

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный педагогический университет  
имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической  
работе

И.О. Петрищев  
«30» августа 2017 г.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СФЕРЕ

Программа учебной дисциплины вариативной части

для направления подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(шифр и наименование)  
направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная педагогика и психология

(очная форма обучения)

Составитель: Еремина Л.И., к.п.н.,  
доцент кафедры педагогики и  
социальной работы

Рассмотрено и утверждено на заседании ученого совета факультета педагогики  
и психологии, протокол от «28» июня 2017 г. №7

Ульяновск, 2017

### 1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Психологическое консультирование в социально-педагогической сфере» включена в вариативную часть Блока 1 Дисциплины по выбору основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Социальная педагогика и психология, очной формы обучения.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель дисциплины: освоение бакалаврами необходимыми знаниями и овладение базовыми навыками в области психологического консультирования в социально-педагогической сфере.

В результате освоения программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психологическое консультирование в социально-педагогической сфере»

Этап формирования Компетенции	теоретический	модельный	практический
	Знает	умеет	владеет
способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6)	ОР-1 показывает знания основ психологического консультирования в социально-педагогической сфере	ОР-2 умеет применять методы и техники психологического консультирования	ОР-3 владеет основными навыками психологического консультирования
способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10)	ОР-4 объясняет этические принципы и проблемы в работе практического психолога	ОР-2 умеет применять методы и техники психологического консультирования	ОР-3 владеет основными навыками психологического консультирования
способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся (ПК-32)	ОР-1 показывает знания основ психологического консультирования в социально-педагогической сфере	ОР-5 умеет проводить консультации в социально-педагогической сфере.	ОР-3 владеет основными навыками психологического консультирования

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы (должно полностью соответствовать учебному плану данной образовательной программы)

Дисциплина «Психологическое консультирование в социально-педагогической сфере» является дисциплиной по выбору вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Социальная педагогика и психология, очной формы обучения (Б1.В.ДВ.13.1 Психологическое консультирование в социально-педагогической сфере).

Исходной базой для усвоения материала курса являются знания, умения и навыки, приобретенные в ходе изучения психологии развития, общих основ педагогики, психолого-педагогической диагностики, психологии личности, социальной психологии.

Результаты изучения дисциплины «Психологическое консультирование в социально-педагогической сфере» являются теоретической и методологической основой для изучения дисциплин: Психолого-педагогическое сопровождение семей группы риска, Психолого-педагогическая защита детства.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Номер семестра	Учебные занятия						В том числе объем учебной работы с применением интерактивных форм	Форма итоговой аттестации
	Всего		Лекции, час	Лабораторные занятия, час	Практические занятия, час	Самостоятельная работа, час		
	Трудоемк.							
	Зач ед.	Часы						
7	3	108	18	-	24	66	16 (38 %)	зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, оформленных в виде таблицы:**

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения				
	Лекц. занятия	Лаб. занятия	Практ. занятия	Самост. работа	Объем уч. раб. с прим. интеракт. форм
<b>7 семестр</b>					
Тема 1. Понятие о психологическом консультировании.	4	-	6	22	2
Тема 2. Субъекты психологического консультирования.	4	-	8	22	2
Тема 3. Методы психологического консультирования	10	-	10	22	12
<b>ИТОГО 7 семестр:</b>	18	-	24	66	16 (38 %)
<b>Всего:</b>	18	-	24	66	16 (38%)

**5.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины**

**Тема 1. Понятие о психологическом консультировании.**

Цели психологического консультирования. Роль теории в практике психологического консультирования. Теоретико-методологические подходы психологического консультирования различных групп населения. Виды и формы психологического консультирования.

**Интерактивная форма:** проблемная лекция.

## **Тема 2. Субъекты психологического консультирования.**

Личность консультанта: соотношение личностных и профессиональных качеств. Этические принципы и проблемы в работе практического психолога. Профилактика профессиональной деформации и синдрома эмоционального выгорания.

**Интерактивная форма:** работа в микрогруппах.

## **Тема 3. Методы психологического консультирования**

Психологическое консультирование и тестирование. Проведение глубинного психологического интервью. Дистантное психологическое консультирование: специфика телефонного консультирования; специфика проведения Интернет-консультаций. Процесс консультативной беседы. Основные навыки психологического консультирования. Особенности консультирования представителей разных групп населения. Особенности консультирования семей и родителей по психологическим проблемам детей. Специфика консультирования учащихся подросткового и юношеского возраста.

**Интерактивная форма:** балинтовская сессия, работа в микрогруппах, case-study (анализ конкретных ситуаций).

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий по дисциплине.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах: индивидуального задания, работы в парах, написание эссе, составление теста.

### *Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине*

**ОС-1 Индивидуальное задание: заполнение таблицы «Теоретико-методологические подходы психологического консультирования»**

<b>Подходы</b>	<b>Исходные идеи</b>
психоаналитический	
когнитивно-бихевиоральный	
гуманистический	
экзистенциальный	

### **ОС-2 Эссе**

#### **Приметная тематика эссе:**

1. Личность консультанта: соотношение личностных и профессиональных качеств.
2. Этические принципы в работе практического психолога (консультанта).
3. Проблемы в работе практического психолога (консультанта).
4. Профилактика профессиональной деформации консультанта.
5. Профилактика синдрома эмоционального выгорания консультанта.

### **ОС-3 Работа в парах: моделирование процесса консультативной беседы**

### **ОС-4 Контрольная работа – составление теста**

По каждой изученной теме учебного курса составить вопросы в соответствии с типологией тестовых заданий: задания закрытого типа с тремя, четырьмя ответами; задания открытой формы, требующие дополнительного утверждения; задания на соответствие; задания на установление правильной последовательности; ситуационные задания.

## ОС-5 Контрольная работа – реферат

### Приметная тематика рефератов

1. Особенности консультирования представителей разных групп населения.
2. Особенности консультирования семей и родителей по психологическим проблемам детей
3. Специфика консультирования учащихся подросткового и юношеского возраста.

### *Перечень учебно-методических изданий кафедры по вопросам организации самостоятельной работы обучающихся*

1. Бибикова Н.В., Журбенко Е.Ю., Гринева Е.А. Технологии социальной работы с различными группами населения. Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. 32 с.
2. Социальная работа с семьей: учебно-методическое пособие / Шубович М.М., Бибикова Н.В., Фоминых Н.М., Габбасова Н.Н., Шмакова Е.Ю. Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ имени И.Н. Ульянова», 2016. 50 с.
3. Теория и практика психосоциальной работы: учебно-методическое пособие / Сост. Бибикова Н.В. Ульяновск: УлГПУ, 2016. 30 с.

### **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Организация и проведение аттестации бакалавра**

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** – проверка освоения образовательной программы дисциплины через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

#### **7.1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ**

Компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатели формирования компетенции - образовательные результаты (ОР)		
		Знать	Уметь	Владеть
способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6)	<b>Теоретический (знать)</b> показывает знания основ психологического консультирования в социально-педагогической сфере	ОР -1		
	<b>Модельный (уметь)</b> умеет применять методы и техники психологического консультирования		ОР-2	

	<b>Практический (владеть)</b> владеет основными навыками психологического консультирования			ОР-3
способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач (ОПК-10)	<b>Теоретический (знать)</b> объясняет этические принципы и проблемы в работе практического психолога	ОР-4		
	<b>Модельный (уметь)</b> умеет применять методы и техники психологического консультирования		ОР-2	
	<b>Практический (владеть)</b> владеет основными навыками психологического консультирования			ОР-3
способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся (ПК-32)	<b>Теоретический (знать)</b> показывает знания основ психологического консультирования в социально-педагогической сфере	ОР -1		
	<b>Модельный (уметь)</b> умеет проводить консультации в социально-педагогической сфере.		ОР-5	
	<b>Практический (владеть)</b> владеет основными навыками психологического консультирования			ОР-3

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:**

№ п /п	РАЗДЕЛЫ (ТЕМЫ) ДИСЦИПЛИНЫ	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Показатели формирования компетенции (ОР)										
			1	2	3	4	2	3	1	5	3		
			ОПК-6			ОПК-10			ПК-32				
1	Понятие психологическом консультировании	<b>ОС-1</b> Индивидуальное задание	+	+			+						
2	Субъекты психологического консультирования	<b>ОС-2</b> Эссе	+			+	+						
3	Методы психологического консультирования	<b>ОС-3</b> Работа в парах		+	+					+	+	+	
4	Тема 1,2,3	<b>ОС-4</b> Контрольная работа № 1	+	+					+	+	+		
5	Тема 1,2,3	<b>ОС-5</b> Контрольная работа № 2				+	+			+	+	+	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>ОС-6</b> зачет в форме устного собеседования по вопросам											

Оценочными средствами текущего оценивания являются: индивидуальное задание, эссе, работа в парах, контрольная работа.

Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических занятиях.

## Критерии и шкалы оценивания

### ОС-1 Индивидуальное задание: заполнение таблицы «Теоретико-методологические подходы психологического консультирования»

#### Критерии и шкалы оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Знает основы психологического консультирования в социально-педагогической сфере	Теоретический (знать)	5
Умеет применять методы и техники психологического консультирования	Модельный (уметь)	10
Всего:		15

### ОС-2 Эссе

#### Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Знает основы психологического консультирования в социально-педагогической сфере. Объясняет этические принципы и проблемы в работе практического психолога	Теоретический (знать)	10
Умеет применять методы и техники психологического консультирования	Модельный (уметь)	20
Всего:		30

### ОС-3 Работа в парах: моделирование процесса консультативной беседы

#### Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Знает основы психологического консультирования в социально-педагогической сфере.	Теоретический (знать)	10
Умеет применять методы и техники психологического консультирования, умеет проводить консультации в социально-педагогической сфере.	Модельный (уметь)	10
Владеет основными навыками психологического консультирования	Практический (владеть)	10
Всего:		30

### ОС-4 Контрольная работа – составление теста

#### Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)

Знает основы психологического консультирования в социально-педагогической сфере	Теоретический (знать)	10
Умеет применять методы и техники психологического консультирования, умеет проводить консультации в социально-педагогической сфере.	Модельный (уметь)	10
Владеет основными навыками психологического консультирования	Практический (владеть)	13
Всего:		33

**ОС-5 Контрольная работа – реферат  
Критерии и шкала оценивания**

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Знает основы психологического консультирования в социально-педагогической сфере, объясняет этические принципы и проблемы в работе практического психолога	Теоретический (знать)	10
Умеет применять методы и техники психологического консультирования, умеет проводить консультации в социально-педагогической сфере.	Модельный (уметь)	10
Владеет основными навыками психологического консультирования	Практический (владеть)	13
Всего:		33

**ОС-6 Зачет в форме устного собеседования по вопросам**

При проведении зачета учитывается уровень знаний обучающегося при ответах на вопросы (теоретический этап формирования компетенций), умение обучающегося отвечать на дополнительные вопросы по применению теоретических знаний на практике и по выполнению обучающимся заданий текущего контроля (модельный этап формирования компетенций).

**Критерии и шкала оценивания зачета:**

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Ответ на вопрос практически отсутствует. Теоретические основы исследуемой проблемы не раскрыты. Студентом изложены отдельные знания из разных тем, отсутствуют причинно-следственные связи. Речь неграмотная, научная терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа.	Теоретический (знать)	0-6
Демонстрируются отдельные представления об изучаемой проблеме (вопросе). Не усвоена большая часть материала. Ответ на вопрос складывается из разрозненных	Теоретический (знать)	7-13



знаний. Студентом допущены существенные ошибки. Изложение материала нелогичное, фрагментарное, отсутствуют причинно-следственные связи, доказательность и конкретизация. Речь с большим количеством ошибок, научная терминология практически не используется. Связи теоретических знаний с практической деятельностью не обнаруживаются.		
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Нарушены логичность и последовательность изложения материала. Встречаются ошибки в употреблении терминов, определении понятий. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Слабая связь теоретических знаний с практической деятельностью.	Теоретический (знать) Модельный (уметь)	14-19
Дан относительно полный ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически. Ответ изложен достаточно последовательно, грамотным языком с использованием научной терминологии. Могут быть допущены недочеты, частично исправленные студентом с помощью дополнительных вопросов. Прослеживается связь теоретических знаний с практической деятельностью.	Теоретический (знать) Модельный (уметь)	20-25
Демонстрируется достаточно высокий уровень владения теоретическими знаниями, свободная ориентация в вопросах изучаемой дисциплины. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, определять причинно-следственные связи применительно к решению задач практико-ориентированного характера. Ответ логически выстроен, речь грамотная, осмысленно используется научная терминология.	Теоретический (знать) Модельный (уметь) Практический (владеть)	26-33

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:**

**Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Понятие о психологическом консультировании.
2. Цели -психологического консультирования.
3. Роль теории в практике психологического консультирования.
4. Теоретико-методологические подходы психологического консультирования различных групп населения.
5. Виды и формы психологического консультирования.
6. Личность консультанта: соотношение личностных и профессиональных качеств.
7. Этические принципы и проблемы в работе практического психолога.

8. Профилактика профессиональной деформации и синдрома эмоционального выгорания.
9. Методы психологического консультирования различных групп населения.
10. Психологическое консультирование и тестирование.
11. Проведение глубинного психологического интервью.
12. Дистантное психологическое консультирование.
13. Процесс консультативной беседы.
14. Основные навыки психологического консультирования.
15. Особенности консультирования представителей разных групп населения.
16. Особенности консультирования семей и родителей по психологическим проблемам детей.
17. Специфика консультирования учащихся подросткового и юношеского возраста.

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.6 программы.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции.**

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1.	Индивидуальное задание	Заполнение таблицы и оценивание работы по следующим показателям: 1) соответствие содержания ответа заявленной теме, 2) структурированность и грамотность выполненного задания, 3) содержание высказывания на основе научного мышления, анализа и синтеза, 4) полнота раскрытия вопроса, 5) качество используемых источников, 6) работа с информацией	Темы различных подходов
2	Эссе	Написание эссе, которое оценивается по показателям: 1) индивидуальная позиция автора и полнота в раскрытии проблемы; 2) наличие четкой и логичной структуры текста; 3) обоснованность, аргументированность, доказательность высказанных положений и выводов автора; 4) отсутствие ошибок (фактических, орфографических, пунктуационных, стилистических); 5) наличие ссылок на используемые источники, владение терминологией; 6) соответствие оформления работы предъявляемым требованиям	Темы эссе
3	Работа в парах	Моделирование процесса консультативной беседы Показатели оценки работы в парах: 1) теоретическое знание программного материал, 2) соблюдение поэтапности консультативной беседы, 3) формирование и проверка консультативных гипотез, 4) владение основными навыками психологического консультирования 5) использование стратегий коррекционного воздействия, 6) отсутствие ошибок, дозировка времени	Перечень различных категорий населения
4	Контрольная работа	По каждой изученной теме учебного курса составляются вопросы в соответствии с типологией тестовых заданий. Вопросы оцениваются по следующим показателям: 1) глубокое и прочное усвоение программного материала, 2) правильные, полные, последовательные, грамотные и	Комплект примерных вопросов

		логически составленные вопросы, 3) содержание вопросов теоретического и практико-ориентированного характера, 4) структурированность и грамотность выполненного задания, 5) самостоятельность и креативность решения поставленных задач, 6) работа с информацией, отсутствие ошибок	
5	Контрольная работа	Написание реферата, которое оценивается по показателям: 1) содержание реферата; 2) самостоятельная оценка ситуации на основе методологических знаний; 3) оформление источников; 4) практико-ориентированность реферата; 5) своевременная сдача реферата	Темы рефератов
6	Зачет в форме устного собеседования по вопросам	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценки учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практико-ориентированными заданиями.	Комплект примерных вопросов к зачету

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и лабораторных занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

#### Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине 7 семестр

№ п/п	Вид деятельности	Максимальное количество баллов за занятие	Максимальное количество баллов по дисциплине
1.	Посещение лекций	1	9
2.	Посещение занятий	1	12
3.	Работа на занятии:	15	180
4.	Контрольная работа	33 x 2	66
5.	Зачет	33	33
ИТОГО:	3 зачетные единицы		300 баллов

#### Формирование балльно-рейтинговой оценки работы студента

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Контрольная работа	Зачет
7 семестр	Разбалловка по видам работ	9x 1=9 баллов	12x 1=12 баллов	12x 15=180 баллов	2 x 33=66 баллов	33 балла
	Суммарный макс. балл	9 баллов max	21 балл max	201 балл max	267 баллов max	300 баллов max

#### Критерии оценивания работы студента

По итогам 7 семестра, трудоёмкость которых составляет 3 ЗЕ, студент набирает определённое количество баллов, которое соответствует оценке «зачтено» по принятой шкале, характеризующей качество освоения знаний, умений и навыков по дисциплине согласно следующей таблице:

Оценка	Баллы (3 ЗЕ)
«зачтено»	более 90
«не зачтено»	90 и менее

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература**

1. Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие. Издательство: Юнити-Дана, 2015. 144 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=882212>
2. Якиманская И.С., Биктина Н.Н. Психологическое консультирование: учебное пособие. Оренбургский государственный университет, 2015. 230 с.  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=364901](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=364901)
3. Семикашева И.А. Основы психологического консультирования в системе непрерывного психолого-педагогического образования: учебно-методическое пособие / МОиН РФ, ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова". - Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2017. - 56 с.

### **Дополнительная литература**

1. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие. СПб.: Издательство: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. 304 с.  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=277327](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=277327)
2. Грюнвальд Б.Б., Макаби Г.В. Консультирование семьи. М.: Когито-Центр, 2008. 415 с.  
URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=56461](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=56461)
3. Ишкова М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие. Издательство: Флинта, 2015. 115 с.  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=461088](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=461088)
4. Организационная психология: учебник / под общ. ред. А.Б. Леоновой. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 429 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=359186>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### **Интернет-ресурсы**

<http://www.edu.ru/> Российское образование. Федеральный портал  
<http://www.firo.ru> Сайт Федерального института развития образования (ФИРО)  
<http://www.mon.gov.ru> Сайт Министерства образования и науки РФ  
<http://bibl.ulspu.ru/> Электронная библиотека Ульяновского государственного педагогического университета имени И.Н. Ульянова  
[www.rgsu.net](http://www.rgsu.net); <http://soc.lib.ru/su/>; Российский государственный социальный университет  
<http://ssopir.ru/> Сайт Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов.  
<http://www.socialwork-archive.org/> Архив видео-материалов, посвященных социальной работе.  
<http://www.koob.ru> Электронная библиотека  
<http://pedlib.ru> Сайт Педагогическая библиотека  
[socioconomica.sfedu.ru](http://socioconomica.sfedu.ru) Электронный журнал по социальной работе  
<http://studentam.net/content/category/1/8/12/> Электронная библиотека учебников по социальной работе.  
<http://www.gumer.info> библиотека Гумер  
<http://elibrary.ru/defaultx.asp> Научная электронная библиотека, РИНЦ

**международные**  
<http://www.maam.ru/> Международный образовательный портал  
Social Work Internætionål Platform Международная площадка для общения социальных работников  
<http://www.socialworktoday.com> Журнал «Социальная работа сегодня».  
<http://www.socialworker.com/> Журнал «Новый социальный работник»

**Электронные библиотечные системы (ЭБС), с которыми сотрудничает  
«УлГПУ им. И.Н. Ульянова»**

№	Название ЭБС	№, дата договора	Срок использования	Количество пользователей
1	«ЭБС ZNANIUM.COM»	Договор № 2304 от 19.05.2017	с 31.05.2017 по 31.05.2018	6000
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор № 1010 от 26.07.2016	с 22.08.2016 по 21.11.2017	6 000

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на семинарских занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

**Запись лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

**Подготовка к семинару** (практическому занятию).

Большая часть семинарских (практических) занятий предусматривает изучение материала учебного пособия, хрестоматии, дополнительной литературы (в том числе и материалов периодической печати), подготовку рефератов и сообщений по предложенным вопросам.

Подготовка к практическому занятию, должна основываться на изучении источников и новейших исследований отечественных и зарубежных. Кроме того, практическое занятие может включать и мероприятия по контролю знаний по дисциплине в целом.

При подготовке к практическому занятию обучающийся должен изучить все вопросы, предлагаемые по данной теме, но ответить развернуто может по одному из вопросов, наиболее интересному на его взгляд. При этом обучающийся должен иметь конспект лекций и сделанные конспекты вопросов, рекомендованные для практического занятия.

**Подготовка к устному докладу.**

Доклады делаются по каждой теме с целью проверки теоретических знаний обучающегося, его способности самостоятельно приобретать новые знания, работать с информационными ресурсами и извлекать нужную информацию.

Доклады заслушиваются в начале практического занятия после изучения соответствующей темы. Продолжительность доклада не должна превышать 5 минут. Тему доклада студент выбирает по желанию из предложенного списка.

При подготовке доклада студент должен изучить теоретический материал, используя основную и дополнительную литературу, обязательно составить план доклада (перечень рассматриваемых им вопросов, отражающих структуру и последовательность материала), подготовить раздаточный материал или презентацию. План доклада необходимо предварительно согласовать с преподавателем.

Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста, не допускается простое чтение составленного конспекта доклада. Выступающий также должен быть готовым к вопросам аудитории и дискуссии.

**Подготовка к тесту.**

При подготовке к тесту необходимо изучить теоретический материал по дисциплине. С целью оказания помощи студентам при подготовке к тесту преподавателем проводится

групповая консультация с целью разъяснения наиболее сложных вопросов теоретического материала.

**Самостоятельная работа** является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, зачетам и экзаменам.

Самостоятельную работу можно подразделить на три вида.

Первый – это самостоятельная работа, проводимая под руководством преподавателей в часы, определенные расписанием занятий. Как правило, она планируется в объеме не более 5–7 % от учебного времени, отводимого на изучение дисциплины. Основная цель данного вида занятий состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебной литературой.

Второй – самостоятельная работа, которую студент планирует лично. Она может осуществляться в любое свободное от занятий время и заключается в самостоятельном изучении учебной и научной литературы, периодических изданий. В ходе нее студенты могут повторять пройденный материал, дорабатывать конспекты лекций, самостоятельно изучать те или иные проблемы, готовить доклады (рефераты), выполнять курсовые и контрольные работы, решать задачи. Самостоятельная работа может осуществляться дома, в учебном заведении и библиотеках.

Студентам рекомендуется посещать консультации, проводимые преподавателями. Консультации имеют в основном индивидуальный характер. При необходимости, в том числе перед проведением семинаров, практических занятий и экзаменов (зачетов), могут проводиться групповые консультации. В ходе консультаций студентам оказывается помощь в освоении наиболее сложных вопросов учебного курса, уяснении отдельных проблем современного права.

Третий – это самостоятельная работа, организуемая по отдельным учебным темам на основе соответствующих заданий. Задания разрабатываются кафедрами, исходя из учебного плана, учебной программы и тематического плана изучения дисциплины в учебном заведении. Студент обязан выполнить все пункты (разделы) задания, что, в конечном счете, поможет ему освоить весь учебный материал и хорошо подготовиться к проведению семинара или практического (группового) занятия.

Основными способами самостоятельной работы по изучению дисциплины являются:

- изучение и конспектирование первоисточников информации;
- чтение учебников, учебно-методических пособий и другой учебной литературы;
- регулярное чтение журналов, просмотр и прослушивание теле- и радиопередач (через сеть Интернет);
- работа над конспектами лекций, их дополнение материалом из учебников (учебных пособий) и первоисточников;
- подготовка докладов, презентаций, научных сообщений и выступление с ними на научных (научно-практических) конференциях;
- подготовка и написание реферата, эссе по темам изучаемой дисциплины;
- решение задач, выполнение заданий, рекомендованных (заданных) преподавателем;
- подготовка к зачету

### **Планы практических занятий (семинаров)**

**Практическое занятие № 1-3.** Теоретико-методологические подходы психологического консультирования.

**Цель занятия:** изучить теоретико-методологические подходы психологического консультирования

**Рекомендации к самостоятельной работе.**

1. Повторить лекционный материал по теме «Понятие о психологическом консультировании», ответить на контрольные вопросы.

2. Подготовить таблицу по теме: «Теоретико-методологические подходы психологического консультирования»

3. Подготовить сообщения по вопросам семинара.

**Содержание занятия.**

1. Психоаналитический подход в психологическом консультировании.
2. Когнитивно-бихевиоральный подход в психологическом консультировании.
3. Гуманистический подход в психологическом консультировании.
4. Экзистенциальный подход в психологическом консультировании.

**Форма представления отчета:** студент должен подготовить устное сообщение, выполнить письменные задания, подготовиться к самостоятельной работе.

*Практическое занятие № 4-7.* Этические принципы и проблемы в работе практического психолога.

**Цель занятия:** изучить этические принципы и проблемы в работе практического психолога.

**Рекомендации к самостоятельной работе.**

1. Повторить лекционный материал по теме «Субъекты психологического консультирования», ответить на контрольные вопросы.
2. Подготовить эссе по теме: «Личность консультанта»

**Содержание занятия.**

1. Личность консультанта: соотношение личностных и профессиональных качеств.
2. Этические принципы и проблемы в работе практического психолога.
3. Профилактика профессиональной деформации и синдрома эмоционального выгорания.

**Форма представления отчета:** студент должен подготовить устное сообщение, написать эссе, подготовиться к самостоятельной работе.

*Практическое занятие № 8-12.* Методы психологического консультирования.

**Цель занятия:** изучить методы психологического консультирования

**Рекомендации к самостоятельной работе.**

1. Повторить лекционный материал по теме «Методы психологического консультирования», ответить на контрольные вопросы.
2. Разработать модель консультативной беседы.
3. Подготовить тест по основным разделам дисциплины.
4. Подготовить реферат

**Содержание занятия.**

1. Виды и формы психологического консультирования.
2. Процесс консультативной беседы.
3. Особенности консультирования представителей разных групп населения.

**Форма представления отчета:** студент должен подготовить устное сообщение, выполнить задание в паре, разработать тест, подготовить реферат.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

- \* Архиватор 7-Zip,
- \* Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows,
- \* Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc,
- \* Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,
- \* Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView,
- \* Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI,
- \* Браузер Google Chrome.

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При реализации ОПОП в учебных корпусах имеются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Аудитории для проведения занятий лекционного типа оснащены демонстрационным и учебно-наглядным оборудованием, лаборатория снабжена специализированным оборудованием, которое необходимо для проведения занятий. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью обеспечению подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-информационную образовательную среду. При реализации ОПОП учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<b>Корпус 3</b>			
	302 аудитория, корпус 3 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1. Мультимедийный класс в составе : интерактивная система SMART Boaro SB685.Ноутбук HP Pavilion g6-2364/мышь .кабель.коммутатор -D-Link – 1 шт. (инв. № ВА0000005371). 2. Стол ученический с кромкой ПВХ – 31 шт. (инв. № ВА0000000586) 3. Стул ученический – 62 шт. (инв. № ВА0000003624). 4. Стол однотоумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000864)	<b>Лицензионные программы</b> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows Pro 8 OEM, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2013 OLP NL Academic, Open License: 62135981, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Учебное программное обеспечение Smart, , Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
	Аудитория № 305, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская	1. Стол ученический 2-местный – 14 шт. (инв. № ВА0000003547), 2. Стол однотоумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000852) 3. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003546) 4. Шкаф книжный со стеклом – 6 шт. (инв. № ВА0000003533, № ВА0000003534, № ВА0000003535, № ВА0000003536, № ВА0000003537, № ВА0000003538). 5. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 400м – 1 шт. (инв. № ВА0000002911)	
	306 аудитория, корпус 3	1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000001135),	<b>Лицензионные программы</b> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение,



	<p>методический кабинет, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки</p>	<p>2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000853)  3. Стул ученический – 31 шт. (инв. № ВА0000003791)  4. Шкаф книжный со стеклом – 8 шт. (инв. № ВА0000000772, ВА0000002817, ВА0000002821, ВА0000002816, ВА0000002817, ВА0000002820, ВА0000002822, ВА0000002819).  5. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э Ср.п. – 1 шт. (инв. № ВА0000003766),  6. Экран – 1 шт. (инв. № 9122009).  7. Ноутбук Lanovo IdeaPad G 5070,15,6 " – 1 шт. (инв. № ВА0000006191)  8. Проектор Epson EB S18 V11H552040 – 1 шт. (инв. № ВА0000006261)</p>	<p>бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия.  * Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия.  * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2010 OLP NL Academic, Open License: 62135981, договор № №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия.  * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p>
	<p>Аудитория № 307, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская</p>	<p>1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000003775),  2. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003774)  3. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 300м – 1 шт. (инв. № ВА0000002919)</p>	
	<p>309 аудитория, корпус 3 компьютерный класс, лаборатория социологических исследований, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки с доступом с Интернет</p>	<p>1. Стол ученический – 12 шт. (инв. № ВА0000001582),  2. Стол одностумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000859),  3. Стул ученический – 41 шт. (инв. № ВА0000003774),  4. Стол-парта – 9 шт. (инв. № 9121488),  5. Компьютеры с программным обеспечением – 8 шт. (инв. № ВА0000005585)  6. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э Ср.п. – 1 шт. (инв. № ВА0000003765)  7. Экран – 1 шт. (инв. № 9417945)</p>	<p><b>Лицензионные программы</b>  * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Антивирус ESET EndpointAntivirusfor Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия.  * Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия.  * Офисный пакет программ MicrosoftOfficeProPlus2010 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор № №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия.  * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Браузер GoogleChrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p>
	<p>Аудитория № 400 Аудитория для лекционных занятий.</p>	<p>Стол ученический двухместный (16417045)–25 шт.,стул ученический(ВА000000602) – 30 шт</p>	
	<p>Аудитория № 402 Аудитория для лекционных занятий.</p>	<p>Стол ученический двухместный (ВА0000003728)– 14 шт., стул ученический (16417045– 27 шт.,</p>	
	<p>Аудитория № 403 Аудитория для семинарских и практических</p>	<p>Стол ученический двухместный (ВА0000003728)– 12 шт., стул ученический (ВА000000602)– 23 шт., Шкаф широкий книжный со</p>	

	занятий.	стеклом(ВА0000003694)	
	Аудитория № 404 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный(9121488)– 12 шт, стул ученический (ВА0000003694) – 23 шт.	
	Аудитория № 406 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(16417045)–6шт., стул ученический (16417045)– 12 шт.	
	Аудитория № 407 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА113500000) –19шт., стул ученический (ВА0000001135)– 39 шт, стол компьютерный	
	Аудитория № 408 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(9121488)–16 шт., стул ученический(ВА0000000602) – 31 шт	
	Аудитория № 409 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(9121488)–13 шт., стул ученический – 25 шт	
	Аудитория № 410 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045)– 8шт., стул ученический – 15 шт	
	Аудитория № 411 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) (–13 шт., стул ученический – 25 шт	
	Аудитория № 412 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045)–14 шт., стул ученический на микрокассе(ВА0000000777) – 27 шт	

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

<b>Наименование документа</b>	<b>Наименование документа (№ документа, дата подписания, организация, выдавшая документ, дата выдачи, срок действия)</b>
Заключения, выданные в установленном порядке органами, осуществляющими государственный пожарный надзор, о соответствии зданий, строений, сооружений и помещений, используемых для ведения образовательной деятельности, установленным законодательством РФ требованиям	<p>Заключение № 1 о соответствии (не соответствии) объекта защиты требованиям пожарной безопасности от 14.01.2014 Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Ульяновской области</p> <p>Санитарно-эпидемиологическое заключение № 73.ОЦ.09.110.М.000565.10.13 от 24.10.2013 Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области</p> <p>Свидетельства о государственной регистрации права Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Ульяновской области  - 73-АА 335931 от 08.02.2012  - 73-АА 333939 от 08.02.2012  - 73-АА 299622 от 24.11.2011</p>