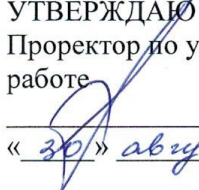


Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе
 И.О. Петрищев
« 30 » августа 2017 г.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Программа учебной дисциплины вариативной части
для направления подготовки
44.04.01 Педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы
Управление образовательными системами

(заочная форма обучения)

Составитель: Белоногова Л.Н.,
к.п.н., доцент кафедры педагогики и
социальной работы

Рассмотрено и утверждено на заседании учёного совета факультета педагогики
и психологии (протокол от «28» июня 2017 г. № 7)

Ульяновск, 2017

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Оценка качества деятельности руководителя образовательной организации» включена в вариативную часть Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы «Управление образовательными системами», заочной формы обучения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Оценка качества деятельности руководителя образовательной организации» является:

формирование способности применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Оценка качества деятельности руководителя образовательной организации»

Этап формирования Компетенции	теоретический	модельный	практический
	знает	умеет	владеет
готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15)		ОР-1 осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества в образовательных учреждениях; ОР-2 выбирать и применять изученные способы осуществления мониторинга управления качеством в образовательных учреждениях	

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Оценка качества деятельности руководителя образовательной организации» является дисциплиной вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы «Управление образовательными системами», заочной формы обучения (Б1.В.ОД.4. Оценка качества деятельности руководителя образовательной организации).

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках изучения дисциплин Современные образовательные технологии, Педагогический менеджмент.

Результаты изучения дисциплины «Оценка качества деятельности руководителя образовательной организации» являются теоретической и методологической основой для

изучения дисциплин: Инновационный педагогический менеджмент, Образовательный маркетинг.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
2	4	144	4	12	-	119	Экзамен 9
Итого:	4	144	4	12	-	119	Экзамен 9

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, оформленных в виде таблицы:

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Качество образования: понятие, подходы, тенденции. Мониторинг качества образования и образовательных услуг				
Тема 1. Понятие качества и мониторинга качества. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством	2			12
Тема 2. Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании		2		12
Тема 3. Современные тенденции в управлении качеством	2			14
Тема 4. Системы оценки качества образования и образовательных услуг		2		15
Тема 5. Мониторинг качества образовательных услуг и продукции		2		12

Тема 6. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления		2		14
Тема 7. Социальный заказ. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания		2		14
Тема 8. Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг		2		14
Тема 9. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества				12
ИТОГО:	4	12		119

5.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

РАЗДЕЛ 1 . Качество образования: понятие, подходы, тенденции. Мониторинг качества образования.

Тема 1. Понятие качества и мониторинга качества. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством

Актуальность проблемы. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Общие термины и определения, особенности терминологии качества в сфере образования. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения). Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством.

Интерактивная форма: лекция пресс-конференция

Тема 2. Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании

Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования. Аспекты понятия качества образования. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания.

Интерактивная форма: постерная технология

Тема 3. Современные тенденции в управлении качеством

Современные тенденции в управлении качеством: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством.

Интерактивная форма: работа в малых группах

Тема 4. Системы оценки качества образования и образовательных услуг

Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления

Тема 5. Мониторинг качества образовательных услуг и продукции

Мониторинг качества образования - систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях

системы управления. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

Тема 6. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления

Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

Тема 7. Социальный заказ. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания

Особенности управления качеством в образовании. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Педагогические принципы управления качеством. Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.

Тема 8. Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг

Необходимость диагностики и мониторинга качества. Требования к процедурам мониторинга: критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений. Показатели учета и анализа результатов обучения в системе оценки качества образования.

Интерактивная форма: Метод проектов

Тема 9. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Роль органов государственного-общественного управления в оценке качества

Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка. Роль органов государственного-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, которая включает два варианта, в каждом из которых 32 задания.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к устным докладам (мини-выступлениям);
- подготовка к групповому обсуждению по темам;
- подготовка стендовых докладов и постеров;
- разработка проектов.

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-1 Групповая дискуссия по проблеме качества образования

ОС-2 Эссе «Проблема оценки качества образования в России и за рубежом»

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с

использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

ОС-3 Постерная технология «Российские и европейские модели качества»

Постерная технология предполагает разработку и создание постеров, образно представляющих пути, способы, этапы, ресурсы решения проблемы, презентацию постеров и их обсуждение, разработку докладов по представленной в постерном изображении проблеме.

ОС-4 Разработка проекта «Программа оценки качества образования»

Проектная деятельность – воплощение имеющегося замысла, идеи, образа решения какой-либо проблемы в подходящей для этого форме (описание, обоснование, расчеты, чертежи).

ОС-5 Творческое индивидуальное задание

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать полученные знания, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Сравните формы оценки качества преподавания и методической деятельности преподавателя. Предложите свои позиции для совершенствования форм оценки.

ОС-6 Творческое индивидуальное задание

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать полученные знания, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Разработка трансфертного листа оценки портфолио работ.

ОС-7 Контрольная работа

Перечень учебно-методических изданий кафедры по вопросам организации самостоятельной работы обучающихся

1. Белоногова Л.Н. Современные образовательные технологии: Учебно-методическое пособие, ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова». Ульяновск : ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. 36 с.

2. Белухина Н.Н. Основы управления образовательными системами : учебно-методическое пособие. - Ульяновск: УлГПУ имени И.Н.Ульянова, 2017. - 29 с.

3. Белухина Н. Н., Шубович М.М., Еремина Л.И., Дюльдина Ж.Н., Белоногова Л.Н. Управление современными образовательными системами. Ульяновск, 2015.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Организация и проведение аттестации магистранта

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение магистрантам комплекса теоретических знаний, но на выработку у студентов компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки магистранта необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Все компетенции по данной дисциплине формируются на начальном (пороговом) уровне.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Типы контроля:

Текущая аттестация: представлена следующими работами: медиа презентациями и лабораторными работами.

Достоинства предложенной системы проведения аттестации: систематичность, непосредственно коррелирующая с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости магистранта.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце каждого семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных профессиональных компетенций.

7.1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатели формирования компетенции - образовательные результаты (ОР)		
		Знать	Уметь	Владеть
	<p>Модельный (уметь) применять современные методики организации командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализации экспериментальной работы</p>		ОР-1 ОР-2	

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

№ п /п	РАЗДЕЛЫ (ТЕМЫ) ДИСЦИПЛИНЫ	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Показатели формирования компетенции (ОР)	
			1	2
			ПК-15	
1	Тема 1. Понятие качества и мониторинга качества. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством			
2	Тема 2. Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании	ОС-3 Постерная технология «Российские и европейские модели качества»	+	
3	Тема 3. Современные тенденции в управлении качеством			
4	Тема 4. Системы оценки качества образования и образовательных услуг	ОС-2 Эссе «Проблема оценки качества образования в России и за рубежом»	+	+
5	Тема 5. Мониторинг качества образовательных услуг и продукции	ОС-1 Групповая дискуссия по проблеме качества образования	+	
6	Тема 6. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления	ОС-4 Разработка проекта «Программа оценки качества образования»	+	+
7	Тема 7. Социальный заказ. Основные группы потребителей образовательных услуг,	ОС-5 Творческое индивидуальное задание	+	+

	их требования и ожидания			
8	Тема 8. Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг	ОС-6 Творческое индивидуальное задание	+	+
9	Тема 9. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Роль органов государственного управления в оценке качества			
10		ОС-7 Контрольная работа	+	+
11		ОС-8 Контрольная работа	+	+
	Промежуточная аттестация	ОС-9 Экзамен в форме устного собеседования по вопросам		

Оценочными средствами текущего оценивания являются: устные доклады, защита реферата, тест по теоретическим вопросам дисциплины, решение ситуативных задач. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических занятиях.

Критерии и шкалы оценивания
ОС-1 Групповая дискуссия по проблеме качества образования
Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Умеет осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	25
Всего:		25

ОС-2 Эссе «Проблема оценки качества образования в России и за рубежом»
Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Умеет осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	15
Умеет выбирать и применять изученные способы осуществления мониторинга управления качеством в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	10
Всего:		25

ОС-3 Постерная технология «Российские и европейские модели качества»
Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Умеет осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	25
Всего:		25

ОС-4 Разработка проекта «Программа оценки качества образования»
Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)

Умеет осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	15
Умеет выбирать и применять изученные способы осуществления мониторинга управления качеством в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	10
Всего:		25

**ОС-5 Творческое индивидуальное задание
Критерии и шкала оценивания**

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Умеет осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	10
Умеет выбирать и применять изученные способы осуществления мониторинга управления качеством в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	15
Всего:		25

**ОС-6 Творческое индивидуальное задание
Критерии и шкала оценивания**

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Умеет осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	10
Умеет выбирать и применять изученные способы осуществления мониторинга управления качеством в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	15
Всего:		25

ОС-7 Контрольная работа

Разработать проект системы оценки качества деятельности руководителя ОО

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Умеет осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	30

Умеет выбирать и применять изученные способы осуществления мониторинга управления качеством в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	30
Всего:		60

ОС-8 Контрольная работа **Научная публикация**

Научная публикация является основной формой представления результатов теоретического и эмпирического исследования научному сообществу. Она позволяет обнародовать результаты научной работы, подтвердить факт апробации и внедрения результатов исследования, свидетельствовать о достоверности проводимой ученым научной работы и др.

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Умеет осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	30
Умеет выбирать и применять изученные способы осуществления мониторинга управления качеством в образовательных учреждениях	Модельный (уметь)	30
Всего:		60

ОС-9 Экзамен в форме устного собеседования по вопросам

При проведении экзамена учитывается уровень знаний обучающегося при ответах на вопросы (теоретический этап формирования компетенций), умение обучающегося отвечать на дополнительные вопросы по применению теоретических знаний на практике и по выполнению обучающимся заданий текущего контроля (модельный этап формирования компетенций).

Критерии и шкала оценивания экзамена:

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Ответ на вопрос практически отсутствует. Магистром изложены отдельные знания из разных тем, отсутствуют причинно-следственные связи. Речь неграмотная, педагогическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа.	Теоретический (знать)	0-23
Ответ на вопрос складывается из разрозненных знаний. Магистром допущены существенные ошибки. Изложение материала нелогичное,	Теоретический (знать)	24-45

фрагментарное, отсутствуют причинно-следственные связи, доказательность и конкретизация. Речь неграмотная, педагогическая терминология практически не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа.		
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Нарушены логичность и последовательность изложения материала. Допущены ошибки в употреблении терминов, определении понятий. Студент не способен самостоятельно выделить причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Теоретический (знать) Модельный (уметь)	46-70
Дан относительно полный ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, иногда определять причинно-следственные связи. Ответ изложен достаточно последовательно, грамотным языком с использованием современной педагогической терминологии. Могут быть допущены заметные недочеты или неточности, частично исправленные магистром с помощью преподавателя или не исправленные.	Теоретический (знать) Модельный (уметь)	71-96
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, определять причинно-следственные связи. Ответ имеет четкую структуру, изложен грамотным языком с использованием современной педагогической терминологии. Могут быть допущены 2-3 недочета или неточности, исправленные магистром с помощью преподавателя.	Теоретический (знать) Модельный (уметь) Практический (владеть)	97-120

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Развитие науки о качестве и ее практических приложений.
2. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения).
3. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования и образовательных услуг.
4. Основные понятия качества образования (качество процессов, качество образовательных услуг, качество результатов, качество ресурсов и способы их диагностики).

5. Европейские и российские модели компетенций. Кадровый потенциал и методы его оценивания.
6. Мониторинг качества образования и образовательных услуг (виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования и образовательных услуг на разных уровнях системы управления).
7. Основные требования к процедурам мониторинга (критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений).
8. Рейтинговая оценка качества образования и образовательных услуг.
9. Этапы педагогического мониторинга (подготовительный, полевой, систематизации, обобщения, интерпретации информации).
10. Формы деятельности по управлению качеством образования (диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая).
11. Особенности управления качеством в образовании.
12. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.
13. Педагогические принципы управления качеством.
14. Технологический процесс управления качеством.
15. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.
16. Современные тенденции в управлении качеством.
17. Оценка качества образования и образовательных услуг.
18. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
19. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.
20. Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС.
21. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.
22. Формы представления результатов качества образования общественности.

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.6 программы.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1.	Контрольная работа	Контрольная работа выполняется в виде проекта и научной публикации	Задание к контрольной работе
2.	Доклад, устное сообщение (мини-выступление)	Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первых семинарских занятиях, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку	Темы докладов

		дается одна-две недели. За неделю до выступления студент должен согласовать с преподавателем план выступления. Регламент – 3-5 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	
3.	Групповая дискуссия	Может в малых группах (по 2 человека) или всей группой в аудиторное и во внеаудиторное время (сбор материала по теме работы).	Темы дискуссии
5.	Экзамен в форме устного собеседования по вопросам	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценки учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.	Комплект примерных вопросов к экзамену.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплин

3 семестр

№ п/п	Вид деятельности	Максимальное количество баллов за занятие	Максимальное количество баллов по дисциплине
9.	Посещение лекций	2	4
10.	Посещение практических занятий	1	6
11.	Работа на занятии	25	150
12.	Контрольная работа	60	120
13.	Экзамен	120	120
ИТОГО:	4 зачетных единицы		400

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Контрольная работа	Экзамен
2 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 2=4балла	6 х 1=6 баллов	6 х 25=150 баллов	60 баллов	120 баллов
	Суммарный макс. балл	4 балла max	6 баллов max	150 баллов max	120 баллов max	400 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам семестра

По итогам изучения дисциплины «Оценка качества деятельности руководителя образовательной организации», трудоёмкость которой составляет 4 ЗЕ и изучается во 2 семестре, обучающийся набирает определённое количество баллов, которое соответствует оценке по принятой четырёхбалльной шкале, характеризующей качество освоения студентом знаний, умений и навыков по дисциплине согласно следующей таблице:

Оценка	Баллы (4 ЗЕ)
«отлично»	361-400
«хорошо»	281-360
«удовлетворительно»	201-280
«неудовлетворительно»	менее 200

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Моисеев А. М. Стратегическое управление школой: вопросы и ответы: монографическое практико-ориентированное научно-методическое пособие для руководителей образовательных организаций: в 2 т. Т. 1 / А. М. Моисеев; под ред. О. М. Моисеевой. - 2-е изд. - М.: Инфра-М; Вузовский Учебник; Znanium.com, 2014. - 308 с.
URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=494083>
2. Моисеев А. М. Стратегическое управление школой: вопросы и ответы: монографическое практико-ориентированное научно-методическое пособие для руководителей образовательных организаций: в 2 т. Т. 2 / А. М. Моисеев; под ред. О. М. Моисеевой. - 2-е изд. - М.: Инфра-М; Вузовский Учебник; Znanium.com, 2014. - 384 с.
URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=494093>
3. Шишов С. Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: монография / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 205 с.
URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=854319>

Дополнительная литература

1. Гуськова М. В. Основы эвалюации в управлении качеством образования: Монография / Гуськова М.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 204 с
URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=559291>
2. Резник С. Д. Формирование и развитие управленческого потенциала общеобразовательной организации: Монография/С.Д.Резник, Е.Р.Емельянова, З.М.Рыбалкина - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 164 с.:
URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=467194>
3. Щеклеина С.Н. Управление сайтом образовательной организации: учебное пособие. – Киров: Тип. Старая Вятка, 2014. – 105 с.
URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=526525>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы

<http://www.bank/referatov.ru> – Банк рефератов
<http://www.stratum.pstu.ac.ru> – Электронная библиотека
<http://www.rba.ru> – Российская библиотека
<http://www.194.226.30.32/book.htm> – Фондовая библиотека президента России
<http://www.limin.urs.ac.ru> – Виртуальная библиотека
<http://www.knigafund.ru> – Электронная библиотечная система «Книга-Фонд»

<http://www.polpred.com> – Интернет-сервисы
<http://www.gnpbu.ru/> - ГНПБ имени Ушинского
PedKnigi.ru - Педагогическая книга: каталог
PedLib.ru - Педагогическая библиотека.
PedObsh.ru - ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА: издательство Педагогического общества России
[Педагогика - pedagogy.ru](http://Pedagogika.ru) - сайт для студентов
pedsovet.org Педсовет: образование, учитель, школа. Живое пространство образования. Консультации, форумы, блоги.
Pedsovet.su - образовательный сайт, интернет-сообщество (социальную сеть) учителей, педагогов и других работников сферы образования.
http://www.alsak.ru/pedagog/pedag_bibl_k_z.htm - библиотека психолого-педагогической литературы.
<http://www.rusedu.ru/> - архив учебных программ и презентаций
<http://www.ug.ru/> - учительская газета.
<http://www.person.edu.ru/> - российский образовательный портал
<http://psy.1september.ru/> - школьный психолог
<http://www.ucheba.com/> - образовательный портал
<http://school-collection.edu.ru/> - единая коллекция цифровых образовательных ресурсов.
<http://www.eLIBRARY.RU> – Научная электронная библиотека

*Электронные библиотечные системы (ЭБС), с которыми сотрудничает
«УлГПУ им. И.Н. Ульянова»*

№	Название ЭБС	№, дата договора	Срок использования	Количество пользователей
1	«ЭБС ZNANIUM.COM»	Договор № 2304 от 19.05.2017	с 31.05.2017 по 31.05.2018	6 000
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор № 1966 от 13.11.2017	с 22.11.2017 по 21.11.2018	8 000
3	ЭБС eLibrary	Договор № 223 от 09.03.2017	С 09.03.2017 до 09.03.2018	100%
4	ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ»	Договор № 3107 от 13.12.2017	С 13.12.2017 по 13.12.2018	100%

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на лабораторных занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к семинару (практическому занятию).

Большая часть семинарских (практических) занятий предусматривает изучение материала учебного пособия, хрестоматии, дополнительной литературы (в том числе и материалов периодической печати), подготовку рефератов и сообщений по предложенным вопросам.

Подготовка к практическому занятию, должна основываться на изучении источников и новейших исследований отечественных и зарубежных. Кроме того, практическое занятие может включать и мероприятия по контролю знаний по дисциплине в целом.

При подготовке к практическому занятию обучающийся должен изучить все вопросы, предлагаемые по данной теме, но ответить развернуто может по одному из вопросов, наиболее интересному на его взгляд. При этом обучающийся должен иметь конспект лекций и сделанные конспекты вопросов, рекомендованные для практического занятия.

Подготовка к устному докладу.

Доклады делаются по каждой теме с целью проверки теоретических знаний обучающегося, его способности самостоятельно приобретать новые знания, работать с информационными ресурсами и извлекать нужную информацию.

Доклады заслушиваются в начале лабораторного занятия после изучения соответствующей темы. Продолжительность доклада не должна превышать 5 минут. Тему доклада студент выбирает по желанию из предложенного списка.

При подготовке доклада студент должен изучить теоретический материал, используя основную и дополнительную литературу, обязательно составить план доклада (перечень рассматриваемых им вопросов, отражающих структуру и последовательность материала), подготовить раздаточный материал или презентацию. План доклада необходимо предварительно согласовать с преподавателем.

Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста, не допускается простое чтение составленного конспекта доклада. Выступающий также должен быть готовым к вопросам аудитории и дискуссии.

Подготовка к тесту.

При подготовке к тесту необходимо изучить теоретический материал по дисциплине. С целью оказания помощи студентам при подготовке к тесту преподавателем проводится групповая консультация с целью разъяснения наиболее сложных вопросов теоретического материала.

Планы практических занятий (семинаров)

Практическое занятие № 1. Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании

Цель работы: изучить особенности российских и зарубежных моделей качества и специфику их применения в образовании

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Подготовить постерные сообщения по вопросам семинара

Содержание:

Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования.

Аспекты понятия качества образования.

Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики.

Европейские и российские модели компетенций.

Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).

Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение).

Кадровый потенциал и методы его оценивания.

Форма представления отчета:

Студент должен подготовить постерное сообщение

Практическое занятие № 2. Системы оценки качества образования и образовательных услуг

Цель работы: изучить системы оценки качества образования и образовательных услуг

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Подготовить эссе
2. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

Оценка качества образования.

Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.

Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ.

Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления

Форма представления отчета:

Студент должен подготовить устное сообщение

Практическое занятие № 3. Мониторинг качества образовательных услуг и продукции

Цель работы: изучить особенности осуществления мониторинга качества образования

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Подготовиться к дискуссии
2. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

Мониторинг качества образования.

Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.

Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

Форма представления отчета:

Студент должен подготовить устное сообщение

Практическое занятие № 4. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления

Цель работы: изучить виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Подготовиться к презентации проекта
2. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.

Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).

Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

Форма представления отчета:

Студент должен подготовить устное сообщение и представить проет

Практическое занятие № 5. Социальный заказ. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания

Цель работы: изучить особенности управления качеством в образовании

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Выполнить творческое задание: сравнить формы оценки качества преподавания и методической деятельности преподавателя
2. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

Особенности управления качеством в образовании.

Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.

Педагогические принципы управления качеством.

Мотивы управления. Механизмы управления.

Цели и условия использования результатов управления качеством.

Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.

Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.

Форма представления отчета:

Студент должен подготовить устное сообщение и выполнить творческое задание

Практическое занятие № 6. Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг

Цель работы: изучить особенности осуществления мониторинга качества образования

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Выполнить творческое задание: Разработать трансфертный лист оценки портфолио работ.
2. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

Необходимость диагностики и мониторинга качества.

Требования к процедурам мониторинга: критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений.

Показатели учета и анализа результатов обучения в системе оценки качества образования.

Форма представления отчета:

Студент должен подготовить устное сообщение и выполнить творческое задание

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- * Архиватор 7-Zip,
- * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows,
- * Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc,
- * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,
- * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView,
- * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI,
- * Браузер Google Chrome.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При реализации ОПОП в учебных корпусах имеются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.

Аудитории для проведения занятий лекционного типа оснащены демонстрационным и учебно-наглядным оборудованием, лаборатория снабжена специализированным оборудованием, которое необходимо для проведения занятий. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью обеспечения подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-информационную образовательную среду. При реализации ОПОП учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Главный корпус			
	302 аудитория, главный корпус учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки	<p>Стол ученический – 12 шт; Стул ученический - 25 шт; Стол преподавателя однотумбовый – 1 шт; Ноутбук Lanovo В 480 – 1 шт; Проектор BenQ Projector MX – 1 шт; Доска 3-х створчатая – 1 шт; Доска 1 створчатая – 1 шт; Часы настенные- 1шт.</p>	<p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows 7 Professional, государственный контракт №10-11 оаэ от 24.08.11 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ MS Office Professional Plus 2007, государственный контракт №10-11 оаэ от 24.08.11 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * The KMPlayer, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p>

<p>352 аудитория, главный корпус учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки</p>	<p>Стол ученический – 10 шт; Стул ученический - 14 шт; Стул ИЗО – 21 шт; Доска 1000*1500 зеленая ДА-12э.– 1шт; Жалюзи рулонные -4 шт; Экран настенный 153*153-1шт; Экран-1шт; Доска в комплекте -1шт; Ноутбук HP 17 f105nr-1шт; Мультимедийный проектор NEC.LCD.1024*768 ANSI-1шт.</p>	<p>* Ноутбук HP 17-f105nr * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows 8.1 OEM, Гражданско-правовой договор № 0368100013815000028-0003977-02 от 27.07.2015 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft OfficeStd 2013 RUS OLP NL Acdmc, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Пакет офисных программ Apache OpenOffice, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано * Медиаплеер Media Player Classic - Home Cinema открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано * Медиаплеер VLC media player открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия,</p>
---	---	--

			<p>пролонгировано</p> <ul style="list-style-type: none"> * Медиаплеер The KMPlayer открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано * Программа для воспроизведения звуковых файлов АІМР, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
<p>Медиацентр (УлГПУ им. И.Н. Ульянова, пл. 100-летия со дня рожд. В.И. Ленина д. 4)</p>	<p>73 моноблока, соединённых локальной компьютерной сетью; Беспроводная сеть Wi-Fi; Стационарный проектор-1шт; Экран-1шт; ЖК-монитор-5шт; ЖК-панели-2шт; Система видеоконференцсвязи – PolysomHDХ6000HD-1шт; Акустическая система-1шт; Вокальная аудиосистема и акустические колонки-1 комплект; Секционные столы-18шт; Трибуна -1шт; Огнетушитель -2шт; Кондиционер -2шт; Пожарный шкаф ПК-6, -1шт; Стул Джуно -75шт; Стойка для книг-3 шт; Стол преподавательский -1шт; Карниз-6 шт; Шторы сиреневые -12 шт; Тюль-6 шт; Арк.стекло-18 шт; Колонны-4шт; Часы настенные-1шт.</p> <p>Ноутбук Lenovo IdeaPad В590 Intel Pentium</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows 7 Домашняя расширенная, действующая лицензия, договор №0368100013812000013-169793 от 20.12.2012 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Office ProPlus 2013 RUS OLP NL Acdmс, Open License: 61704351, договор №0368100013812000013-169793 от 20.12.2012 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. 	

	<p>Читальный зал (электронная библиотека)</p>	<p>Dual-Core B960 2.2ГГц 4G/500G/DVD-RW15.6*/Windows 7 Home -7шт; Ноутбук 15,6 ACER Packard Bell EasyNote ENTE11HC-B9604G50MNKS-8шт; Стол-18 шт; Стол преподавателя-1шт; Библиотечная кафедра-1шт; Книжный стеллаж-1шт; Шкаф-стеллаж комбинированный -5шт; Стул Джуно-52шт; Стойка для рекламных материалов напольная сетчатая на 9 лотков-3шт; Тюль -8шт; Шторы кричевые-15шт; Шкаф пожарный ШПК-002-1шт; Колонны-15шт; Арк.стекло-24шт.</p>	<p>Ноутбук ACER Packard Bell EasyNote ENTE11HC-B9604G50MNKS Лицензионные программы * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows 8 OEM, договор №220 от 18.03.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Office ProPlus 2013 RUS OLP NL Acdmc, Open License: 62176011, договор №220 от 18.03.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>Ноутбуки Lenovo IdeaPad B590</p>
--	---	---	---

			<p style="text-align: center;">Лицензионные программы</p> <ul style="list-style-type: none"> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows 7 Pro, договор №0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Office ProPlus 2013 RUS OLP NL Acdmc, Open License: 62176011, договор №220 от 18.03.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
--	--	--	---

