема 12. Специфика технологий социальной работы в сфере трудовой занятости населения и с безработными**

1. Социально-психологическая работа в системе службы занятости.
2. Система учреждений, которые решают проблемы безработного населения.
3. Основные причины безработицы как феноменального явления, характерного для многообразия общественных формаций.
4. Социальные технологии, которые направлены на профилактику и преодоление безработицы.
5. Готовность безработного к выполнению того или иного вида труда.
6. Деятельность местных органов власти, руководителей предпри¬ятий и учреждений для сдерживания роста безработицы.

**Тема 13. Технологические основы организации культурно-досуговой деятельности в системе учреждений социальной защиты**

1. Общая характеристика значимости культурно-досуговой сферы в современном обществе.
2. Объекты, предмет, цели и задачи культурно-досуговой деятель¬ности учреждений социальной защиты населения.
3. Охарактеризуйте основные технологии культурно-досуговой де¬ятельности в системе социальной защиты населения.
4. Раскройте опыт использования технологий культурно-досуговой деятельности учреждений социальной защиты населения.

***Темы презентаций***

**Тема 14. Технология профилактики наркомании**

1. Технологии профилактики наркомании.
2. В чем состоит сущность первичной профилактики наркомании.
3. Современные модели и программы первичной профилактики.

3. Основные приоритетные направления профилактики наркомании.
4. Роль СМИ в профилактике наркомании.
5. Каким образом должна осуществляться превентивная работа че¬рез СМИ.
6. Особенность медико-социальной модели профилактики и чем она отличается от социально-педагогической.

**Тема 15. Технология социальной работы по профилактике пьянства и алкоголизма**

1. Заболевание алкоголем - главная причина высокой смертности.
2. Представление о России, как стране пьяниц и алкоголиков, как не соответствующий истории миф.
3. Государственная политика профилактики пьянства и алкого-лизма.
4. Роль СМИ в борьбе с алкоголизмом.
5. Проблема доступности качественной реабилитационной помощи алкоголикам.
6. Основные направления формирования антиалкогольного законо¬дательства.
7. Система медико-психологической помощи алкозависимым лю¬дям.
8. Основные направления социальной адаптации алкоголиков к нор¬мальной жизни.
9. Актуальные направления борьбы с пьянством и алкоголизмом среди молодежи.

**Тема 16. Технологии социальной работы по профилактике суицида**

1. Основные типологии самоубийств.
2. Основные причины самоубийств.
3. Особенности суицидоопасного состояния личности на различных этапах возрастного развития.
4. Социально-коррекционная деятельность с лицами, склонными к суицидальному поведению.
5. Содержание профилактической работы с лицами, склонными к суицидальному поведению.
6. Реабилитация граждан, имеющих психологические отклонения, склонных к суициду.

**Тема 17. Технология социальной работы в практике формирования здорового образа жизни**

1. Основные функции специалиста социальной работы, участвующе¬го в формировании здорового образа жизни населения.
2. Специфика технологий социальной работы в области ортобиотики.
3. Особенности социальной работы в области «преобразующего процессинга».
4. Какие функции может выполнять специалист социальной работы при социальном обслуживании семьи и детей.
5. Технология самосбережения здоровья и жизненного оптмизма клиента социальной работы.

**Тема 18. Маркетинговые технологии в социальной работе**

1. Анализ маркетинговой среды конкретной организации, осуществляющей социальную работу.
2. Основные условия работы со спонсорами.
3. Основные мотивы спонсоров для организаций, осуществляющих социальную работу.
4. Подготовить презентацию по социальной рекламе, реализован¬ной в городе.
5. Обоснование необходимости использования маркетинговых тех¬нологий в социальной работе.
6. Функции маркетингового сопровождения социальной работы.
7. Виды маркетинга, используемые организациями, осуществляю¬щими социальную работу.
8. Анализ маркетинговой среды конкретной организации, осущест¬вляющей социальную работу.
9. Основные условия работы со спонсорами.

**Тема 19. Антикризисные и миротворческие технологии в социальной работе**

1. Кризисные явления в отдельные исторические периоды.
2. Основные научные концепции возникновения кризисных явлений.
3. Классификация социальных кризисов и их характеристика.
4. Кризис как процесс ухудшения функционирования социальной системы.
5. Технологическая модель преодоления кризиса.
6. Технологическая модель профилактики кризиса.
7. Сущность и содержание миротворческих технологий.

**Тема 20. Методология цикла и ритма в технологии социальной работы**

1. Метод и его роль в технологии социальной работы.
2. Анализ управленческих циклов в технологии социальной работы.
3. Особенности психологических циклов в технологии социальной работы.
4. Педагогические циклы и их роль в технологии социальной работы.
5. Классификация и важнейшие методы в технологии социальной работы.

**Тема 21. Технологии социальной работы как инструмент обеспечения безопасности в социальной сфере**

1. Сущность и содержание социальной безопасности.
2. Социальная безопасность как показатель, характеризующий уро¬вень социальной защищенности граждан.
3. Объекты социальной безопасности.
4. Основные стандарты безопасности.
5. Субъекты обеспечения социальной безопасности..

**Тема 22. Технология предупреждения и преодоления профессиональной деформации**

1. Определение профессиональной деформации.
2. Сущность технологии предупреждения и преодоления профессиональной деформации.
3. Основные этапы разработки технологии предупреждения и преодоления профессиональной деформации.
4. Функциональные элементы технологии предупреждения и преодоления профессиональной деформации.

***Индивидуальное задание***

1. Разработка методов предупреждения и преодоления профессиональной деформации.
2. Основные методы предупреждения и преодоления профессиональной деформации, обязательные составляющие данных методов.
3. Методы предупреждения рецидива профессиональной деформации.
4. Система самозащиты, структура и принципы самозащиты.
5. Защитные элементы поведения специалиста.
6. Технологии управления по предупреждению и преодолению профессиональной деформации.

***Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:***

1. Бибикова Н.В.. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебно-методическое пособие / ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова". - Ульяновск : ФГБОУ

ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2017. - 32 с. - Список лит.: с. 30-31. - 1.00. URL: http://els.ulspu.ru/?song_lyric=%d1%82%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d0%b8-%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d1%8b-%d1%81-%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%bb%d0%b8

2. Плохова И.А. CASE-технологии в социальном управлении: учебно-метод. пособие / Плохова И.А. – Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2016 – 32 с.

3. Гринева Е.А.. Современные технологии здоровьесбережения в социальной работе: учебно-методическое пособие / ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова". - Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2016. - 32 с. - 1.00. URL: http://els.ulspu.ru/?song_lyric=%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8-%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D0%B5%D1%81%D0%B1%D0%B5%D1%80

## 5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у магистранта компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки магистрантов необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских) занятиях.

| № п/п | **СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции | Образовательные результаты дисциплины |
|---|---|---|
| 1 | **Оценочные средства для текущей аттестации**<br>ОС-1. Подготовка и обсуждение рефератов<br>ОС-2 Подготовка презентаций<br>ОС-3 Контрольное задание | **ОР- ОР-1**<br>**Знать** технологии социальной работы в профессиональной деятельности<br>**ОР-2**<br>разрабатывать технологии социальной работы в профессиональной деятельности<br>**ОР-3**<br>применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности<br>**ОР-4**<br>состав ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и |
| 2 | **Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)** | |

| | | |
|---|---|---|
| | ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования | общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения,- способы организации межведомственного взаимодействия<br>**ОР-5**<br>осуществлять межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения<br>**ОР-6**<br>способами организации работы по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения<br>**ОР-7**<br>методы и способы контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан<br>**ОР-8**<br>осуществлять оперативной контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан<br>**ОР-9**<br>организации оценки и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации<br>**ОР-10**<br>инновационные методы и приемы и методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы<br>**ОР-11**<br>- разрабатывать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы<br>-применять существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы<br>- использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы<br>**ОР-12**<br>навыками разработки и реализации профессионального инструментария |

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Авторский семинар Арт-терапевтические технологии в практике социального проектирования».

***Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

***Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

**ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования**

**Примерные вопросы к экзамену**

1. Сущность социальной работы в современной России
2. Актуальные проблемы социальной работы в современной России
3 Отечественные практики социальной работы в современных условиях
4. Специфика и эффективность технологий в социальной работе

5. Технология социальной диагностики
6. Экспертиза как технология социальной работы
7. Технология социальной реабилитации как компонент социальной работы в обществе
8. Технология социальной адаптации
9. Технология социальной коммуникации как инструмент профессиональной деятельности социального работника
10. Особенности технологий социальной работы в сфере образования
11. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения
12. Специфика технологий социальной работы в сфере трудовой занятости населения и с безработными
13. Технологические основы организации культурно-досуговой деятельности в системе учреждений социальной защиты
14. Технология профилактики наркомании
15. Технология социальной работы по профилактике пьянства и алкоголизма
16. Технологии социальной работы по профилактике суицида
17. Технология социальной работы в практике формирования здорового образа жизни
18. Маркетинговые технологии в социальной работе
19. Антикризисные и миротворческие технологии в социальной работе
20. Методология цикла и ритма в технологии социальной работы
21. Технологии социальной работы как инструмент обеспечения безопасности в социальной сфере
22. Технология предупреждения и преодоления профессиональной деформации
.

**4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной ра**

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

**Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине**

*Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся*

| | | Посещение лекций | Посещение практических занятий | Работа на практических занятиях | Экзамен |
|---|---|---|---|---|---|
| **1 семестр** | Разбалловка по видам работ | 2 х 1=2 баллов | 9 х 1=9 баллов | 361 баллов | 128 баллов |
| | Суммарный макс. балл | 2 баллов max | 9 баллов max | 361 баллов max | 500 баллов max |

*Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 1 семестра*

| **Оценка** | **Баллы (5 ЗЕ)** |
|---|---|
| «отлично» | 451-500 |
| «хорошо» | 351-450 |
| «удовлетворительно» | 251-350 |
| «неудовлетворительно» | 250 и менее |

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

**Подготовка к практическим занятиям.**

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

### Планы практических занятий (1 семестр)

**Тема 5. Технология социальной диагностики**

План

1. Сущность и содержание социальной диагностики.
2. Основные этапы становления диагностической школы социаль¬ной работы.
3. Методы социальной диагностики.
4. Методы, структура и функции социально-диагностической де¬ятельности.

**Тема 6. Экспертиза как технология социальной работы**

План

1. Сущность и содержание социальной экспертизы.
2. Технологии социальной экспертизы.
3. Сущность и содержание медико-социальной экспертизы.
4. Основные методы и способы медико-социальной экспертизы.

**Тема 7. Технология социальной реабилитации как компонент социальной работы в обществе**

План

1. Сущность и содержание социальной реабилитации.
2. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
3. Социальная реабилитация граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

4. Технология социальной реабилитации реализуется в основном на трех уровнях.

**Тема 8. Технология социальной адаптации**

План

1. Сущность и содержание социальной адаптации.
2. Особенности социальной адаптации различных категорий и групп граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
3. Актуальные проблемы социальной адаптации в современном российском обществе.
4. Средства социальной адаптации.

**Тема 9. Технология социальной коммуникации как инструмент профессиональной деятельности социального работника**

План

1. Основные коммуникативные технологии в профессиональной де¬ятельности социального работника.
2. Коммуникации и коммуникативная техника.
3. Коммуникативная специфика деятельности социального работ¬ника.
4. Основные коммуникативные техники в повседневной практике Опального работника.

**Тема 10. Особенности технологий социальной работы в сфере образования**

План

1. Специфика технологий социальной работы в сфере образования.
2. Функции образования.
3. Социальная работа в сфере образования: специфика технологий социальной работы в высшем образовании.

**Тема 11. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения**

План

1- Технологии социальной работы в здравоохранении.
2. Ресурсы здравоохранения и заболеваемость населения.
3. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении.
4- Социальная работа в наркологии.
5- Социальная работа в онкологии.
6- Социальная работа в планировании семьи.

**Тема 12. Специфика технологий социальной работы в сфере трудовой занятости населения и с безработными**

План

1. Специфика технологий в сфере занятости.
2. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях России.
3. Государственная политика в области занятости населения.
4. Деятельность социальных служб по защите безработных.

**Тема 13. Технологические основы организации культурно-досуговой деятельности в системе учреждений социальной защиты**

План

1. Технологии социальной работы в сфере культурно-досуговой де¬ятельности.
2. Сущность и содержание культурно-досуговой деятельности.
3. Особенности социальной реабилитации клиентов с использовани¬ем методов и технологий арт-терапии.

**Тема 14. Технология профилактики наркомании**

План

1. Технологии социальной работы по профилактике наркомании.
2. Неестественные, аномальные причины смертности.
3. История создания, использования и применения наркотических средств.
4. Система борьбы с наркотической зависимостью.

**Тема 15. Технология социальной работы по профилактике пьянства и алкоголизма**

План

1. Технологии профилактики пьянства и алкоголизма.
2. Отечественный и зарубежный опыт медико-социальной помощи и социальной адаптации алкоголиков к нормальной жизни.
3. Актуальные проблемы эффективной антиалкогольной политики в современной России.

**Тема 16. Технологии социальной работы по профилактике суицида**

План

1. Технологии социальной работы по профилактике суицидов и са¬моубийств.
2. Основные характерные черты суицида.
3. Актуальные проблемы профилактики суицида среди молодежи.

**Тема 17. Технология социальной работы в практике формирования здорового образа жизни**

План

1. Современная политика и практика формирования здорового об¬раза жизни и нравственности.
2. Технологии формирования здорового образа жизни.
3. Основные направления формирования здорового образа жизни и нравственности в студенческой среде.
4. Формирование духовно-нравственной позиции современной мо¬лодежи.

**Тема 18. Маркетинговые технологии в социальной работе**

План

1. Использование маркетинговых технологий в социальной работе.
2. Функции маркетингового сопровождения социальной работы.
3. Виды маркетинга, которые используются организациями, осуществляющими социальную работу.

**Тема 19. Антикризисные и миротворческие технологии в социальной работе**

План

1. Антикризисные технологии в социальной работе.
2. Основные научные концепции современных кризисных явлений.
3. Миротворческие технологии в практике социальной работы.
4. Способы управления социальными конфликтами.

**Тема 20. Методология цикла и ритма в технологии социальной работы**

План

1. Роль методологии циклизма и ритма в развитии инновационных процессов в технологии социальной работы.
2. Сущность и содержание экономических циклов в технологии со¬циальной работы.

**Тема 21. Технологии социальной работы как инструмент обеспечения безопасности в социальной сфере**

План

1. Социальная безопасность граждан - одна из важнейших состав¬ляющих национальной безопасности.
2. Критерии эффективности политики, проводимой в стране, в отно¬шении социальной безопасности.
3. Социальная сфера как объект обеспечения национальной безо¬пасности.

**Тема 22. Технология предупреждения и преодоления профессиональной деформации**

План

1. Сущность и содержание профессиональной деформации.
2. Технологии предупреждения и преодоления профессиональной деформации.
3. Методы предупреждения профессиональных стрессов в социальной работе.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

### Основная литература

1. Теория социальной работы: Учебник для магистров / Е. И. Холостова [и др.]; Под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. — 3-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 474 с.- Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/read?id=353601 – Режим доступа: по подписке

2. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы : учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 234 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061 – ISBN 978-5-394-04754-1. – Текст : электронный.

3. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, И. А. Сорокина [и др.]. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 316 с. : табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621895 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04613-1. – Текст : электронный.

### Дополнительная литература

1. Приступа, Е. Н. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. авт.-сост. Е.Н. Приступы ; пер. Е.Н. Приступы, П.А. Степичева, М.С. Фироновой. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 232 с. - ISBN 978-5-00091-764-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/995418

2. Долговременный уход: сущность, организация, технологии и средства реализации: Учебно-методическое пособие / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 265 с. ISBN 978-5-394-03784-9. Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/read?id=370987 – Режим доступа: по подписке.

3. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой. — 4-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 1032 с. Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/read?id=358117 – Режим доступа: по подписке.

4. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие : / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 365 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684207 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04037-5. – Текст : электронный.

5. Энциклопедия социальных практик / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 660 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1092954 – Режим доступа: по подписке.
6. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 752 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/513854. – Режим доступа: по подписке.
7. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - Москва : Дашков и К, 2016. - 824 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/532948 – Режим доступа: по подписке.

***Интернет-ресурсы***

http://dedovkgu.narod.ru/bib/lukov.htm
http://soc-work.ru/article/374
https://studme.org/48066/sotsiologiya/sotsialnoe_proektirovanie
https://studfiles.net/preview/3562003/
http://fb.ru/article/40847/sotsialnoe-proektirovanie
http://knigi.link/pedagogicheskaya-psihologiya-uchebniki/sotsialno-pedagogicheskoe-proektirovanie-19316.html
http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%
https://infourok.ru/proektirovanie-processa-socialnopedagogicheskoy-deyatelnosti-s-detmi-imeyuschimi-otkloneniya-v-razvitii-i-povedenii-zpr-975252.html