Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления
Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе
_____ С.Н. Титов
«29» октября 2021 г.

# МОДУЛЬ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ОСНОВ СЕРВИСА

Программа модуля
основной профессиональной образовательной программы высшего
образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) образовательной программы
Технологии и организация деятельности в индустрии гостеприимства

(заочная форма обучения)

Составитель: Суетин И.Н., к.п.н.,
доцент кафедры теоретических основ
экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол от «11» октября 2021 г. №2

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

1. **Общая характеристика модуля**

**Цель освоения модуля:** изучение дисциплин данного модуля направлено на освоение следующих компетенций: УК-2; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-6; ПК-1; ПК-7; ПК-6.

Модуль теоретических основ сервиса объединяет дисциплины, которые направлены на приобретение обучающимися знаний о закономерностях возникновения и функционирования сервисной деятельности; формирование у обучающихся системы знаний о метрологии, стандартизации и сертификации работ и услуг, развитие понятийного аппарата, выработка навыков стандартизации и сертификации продукции и услуг в сервисе; формирование навыков работы с действующими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере сервиса; усвоение теоретических знаний в области маркетинга, с учетом выработки практических навыков принятия эффективных маркетинговых решений в условиях рыночных отношений.

**Место модуля** в ОПОП: модуль входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений образовательной программы. Модуль изучается на 1-5 курсах.

1. **Структура и объем модуля:** общая трудоемкость модуля – 37 з.е.

| N п/п | Наименование дисциплин, практик | Курс | Кол-во зачетных единиц | Форма контроля | Компетенции |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Сервисология | 2 | 4 | экзамен | ОПК-3; ПК-1 |
| 2 | Сервисная деятельность | 3 | 8 | экзамен | ОПК-3; ПК-1; ПК-6 |
| 3 | Стандартизация и управление качеством услуг | 3 | 7 | зачёт экзамен | ОПК-3 |
| 4 | Психодиагностика | 5 | 3 | зачёт | ПК-1 |
| 5 | Правовое регулирование сервисной деятельности | 5 | 3 | зачёт | УК-2; УК-10; ОПК-6. |
| 6 | Менеджмент | 1,2 | 6 | зачёт экзамен | ОПК-2 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7 | Маркетинг | 3 | 6 | зачёт<br>экзамен | ОПК-4; ПК-7 |
| | Итого | - | **37** | - | - |

**Образовательные технологии.** В образовательном процессе применяются методы проблемного, проектного обучения, а также личностно-ориентированные технологии. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение учебных кейсов, ситуационных задач.

**Форма промежуточной аттестации по модулю** – не предусмотрена. Итогом изучения модуля является совокупность результатов обучения по дисциплинам и практикам, входящим в состав учебного модуля, определяемых соответствующими оценочными средствами.

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляется в рамках реализации программ дисциплин, практик, входящих в структуру модуля.