

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный педагогический университет  
имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе  
\_\_\_\_\_ И.О. Петрищев  
« 30 » \_\_\_\_\_ августа 2017 г.

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ  
В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

Программа учебной дисциплины вариативной части  
для направления подготовки бакалавров  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) образовательной программы  
Психология образования  
(очная форма обучения)

Составитель:  
Резник А.И., к.пс.н.,  
доцент кафедры психологии

Рассмотрено и утверждено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол от «28» июня 2017 г. № 7

Ульяновск, 2017

## 1. Наименование дисциплины

Дисциплина по выбору «Управление конфликтами в педагогическом коллективе» включена в вариативную часть Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы «Психология образования», очной формы обучения.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами в педагогическом коллективе» является:

систематизированное изложение теоретических и практических проблем возникновения конфликтных явлений в педагогической среде и путей регулирования и управления ими, освоение алгоритмов поведения специалиста в качестве посредника при разрешении конфликтных ситуаций, принципов создания конструктивных основ ведения диалога, приемов и способов, позволяющих направить конфликт в созидательное русло.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Управление конфликтами в педагогическом коллективе»

Этап формирования Компетенции	теоретический	модельный	практический
	знает	умеет	владеет
способность организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6)	ОР-1 причины возникновения и способы предотвращения конфликтного взаимодействия субъектов образовательной среды ОР-2 способы урегулирования конфликта при участии посредника	ОР-3 оптимизировать межличностное взаимодействие, выступая в качестве посредника в урегулировании конфликта	
готовность использовать знание нормативных документов и знание предметной области в культурно-просветительской работе (ОПК-7)	ОР-1 содержание культурно-просветительской работы, направленной на достижение бесконфликтного взаимодействия		
способность принимать участие в междисциплинарно м и	ОР-1 причины возникновения и методы		

межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10)	профилактики междисциплинарных и межведомственных конфликтов, вызванных различием целей и взаимозависимостью задач ОР-2 способы урегулирования конфликта при участии посредника		
способность выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка (ПК-27)	ОР-1 активные методы обучения бесконфликтному поведению		

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами в педагогическом коллективе» является дисциплиной по выбору вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы «Психология образования», очной формы обучения (Б1.В.ДВ.6.1. Управление конфликтами в педагогическом коллективе).

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в предыдущих семестрах: Психология личности, Психология индивидуальных различий, Социальная психология, Основы правовых знаний, Психология управления и конфликтология.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоёмк.						
	Зач. ед.	Часы					
8	3	108	18	24	-	66	зачет
Итого:	3	108	18	24	-	66	зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, оформленных в виде таблицы:**

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
<b>8 семестр</b>				
Тема 1. Структура и динамика конфликта.	4	4		12
Тема 2. Поведение участников конфликта.	2	4		14
Тема 3. Эскалация конфликта.	4	4		12
Тема 4. Урегулирование конфликта.	4	6		14
Тема 5. Педагогические конфликты и их профилактика.	4	6		14
<b>ИТОГО:</b>	18	24		66

**5.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины**

**Тема 1. Структура и динамика конфликта.**

Конфликты в жизни общества. Понятие конфликта. Конфликтная проблематика в философии и социологии: "равновесно-интеграционная" и "конфликтная" модели общества. Конфликтный функционализм Л.Козера: идея управления конфликтными процессами. Функции психолога в управлении конфликтом: просвещение, консультирование, урегулирование, профилактика.

Конфликтная ситуация и ее элементы. Оппоненты. Предмет конфликта. Интересы, притязания, позиции. Модель двойной заинтересованности Томаса - Киллмена. Латентная стадия конфликта. Стадия осознания конфликтной ситуации: социальная и эмоциональная плоскость конфликта. Плюсы и минусы тактики бездействия. Инцидент. Конфликтогены и способы их исключения. Тактика уклонения. Стадия конфликтного взаимодействия: выбор и реализация стратегии. Разрешение конфликтной ситуации.

Интерактивные формы: Разбор конкретных ситуаций

Сюжетно-ролевая игра «Третий лишний»

**Тема 2. Поведение участников конфликта.**

Основные стратегии разрешения конфликтной ситуации. Стратегия уступок: ориентация на удовлетворение интересов партнера в ущерб собственным интересам. Иррациональные основания стратегии: стремление к сохранению отношений, поиск «доброй воли», готовность довольствоваться малым, опасение вызвать агрессию. Негативные последствия стратегии: ущемление интересов, разжигание appetites, потеря имиджа, рецидив конфликтной ситуации. Взаимные уступки как средство достижения компромисса. Поиск наилучшей альтернативы обсуждаемому соглашению.

Стратегия сотрудничества: поиск совместного решения проблемы и согласования интересов сторон. Гарвардская методика принципиальных переговоров: установление доверия, фокусирование на интересах, поиск взаимовыгодных решений, использование справедливых критериев. Типы взаимовыгодных решений: «увеличение размеров пирога, неспецифическая компенсация, снижение издержек, «продажа различий», состыковка интересов.

Стратегия соперничества: ориентация на удовлетворение собственных интересов за счет интересов партнера. Тактика «обольщения». Три источника обольщения. Методы обольщения: самопрезентация, присоединение, эффект «одной упряжки», комплиментарное восхваление. Тактика торга. Методы торга: метод «ложка дегтя», метод иллюзорной альтернативы, метод завышения требований, метод авансирования, метод «отщипывания». Тактика давления. Методы давления: метод доминантной позиции, дискредитация позиции оппонента, силовая аргументация, угрозы. Средства противостояния давлению. Деструктивные последствия стратегии соперничества.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме  
Сюжетно-ролевая игра «Обида»

### **Тема 3. Эскалация конфликта.**

Понятие эскалации. Трансформации, происходящие при эскалации. Агрессивно-оборонительная и спиральная модель нарастания эскалации. Стадия эмоционального реагирования. Психологические факторы в конфликтных спиралях: обвинения, гнев, страх, угроза имиджу. Стадия межличностной конфронтации. Личностные изменения при эскалации конфликта: негативное отношение, образ врага, дегуманизация жертвы, аутистическая враждебность. Устойчивость личностных изменений: эффект Пигмалиона, избирательность восприятия и оценки, атрибутивные искажения, информационный вакуум, комплекс Карамазова. Механизм увязания. Стадия первичной апелляции: поляризация сообщества. Механизмы углубления эскалации на стадии межгрупповой конфронтации.

Причины достижения «мертвой точки». Начало деэскалации. Выход из ситуации увязания: контакты и общение, односторонние мирные инициативы, метод высших целей, конструктивное использование увязания, вмешательство третьих сторон. Переход к стратегии сотрудничества: переговоры как поиск согласования интересов.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме  
Сюжетно-ролевая игра «Семейная драма»

### **Тема 4. Урегулирование конфликта.**

Понятие урегулирования. Социальный заказ на урегулирование конфликта: званые и незваные посредники. Предмет урегулирования. Роли посредника: судья, арбитр, модератор, эксперт, наблюдатель. Способы урегулирования: подавление, ослабление, разрешение. Этапы урегулирования: предварительный, подготовительный, завершающий.

Анализ и диагностика конфликта: репродукция картины конфликта, определение полного состава участников, определение типа конфликта, определение актуальной стадии конфликта, выявление предмета конфликта, выяснение интересов оппонентов, определение притязаний и позиций, выяснение установок сторон на результат, психологический фон конфликта, цена и знак конфликта. Принятие решения о целесообразности вмешательства, способе вмешательства, оптимальном исходе и технологии урегулирования.

Подготовительный этап: прямые контакты и сепаратные совещания. Задачи, решаемые посредником в предметной плоскости: идентификация проблем, смягчение позиций, выявление интересов. Задачи, решаемые посредником в эмоциональной плоскости: уменьшение эмоций, улучшение представлений о контрагенте, усиление доверия.

Завершающий этап: модерация принципиальных переговоров. Арбитраж как средство побуждения к соглашению. Современные формы арбитража.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

Сюжетно-ролевая игра «Конфликт»

#### **Тема 5. Педагогические конфликты и их профилактика.**

Понятие профилактики. Структурные, административные и психологические методы профилактики. Проблема прогнозирования конфликта. Специфические особенности образовательной организации. Три плоскости протекания педагогических конфликтов: педагог – педагог, педагог – ученик, ученик – ученик.

Неслужебные (психологические) конфликты между педагогами: поведенческие, отношенческие, ценностные. Служебные (организационные) конфликты между педагогами и их причины: взаимозависимость задач, ограниченный ресурс, конкуренция за должность и статус, неадекватный контроль. Внутригрупповые служебные конфликты: противоречие организационных требований и групповых норм, неадекватный стиль руководства. Внутригрупповые неслужебные конфликты: нормативный, статусно-ролевой. Позиционные конфликты и их профилактика.

Конфликты между педагогом и учащимися. Учащийся как социальный субъект: претензии к содержанию, претензии к качеству, претензии к оценке. Учащийся как субъект совместной деятельности: несбалансированность прав и обязанностей педагога. Учащийся как субъект межличностных отношений: конфликт групповых норм и педагогических требований.

Интерактивные формы: Разбор конкретных ситуаций

#### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, которая включает два варианта, в каждом из которых 20 заданий.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к устным докладам (мини-выступлениям);
- подготовка к защите реферата;

#### ***Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

**Пример контрольной работы (тест из 33 вопросов).**

**Критерии оценивания: за каждый правильный ответ – 1 балл.**

1. Согласно Э.Дюркгейму, конфликт является следствием:
  - 1) агрессивной природы человека
  - 2) продолжения борьбы за выживание
  - 3) противоположности классовых интересов
  - 4) несовершенства социальных институтов
2. Согласно Г.Зиммелю, конфликт является следствием:
  - 1) агрессивной природы человека
  - 2) продолжения борьбы за выживание
  - 3) противоположности классовых интересов
  - 4) несовершенства социальных институтов
3. Какое из положений, характеризующих позицию Л.Козера, является неверным:

- 1) конфликт закономерен и естественен
  - 2) конфликт выполняет только конструктивные функции
  - 3) конфликтом можно и нужно управлять
  - 4) при определенных условиях конфликт разрушает общество
4. Какая из перечисленных ниже переменных является одним из обязательных условий возникновения конфликта:
- 1) агрессивное состояние оппонента
  - 2) ранг оппонента
  - 3) предмет конфликта
  - 4) противоположные точки зрения
5. Какая из перечисленных переменных не является характеристикой интереса:
- 1) значимость
  - 2) размер
  - 3) множественность
  - 4) взаимосвязь
6. Какая социальная норма отражена в пословице «Око – за око, зуб – за зуб»:
- 1) норма законности
  - 2) норма справедливости
  - 3) норма взаимности
  - 4) норма ответственности
7. Какая из перечисленных переменных не входит в эмоциональную плоскость конфликта:
- 1) оценка
  - 2) эмоции
  - 3) доверие
  - 4) отношение
8. Что из перечисленного не является причиной использования тактики бездействия:
- 1) неосознавание конфликтной ситуации
  - 2) неуверенность в своей правоте
  - 3) накопление ресурса для борьбы
  - 4) нежелание обострять отношения
9. Что из перечисленного не оправдывает применение тактики уклонения:
- 1) расчет на изменение позиции контрагента
  - 2) нежелание обострять отношения
  - 3) выработка более взвешенного решения
  - 4) достижение перевеса сил
10. Стратегия уступок:
- 1) способствует сохранению отношений
  - 2) позволяет избежать агрессии со стороны оппонента
  - 3) является средством достижения компромисса
  - 4) побуждает оппонента к ответным уступкам
11. Согласно двухмерной модели К.Томаса и Р.Киллмена, стратегия поведения в конфликтном взаимодействии, предполагающая взаимные уступки, называется:
- 1) уход
  - 2) уступка
  - 3) соперничество
  - 4) компромисс
  - 5) сотрудничество
12. Взаимовыгодное решение, при котором каждый участник делает то, что обходится ему дешевле, а получает то, что для него важнее, называется:
- 1) увеличение размеров пирога
  - 2) неспецифическая компенсация
  - 3) продажа различий

4) состыковка интересов

13. Муж и жена, планировавшие провести отпуск один в горах, а другая на море, отправились на Черноморское побережье Кавказа. К какому типу взаимовыгодного соглашения они пришли:

- 1) «увеличение размеров пирога»
- 2) неспецифическая компенсация
- 3) специфическая компенсация
- 4) «торговля различиями»
- 5) состыковка интересов

14. Стратегия соперничества означает:

- 1) нанесение вреда оппоненту
- 2) оскорбление оппонента
- 3) конкуренцию с оппонентом
- 4) отстаивание собственных интересов за счет интересов оппонента

15. Какая из перечисленных тактик нацелена на актуализацию мифа «Как бы чего не вышло»:

- 1) тактика обольщения
- 2) тактика убеждения
- 3) тактика торга
- 4) тактика подавления

16. Какая из перечисленных тенденций не является признаком эскалации:

- 1) от меньшего – к большему
- 2) от частного – к общему
- 3) от участия немногих – к вовлечению окружающих
- 4) от конфронтации – к компромиссу

17. Агрессивно-оборонительная модель конфликта:

- 1) вызвана повышенной агрессивностью одного из оппонентов
- 2) является начальной стадией эскалации
- 3) представляет собой самостоятельный сценарий эскалации
- 4) способствует углублению эскалации

18. Что из перечисленного не является психологической реакцией, объясняющей спиральную модель эскалации:

- 1) неуверенность
- 2) гнев
- 3) страх
- 4) опасение, что уступки приведут к потере имиджа

19. Какая внутриличностная трансформация может произойти на стадии личностной конфронтации:

- 1) чувство вины
- 2) осознание цены конфликта
- 3) дегуманизация жертвы
- 4) повышение самооценки

20. Что из перечисленного не является самоподкрепляющим механизмом внутриличностных трансформаций на стадии личной конфронтации:

- 1) самоатрибуция
- 2) избирательность восприятия
- 3) аутистическая враждебность
- 4) поддержка окружающих

21. Какое событие является характерной особенностью стадии первичной апелляции:

- 1) поляризация сообщества
- 2) возникновение враждебных установок
- 3) формирование образа врага
- 4) примиряющие действия третьих лиц



22. Что из перечисленного не является механизмом, усиливающим эскалацию в межгрупповом конфликте:
- 1) ускорение нормообразования
  - 2) поляризация мнений
  - 3) ингрупповой фаворитизм
  - 4) выбор более воинственных лидеров
23. Что из перечисленного не является причиной возникновения «мертвой точки»:
- 1) провал тактики соперничества
  - 2) раскаяние
  - 3) истощение ресурса
  - 4) потеря социальной поддержки
24. На какой стадии протекания конфликта особенно полезно вмешательство посредников:
- 1) стадия инцидента
  - 2) стадия личной конфронтации
  - 3) стадия первичной апелляции
  - 4) стадия «мертвой точки»
25. Какая из перечисленных ролей посредника имеет наибольшую степень контроля:
- 1) модератор
  - 2) арбитр
  - 3) эксперт
  - 4) наблюдатель
26. Профессиональный посредник, обеспечивающий конструктивное обсуждение проблемы в ходе переговоров, называется:
- 1) арбитр
  - 2) модератор
  - 3) эксперт
  - 4) наблюдатель
27. Как должен поступить посредник, если напряженность конфликта невелика:
- 1) создать условия для прямых контактов
  - 2) проводить совещания с каждым оппонентом
  - 3) обучить оппонентов конструктивным навыкам общения
  - 4) препятствовать прямым контактам
28. В какой последовательности целесообразно решать возникшие в ходе конфликта проблемы:
- 1) сперва более общие и более легкие
  - 2) сперва более общие и более трудные
  - 3) сперва более частные и более легкие
  - 4) сперва более частные и более трудные
29. Что из перечисленного не относится к задачам профилактики конфликта:
- 1) формирование культуры бесконфликтного поведения
  - 2) устранение причин, систематически создающих конфликтные ситуации
  - 3) устранение конфликтной ситуации путем ликвидации предмета или разведения оппонентов
  - 4) разрешение конфликтной ситуации на доинцидентных стадиях
30. Что из перечисленного является наиболее очевидным симптомом конфликтной ситуации, вызванной взаимозависимостью задач:
- 1) серия предшествующих конфликтов
  - 2) критические высказывания учителей в адрес друг друга
  - 3) дистанцирование учителей
  - 4) общая неудовлетворенность
31. Отметки одного из учителей диссонируют с отметками остальных, что вызывает постоянные конфликты с учащимися. Как вы поступите:
- 1) встану на сторону учителя
  - 2) посоветую директору избавиться от него

- 3) постараюсь убедить учителя смягчить требования
  - 4) вынесу этот вопрос на рассмотрение педсовета
32. В педагогическом коллективе обострились отношения между учителями начальных, средних и старших классов в связи с различным пониманием образовательных целей. Что вы посоветуете сделать директору:
- 1) разобраться в ситуации и поддержать одну из групп
  - 2) применить санкции по отношению к конфликтующим
  - 3) организовать серию совещаний, посвященных обсуждению целей
  - 4) ничего не предпринимать
33. Какие профилактические меры следует применять по отношению к авторитарной личности:
- 1) фильтрация при приеме
  - 2) перевод на другую работу
  - 3) воздействие руководителя
  - 4) обучение сотрудников правильному реагированию

***Вопросы для самостоятельного изучения обучающимися (темы мини-выступлений)***

1. Конфликтная проблематика в философии и социологии.
2. Конфликтная ситуация и ее элементы.
3. Модель двойной заинтересованности Томаса – Киллмена.
4. Стадии конфликта.
5. Стратегия избегания: тактики уклонения и бездействия.
6. Стратегия уступок и ее последствия.
7. Стратегия сотрудничества.
8. Гарвардская методика принципиальных переговоров.
9. Стратегия соперничества и применяемые в ней тактики.
10. Понятие эскалации конфликта.
11. Агрессивно-оборонительная и спиральная модель нарастания эскалации.
12. Стадии эскалации.
13. Мертвая точка и начало деэскалации.
14. Понятие урегулирования конфликта. Роли посредников в урегулировании.
15. Анализ и диагностика конфликта.
16. Подготовительный этап в урегулировании конфликта.
17. Функции посредника в модерации принципиальных переговоров.
18. Арбитраж как средство побуждения к соглашению.
19. Методы профилактики конфликта.
20. Типы конфликтов в образовательной организации.
21. Неслужебные (психологические) конфликты между педагогами.
22. Причины служебных (организационных) конфликтов между педагогами.
23. Внутригрупповые служебные конфликты.
24. Позиционные конфликты и их профилактика.
25. Конфликты между педагогом и учащимися.

***Тематика рефератов***

1. Конфликтология как междисциплинарная область знаний.
2. Сравнительный анализ психоаналитических, бихевиористских, когнитивистских и интеракционистских теорий конфликта.
3. Конфликты: проблема или ресурс развития
4. Конструктивные функции конфликта.
5. Конструктивное поведение в конфликте.
6. Метод ненасильственной коммуникации М.Розенберга.
7. Деятельность посредника при разрешении конфликта.
8. Организация совместного принятия решений в конфликтной ситуации.
9. Социологические методы прогнозирования конфликтных явлений.

10. Деятельность социальных служб при регулировании конфликтных явлений.  
 11. Просветительская функция психолога в деле профилактики и урегулирования конфликта.

**Перечень учебно-методических изданий кафедры по вопросам организации самостоятельной работы обучающихся**

1. Сафукова Н.Н., Долгова О.А., Аверьянов П.Г., Гаврилушкин С.А. Психология конфликта в образовании: учебное пособие. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2018. – 100 с.

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Организация и проведение аттестации бакалавра**

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптируются для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

**7.1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы:**

Компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатели формирования компетенции - образовательные результаты (ОР)		
		Знать	Уметь	Владеть
ОПК-6 способность организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	<b>Теоретический (знать)</b> понятия ведущая деятельность, деятельность, общение, межличностное взаимодействие, особенности организации взаимодействия в образовательной среде	ОР-1 причины возникновения и способы предотвращения конфликтного взаимодействия субъектов образовательной среды ОР-2 способы урегулирования конфликта при участии посредника		

	<p><b>Модельный (уметь)</b> устанавливать межличностные отношения с участниками образовательного процесса, организовывать совместную деятельность с детьми и взрослыми участниками образовательного процесса</p>		<p>ОР-3 оптимизировать межличностное взаимодействие, выступая в качестве посредника в урегулировании конфликта</p>	
<p>ОПК-7 готовность использовать знание нормативных документов и знание предметной области в культурно-просветительской работе</p>	<p><b>Теоретический (знать)</b> нормативные документы в сфере образования</p>	<p>ОР-1 содержание культурно-просветительской работы, направленной на достижение бесконфликтного взаимодействия</p>		
<p>ОПК-10 способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач</p>	<p><b>Теоретический (знать)</b> теоретические основы, виды, стратегии и условия, а также формы, методы и технологии реализации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов в решении профессиональных задач</p>	<p>ОР-1 причины возникновения и методы профилактики междисциплинарных и межведомственных конфликтов, вызванных различием целей и взаимозависимостью задач ОР-2 способы урегулирования конфликта при участии посредника</p>		
<p>ПК-27 способность выстраивать развивающие</p>	<p><b>Теоретический (знать)</b> возрастные особенности</p>	<p>ОР-1 активные методы обучения</p>		

учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка	развития личности и способностей ребенка, способы, позволяющие выстраивать развивающие учебные ситуации для ребенка; возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения для выстраивания развивающих учебных ситуаций	бесконфликтном у поведению		
--	---	----------------------------	--	--

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:**

№ п /п	РАЗДЕЛЫ (ТЕМЫ) ДИСЦИПЛИНЫ	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Показатели формирования компетенции (ОР)			
			1	2	3	4
			ОПК-6			
1	Структура и динамика конфликта	<b>ОС-2</b> Мини-выступления	+			
2	Поведение участников конфликта	<b>ОС-2</b> Мини-выступления	+			
3	Эскалация конфликта					
4	Урегулирование конфликта	<b>ОС-2</b> Мини-выступления		+	+	
5	Педагогические конфликты и их профилактика	<b>ОС-2</b> Мини-выступления	+			
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>ОС-4</b> зачет в форме устного собеседования по вопросам				

№ п /п	РАЗДЕЛЫ (ТЕМЫ) ДИСЦИПЛИНЫ	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя	Показатели формирования компетенции (ОР)			
			1	2	3	4
			ОПК-7			

		формирования компетенции				
6	Структура и динамика конфликта	<b>ОС-2</b> Мини-выступления	+			
7	Поведение участников конфликта	<b>ОС-2</b> Мини-выступления	+			
8	Эскалация конфликта	<b>ОС-2</b> Мини-выступления	+			
9	Урегулирование конфликта					
10	Педагогические конфликты и их профилактика					
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>ОС-4</b> зачет в форме устного собеседования по вопросам				

№ п /п	РАЗДЕЛЫ (ТЕМЫ) ДИСЦИПЛИНЫ	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Показатели формирования компетенции (ОР)			
			1	2	3	4
			<b>ОПК-10</b>			
11	Структура и динамика конфликта					
12	Поведение участников конфликта					
13	Эскалация конфликта					
14	Урегулирование конфликта	<b>ОС-2</b> Мини-выступления		+		
15	Педагогические конфликты и их профилактика	<b>ОС-2</b> Мини-выступления	+			
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>ОС-4</b> зачет в форме устного собеседования по вопросам				

№ п /п	РАЗДЕЛЫ (ТЕМЫ) ДИСЦИПЛИНЫ	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Показатели формирования компетенции (ОР)			
			1	2	3	4
			<b>ПК-27</b>			
16	Структура и динамика конфликта					
17	Поведение участников конфликта	<b>ОС-2</b> Мини-выступления	+			
18	Эскалация конфликта					
19	Урегулирование конфликта	<b>ОС-2</b> Мини-выступления	+			
20	Педагогические					

	конфликты и их профилактика					
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>ОС-4</b> зачет в форме устного собеседования по вопросам				

Оценочными средствами текущего оценивания являются: устные доклады, защита реферата, тест по теоретическим вопросам дисциплины. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических занятиях.

### Критерии и шкалы оценивания

#### ОС-1 Контрольная работа

Контрольная работа представляет собой тест из 33 вопросов (образец теста приведен в п.6 программы). За каждый правильный ответ на вопрос теста начисляется 1 балл.

#### Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Выбирает правильный вариант ответа	Теоретический (знать)	33

#### ОС-2 Мини выступление

#### Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
Знает содержание темы выступления, понятно и последовательно излагает его.	Теоретический (знать)	5
Аргументирует свои высказывания, приводит примеры, отвечает на заданные вопросы.	Теоретический (знать)	5
Применяет методы урегулирования конфликта в ролевых играх	Модельный (уметь)	5
<b>Всего:</b>		<b>15</b>

#### ОС-3 Защита реферата

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
Знает основные положения избранной темы, излагает их в логической последовательности	Теоретический (знать)	5
Аргументирует излагаемые положения, приводит примеры, резюмирует	Теоретический (знать)	5
Отвечает на заданные вопросы, отражает контраргументы, поддерживает конструктивную дискуссию	Теоретический (знать)	5
<b>Всего:</b>		<b>15</b>

### ОС-4 Зачет в форме устного собеседования по вопросам

При проведении зачета учитывается уровень знаний обучающегося при ответах на вопросы (теоретический этап формирования компетенций), умение обучающегося отвечать на дополнительные вопросы по применению теоретических знаний на практике и по выполнению обучающимся заданий текущего контроля (модельный этап формирования компетенций).

#### Критерии и шкала оценивания зачета:

Критерий	Этапы формирования компетенций	Количество баллов
Обучающийся знает структуру и динамику педагогических конфликтов и способы управления ими, понятно и последовательно излагает содержание вопроса.	Теоретический (знать)	0-11
Обучающийся обосновывает свой ответ, приводит примеры, резюмирует	Теоретический (знать)	12 - 22
Обучающийся привлекает материал из других тем, отвечает на заданные вопросы, поддерживает диалог с экзаменатором	Теоретический (знать)	23 - 33

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:**

#### ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация и ее элементы. Предмет конфликта. Потребности, интересы и притязания.
2. Модель двойной заинтересованности Томаса – Киллмена. Предметная, социальная и эмоциональная плоскость конфликта.
3. Доинцидентные стадии конфликта. Плюсы и минусы тактики бездействия.
4. Инцидент и возможные реакции на него. Тактика уклонения.
5. Стратегия уступок. Рациональные и иррациональные основания стратегии.
6. Стратегия сотрудничества. Гарвардская методика принципиальных переговоров.
7. Стратегия соперничества и ее основные тактики.
8. Эскалация конфликта и ее основные признаки. Агрессивно-оборонительная и спиральная модель конфликта. Стадия эмоционального реагирования
9. Стадия межличностной конфронтации. Устойчивые личностные трансформации и подкрепляющие их механизмы.
10. Стадии первичной апелляции и межгрупповой конфронтации. Изменения в сообществах и группах.
11. Достижение «мертвой точки». Объективные и субъективные факторы, препятствующие деэскалации. Способы их преодоления.
12. Урегулирование конфликта. Понятие посредничества. Типы посредников. Основные способы вмешательства.
13. Этапы урегулирования. Анализ и диагностика конфликта.
14. Вмешательство посредника на различных стадиях протекания конфликта.
15. Вмешательство посредника на стадии мертвой точки. Переговоры с участием модератора. Формы арбитража.



16. Профилактика конфликта и ее основные методы. Прогнозирование конфликта. Типология педагогических конфликтов.
17. Межличностные конфликты в образовательной организации, их прогнозирование и профилактика.
18. Внутригрупповые конфликты в образовательной организации, их прогнозирование и профилактика
19. Конфликты между педагогом и учащимися.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции.**

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1.	Контрольная работа	Контрольная работа выполняется в форме письменного тестирования по теоретическим вопросам курса. Регламент – 1-1.5 минуты на один вопрос.	Тестовые задания
2.	Доклад, устное сообщение (мини-выступление)	Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первых семинарских занятиях, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна-две недели. За неделю до выступления студент должен согласовать с преподавателем план выступления. Регламент – до 15 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы докладов
3.	Защита реферата	Реферат соответствует теме, выдержана структура реферата, изучено 85-100 % источников, выводы четко сформулированы	Темы рефератов
5.	Зачет в форме устного собеседования по вопросам	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценки «зачтено»/«незачтено» учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.	Комплект примерных вопросов к зачету.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

### Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине 8 семестр

№ п/п	Вид деятельности	Максимальное количество баллов за занятие	Максимальное количество баллов по дисциплине
1.	Посещение лекций	1	<b>9</b>
2.	Посещение практических занятий	1	<b>12</b>
3.	Работа на занятии	15	<b>180</b>
4.	Контрольная работа	33	<b>66</b>
5.	Зачёт	33	<b>33</b>
<b>ИТОГО:</b>	3 зачетных единицы		<b>300</b>

### Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Контрольная работа	Зачёт
<b>8 семестр</b>	Разбалловка по видам работ	9 x 1=9 баллов	12 x 1=12 баллов	12 x 15=180 баллов	2 x 33 = 66 баллов	33 балла
	Суммарный макс. балл	9 баллов max	21 балл max	201 балл max	267 баллов max	300 баллов max

### Критерии оценивания работы обучающегося по итогам семестра

По итогам изучения дисциплины «Управление конфликтами в педагогическом коллективе», трудоёмкость которой составляет 3 ЗЕ и которая изучается в 8 семестре, обучающийся набирает определённое количество баллов, которое соответствует «зачтено» или «незачтено» согласно следующей таблице:

	Баллы (3 ЗЕ)
«зачтено»	более 90
«незачтено»	90 и менее

### 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 208. – 490 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Гришина Н.А. – 2-е изд., перераб и доп. – СПб и др.: Питер, 2008. – 538 с.
3. Конфликтология: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 543 с.
4. Курбатов В.И. Конфликтология: учебное пособие для гуманитарных вузов /В.И.Курбатов. - 3-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 444 с.

5. Цибульская М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с.

#### Дополнительная литература

1. Атоян А.Д. Конфликтология: конспект лекций. – Москва: Приор-издат, 2007. – 64 с.
2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты; учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 287 с.
3. Конфликтология: учеб. для вузов / под ред. В.П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 511 с.
4. Светлов В.А. Семенов В.А. Конфликтология: учеб. пособие для вузов. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 350 с.
5. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 284 с.

#### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

##### Интернет-ресурсы

- Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 490 с. [Библиотека УлГПУ]. [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://sob-rgsu.narod.ru/files/Antsupov\\_Shipilov\\_Some\\_Konfliktologiya.htm](http://sob-rgsu.narod.ru/files/Antsupov_Shipilov_Some_Konfliktologiya.htm)
- Гришина Н.В. Психология конфликта / Гришина Н.А. – 2-е изд., перераб и доп. – СПб и др.: Питер, 2008. – 538 с. [Библиотека УлГПУ]. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/4019600/>
- Конфликтология: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 543 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
- Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты; учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 287 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
- Светлов В.А. Семенов В.А. Конфликтология: учеб. пособие для вузов. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 350 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://padaread.com/?book=78113&pg=3>
- Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 284 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=415182>
- Цибульская М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951>

#### Электронные библиотечные системы (ЭБС), с которыми сотрудничает «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»

№	Название ЭБС	№, дата договора	Срок использования	Количество пользователей
1	«ЭБС ZNANIUM.COM»	Договор № 2304 от 19.05.2017	с 31.05.2017 по 31.05.2018	6 000
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор № 1966 от 13.11.2017	с 22.11.2017 по 21.11.2018	8 000
3	ЭБСelibrary	Договор № 223 от	С 09.03.2017 до	100%

		09.03.2017	09.03.2018	
4	ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ»	Договор № 3107 от 13.12.2017	С 13.12.2017 по 13.12.2018	100%

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

#### **Подготовка к практическим занятиям.**

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задание. Участие в обсуждении темы позволяет студенту соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач и моделей в области социального поведения.

Результаты выполнения практических работ оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

### **Планы практических занятий**

**Практическое занятие № 1.** Структура и динамика конфликта.

**Цель работы:** сформировать общее представление о конфликте и навыки поведения в нем

#### **Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Структура и динамика конфликта».

#### **Содержание работы:**

1. Конфликтная проблематика в философии и социологии.
2. Конфликтный функционализм Л.Козера: идея управления конфликтными процессами.
3. Функции психолога в управлении конфликтом
4. Конфликтная ситуация и ее элементы.
5. Модель двойной заинтересованности Томаса - Киллмена.

#### **Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

**Практическое занятие № 2.** Структура и динамика конфликта.

**Цель работы:** сформировать общее представление о конфликте и навыки поведения в нем

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Структура и динамика конфликта».

**Содержание работы:**

1. Латентная стадия конфликта.
2. Стадия осознания конфликтной ситуации: социальная и эмоциональная плоскость конфликта.
3. Плюсы и минусы тактики бездействия.
4. Стадия инцидента. Основные стратегии разрешения конфликтной ситуации.

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.
2. Сюжетно-ролевая игра «Третий лишний»

**Практическое занятие № 3.** Поведение участников конфликта.

**Цель работы:** сформировать навыки разрешения конфликтной ситуации.

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Поведение участников конфликта».

**Содержание работы:**

1. Стратегия уступок: иррациональные основания и негативные последствия стратегии.
2. Взаимные уступки как средство достижения компромисса. Поиск наилучшей альтернативы обсуждаемому соглашению.
3. Стратегия сотрудничества. Гарвардская методика принципиальных переговоров.
4. Типы взаимовыгодных решений.

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

**Практическое занятие № 4.** Поведение участников конфликта.

**Цель работы:** сформировать навыки разрешения конфликтной ситуации.

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Поведение участников конфликта».

**Содержание работы:**

1. Стратегия соперничества и ее основные тактики.
2. Методы, применяемые в тактике обольщения.
3. Основные приемы тактика торга.
4. Тактика давления и ее основные средства.

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.
2. Сюжетно-ролевая игра «Обида».

**Практическое занятие № 5. Эскалация конфликта.**

**Цель работы:** сформировать представление об эскалации и навыки ее предотвращения

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Эскалация конфликта»

**Содержание работы:**

1. Эскалация конфликта и ее негативные последствия.
2. Агрессивно-оборонительная и спиральная модель нарастания эскалации.
3. Стадия эмоционального реагирования. Психологические факторы в конфликтных спиралах
4. Стадия межличностной конфронтации. Личностные изменения при эскалации конфликта.
5. Устойчивость личностных изменений

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

**Практическое занятие № 6. Эскалация конфликта.**

**Цель работы:** сформировать представление об эскалации и навыки ее предотвращения

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Эскалация конфликта»

**Содержание работы:**

1. Стадия первичной апелляции. причины и механизмы поляризации сообщества.
2. Стадия межгрупповой конфронтации.
3. Механизмы углубления эскалации на стадии межгрупповой конфронтации.
4. Стадия «мертвой точки» и причины ее возникновения.
5. Трудности, возникающие на этапе деэскалации и пути их преодоления.

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.
2. Сюжетно-ролевая игра «Семейная драма».

**Практическое занятие № 7. Урегулирование конфликта.**

**Цель работы:** сформировать навыки урегулирования конфликта.

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Урегулирование конфликта»

**Содержание работы:**

1. Понятие урегулирования. Предмет урегулирования.
2. Роли посредников в урегулировании конфликта.
3. Способы урегулирования конфликта: подавление, ослабление, разрешение.
4. Этапы урегулирования: предварительный, подготовительный, завершающий.

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

**Практическое занятие № 8.** Урегулирование конфликта.

**Цель работы:** сформировать навыки урегулирования конфликта.

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Урегулирование конфликта»

**Содержание работы:**

1. Анализ и диагностика конфликта.
2. Принятие решения о целесообразности вмешательства, способе вмешательства, оптимальном исходе и технологии урегулирования.
3. Подготовительный этап: прямые контакты и сепаратные совещания.
4. Задачи, решаемые посредником в предметной и эмоциональной плоскости..

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

**Практическое занятие № 9.** Урегулирование конфликта.

**Цель работы:** сформировать навыки урегулирования конфликта.

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Урегулирование конфликта»

**Содержание работы:**

1. Модерация принципиальных переговоров.
2. Арбитраж как средство побуждения к соглашению.
3. Современные формы арбитража.

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.
2. Сюжетно-ролевая игра «Конфликт»

**Практическое занятие № 10.** Педагогические конфликты и их профилактика.

**Цель работы:** сформировать навыки профилактики конфликтов

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Педагогические конфликты и их профилактика»

**Содержание работы:**

1. Понятие профилактики. Структурные, административные и психологические методы профилактики.
2. Проблема прогнозирования конфликта.
3. Специфические особенности образовательной организации. Три плоскости протекания педагогических конфликтов
4. Неслужебные (психологические) конфликты между педагогами.

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

**Практическое занятие № 11.** Педагогические конфликты и их профилактика.

**Цель работы:** сформировать навыки профилактики конфликтов

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Педагогические конфликты и их профилактика»

**Содержание работы:**

1. Служебные (организационные) конфликты между педагогами и их причины.
2. Внутригрупповые служебные конфликты и их причины.
3. Внутригрупповые неслужебные конфликты и их причины.
4. Позиционные конфликты и их профилактика

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

**Практическое занятие № 12.** Педагогические конфликты и их профилактика.

**Цель работы:** сформировать навыки профилактики конфликтов

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Проработать материал по теме практического занятия.
2. Повторить лекционный материал по теме «Педагогические конфликты и их профилактика»

**Содержание работы:**

1. Конфликты между педагогом и учащимися.
2. Учащийся как социальный субъект: претензии к содержанию, претензии к качеству, претензии к оценке.
3. Учащийся как субъект совместной деятельности: несбалансированность прав и обязанностей педагога.
4. Учащийся как субъект межличностных отношений: конфликт групповых норм и педагогических требований.

**Форма работы:**

1. Устные доклады и обсуждение заданных тем.

**Подготовка к устному докладу.**

Доклады делаются по каждой теме с целью проверки теоретических знаний обучающегося, его способности самостоятельно приобретать новые знания, работать с информационными ресурсами и извлекать нужную информацию.

Доклады заслушиваются в ходе практического занятия после изучения соответствующей темы. Продолжительность доклада не должна превышать 15 минут. Тему доклада студент выбирает по желанию из предложенного списка.

При подготовке доклада студент должен изучить теоретический материал, используя основную и дополнительную литературу, обязательно составить план доклада (перечень рассматриваемых им вопросов, отражающих структуру и последовательность материала), подготовить раздаточный материал или презентацию. План доклада необходимо предварительно согласовать с преподавателем.

Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста,



не допускается простое чтение составленного конспекта доклада. Выступающий также должен быть готовым к вопросам аудитории и дискуссии.

**Подготовка к тесту.**

При подготовке к тесту необходимо изучить теоретический материал по дисциплине. С целью оказания помощи студентам при подготовке к тесту преподавателем проводится групповая консультация с целью разъяснения наиболее сложных вопросов теоретического материала.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

- \* Архиватор 7-Zip,
- \* Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows,
- \* Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Academic,
- \* Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,
- \* Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView,
- \* Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI,
- \* Браузер Google Chrome.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) в корпусе 3 (ул. Гагарина, дом 36)**

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	302 аудитория, корпус 3 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1. Мультимедийный класс в составе: интерактивная система SMART Board SB685. Ноутбук HP Pavilion g6-2364/мышь .кабель.коммутатор -D-Link – 1 шт. (инв. № ВА0000005371). 2. Стол ученический с кромкой ПВХ – 31 шт. (инв. № ВА0000000586) 3. Стул ученический – 62 шт. (инв. № ВА0000003624). 4. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000864)	<b>Лицензионные программы</b> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET EndpointAntivirusforWindows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия. * Операционная система WindowsPro 8 OEM, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ MicrosoftOfficeProPlus 2013 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Учебное программное обеспечение Smart, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение,

			бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
2	Аудитория № 305, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская	1. Стол ученический 2-местный – 14 шт. (инв. № ВА0000003547), 2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000852) 3. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003546) 4. Шкаф книжный со стеклом – 6 шт. (инв. № ВА0000003533, № ВА0000003534, № ВА0000003535, № ВА0000003536, № ВА0000003537, № ВА0000003538). 5. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 400м – 1 шт. (инв. № ВА0000002911)	
3	306 аудитория, корпус 3 методический кабинет, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки	1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000001135), 2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000853) 3. Стул ученический – 31 шт. (инв. № ВА0000003791) 4. Шкаф книжный со стеклом – 8 шт. (инв. № ВА0000000772, ВА0000002817, ВА0000002821, ВА0000002816, ВА0000002817, ВА0000002820, ВА0000002822, ВА0000002819). 5. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э 5р.п. – 1 шт. (инв. № ВА0000003766), 6. Экран – 1 шт. (инв. № 9122009). 7. Ноутбук LanovoIdeaPad G 5070,15,6 " – 1 шт. (инв. № ВА0000006191) 8. Проектор EpsonEBS18 V11H552040 – 1 шт. (инв. № ВА0000006261)	<b>Лицензионные программы</b> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET EndpointAntivirusforWindows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия. * Операционная система WindowsPro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ MicrosoftOfficeProPlus 2010 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор № №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое

			программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
4	Аудитория № 307, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская	1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000003775), 2. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003774) 3. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 300м – 1 шт. (инв. № ВА0000002919)	
5	309 аудитория, корпус 3 компьютерный класс, лаборатория социологических исследований, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки с доступом с Интернет	1. Стол ученический – 12 шт. (инв. № ВА0000001582), 2. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000859), 3. Стул ученический – 41 шт. (инв. № ВА0000003774), 4. Стол-парта – 9 шт. (инв. № 9121488), 5. Компьютеры с программным обеспечением – 8 шт. (инв. № ВА0000005585) 6. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э 5р.п. – 1 шт. (инв. № ВА0000003765) 7. Экран – 1 шт. (инв. № 9417945)	<b>Лицензионные программы</b> *Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET EndpointAntivirusforWindows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия. * Операционная система WindowsPro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2010 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
6	Аудитория № 400 Аудитория для лекционных занятий.	Стол ученический двухместный (16417045) – 25 шт. стул ученический(ВА000000602) – 30 шт.	
7	Аудитория № 402 Аудитория для лекционных занятий.	Стол ученический двухместный (ВА0000003728) – 14 шт., стул ученический (16417045– 27	

		шт.,	
8	Аудитория № 403 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА0000003728) – 12 шт., стул ученический (ВА0000000602)– 23 шт., Шкаф широкий книжный со стеклом(ВА0000003694)	
9	Аудитория № 404 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (9121488) – 12 шт, стул ученический (ВА0000003694) – 23 шт.	
10	Аудитория № 406 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(16417045) –6шт., стул ученический (16417045) – 12 шт.	
11	Аудитория № 407 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА 113500000) –19шт., стул ученический (ВА0000001135) – 39 шт, стол компьютерный	
12	Аудитория № 408 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(9121488) –16 шт., стул ученический(ВА0000000602) – 31 шт	
13	Аудитория № 409 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (9121488) –13 шт., стул ученический – 25 шт	
14	Аудитория № 410 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) – 8шт., стул ученический – 15 шт	
15	Аудитория № 411 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) (–13 шт., стул ученический – 25 шт	
16	Аудитория № 412 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) –14 шт., стул ученический на микрокаркасе(ВА0000000777) – 27 шт	