

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный педагогический университет  
имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической  
работе С.Н. Титов

## **ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ**

Программа учебной дисциплины Социально-технологического модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего  
образования – программы бакалавриата по направлению подготовки  
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы  
Менеджмент в социальной сфере

(заочная форма обучения)

Составитель: Плохова И.А.  
к.соц.н., доцент кафедры педагогики и  
социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики  
и психологии, протокол от «14» мая 2024 г. № 5

Ульяновск, 2024

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в профессию» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) социально-технологического модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент в социальной сфере», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках соответствующих дисциплин среднего профессионального образования, а также ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в 1 семестре: История России, Педагогика, Психология.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин Теория социальной работы, Технологии социальной работы, Опыт социальной работы в России и за рубежом, Система социальной защиты в РФ и регионе, Зарубежные модели социальной защиты, Организация работы с молодежью и др. и прохождения практик: Научно-исследовательская работа, Технологическая практика, Преддипломная практика.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

**Целью** освоения дисциплины «Введение в профессию» является формирование у студентов знаний к избранной профессии, умений адаптироваться к вузовской жизни.

Задачи:

- скорейшая адаптация студентов-первокурсников к вузовской жизни,
- вооружение студентов первоначальными знаниями о сущности и специфике профессиональной деятельности в области социальной работы,
- создание у студентов установки на овладение глубокими теоретическими знаниями и профессиональными умениями и навыками,
- формирование интереса к избранной профессии.

Программа нацелена на первичное представление истории социальной работы, категориального аппарата, законодательной, этической и профессиональной этики, а также знакомит студентов с видами технологий социальной работы с различными категориями граждан, основными историческими и современным концепциям и моделям социальной работы.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Введение в профессию» (в таблице представлено соотношение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций)

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
<b>ПК-12.</b> Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального	<b>ОР-1</b> законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для	<b>ОР-2</b> использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального	<b>ОР-3</b> навыками оказания правовой, социальной помощи и предоставления услуг отдельным лицам, семьям и регулированию

<p>обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан ИПК-12.1 Использует законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи ИПК-12.2 Осуществляет правовое регулирование социальной защиты граждан</p>	<p>предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан</p>	<p>уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан</p>	<p>социальной защиты граждан категориям граждан, нуждающимся в социальной защите; взаимодействия в процессе оказания социальной помощи клиенту с различными государственными, общественными и благотворительными организациями</p>
<p><b>ПК-14.</b> Способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии ИПК-14.1 Анализирует и планирует собственную траекторию профессионального развития ИПК-14.2 Определяет наиболее перспективные направления профессиональной деятельности ИПК-14.3 Обосновывает социальную значимость своей профессиональной деятельности, ее место и роль в развитии современного образования.</p>	<p><b>ОР-4</b> Анализирует и планирует собственную траекторию профессионального развития</p>	<p><b>ОР-5</b> Определяет наиболее перспективные направления профессиональной деятельности</p>	<p><b>ОР-6</b> Обосновывает социальную значимость своей профессиональной деятельности, ее место и роль в развитии современного образования.</p>

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Номер семестра	Учебные занятия / очное обучение						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
1	4	144	4	12	-	119	9 экзамен
Итого:	4	144	4	12	-	119	9 экзамен

**3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения				
	Лекц. занятия	Лаб. занятия	Практ. занятия	Самост. работа	Форма промежуточной аттестации
<b>1 семестр</b>					
<b>Раздел 1. СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>					
1. Содержание и организация учебного процесса в высшем учебном заведении.	1	-	-	10	
2. Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности.	-	-	-	20	
<b>Раздел 2. Социальная работа – новая профессия в современном обществе</b>					
3. История социальной работы	1	-	2	10	
4. Социальная работа как профессиональная, учебная и научная деятельность (цель, задачи, методы, функции, принципы, категорийный аппарат, междисциплинарный характер, основные концепции)	1		2	10	
5. Виды технологий в социальной работе	1	-	-	10	
<b>Раздел 3. Социальная работа – квалификационные и этические стандарты</b>					
6. Профессиональные (базовые) и личностные качества специалиста по социальной работе	-	-	2	10	
7. Этический и профессиональный кодекс социального работника	-	-	2	10	
<b>Раздел 4. Организация и содержание социальной работы</b>					
8. Особенности взаимоотношений с различными категориями клиентов	-	-	1	10	
9. Социальная политика государства и социальная работа. Структура органов социальной защиты	-	-	1	10	
10. Правовые и нормативно-профессиональные основы социальной работы. основополагающие акты социальной работы.	-	-	2	19	

ИТОГО 1 семестр:	4	-	12	119	9
Всего:	4	-	12	119	9

### **3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины**

#### **Краткое содержание курса (1 семестр)**

#### **Раздел 1. СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Тема 1. Содержание и организация учебного процесса в высшем учебном заведении.**

Дисциплина «Введение в профессию «Социальная работа», ее место в профессиональной подготовке. Учеба в институте – качественно новый этап в жизни и деятельности будущего специалиста. Структура и содержание работы ВУЗа. Основные формы учебного процесса. Организация самостоятельной работы студентов.

**Тема 2. Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности.**

Роль самовоспитания в профессиональном становлении. Самовоспитание: определение, содержание и задачи, уровни, логическая структура. Самовнушение: содержание и правила. Профессиональное самообразование. Необходимость профессионального самообразования, его условия, основные правила, критерии эффективности. Творческий характер деятельности специалиста по социальной работе. Понятие «творчество».

#### **Практическое занятие.**

Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности. Основы коммуникативной деятельности работника социальной сферы. Основные понятия теории речевой коммуникации. Совершенствование навыков чтения. Совершенствование навыков слушания. Совершенствование навыков письма. Совершенствование навыков устной речи. Речевые тактики убеждения. Проведение деловых бесед и переговоров.

#### **Интерактивные формы.**

Проведение обсуждения по теме «Речевые тактики убеждения» по различным ситуациям для различных категорий граждан (инвалид-колясочник, ветеран ВОВ, человек, попавший в чрезвычайную ситуацию).

#### **Раздел 2. Социальная работа – новая профессия в современном обществе**

#### **Тема 3. История социальной работы**

История социальной работы в России. Периодизация социальной работы. Мэри Ричмонд. Первые концепции развития социальной работы. Развитие социальной работы в начале XX века. Социальная работа и взгляд на изменение объекта социальной работы. Социальная работа как феномен XX века.

#### **Практическое занятие.**

История социальной работы в России. Значение принятия христианства. Изменение содержания благотворительности. Формирование системы общественного призрения. Основные периоды развития благотворительности. Вклад династии Романовых в развитие благотворительности в России.

Необходимость создания для России системы социальной защиты населения. Причины ее формирования в 90-е годы. Выход России на профессиональный уровень постановки социальной работы. Своеобразие этого процесса в нашей стране

**Тема 4. Социальная работа как профессиональная, учебная и научная деятельность**

Цели и задачи социальной работы как профессиональной деятельности. Уровни социальной работы. Методы социальной работы.

Понятие “категория”. Понятийно-категориальный аппарат: “социальная работа”, “социальные проблемы”, “социальная служба”, “клиент социальной службы”, “социальные услуги”, “трудная жизненная ситуация”.

Основные концепции социальной работы. Опыт зарубежных стран – истоки зарождения социальной работы как профессии.

Социальная работа как учебная дисциплина. Межпредметные связи в изучении проблем человека. Социальная работа как наука. Научные школы социальной работы. Разработка теоретических основ социальной работы.

Методология социальной работы. Основные закономерности социальной работы. Системные исследования в области теории социальной работы: М.В. Фирсов, И.А. Зимняя, И.Г. Зайнышев, Е.И. Холостова, С.И. Григорьев, С.В. Тетерский, П.Д. Павленок и др.

#### **Интерактивная форма**

Лекционный материал «Основные концепции социальной работы» с использованием мультимедийной установки.

#### **Практические занятия**

Функции, принципы социальной работы. Объект, субъект, предмет социальной работы.

Междисциплинарный характер социальной работы. Философия – как методологическая основа социальной работы. Социология – как ведущая позиция в процесс практической деятельности социального работника. Антропология – как интегрированный вид человеческой деятельности в социальной работе. Психология – как основа профессионального обучения социальной работе. Педагогика – как методы, формы, средства, технологии в организации социальной помощи, поддержки, коррекции, адаптации, реабилитации. Медицинский блок предметов – как компонент формирования профессионально-личностной компетенции социального работника.

Социальная работа и философия. Социальная работа и история. Социальная работа и социология. Социальная работа и психология. Социальная работа и валеология. Социальная работа и конфликтология. Социальная работа и социальная информатика. Социальная работа и педагогика.

### **Тема 5. Социальная работа как профессиональная деятельность. Виды технологий в социальной работе**

Понятие технологии социальной работы. Классификация технологий социальной работы. Общие, частные технологии. Социальная работа в различных сферах деятельности. Социальная работа с различными категориями граждан.

#### **Практические занятия**

Общие, частные технологии. Социальная работа в различных сферах деятельности. Социальная работа с различными категориями граждан.

#### **Интерактивная форма**

Подготовка и представление студентами презентаций по теме «Виды технологий в социальной работе». Обсуждение представленных презентаций.

### **Раздел 3. Социальная работа – квалификационные и этические стандарты**

### **Тема 6. Профессиональные (базовые) и личностные качества специалиста по социальной работе**

#### **Практические занятия**

Общие (базовые) характеристики. Основные показатели, определяющие профессиональную и личностную характеристику специалиста по социальной работе. Квалификационная характеристика выпускника. Требования к профессиональной подготовленности специалиста. Квалификационная характеристика «Специалист по социальной работе»: должностные обязанности, область профессиональных знаний, квалификационные требования. Профессиограмма специальности. Личностные характеристики специалиста.

Гуманистический потенциал, положительное самоотношение, высокая степень адаптированности, правильная жизненная позиция, особенности эмоциональной сферы, гибкость, высокая степень ответственности. Умения и ценности. Отличие профессиограммы от должностных обязанностей. Построение модели социального работника.

#### **Тема 7. Этический и профессиональный кодекс социального работника**

##### **Практические занятия**

Духовно-нравственные качества социального работника. Личность в профессии «Социальная работа». Личностные качества. Гуманистический потенциал личности, профессионально-ценностная установка на другого человека, профессиональное осознание, профессионально-личностные качества. Виды готовности: нравственно-психологическая, содержательно-информационная, операционально-деятельностная.

Профессиональная этика и профессиональный такт. Понятия «этика», «мораль», «такт». Профессиональная этика и профессиональный такт. Нравственно-этические ценности. Понятия «ценность», «ценностные ориентации». Группы ценностей.

Этический и профессиональный кодекс специалиста по социальной работе. Принципы и стандарты этического поведения. Структура профессионально-этического кодекса.

Интерактивная форма: дискуссия в микрогруппах, групповые обсуждения.

#### **Раздел 4. Организация и содержание социальной работы**

#### **Тема 8. Особенности взаимоотношений с различными категориями клиентов**

##### **Практические занятия**

Категории клиентов, особенности работы с ними, профессиональные и личностные качества, необходимые в работе с каждой категорией. Стиль работы с клиентами. «Группы риска».

Социальная работа с семьей. Социальная работа с инвалидами. Социальная работа с беженцами. Социальная работа с жертвами насилия. Социальная работа с бездомными. Социальная работа с детьми отклоняющегося поведения. Социальная работа с беспризорными детьми. Социальная работа с людьми суицидального поведения. Социальная работа с больными алкоголизмом и наркоманией. Социальная работа с сексуальными меньшинствами. Социальная работа с одаренными детьми. Социальная работа и проституция.

##### **Интерактивная форма**

Подготовка и представление студентами презентаций по теме «Виды технологий в социальной работе. Особенности взаимоотношений с различными категориями клиентов». Обсуждение представленных презентаций.

#### **Тема 9. Социальная политика государства и социальная работа**

##### **Практические занятия**

Социальная политика государства и социальная работа в современных условиях. Понятие «социальная политика», ее эффективность. Социальная политика переходного периода. Основные цели социополитики в период кризисного состояния экономики. Взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и социальной работы. Цели и задачи социальной работы. Материальная и духовная сфера социальной защиты.

Типы социальной политики. Территориально-государственный тип. Сферный тип. Демографический тип.

Структура органов социальной защиты в РФ и Ульяновской области.

#### **Тема 10. Правовые и нормативно-профессиональные основы социальной работы.**

Основополагающие акты социальной работы. Уровни правовых документов. Конституция РФ – фундаментальная правовая основа для организации и проведения социальной работы с населением. Законы РФ.

##### **Практические занятия**

Структура социальной защиты РФ и региона. Нормативные документы ведомств и учреждений.

Обязанности и права специалиста по социальной работе. Обязанности специалиста, его права, их взаимосвязь и взаимозависимость.

#### **4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к контрольной работе
- подготовки к защите реферата

#### ***Задания для контрольной работы***

#### **Контрольная работа по категориальному аппарату**

Перечень категориального аппарата  
Клиент социальной службы  
Работник социальной службы  
Социальный работник  
Специалист по социальной работе  
Социальная защита  
Социальное обеспечение



Социальное страхование  
Социальная помощь  
Социальное обслуживание  
Социальная работа  
Социальная служба  
Социальные услуги  
Трудная жизненная ситуация  
Поставщик социальных услуг  
Получатель социальных услуг

Перечень категориального аппарата  
Технология социальной работы  
Общая технология социальной работы  
Частная технология социальной работы  
Технология социальной работы в различных сферах деятельности

#### ***Темы рефератов***

1. Социальная работа в период принятия христианства.
2. Социальная работа в период правления Петра I.
3. Социальная работа в период правления династии Романовых
4. Социальная работа в конце XIX – начале XX веков.
5. Социальная работа в послевоенный период до 90-х годов XX века.

#### ***Темы презентаций***

1. Особенности взаимоотношений с различными категориями клиентов
2. Социальная политика государства и социальная работа.
3. Структура органов социальной защиты
4. Правовые и нормативно-профессиональные основы социальной работы.
5. Основопологающие акты социальной работы.

***Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:***

1. Плохова И.А. Основы теории социальной работы: учебно-методическое пособие / Сост. И.А. Плохова. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – 32 с.
2. Бибикова Н.В. История и опыт социальной работы в России и за рубежом – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2016. – 28 с.
3. Бибикова Н.В., Журбенко Е.Ю., Гринева Е.А. Технологии социальной работы с различными группами населения. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. – 32 с.
4. Набиев В.Ш. Система социальной защиты в РФ и регионе: учебно-метод. пособие / В.Ш. Набиев. Ульяновск: УлГПУ, 2017. – 26 с.
5. Бибикова Н.В., Плохова И.А., Гринева Е.А. Учебные кейсы по социальной работе: учебно-методическое пособие. - Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2020. - 71 с.
6. Плохова И.А., Бибикова Н.В. Глоссарий по социальной работе: учебно-методическое пособие. - Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2020. - 36 с.
7. Плохова И. А., Бибикова Н. В. Теория и технологии социальной работы / И. А. Плохова, Н. В. Бибикова. – Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2022. – 156 с.

## 5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у магистрантов компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки магистрантов необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских) занятиях.

№ п/п	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	<p style="text-align: center;"><b>Оценочные средства для текущей аттестации</b></p> <p>ОС-1 Опрос ОС-2 Подгрупповые выступления и обсуждение ОС-3 Защита рефератов ОС-4 Контрольное мероприятие ОС-5 Электронные презентации ОС-6 Самоопрос ОС-7 Дискуссия «Этика и профессионализм» ОС-8 Кроссворд по теме «Категориальный аппарат» ОС-9 Защита презентаций. Выступления студентов</p>	<p style="text-align: center;"><b>ОР-1</b></p> <p>законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан</p> <p style="text-align: center;"><b>ОР-2</b></p> <p>использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан</p> <p style="text-align: center;"><b>ОР-3</b></p>
2	<p style="text-align: center;"><b>Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)</b></p> <p>ОС-10 Экзамен в форме устного собеседования</p>	<p>навыками оказания правовой, социальной помощи и предоставления услуг отдельным лицам, семьям и регулированию социальной защиты граждан категориям граждан, нуждающимся в социальной защите; взаимодействия в процессе оказания социальной помощи клиенту с различными государственными, общественными и благотворительными организациями</p> <p style="text-align: center;"><b>ОР-4</b></p>

	<p>анализирует и планирует собственную траекторию профессионального развития</p> <p><b>ОР-5</b></p> <p>Определяет наиболее перспективные направления профессиональной деятельности</p> <p><b>ОР-6</b></p> <p>Обосновывает социальную значимость своей профессиональной деятельности, ее место и роль в развитии современного образования.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине.

***Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

***Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

**ОС-10 Экзамен в форме устного собеседования**

**Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности. Основные понятия теории речевой коммуникации. Совершенствование навыков чтения.
2. Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности. Совершенствование навыков слушания. Совершенствование навыков письма.
3. Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности. Совершенствование навыков устной речи. Речевые тактики убеждения.
4. Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности. Проведение деловых бесед и переговоров.
5. История социальной работы в России.
6. Цели и задачи социальной работы как профессиональной деятельности. Уровни социальной работы. Методы социальной работы.
7. Основные концепции социальной работы. Опыт зарубежных стран – истоки зарождения социальной работы как профессии.
8. Социальная работа как учебная дисциплина. Межпредметные связи.
9. Цели и задачи социальной работы как профессиональной деятельности. Функции, принципы социальной работы.
10. Цели и задачи социальной работы как профессиональной деятельности. Объект, субъект, предмет социальной работы.
11. Понятие технологии социальной работы. Классификация технологий социальной работы.
12. Понятие технологии социальной работы. Социальная работа в различных сферах деятельности.
13. Понятие технологии социальной работы. Социальная работа с различными категориями граждан.
14. Профессиональные (базовые) качества специалиста по социальной работе.

15. Личностные качества специалиста по социальной работе. Профессиограмма.
16. Этический и профессиональный кодекс специалиста по социальной работе. Принципы и стандарты этического поведения. Структура профессионально-этического кодекса.
17. Социальная политика государства и социальная работа в современных условиях. Понятие «социальная политика». Типы социальной политики.
18. Социальная политика государства и социальная работа в современных условиях. Структура органов социальной защиты в РФ и Ульяновской области.
19. Социальная политика государства и социальная работа в современных условиях. Направления социальной политики в социальной сфере.
20. основополагающие акты социальной работы. Уровни правовых документов.

### **Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине**

*Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся*

		Максимальное кол-во баллов за посещение лекций	Максимальное кол-во баллов посещение практических занятий	Максимальное кол-во баллов за работу на практических занятиях	Максимальное кол-во баллов за зачёт/экзамен
<b>1 семестр</b>	Разбалловка по видам работ	2 x 1=2 баллов	6 x 1=6 баллов	296 баллов	96 баллов
	Суммарный макс. балл	2 баллов max	6 баллов max	304 балла max	400 баллов max

*Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 1 семестра*

<b>Оценка</b>	<b>Баллы (4 ЗЕ)</b>
«отлично»	361-400
«хорошо»	281-360
«удовлетворительно»	201-280
«неудовлетворительно»	менее 200

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

**Запись лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

**Подготовка к практическим занятиям.**

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических заданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

### **Планы практических занятий (1 семестр)**

**Практическое занятие № 1.** Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности

**Цель работы:** определить понятия самовоспитание и самообразование, сформировать представление о навыках совершенствования в самообразовании и самовоспитании.

#### **Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Повторить лекционный материал по теме «Самообразование и самовоспитание»
2. Подготовить выступления в подгруппах по вопросам - Основы коммуникативной деятельности работника социальной сферы. Основные понятия теории речевой коммуникации. Совершенствование навыков чтения. Совершенствование навыков слушания. Совершенствование навыков письма. Совершенствование навыков устной речи. Речевые тактики убеждения. Проведение деловых бесед и переговоров.

#### **Рекомендации во время работы**

1. Обсудить темы выступлений, определить основные моменты выступлений.
2. Повторить материал

**Форма представления отчета:** Студент должен знать основные понятия по теме, подготовить рефераты для выступления.

**Практическое занятие № 2.** История социальной работы

**Цель работы:** сформировать представления об истории социальной работы как учебной дисциплине. Определить периодизацию истории социальной работы, основные характеристики каждого периода в истории социальной работы.

#### **Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Повторить лекционный материал по теме «История социальной работы», ответить на контрольные вопросы.
2. Подготовить выступления в подгруппах по вопросам Значение принятия христианства. Изменение содержания благотворительности. Формирование системы общественного призрения. Основные периоды развития благотворительности. Вклад династии Романовых в развитие благотворительности в России.

Необходимость создания для России системы социальной защиты населения. Причины ее формирования в 90-е годы. Выход России на профессиональный уровень постановки социальной работы. Своеобразие этого процесса в нашей стране

#### **Рекомендации во время работы**

1. В тетради провести сравнительный анализ периодизаций истории социальной работы в России.
2. Повторить материал

**Форма представления отчета:** Студент должен знать основные периоды по теме занятия, подготовить рефераты для выступления.

**Практическое занятие № 3.** Социальная работа как профессиональная, учебная и научная деятельность

**Цель работы:** сформировать представления о социальной работе как профессиональной, учебной и научной деятельности, выявить основные характеристики каждой деятельности.

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Повторить лекционный материал по теме «Социальная работа как профессиональная, учебная и научная деятельность»

2. Подготовить материалы к выступлениям по темам цель, задачи, методы, функции, принципы, категорийный аппарат, междисциплинарный характер, основные концепции, объект, субъект, предмет социальной работы.

3. Знать содержание основных понятий Клиент социальной службы, Работник социальной службы, Социальный работник, Специалист по социальной работе, Социальная защита, Социальное обеспечение, Социальное страхование, Социальная помощь, Социальное обслуживание, Социальная работа, Социальная служба, Социальные услуги, Трудная жизненная ситуация, Поставщик социальных услуг, Получатель социальных услуг.

**Рекомендации во время работы**

1. В тетради сделать дополнительные записи по предложенным темам из выступлений студентов.

2. Повторить материал.

**Форма представления отчета:** Студент должен знать основные понятия по теме занятия, написать контрольную работу.

**Практическое занятие № 4.** Виды технологий в социальной работе

**Цель работы:** знать понятие технология социальной работы, классификацию технологий социальной работы

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Повторить лекционный материал по теме «Социальная работа как профессиональная деятельность. Виды технологий социальной работы».

2. Подготовить материалы к презентациям.

3. Знать содержание основных понятий технология социальной работы, общие, частные технологии. Социальная работа в различных сферах деятельности. Социальная работа с различными категориями граждан.

**Рекомендации во время работы**

1. В тетради сделать сравнительные записи по предложенным темам из презентаций студентов.

2. Обсуждение представленных презентаций.

3. Повторить материал.

**Форма представления отчета:** Студент должен подготовить и представить презентацию по теме «Виды технологий в социальной работе». Студенту необходимо определить тему презентации используя такие понятия как частная, общая технология социальной работы, технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

**Практическое занятие № 5.** Профессиональные (базовые) и личностные качества специалиста по социальной работе

**Цель работы:** знать общие (базовые) характеристики. Основные показатели, определяющие профессиональную и личностную характеристику специалиста по социальной работе.

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Подготовить материалы по теме.
2. Знать содержание основных понятий общие (базовые) характеристики, Основные показатели, определяющие профессиональную и личностную характеристику специалиста по социальной работе, требования к профессиональной подготовленности специалиста, профессиограмма и др.

**Рекомендации во время работы**

1. В тетради сделать сравнительные записи по предложенным темам выступлений.
2. Обсуждение представленных выступлений.
3. Повторить материал.

**Форма представления отчета:** Устное сообщение по подготовленным темам. Самоопрос. Студент должен подготовить вопросы по пройденному материалу в течение 10 минут, затем задать вопросу другому студенту, выслушать ответ, зафиксировать его, оценить по балльно-рейтинговой системе.

**Практическое занятие № 6.** Этический и профессиональный кодекс социального работника

**Цель работы:** знать характеристики духовно-нравственных качеств и профессиональной этики социального работника.

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Подготовить материалы по теме.
2. Знать содержание основных понятий личность в профессии, гуманистический потенциал, профессионально-ценностная установка на другого человека, профессиональное осознание, профессионально-личностные качества. Виды готовности: нравственно-психологическая, содержательно-информационная, операционально-деятельностная.

3. Знать содержание основных понятий «этика», «мораль», «такт», «ценность», «ценностные ориентации».

4. Ознакомиться с этическим и профессиональным кодексом специалиста по социальной работе, профессиональным стандартом специалиста по социальной работе.

**Рекомендации во время работы**

1. В тетради сделать сравнительные записи по предложенным темам выступлений в дискуссии.

2. Обсуждение представленных выступлений.

3. Повторить материал.

**Форма представления отчета:** Студент должен подготовить материал для проведения дискуссии. Составление кроссворда по определениям из пройденных тем. Работа над составлением кроссворда предполагает знание термина, анализ определения, фактическое применение знаний на семинарском занятии. Работа ведется коллективно в подгруппах: составляется кроссворд с описанием каждой позиции с передачей кроссворда другой подгруппе для его заполнения.

**Практическое занятие № 7, 8, 9.** Организация и содержание социальной работы

**Цель работы:** знать характеристики особенностей взаимоотношений с различными категориями клиентов, социальной политики государства и социальная работа, основополагающие нормативно-правовые акты социальной работы

**Рекомендации к самостоятельной работе**

1. Подготовить материалы по теме.
2. Знать содержание основных категории клиентов, особенности работы с ними.

3. Знать содержание понятия Социальная политика государства и определить взаимосвязь социальной политики и социальной работы в современных условиях
4. Ознакомиться с основополагающими нормативно-правовыми актами социальной работы.

#### **Рекомендации во время работы**

1. В тетради сделать сравнительные записи по предложенным темам выступлений.
2. Обсуждение представленных выступлений.
3. Повторить материал.

**Форма представления отчета:** Студент должен подготовить материал представить презентацию по предложенным темам. Также проводится контрольная работа по пройденному материалу. Контрольная работа проводится в виде написания полного, четкого определений каждого понятия, даются примеры.

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" / Шмелева Н.Б. - Москва : Дашков и К, 2018. - 222 с.: ISBN 978-5-394-01246-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415133>

2. Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 612 с.: ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646>

#### **Дополнительная литература**

1. Козловская, С. Н. Профессиограмма социального работника: учебник / С.Н. Козловская. — 2-е изд., доп. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 174 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/21177](http://www.dx.doi.org/10.12737/21177). - ISBN 978-5-16-012108-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/988208>

2. Пристupa, Е. Н. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. авт.-сост. Е.Н. Пристupy ; пер. Е.Н. Пристupy, П.А. Степичева, М.С. Фионовой. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 232 с. - ISBN 978-5-00091-764-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1979152>

3. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 4-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 100 с. - ISBN 978-5-394-03283-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093034>

4. Социальная работа : учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 6-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 352 с. - ISBN 978-5-394-05182-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084450> (дата обращения: 25.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

#### **Интернет-ресурсы**

- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов – Режим доступа: <https://ssopir.ru/>
- Журнал Социальная работа. – Режим доступа: <https://ssopir.ru/archive/pap.htm?ysclid=lfw9sbw7k538967714>
- Издательство «Социальное обслуживание». – Режим доступа: <https://www.socialmag.org/glavnaya>
- Портал о социальной работе. – Режим доступа: <http://soc-work.ru/>
- КонсультантПлюс - законодательство РФ. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>



- Федеральное учебно-методическое объединение в сфере высшего образования по УГСН 39.00.00 Социология и социальная работа. – Режим доступа: <https://fgosvo.ru/ksumo/view/edufieldid/5/id/43>
- Усыновление в России. Интернет-проект Министерства образования и науки РФ. Департамент воспитания и социализации детей. Режим доступа: <https://www.usynovite.ru/>
- Министерство здравоохранения Российской Федерации и Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. – Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru/>
- Министерство социального развития Ульяновской области. – Режим доступа: <https://sobes73.ru/>

