


Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный педагогический университет  
имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической  
работе   
С.Н. Титов  
«25» июня 2021 г.

## ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Программа учебной дисциплины Предметно-содержательного модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего  
образования – программы бакалавриата по направлению подготовки  
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы  
Менеджмент в социальной сфере  
(очная форма обучения)

Составитель: Плохова И.А.  
к.соц.н., доцент кафедры педагогики и  
социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики  
и психологии, протокол от «22» июня 2021 г. № 6

Ульяновск, 2021

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория социальной работы» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) Предметно-содержательного модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент в социальной сфере», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках соответствующих дисциплин среднего профессионального образования, а также ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в 1-3 семестрах: Введение в профессию, Этические основы социальной работы, История социальной работы, Методы исследования в социальной работе.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин Технологии социальной работы, Опыт социальной работы в России и за рубежом, Система социальной защиты в РФ и регионе, Зарубежные модели социальной защиты, Организация работы с молодежью и др. и прохождения практик: Научно-исследовательская работа, Технологическая практика, Преддипломная практика.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

**Целью** освоения дисциплины «Теория социальной работы» является формирование у студентов целостного представления о назначении, формах, методах, технологиях и правовом обеспечении социальной работы. Это дает возможность лучшей ориентации специалистов в проблемах социальной защиты, социальной безопасности, социального обеспечения населения.

#### Задачи курса:

- 1) Выделить предмет, объект и категории теории социальной работы, её интегративно-комплексный характер.
- 2) Систематизировать основные понятия, используемые в теории и практике социальной работы.
- 3) Выделить и охарактеризовать основные направления, уровни, формы и методы.
- 4) Выявить теоретические парадигмы социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы.
- 5) Обобщить и классифицировать социальные технологии, а также описать их нормативную базу.
- 6) Проанализировать зарубежный опыт социальной работы и социальной защиты населения.
- 7) Обозначить принципы и закономерности социальной работы.
- 8) Раскрыть роль и значение социальной работы на современном этапе развития российского общества. Показать проблемы и перспективы развития социальной работы.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Теория социальной работы» (в таблице представлено соотношение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций)

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
<b>ПК-1</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые	<b>ОР-1</b> - проблемы и	<b>ОР-2</b> - разрабатывать	<b>ОР-3</b> - навыками

<p>ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p><b>ИПК-1.1.</b> Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p><b>ИПК-1.2.</b> Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</p> <p>- способы определения индивидуальных потребностей граждан с целью предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>программу предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</p> <p>- применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности и граждан</p>	<p>предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</p> <p>- оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>
<p><b>ПК-2</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>ИПК-2.1.</b> Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>ИПК-2.2.</b> Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.</p>	<p><b>ОР-4</b></p> <p>основы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p><b>ОР-5</b></p> <p>планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p><b>ОР-6</b></p> <p>- технологиями, формами и методами работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</p> <p>- навыками организации профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>
<p><b>ПК-3</b> Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>ИПК-3.1.</b> Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления</p>	<p><b>ОР-7</b></p> <p>- законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки,</p>	<p><b>ОР-8</b></p> <p>применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной</p>	<p><b>ОР-9</b></p> <p>- навыками реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике</p>

<p>социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p> <p><b>ИПК-3.2.</b> Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>ИПК-3.3.</b> Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p>государственной социальной помощи;</p> <p>- современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>поддержки, государственной социальной помощи;</p> <p>- применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>- взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>
<p><b>ОПК-2</b> Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p> <p>ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p> <p>ИОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</p>	<p><b>ОР-10</b></p> <p>- особенности социальных явлений и процессов на современном этапе</p> <p>- методы анализа и обобщения профессиональной информации</p> <p>- научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу социальных явлений и процессов на современном этапе</p>	<p><b>ОР-11</b></p> <p>- анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p> <p>- описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</p>	<p><b>ОР-12</b></p> <p>- описания социальных явлений и процессов</p> <p>- анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Номер семестра	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Практическая подготовка	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.							
	Зач. ед.	Часы						
4	3	108	18	30	-		33	27 экзамен
5	4	144	24	40	-		53	27 экзамен
6	2	72	-	32	-	2	40	6 зачет
<b>Итого:</b>	<b>9</b>	<b>324</b>	<b>42</b>	<b>102</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>126</b>	<b>экзамен</b>

								(2), зачет
--	--	--	--	--	--	--	--	---------------

**3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения					
	Лекц. занятия	Лаб. занятия	Практ. занятия	Самост. работа	Практическая подготовка	Отчетность
<b>4 семестр</b>						
Блок I Теория социальной работы как наука, практическая деятельность и дисциплина. Конструирование теории социальной работы	10	-	12	13		
Блок II Теория социальной работы через призму практической деятельности	8	-	18	20		
Экзамен						27
ИТОГО 4 семестр:	18	-	30	33		27
<b>5 семестр</b>						
Блок I Теории социальной работы	24	-	24	20		
Блок II Технологический процесс в рамках теории социальной работы	-	-	16	33		
Экзамен						27
ИТОГО 5 семестр	24	-	40	53		27
<b>6 семестр</b>						
Практические аспекты теории социальной работы. Решение кейс-задач.	-	-	32	40	2	6
ИТОГО 6 семестр	-	-	32	40	2	6
Всего 324 часа:	42		102	126	2	экзамен (2), зачет

**3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины**

**4 семестр**

## **Блок I Теория социальной работы как наука, практическая деятельность и дисциплина. Конструирование теории социальной работы**

Теория социальной работы как наука. Прикладной характер теории социальной работы. Значение понятия «теория». Модель. Перспективы. Объяснительная теория. Официальные, неофициальные теории. Типы теории. Социальное конструирование теории социальной работы. Рефлексивно-терапевтический подход. Индивидуал-реформистский подход. Социал-коллективистский подход в рамках социального конструирования теории социальной работы. Области социального конструирования теории социальной работы. Парадигмы теории социальной работы. Понятийный аппарат.

### **Интерактивная форма**

Лекционный материал с использованием мультимедийной установки.

### **Практические занятия.**

Социальное конструирование теории социальной работы. Объект, субъект социальной работы. Предмет социальной работы. Категории, закономерности, принципы социальной работы. Междисциплинарный, комплексный, интегративный характер социальной работы. Типы теорий и моделей социальной работы. Сравнительная характеристика моделей социальной работы. Подходы социальной работы отечественных авторов. Понятийный аппарат.

### **Интерактивная форма**

Подготовка и представление студентами презентаций по темам с использованием мультимедийной установки.

## **Блок II Теория социальной работы через призму практической деятельности**

Становление системы социального обслуживания. Формирование системы социального обслуживания в России. Социальная работа как область подготовки специалистов. Система подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров по социальной работе в России и за рубежом. Российская законодательная база в области социального обслуживания. Дискуссионные вопросы теории практической социальной работы.

### **Интерактивная форма**

Лекционный материал с использованием мультимедийной установки.

### **Практические занятия.**

Уровни социальной работы: национальный, региональный, муниципальный, локальный; индивидуальный, групповой, общинный. Сравнительная характеристика международных и отечественных моделей подготовки специалистов по социальной работе. Сравнительная характеристика законов «О социальном обслуживании» 1995 и 2013 годов. Социальная работа и социальная политика: взаимосвязь и взаимодействие. Основные направления социальной политики на современном этапе.

### **Интерактивная форма**

Подготовка и представление студентами презентаций по темам с использованием мультимедийной установки. Проведение студенческого самообследования.

## **5 семестр**

### **Блок I Теории социальной работы**

Психодинамическая теория социальной работы. Теоретический аспект. Модель кризисной интервенции и задаче-ориентированная модель социальной работы. Теоретический аспект. Когнитивно-поведенческие теории социальной работы. Теоретический аспект. Системно-ориентированные и экологические теории социальной работы. Теоретический аспект. Социальная психология и социальное конструирование в социальной работе. Теоретический аспект. Гуманистическая, экзистенциальная теории в

социальной работе. Теоретический аспект. Теории социального развития и развития микросоциальной среды в социальной работе. Теоретический аспект. Радикальные и критические теории в социальной работе. Теоретический аспект. Теория феминистской социальной работы. Теоретический аспект. Антидискриминационная и этнокультурная теории социальной работы. Теоретический аспект. Теории активизации ресурсов клиента и защита его интересов. Теоретический аспект.

#### **Интерактивная форма**

Лекционный материал с использованием мультимедийной установки. Интерактивная беседа-лекция с использованием сравнительной характеристики теорий.

### **Блок II Технологический процесс в рамках теории социальной работы**

#### **Практические занятия.**

Психодинамическая теория социальной работы. Практическое применение теории. Модель кризисной интервенции и задаче-ориентированная модель социальной работы. Практическое применение модели. Когнитивно-поведенческие теории социальной работы, практическое применение. Системно-ориентированные и экологические теории социальной работы, практическое применение. Социальная психология и социальное конструирование в социальной работе, практическое применение. Гуманистическая, экзистенциальная теории в социальной работе, практическое применение. Теории социального развития и развития микросоциальной среды в социальной работе, практическое применение. Радикальные и критические теории в социальной работе, практическое применение. Теория феминистской социальной работы, практическое применение. Антидискриминационная и этнокультурная теории социальной работы, практическое применение. Теории активизации ресурсов клиента и защита его интересов, практическое применение.

Технологический процесс в социальной работе. Понятие социальных технологий и их классификация. Технологические этапы социальной работы и их краткая характеристика. Понятийный аппарат.

Общие технологии социальной работы. Технологический процесс в различных направлениях социальной работы. Технологический процесс и методология при различных видах социальной работы. Понятийный аппарат.

Частные технологии социальной работы. Технологии социальной работы с различными категориями населения. Технологии социальной работы в разных сферах жизнедеятельности общества. Понятийный аппарат.

#### **Интерактивная форма**

Подготовка и представление студентами презентаций по темам с использованием мультимедийной установки. Анализ ситуаций с описанием категориального аппарата теории социальной работы. Проведение студенческого самообследования.

## **6 семестр**

### **Практические аспекты теории социальной работы. Решение кейс-задач.**

#### **Практические занятия.**

Практическое значение теории социальной работы. Анализ теорий социальной работы. Методологические подходы в теории практической деятельности. Области пересечения.

Решение кей-задач. Практическое решение проблемных ситуаций на базах практик.

## **4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение

конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к контрольной работе
- подготовки к защите реферата

***Задания для контрольной работы***  
***Контрольная работа по категориальному аппарату***  
***Перечень категориального аппарата***

Клиент социальной службы  
Работник социальной службы  
Социальный работник  
Специалист по социальной работе  
Социальная защита  
Социальное обеспечение  
Социальное страхование  
Социальная помощь  
Социальное обслуживание  
Социальная работа  
Социальная служба  
Социальные услуги  
Трудная жизненная ситуация  
Поставщик социальных услуг  
Получатель социальных услуг  
Теория социальной работы  
Метод социальной работы



Подход социальной работы  
Конструирование социальной работы

Понятия

Социальная политика  
Модель социальной политики  
Социальная защита  
Социальное обеспечение  
Социальное страхование  
Социальное обслуживание  
Социальные службы  
Социальные услуги  
Социальное конструирование  
Социальная абилитация  
Социальная реабилитация  
Социальное консультирование  
Социальная диспансеризация  
Социальная профилактика  
Социальная диагностика  
Социальная терапия  
Разрешение социальных конфликтов  
Макросоциальная работа  
Микросоциальная работа  
Групповая социальная работа  
Индивидуальная социальная работа  
Технология в социальной сфере  
Технологизация процесса в СР  
Теория социальной работы  
Конструирование социальной работы  
Модель социальной работы  
Подход социальной работы

***Задания для индивидуального выступления и проведения дискуссии:***

Проанализировать учебный материал авторов (Холостова Е.И., Фирсов М.В., Павленок П.Д., Платонова Н.М. и др.) учебников по социальной работе в рамках темы «Подходы социальной работы отечественных авторов».

Проанализировать учебный материал авторов (Холостова Е.И., Фирсов М.В., Павленок П.Д., Платонова Н.М. и др.) учебников по социальной работе в рамках темы «Типы теорий и моделей социальной работы».

***Тема для презентаций***

Практическое значение теории социальной работы. Анализ теорий социальной работы.

Практическое значение теории социальной работы. Методологические подходы в теории практической деятельности.

Международные и отечественные модели подготовки специалистов по социальной работе. Сравнительная характеристика.

Сравнительная характеристика законов «О социальном обслуживании» 1995 и 2013 годов.

Социальная работа и социальная политика: взаимосвязь и взаимодействие. Основные направления социальной политики на современном этапе.

*Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:*

1. Плохова И.А. Основы теории социальной работы: учебно-методическое пособие / Сост. И.А. Плохова. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – 32 с.
2. Бибикова Н.В. История и опыт социальной работы в России и за рубежом – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2016. – 28 с.
3. Бибикова Н.В., Журбенко Е.Ю., Гринева Е.А. Технологии социальной работы с различными группами населения. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – 32 с.
4. Бибикова Н.В., Плохова И.А., Гринева Е.А. Учебные кейсы по социальной работе: учебно-методическое пособие. - Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2020. - 71 с.
5. Плохова И.А., Бибикова Н.В. Глоссарий по социальной работе: учебно-методическое пособие. - Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2020. - 36 с.

## **5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Организация и проведение аттестации студента**

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у магистрантов компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки магистрантов необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских) занятиях.

№ п/п	<b>СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,</b> используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	<p style="text-align: center;"><b>Оценочные средства для текущей аттестации</b></p> <p>ОС-1 Индивидуальные выступления и групповое обсуждение</p> <p>ОС-2 Индивидуальные выступления и дискуссия</p> <p>ОС-3 Самоопрос</p>	<p><b>ОР-1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проблемы и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</li> <li>- способы определения индивидуальных потребностей граждан с целью предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</li> </ul> <p><b>ОР-2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать программу предоставления социальных</li> </ul>

	<p>ОС-4 Кроссворд по теме семинарского/лекционного занятия</p> <p>ОС-5 Электронные презентации</p> <p>ОС-6 Индивидуальное выступление</p> <p>ОС 7 Проверочный тест</p> <p>ОС-8 Контрольное мероприятие</p> <p>ОС-9 Решение кейс-задач</p>	<p>услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</p> <p>- применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p><b>ОР-3</b></p> <p>- навыками предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</p> <p>- оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>
2	<p><b>Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)</b></p> <p>ОС-10 Экзамен/зачет в форме устного собеседования</p>	<p><b>ОР-4</b></p> <p>основы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p><b>ОР-5</b></p> <p>планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>ОР-6</b></p> <p>- технологиями, формами и методами работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</p> <p>-навыками организации профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>ОР-7</b></p> <p>- законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;</p> <p>- современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>ОР-8</b></p> <p>применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;</p> <p>- применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p><b>ОР-9</b></p> <p>- навыками реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>- взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>

	<p><b>ОР-10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности социальных явлений и процессов на современном этапе</li> <li>- методы анализа и обобщения профессиональной информации</li> <li>- научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу социальных явлений и процессов на современном этапе</li> </ul> <p><b>ОР-11</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</li> <li>- описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</li> </ul> <p><b>ОР-12</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- описания социальных явлений и процессов</li> <li>- анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</li> </ul>
--	---

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Инновационные технологии преподавания социальной работы».

***Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

***Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

**ОС-10 Экзамен в форме устного собеседования  
Примерный перечень вопросов к экзамену**

**4 семестр**

***Вопросы к экзамену***

1. Конструирование теории СР. Теория СР как наука
2. Конструирование теории СР. Междисциплинарный, комплексный характер СР
3. Конструирование теории СР. Взаимосвязь СР с другими науками
4. Конструирование теории СР. Объект, субъект СР
5. Конструирование теории СР. Категории СР
6. Конструирование теории СР. Закономерности СР
7. Конструирование теории СР. Принципы СР
8. Конструирование теории СР. Функции СР
9. Конструирование теории СР. Термин «теория»
10. Конструирование теории СР. Подходы СР
11. Конструирование теории СР. Подходы СР в отечественной науке
12. Конструирование теории СР. Уровни СР
13. Взаимосвязь СР с социальной политикой
14. Система подготовки и переподготовки кадров в России
15. Система подготовки и переподготовки кадров за рубежом

***Понятия***

Клиент социальной службы  
Работник социальной службы

Социальный работник  
Специалист по социальной работе  
Социальная защита  
Социальное обеспечение  
Социальное страхование  
Социальная помощь  
Социальное обслуживание  
Социальная работа  
Социальная служба  
Социальная услуга  
Трудная жизненная ситуация  
Индивидуальная работа  
Групповая работа  
Общинная работа  
Субъект социальной работы  
Объект социальной работы  
Социальная выплата  
Социальная льгота

### **5 семестр** ***Вопросы к экзамену***

1. Теории социального развития и развития микросоциальной среды в социальной работе. Теоретический аспект, практическое применение.
2. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики. Модели социальной политики.
3. Технологический процесс в социальной работе. Понятие социальных технологий и их классификация.
4. Антидискриминационная и этнокультурная теории социальной работы. Теоретический аспект, практическое применение.
5. Социальная работа как профессиональная деятельность. Социальный работник как профессия. Профессиональная этика социального работника.
6. Общие технологии социальной работы. Технологический процесс и методология при различных видах социальной работы на примере одной из технологий (по выбору преподавателя).
7. Модель кризисной интервенции и задаче-ориентированная модель социальной работы. Теоретический аспект, практическое применение.
8. Социальная психология и социальное конструирование в социальной работе. Теоретический аспект, практическое применение.
9. Радикальные и критические теории в социальной работе. Теоретический аспект, практическое применение.
10. Психодинамическая теория социальной работы. Теоретический аспект, практическое применение.
11. Частные технологии социальной работы. Технологии социальной работы в разных сферах жизнедеятельности общества на примере одной из технологий (по выбору преподавателя).
12. Теории активизации ресурсов клиента и защита его интересов. Теоретический аспект, практическое применение.
13. Теория феминистской социальной работы. Теоретический аспект, практическое применение.
14. Социальная работа как область подготовки специалистов. Отечественный и международный опыт обучения социальной работе. Технологии обучения социальной работе.

15. Частные технологии социальной работы. Технологии социальной работы с различными категориями населения на примере одной из технологий (по выбору преподавателя).

16. Системно-ориентированные и экологические теории социальной работы. Теоретический аспект, практическое применение.

17. Гуманистическая, экзистенциальная теории в социальной работе. Теоретический аспект, практическое применение.

18. Технологический процесс в социальной работе. Технологические этапы социальной работы и их краткая характеристика.

19. Общие технологии социальной работы. Технологический процесс в различных направлениях социальной работы на примере одной из технологий (по выбору преподавателя).

20. Когнитивно-поведенческие теории социальной работы. Теоретический аспект, практическое применение.

### ***Понятия***

Социальная политика  
Модель социальной политики  
Социальная защита  
Социальное обеспечение  
Социальное страхование  
Социальное обслуживание  
Социальные службы  
Социальные услуги  
Социальное конструирование  
Социальная абилитация  
Социальная реабилитация  
Социальное консультирование  
Социальная диспансеризация  
Социальная профилактика  
Социальная диагностика  
Социальная терапия  
Разрешение социальных конфликтов  
Макросоциальная работа  
Микросоциальная работа  
Групповая социальная работа  
Индивидуальная социальная работа  
Технология в социальной сфере  
Технологизация процесса в СР  
Теория социальной работы  
Конструирование социальной работы  
Модель социальной работы  
Подход социальной работы

### **6 семестр**

### ***Вопросы к зачету***

Предложенную кейс-задачу необходимо разбить на проблемные зоны с предложением решений.

### **Примеры кейс-задач**

**ПСИХОДИНАМИЧЕСКИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ  
Кати и Джерольд**

Кати (7 лет) и Джерольд (9 лет) были направлены школой в социальную службу в связи с подозрениями в жестоком обращении и отсутствии заботы со стороны родителей. Родители, Джулиана (28 лет) и Альберто (31 год), испытывали сложности в воспитании детей, у которых в дошкольном возрасте были некоторая задержка в развитии и поведенческие нарушения. Альберто несколько раз оставлял Джулиану одну. Он уезжал работать на Ближний Восток, ссылаясь на проблемы с детьми. В школе у Кати замечались агрессивные проявления – она отбирала вещи у детей и отрицала этот факт. Джерольд часто сидел на задних партах, наблюдая за происходящим в классе, но практически не включался в учебный процесс. Родители других детей жаловались учителям, а также Джулиане и Альберто на поведение их детей, что вызывало бурную реакцию Альберто и приводило к конфликту. Дети неоднократно оставались в школе после уроков, потому что родители не могли их забрать. В школе нет группы продленного дня. Медицинское обследование свидетельствовало о том, что детей наказывали и за ними должным образом не ухаживали. Родители Джулианы и Альберто – иммигранты с Карибских островов, которые затем вернулись на родину.

Исходя из позиции специалиста по защите прав детей, подумайте, с чего вы начнете работу с данной семьей: как вы представитесь родителям и детям?

С кем вы, скорее всего, будете работать: с родителями или детьми? Подумайте, как можно использовать для оценки этого случая теорию привязанностей. На какие поведенческие проявления вы обратите внимание? Какие методы помогут вам оценить поведение детей и родителей? Какие методы вмешательства, характерные для теории привязанностей, могут быть полезны в данном случае?

Какие методы работы с сознанием вы используете при работе с родителями? На какие особенности их прошлого опыта нужно обратить внимание? Какие поведенческие проблемы и неадекватные особенности восприятия свидетельствуют о необходимости формирования навыков сознательной регуляции?

Подумайте о возможности применения в работе с детьми теории привязанностей, а с родителями – практических методов психологии сознания. Что, по вашему мнению, нужно добавить к этим методам из теорий антидискриминации, этнической сензитивности и феминизма?

## МОДЕЛЬ КРИЗИСНОЙ ИНТЕРВЕНЦИИ И ЗАДАЧЕ-ЦЕНТРИРОВАННАЯ МОДЕЛЬ (ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ)

### **Мистер Харди**

Мистер Харди имеет инвалидность средней степени, связанную с задержкой умственного развития, но работает, выполняя простой монотонный труд. Он живет в квартире, принадлежащей Ассоциации благотворительного жилья. Социальные работники, помогающие ему, организовали перечисление его зарплаты на банковский счет, а также продумали осуществление регулярной программы покупок, приготовления пищи и развлечений. Мистер Харди посещает местную церковь и принимает участие в некоторых общественных мероприятиях при поддержке других членов церкви. К сожалению, его соседи – молодые люди, первоначально казавшиеся дружелюбными, оказались наркоманами. Однажды они ворвались в дом мистера Харди и, угрожая ножами, потребовали снять для них деньги с банкомата. Он отказался. Тогда они затащили его в ванную комнату и стали его топить. Мистеру Харди пришлось согласиться. Молодые люди предупредили его, что если он сообщит об этом кому-то, то ему несдобровать. Нападения повторялись неоднократно, и вскоре у него не осталось средств даже на оплату счетов за квартиру. Жилищная ассоциация сообщила об этом социальным работникам, ответственным за его сопровождение, которые и выяснили, что произошло. Было подано заявление в полицию, которая задержала нескольких молодых людей. Однако остальные представляли опасность для мистера Харди, и он стал бояться выходить на работу. Он сказал, что покончит жизнь самоубийством, так как не видит

выхода из ситуации. Была созвана межведомственная комиссия по рассмотрению его вопроса и поиску стратегии по обеспечению безопасности мистера Харди. Переезд и круглосуточное полицейское наблюдение реализовать на практике оказалось довольно сложно. Стратегически определенные действия в отношении этой группы молодых людей могли бы быть более эффективными.

Что с точки зрения моделей кризисной интервенции и выполнения задач в данной ситуации может предложить социальный работник? Уместны ли в этом случае меры практического характера, предложенные на основе задаче-центрированной модели, или, наоборот, главным объектом работы, согласно модели кризисной интервенции, должен стать стресс, переживаемый мистером Харди. Как лучше начать работу в этой сложной ситуации? Какова роль социального работника в команде различных специалистов? Участие каких специалистов здесь необходимо? Кто может оказать содействие?

## КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ТЕОРИИ (ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ)

### **Семья Голдманов**

Мистер Голдман работает на местном заводе, который планируют закрыть и перевести в одну из Восточно-Европейских стран. Миссис Голдман работает на полставки в супермаркете и получает небольшую зарплату, кроме того, она лечится от депрессии. Их сыну Гари (19 лет) был поставлен диагноз шизофрения. Средний сын Кайлех (12 лет) стал пропускать школьные занятия. Младший же сын Донован (8 лет) имеет небольшую задержку умственного развития, и в данный момент рассматривается вопрос о его переводе из специализированного класса обычной школы в специализированную школу. Социальный работник из службы охраны психического здоровья проводит реадaptационные мероприятия с Гари после его первой выписки из психиатрической клиники. Социальный педагог осуществляет коррекционную работу с Кайлехом. Семейный доктор организовал для Донована консультацию психолога.

С такой ситуацией, осложненной многочисленными проблемами и привлечением различных специалистов, социальные работники встречаются довольно часто. Их служба ожидает от них определенных действий, но ситуация носит настолько сложный характер, и проблемы данной семьи настолько взаимосвязаны друг с другом, что требуются комплексные воздействия. В данном случае можно применить когнитивно-поведенческие методы, но они должны быть взаимосвязаны с долговременной психодинамической работой и краткосрочными кризисной интервенцией или задаче-центрированными методами. Прежде всего, необходимо определить основной объект (объекты) воздействий, а также выбрать профессиональные методы и теории. В каких ситуациях и в работе с какими членами семьи можно применять когнитивно-поведенческую интервенцию? Каким образом можно соблюсти баланс в использовании данного и альтернативных подходов?

## СИСТЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

### **Мистер Харди и его соседи**

I. Обратимся вновь к случаю мистера Харди (см. Модель кризисной интервенции и задаче-центрированная модель). Можно ли пересмотреть его с точки зрения системной перспективы, согласно которой воздействия на окружение будут считаться более эффективными, чем работа с самим мистером Харди? Какие системы будут целевыми и какие службы будут задействованы в качестве агентов изменений в данном случае?

II. Соседи мистера Харди – супруги Гаррет и их двое детей, Джордж (7 лет) и Фреда (4 года), приехали из сельской местности. Место рождения мистера и миссис Гаррет находится на расстоянии 1000 км от их дома. Детям сложно приспособиться к жизни большого города. У Джорджа появились проблемы с поведением и учебой в школе. И хотя мистер Гаррет имеет хорошо оплачиваемую работу, миссис Гаррет переживает одиночество и депрессию. Ее мать (82 года) уже с трудом передвигается, но у нее есть



друзья, которые живут поблизости, и родственники в ее родном городе, которые навещают ее. Родители мистера Гаррета моложе и живут рядом, но у них практически нет друзей, и поэтому они просят супругов Гаррет регулярно их навещать. Миссис Гаррет и дети хотели бы вернуться домой. На данном этапе они обратились за помощью к социальному работнику поликлиники, в которой лечилась миссис Гаррет.

Анализируя данную ситуацию с точки зрения системной теории, определите возможные системы, социальные сети и методы воздействия. Какие концепции в рамках системной теории можно использовать в этом случае? Что может предложить для разрешения сложившейся ситуации экокритический подход?

## СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ КОНСТРУИРОВАНИЕ (ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ)

### **Фредди и Кристин**

Фредди и Кристин – молодая супружеская пара, оба с ограниченными возможностями передвижения (инвалиды-колясочники). Они проживают в специально оборудованной квартире на первом этаже недалеко от своих родителей. У Фредди с детства ДЦП в тяжелой форме, а у Кристин – паралич нижних конечностей после автомобильной аварии, произошедшей в подростковом возрасте. Она работает секретарем в местной школе. Он – специалист по компьютерам в компании, производящей компьютерные технологии для страховых организаций. Родители Кристин были против ее брака с инвалидом. Родители Фредди считали, что два инвалида не смогут жить самостоятельно. Родители обоих супругов навещают их и помогают по хозяйству. Фредди и Кристин хотят купить дом, который был бы более удобным для них. Их родители препятствуют этому. Фредди и Кристин попросили социального работника региональной ассоциации инвалидов защитить их интересы.

Какие альтернативные истории и конструкции могут встретиться при описании этой ситуации? Какие методы работы возможны с позиций ролевой теории и теории коммуникации? Что предпринять, чтобы помочь всем участникам пережить эту ситуацию? В контексте работы с чувствами какие технологии социальной работы будут более эффективными: психодинамические, когнитивно-поведенческие, системные или конструктивистские? Какие изменения произойдут в функциях социального работника, если он будет исполнять роль адвоката?

## ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ, ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНАЯ И ДУХОВНАЯ ПЕРСПЕКТИВЫ (ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ)

### **Кевин и его родители**

Социальный работник психиатрической службы был направлен к родителям Кевина, чтобы побеседовать с ними о его выписке из интерната. В нем он находился в течение тринадцати лет после совершения сексуального насилия и двух убийств, одно из которых произошло возле дома его родителей. Мистер и миссис Бер находятся в предпенсионном возрасте и испытывают смешанные чувства по поводу выписки сына. Ранее в домашних условиях они сталкивались с проявлениями его агрессии и боялись их повторения, кроме того, они чувствовали собственную несостоятельность как родителей, воспитавших человека с преступными наклонностями. Они много времени посвятили воспитанию внуков, трех детей их дочери Джулии. Племянники и племянницы навещают Кевина. Хотя молодой человек собирается жить в общежитии в соседнем городе и находится под наблюдением социального работника и психиатра, он планирует общаться со своей семьей. Кевин ценил общение с родителями во время своего нахождения в интернате и с нетерпением ждет момента, когда он сможет жить более независимо.

Какие духовные и экзистенциальные вопросы социальный работник может обсудить с этой семьей? Какие проблемы эмоционального и практического характера необходимо рассмотреть, пользуясь психодинамической, социально-конструктивистской или другими

психологическими теориями? Может быть, принимая во внимание реалистичность опасений родителей Кевина, в данном случае необходимо тщательное планирование с использованием модели выполнения задач?

## СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ И РАЗВИТИЕ МИКРОСОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЫ (ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ)

### **Проект по оздоровлению микросоциальной среды района Хевенхэм**

Проект по укреплению здоровья сообщества микросоциальной среды бедное густонаселенного района Хевенхэм был разработан в целях утверждения практики потребления здоровой пищи. Большинство его населения составляли пожилые люди пенсионного возраста, живущие здесь с рождения, также в нем проживали эмигранты.

Местная администрация обратилась к государству за финансовой помощью с условием получения средств – 50-процентного вклада со стороны местного сообщества. Финансирование было рассчитано на три года. Планировалось, что по истечении указанного срока проект станет самофинансируемым или будет включен в целевой государственный бюджет.

На встрече с группами местных жителей из Вьетнама, Индии, Бангладеш, Карибских островов, часть местных лидеров предложили разработать проект по обеспечению питанием пожилых людей на территории их проживания. Был сформирован комитет, в который были приглашены менеджер по социальной работе из команды по работе со взрослым населением, а также опытный социальный работник из местной координационной группы по работе с общественными организациями для пожилых людей.

Директора местных ресторанов высказались против этой идеи, поскольку работа по доставке пищи потенциально сокращала число посетителей ресторанов. В то же время они выразили готовность улучшить качество предлагаемой ими пищи.

Используя принципы социального развития и развития микросоциальной среды, а также отдельные положения социальной педагогики, какие альтернативные идеи для разработки проекта по оздоровлению питания возможны в данном случае? Какие представления системной теории могут быть полезными? Основываясь на изученном материале, определите, какие критические замечания могут быть высказаны в адрес подобного проекта помощи пожилым людям. Что в нем не учитывается?

## ОТ РАДИКАЛЬНЫХ ПЕРСПЕКТИВ К КРИТИЧЕСКИМ ПЕРСПЕКТИВАМ (ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ)

### **Семья Найтли и семья Карим**

Мистер Найтли был арестован за нападение на своего соседа, мистера Карима, и его сына. Нападение произошло на окраине города, где они проживали. Мистер Найтли был освобожден под залог, но вновь арестован за повторное нападение. Семья Найтли находится во враждебных отношениях с семьей Каримов. Дело в том, что Каримы содержали индийский ресторан. Он создавал серьезную конкуренцию закусочной которой владел брат мистера Найтли. Более того, трое детей Найтли неоднократно задерживались полицией. Один из них был исключен из школы за запугивание младших детей Каримов. Миссис Найтли принимает антидепрессанты, недавно она перенесла операцию по удалению матки. Миссис Карим большую часть времени проводит на кухне ресторана, а ее две дочери обслуживают посетителей, из-за чего часто пропускают школу. Дети Найтли находятся на учете полиции как дети из неблагополучной семьи, а дети Каримов имеют проблемы со школой.

Что могут предложить критические и радикальные подходы для анализа этой ситуации социальному работнику, занимающемуся защитой прав детей? Какие действия возможны с этих позиций?

## ФЕМИНИСТСКИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ (ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ)

### Центр семьи Черри

Центр семьи Черри – дневной стационар по уходу и обеспечению развития детей дошкольного возраста. Недавно в данном районе поселилась новая группа беженцев из ближневосточной страны. В местном колледже для беженцев был организован английский класс.

Социальные работники предложили помочь женщинам-беженкам, так как возникли вопросы обеспечения помощи детям. Мужская половина комитета по организации работы в микросоциальной среде из тех же этнических меньшинств считает, что в этом нет необходимости и что индивидуальная помощь может быть оказана, если центр назначит для посещения женщину из их микрорайона. Некоторые члены существующих женских групп не хотят, чтобы в их работу вмешивались люди, сталкивающиеся с иными проблемами и языковыми трудностями, и предлагают организовать новую группу за пределами центра, в колледже.

В данной ситуации социальным работникам, возможно, придется принять решение по альтернативным предложениям, опираясь на феминистские принципы. Опираясь на критическую теорию, в данном случае можно использовать диалог и опыт групповой поддержки, а опираясь на теорию привязанности и системные теории – осуществить индивидуальную помощь в решении проблем помощи детям. Каким методам следует отдать предпочтение? Какие подходы могут быть объединены?

## АНТИДИСКРИМИНАЦИОННЫЙ И ЭТНОКУЛЬТУРНЫЙ ПОДХОДЫ

### Рефлексия

Обратитесь вновь к примерам практики из предыдущих глав и подумайте, как антидискриминационная теория, а также культурная и этническая чуткость могут помочь в разрешении ситуаций. Вступают ли в конфликт этнические и расовые проблемы с другими антидискриминационными действиями, которые могут потребоваться? В чем точки их соприкосновения? Такой ракурс подчеркивает важность применения подходов, основанных на антидискриминации или чуткости, к широкому ряду практических теорий. Каким образом можно использовать антидискриминационный подход или этнокультурный подход в сравнении с другими видами интервенции со стороны социальных работников?

## АКТИВИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ КЛИЕНТА И ЗАЩИТА ЕГО ИНТЕРЕСОВ (ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ)

### Селия

Селия – пятнадцатилетняя девушка. Она была помещена в детский дом после того, как ее мать, страдающая алкоголизмом, рассталась с ее отцом, человеком, склонным к насилию, работавшим на морских нефтяных платформах и редко бывавшим дома. Селия хотела жить со своей старшей сестрой Джоан, мужу которой было предъявлено обвинение в распространении наркотиков. Девушке нравилось бывать в ее доме: в нем было уютно и тепло. Селия попросила своего специалиста социальной службы, работающего с ней, защитить ее и выступить на встрече от ее имени. Социальный работник понимала, что эта просьба о защите помешает ей действовать в «наилучших интересах» Селии, которые могут быть противоположны ее желаниям. Однако выбор был невелик.

Что мешает Селии, Джоан и ее мужу достичь желаемой цели?

Какие подходы может использовать социальный работник, чтобы действовать эффективно и надлежащим образом в качестве адвоката Селии и активизировать ресурсы других членов семьи девушки?

## **Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Теория социальной работы»**

1. История социальной работы в России: основные этапы становления и развития.
2. Социальная работа как особый вид социальной деятельности
3. Социальные проблемы общества и роль социальной работы в их разрешении.
4. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития российского общества
5. Теоретико-методологические основы социальной работы.
6. Философское осмысление проблем социальной работы.
7. Цели и задачи социальной работы как науки и профессиональной деятельности.
8. Принципы и методы социальной работы.
9. Системный характер социальной работы.
10. Проблемы социальной защиты различных групп населения.
11. Основные критерии и показатели эффективности социальной работы.
12. Социальная помощь в структуре социальной работы.
13. Профессиональная и добровольческая деятельность в социальной работе.
14. Социальная работа и религиозные институты.
15. Социальное обслуживание населения и современные технологии социальной работы.
16. Состояние и перспективы развития социальных служб.
17. Реабилитация в системе социальной работы.
18. Социальные отклонения как проблема и объект социальной работы.
19. Социальные права и гарантии личности в современном обществе.
20. Сиротство как социальная проблема.
21. Социальные проблемы беженцев и их решение средствами социальной работы.
22. Миграция и проблемы социальной работы.
23. Одиночество как социальная проблема.
24. Сущность и содержание социальной политики государства.
25. Актуальные проблемы социальной политики на современном этапе развития российского общества.
26. Место и роль коммуникации в деятельности социального работника.
27. Медико-социальные аспекты в деятельности социального работника.
28. Социальные проблемы современной российской семьи.
29. Система социальной защиты детства на разных этапах развития общества.
30. Правовые основы социальной защиты инвалидов.
31. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей.
32. Социальные проблемы молодежи в современных условиях.
33. Проблема малообеспеченности в современной России.
34. Государственная политика по социальной защите малообеспеченных граждан в России.
35. Профессиональные требования и личностные качества социального работника.

## Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

### *Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся*

		Максимальное кол-во баллов за посещение лекций	Максимальное кол-во баллов посещение практических занятий	Максимальное кол-во баллов за работу на практических занятиях	Максимальное кол-во баллов за зачёт/экзамен
<b>4 семестр</b>	Разбалловка по видам работ	9 x 1=9 баллов	15 x 1=15 баллов	212 баллов	64 баллов
	Суммарный макс. балл	9 баллов max	15 баллов max	212 балла max	300 баллов max
<b>5 семестр</b>	Разбалловка по видам работ	12 x 1=12 баллов	20 x 1=20 баллов	272 баллов	96 баллов
	Суммарный макс. балл	12 баллов max	20 баллов max	272 балла max	400 баллов max
<b>6 семестр</b>	Разбалловка по видам работ		16 x 1=16 баллов	152 баллов	32 баллов
	Суммарный макс. балл		16 баллов max	152 балла max	200 баллов max

### *Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 4-6 семестров*

Оценка	Баллы (3 ЗЕ)
«отлично»	271-300
«хорошо»	211-270
«удовлетворительно»	151-210
«неудовлетворительно»	менее 150

Оценка	Баллы (4 ЗЕ)
«отлично»	361-400
«хорошо»	281-360
«удовлетворительно»	201-280
«неудовлетворительно»	менее 200

	Баллы (2 ЗЕ)
«зачтено»	более 100
«не зачтено»	100 и менее

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции

преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

#### **Подготовка к практическим занятиям.**

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических заданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

**На практическую подготовку студентов выделено 2 ч.** Практическая подготовка осуществляется на базовых кафедрах:

1. ОГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал надежды» в г. Ульяновске – Центр по профилактике семейного неблагополучия
2. УРО ООО «Российский Красный Крест»
3. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнездышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей.

### **Планы практических занятий (4-6 семестры)**

#### **4 семестр**

**Практические занятия № 1 – 6.** Социальное конструирование теории социальной работы. Основной понятийный аппарат

**Цель работы:** определить основные позиции социальной конструкции теории социальной работы

#### **Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Повторить лекционный материал
2. Подготовить материал по теме
3. Знать содержание основных понятий

#### **Рекомендации во время работы**

1. Подготовить материал по темам.

Объект, субъект социальной работы. Предмет социальной работы. Категории, закономерности, принципы социальной работы. Междисциплинарный, комплексный, интегративный характер социальной работы. Типы теорий и моделей социальной работы. Сравнительная характеристика моделей социальной работы. Подходы социальной работы отечественных авторов. Понятийный аппарат.

2. Записать в тетрадь недостающую информацию.
3. Обсудить, провести дискуссии по предложенной тематике.

**Форма предоставления отчета:** студент должен подготовить индивидуальные выступления, провести групповое обсуждение или дискуссию (по заданию преподавателя), составить кроссворд по изученной тематике и провести самоопрос с выставлением баллов в рамках действующей балльно-рейтинговой системе.

**Практические занятия № 7 – 15.** Социальное конструирование теории социальной работы. Прикладной характер теории социальной работы

**Цель работы:** определить основные позиции прикладного характера теории социальной работы

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Повторить лекционный материал
2. Подготовить материал по теме
3. Знать содержание основных понятий

**Рекомендации во время работы**

1. Подготовить материал по темам.

Практическое значение теории социальной работы. Анализ теорий социальной работы. Методологические подходы в теории практической деятельности. Уровни социальной работы: национальный, региональный, муниципальный, локальный; индивидуальный, групповой, общинный. Сравнительная характеристика международных и отечественных моделей подготовки специалистов по социальной работе. Сравнительная характеристика законов «О социальном обслуживании» 1995 и 2013 годов. Социальная работа и социальная политика: взаимосвязь и взаимодействие. Основные направления социальной политики на современном этапе.

2. Записать в тетрадь недостающую информацию.
3. Обсудить, провести дискуссии по предложенной тематике.

**Форма предоставления отчета:** студент должен подготовить индивидуальные выступления, и презентации на выбранные темы, провести сравнительные характеристик по заданию преподавателя.

## 5 семестр

**Практические занятия № 1 – 12.** Теории социальной работы

**Цель работы:** дать характеристику основным теориям социальной работы через теоретический и практический аспекты.

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Повторить лекционный материал
2. Подготовить материал по теме
3. Знать содержание основных понятий

**Рекомендации во время работы**

1. Подготовить материал по темам.

Психодинамическая теория социальной работы. Практическое применение теории. Модель кризисной интервенции и задаче-ориентированная модель социальной работы. Практическое применение модели. Когнитивно-поведенческие теории социальной работы, практическое применение. Системно-ориентированные и экологические теории социальной работы, практическое применение. Социальная психология и социальное конструирование в социальной работе, практическое применение. Гуманистическая, экзистенциальная теории в социальной работе, практическое применение. Теории социального развития и развития микросоциальной среды в социальной работе, практическое применение. Радикальные и критические теории в социальной работе, практическое применение. Теория феминистской социальной работы, практическое применение. Антидискриминационная и этнокультурная теории социальной работы, практическое применение. Теории активизации ресурсов клиента и защита его интересов, практическое применение.

2. Записать в тетрадь недостающую информацию.
3. Обсудить, провести дискуссии по предложенной тематике.

**Форма предоставления отчета:** студент должен решить кейс-задачу после каждой пройденной темы.

**Практические занятия № 13 – 20.** Технологический процесс в рамках теории социальной работы

**Цель работы:** определить технологический процесс в рамках теории социальной работы.

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Повторить лекционный материал
2. Подготовить материал по теме
3. Знать содержание основных понятий

**Рекомендации во время работы**

1. Подготовить материал по темам.

Понятие социальных технологий и их классификация. Технологические этапы социальной работы и их краткая характеристика. Понятийный аппарат.

Общие технологии социальной работы. Технологический процесс в различных направлениях социальной работы. Технологический процесс и методология при различных видах социальной работы. Понятийный аппарат.

Частные технологии социальной работы. Технологии социальной работы с различными категориями населения. Технологии социальной работы в разных сферах жизнедеятельности общества. Понятийный аппарат.

2. Записать в тетрадь недостающую информацию.
3. Обсудить, провести дискуссии по предложенной тематике.

**Форма предоставления отчета:** студент должен подготовить презентации на выбранные темы, написать тест по пройденной теме, пройти контрольные мероприятия.

## 6 семестр

**Практические занятия № 1 – 8.** Практические аспекты теории социальной работы.

**Цель работы:** уметь решать практические кейс-задачи

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Повторить лекционный материал
2. Подготовить материал по теме
3. Знать содержание основных понятий и теорий
4. Подготовить к решению кейс-задачи.

**Рекомендации во время работы**

1. Подготовить материал по темам.

Практическое значение теории социальной работы. Анализ теорий социальной работы. Методологические подходы в теории практической деятельности. Области пересечения.

2. Записать в тетрадь недостающую информацию.
3. Обсудить, провести дискуссии по предложенной тематике.

4. Решение кей-задач. Практическое решение проблемных ситуаций на базах практик.

**Форма предоставления отчета:** студент должен решить представленную кейс-задачу в группе, подгруппе, индивидуально.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

### Основная литература



1. Социальная работа: учебное пособие для бакалавров / под ред. проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 352 с. - ISBN 978-5-394-03587-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093488>

2. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд. - Москва: Дашков и К, 2017. - 592 с. - ISBN 978-5-394-01426-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415057>

3. Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 612 с.: ил., табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646>

### Дополнительная литература

1. Приступа, Е. Н. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. авт.-сост. Е.Н. Приступы ; пер. Е.Н. Приступы, П.А. Степичева, М.С. Фионовой. — Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 232 с. - ISBN 978-5-00091-764-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995418>

2. Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 534 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004920-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052217>

3. Российская энциклопедия социальной работы: энциклопедия / под общ. ред. д.и.н., проф. Е. И. Холостовой. — 4-е изд. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 1032 с. - ISBN 978-5-394-03304-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091112>

4. Бибикина Н.В., Плохова И.А., Гринева Е.А. Учебные кейсы по социальной работе: учебно-методическое пособие / Министерство просвещения РФ; ФГБОУ ВО "Ульяновский государственный педагогический университет имени И. Н. Ульянова". - Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2020. - 71 с. - Библиогр.: с. 70-71. - 1.00. URL:

[http://els.ulspu.ru/?song\\_lyric=%d1%83%d1%87%d0%b5%d0%b1%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%ba%d0%b5%d0%b9%d1%81%d1%8b-%d0%bf%d0%be-%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b5](http://els.ulspu.ru/?song_lyric=%d1%83%d1%87%d0%b5%d0%b1%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%ba%d0%b5%d0%b9%d1%81%d1%8b-%d0%bf%d0%be-%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b5)

### Интернет-ресурсы

- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов – Режим доступа: <http://ssopir.ru>.
- Подборка материалов по социальной работе для студентов на сайте Факультета социологии и социальной работы Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. – Режим доступа: <http://www.socialwork.ru/3w78rmf09a.html>
- Усыновление в России. Интернет-проект Министерства образования и науки РФ. Департамент воспитания и социализации детей. Режим доступа: <http://www.usynovite.ru/adoption/patronage/>
- Портал о социальной работе. – Режим доступа: <http://soc-work.ru/>
- Информационно-аналитический портал. – Режим доступа: <http://socpolitika.ru/>
- Профессиональные стандарты и справочники должностей. – Режим доступа: <https://classdoc.ru/>
- Журнал Социальная работа. – Режим доступа: <http://ssopir.ru/archive/pap.htm>
- Журнал Работник социальной службы. – Режим доступа: <https://www.socialmag.info/socialservicework>

- Журнал Социальное обслуживание. – Режим доступа:  
<https://www.socialmag.info/gody-soc-obsuzhivanie>
- Отечественный журнал социальной работы. – Режим доступа:  
<https://www.socialmag.info/domestic>
- Электронный журнал по социальной работе – Режим доступа: <http://www.socionomica.sfedu.ru>