

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный педагогический университет  
имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической  
работе С.Н. Титов

## **ПРИКЛАДНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Программа учебной дисциплины

основной профессиональной образовательной программы высшего образования  
– программы магистратуры по направлению подготовки  
40.04.01 Юриспруденция,

направленность (профиль) образовательной программы  
Уголовное право и уголовное судопроизводство

(заочная форма обучения)

Составитель: Резник А.И.,  
к.пс.н., доцент кафедры психологии

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права,  
экономики и управления, протокол от «30» мая 2023 г. № 9

Ульяновск, 2023

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Прикладная конфликтология» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2) учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль) образовательной программы «Уголовное право и уголовное судопроизводство», заочной формы обучения.

#### 1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

**Целью** освоения дисциплины «Прикладная конфликтология» является систематизированное изучение теоретических и практических проблем возникновения конфликтных явлений и путей регулирования и управления ими.

**Задачей** освоения дисциплины является формирование представлений о процессе управления конфликтными явлениями, включающему анализ конфликтной ситуации и собственно процесс разрешения в его различных вариантах; освоение алгоритмов поведения специалиста в качестве посредника при разрешении конфликтных ситуаций, принципов создания конструктивных основ ведения диалога, приемов и способов, позволяющих направить конфликт в созидательное русло.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Прикладная конфликтология» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	Знает	умеет	владеет
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК-5.1. Знает основные особенности отдельных культур и их влияние на взаимодействие как межличностное, так и профессиональное</p> <p>УК-5.2. Умеет вырабатывать тактику и стратегию поведения для себя и своих подчиненных с целью учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-5.3.. Владеет навыками</p>	<p>ОР-1</p> <p>о влиянии культуры на межличностное и профессиональное взаимодействие</p>	<p>ОР-2</p> <p>выбирать стратегию и тактику поведения для себя и своих подчиненных в конфликтной ситуации с учетом индивидуальных особенностей контрагента</p> <p>ОР-3</p> <p>осуществлять</p>	

организации профилактических мероприятий по недопущению и предотвращению межкультурных конфликтов; методикой пресечения межкультурных конфликтов как в межличностном, так и в профессиональном взаимодействии		профилактику и урегулирование межличностных и межгрупповых конфликтов	
---	--	---	--

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
5	3	108	4	10	-	88	зачет (б)
Итого:	3	108	4	10	-	88	зачет (б)

**3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
<b>5 семестр</b>				
Тема 1. Структура и динамика конфликта	2			18
Тема 2. Поведение участников конфликта	2	2		16
Тема 3. Эскалация конфликта		2		18
Тема 4. Урегулирование конфликта		4		16
Тема 5. Профилактика конфликта		2		20
<b>ИТОГО:</b>	4	10		88

### **3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины**

#### **Краткое содержание курса (5 семестр)**

##### **Тема 1. Структура и динамика конфликта.**

Конфликты в жизни общества. Понятие конфликта. Конфликтная проблематика в философии и социологии: "равновесно-интеграционная" и "конфликтная" модели общества. Конфликтный функционализм Л.Козера: идея управления конфликтными процессами. Функции психолога в управлении конфликтом: просвещение, консультирование, урегулирование, профилактика.

Конфликтная ситуация и ее элементы. Оппоненты. Предмет конфликта. Интересы, притязания, позиции. Модель двойной заинтересованности Томаса - Киллмена. Латентная стадия конфликта. Стадия осознания конфликтной ситуации: социальная и эмоциональная плоскость конфликта. Плюсы и минусы тактики бездействия. Инцидент. Конфликтогены и способы их исключения. Тактика уклонения. Стадия конфликтного взаимодействия: выбор и реализация стратегии. Разрешение конфликтной ситуации.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

##### **Тема 2. Поведение участников конфликта.**

Основные стратегии разрешения конфликтной ситуации. Стратегия уступок: ориентация на удовлетворение интересов партнера в ущерб собственным интересам. Иррациональные основания стратегии: стремление к сохранению отношений, поиск «доброй воли», готовность довольствоваться малым, опасение вызвать агрессию. Негативные последствия стратегии: ущемление интересов, разжигание appetitов, потеря имиджа, рецидив конфликтной ситуации. Взаимные уступки как средство достижения компромисса. Поиск наилучшей альтернативы обсуждаемому соглашению.

Стратегия сотрудничества: поиск совместного решения проблемы и согласования интересов сторон. Гарвардская методика принципиальных переговоров: установление доверия, фокусирование на интересах, поиск взаимовыгодных решений, использование справедливых критериев. Типы взаимовыгодных решений: «увеличение размеров пирога», неспецифическая компенсация, снижение издержек, «продажа различий», состыковка интересов.

Стратегия соперничества: ориентация на удовлетворение собственных интересов за счет интересов партнера. Тактика «обольщения». Три источника обольщения. Методы обольщения: самопрезентация, присоединение, эффект «одной упряжки», комплиментарное восхваление. Тактика торга. Методы торга: метод «ложка дегтя», метод иллюзорной альтернативы, метод завышения требований, метод авансирования, метод «отщипывания». Тактика давления. Методы давления: метод доминантной позиции, дискредитация позиции оппонента, силовая аргументация, угрозы. Средства противостояния давлению. Деструктивные последствия стратегии соперничества.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

##### **Тема 3. Эскалация конфликта.**

Понятие эскалации. Трансформации, происходящие при эскалации. Агрессивно-оборонительная и спиральная модель нарастания эскалации. Стадия эмоционального реагирования. Психологические факторы в конфликтных спиральных: обвинения, гнев, страх, угроза имиджу. Стадия межличностной конфронтации. Личностные изменения при эскалации конфликта: негативное отношение, образ врага, дегуманизация жертвы, аутистическая враждебность. Устойчивость личностных изменений: эффект Пигмалиона, избирательность восприятия и оценки, атрибутивные искажения, информационный вакуум, комплекс Карамазова. Механизм увязания. Стадия первичной апелляции: поляризация сообщества. Механизмы углубления эскалации на стадии межгрупповой конфронтации.

Причины достижения «мертвой точки». Начало деэскалации. Выход из ситуации увязания: контакты и общение, односторонние мирные инициативы, метод высших целей, конструктивное использование увязания, вмешательство третьих сторон. Переход к стратегии сотрудничества: переговоры как поиск согласования интересов.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

#### **Тема 4. Урегулирование конфликта.**

Понятие урегулирования. Социальный заказ на урегулирование конфликта: званые и незваные посредники. Предмет урегулирования. Роли посредника: судья, арбитр, модератор, эксперт, наблюдатель. Способы урегулирования: подавление, ослабление, разрешение. Этапы урегулирования: предварительный, подготовительный, завершающий.

Анализ и диагностика конфликта: репродукция картины конфликта, определение полного состава участников, определение типа конфликта, определение актуальной стадии конфликта, выявление предмета конфликта, выяснение интересов оппонентов, определение притязаний и позиций, выяснение установок сторон на результат, психологический фон конфликта, цена и знак конфликта. Принятие решения о целесообразности вмешательства, способе вмешательства, оптимальном исходе и технологии урегулирования.

Подготовительный этап: прямые контакты и отдельные совещания. Задачи, решаемые посредником в предметной плоскости: идентификация проблем, смягчение позиций, выявление интересов. Задачи, решаемые посредником в эмоциональной плоскости: уменьшение эмоций, улучшение представлений о контрагенте, усиление доверия.

Завершающий этап: модерация принципиальных переговоров. Арбитраж как средство побуждения к соглашению. Современные формы арбитража.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

#### **Тема 5. Профилактика конфликта.**

Понятие профилактики. Структурные, административные и психологические методы профилактики. Проблема прогнозирования конфликта. Специфические особенности организации. Основные типы организационных конфликтов.

Неслужебные (психологические) конфликты: поведенческие, отношенческие, ценностные. Служебные (организационные) конфликты и их причины: взаимозависимость задач, ограниченный ресурс, конкуренция за должность и статус, неадекватный контроль. Внутригрупповые служебные конфликты: противоречие организационных требований и групповых норм, неадекватный стиль руководства. Внутригрупповые неслужебные конфликты: нормативный, ролевой, статусно-ролевой. Позиционные конфликты и их профилактика.

Конфликты между педагогом и учащимися. Учащийся как социальный субъект: претензии к содержанию, претензии к качеству, претензии к оценке. Учащийся как субъект совместной деятельности: несбалансированность прав и обязанностей педагога. Учащийся как субъект межличностных отношений: конфликт групповых норм и педагогических требований.

Интерактивные формы: Семинар в диалоговом режиме

#### **4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с

первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, мини-выступлений на семинарах, защиты рефератов по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к устным докладам (мини-выступлениям);
- подготовка к защите реферата;

### **ОС-2 Мини-выступления на семинарах**

#### ***Темы выступлений***

1. Конфликтная проблематика в философии и социологии.
2. Конфликтная ситуация и ее элементы.
3. Модель двойной заинтересованности Томаса – Киллмена.
4. Стадии конфликта.
5. Стратегия избегания: тактики уклонения и бездействия.
6. Стратегия уступок и ее последствия.
7. Стратегия сотрудничества.
8. Гарвардская методика принципиальных переговоров.
9. Стратегия соперничества и применяемые в ней тактики.
10. Понятие эскалации конфликта.
11. Агрессивно-оборонительная и спиральная модель нарастания эскалации.
12. Стадии эскалации.
13. Мертвая точка и начало деэскалации.
14. Понятие урегулирования конфликта. Роли посредников в урегулировании.
15. Анализ и диагностика конфликта.
16. Подготовительный этап в урегулировании конфликта.
17. Функции посредника в модерации принципиальных переговоров.
18. Арбитраж как средство побуждения к соглашению.
19. Методы профилактики конфликта.
20. Типы организационных конфликтов.
21. Неслужебные (психологические) конфликты.
22. Причины служебных (организационных) конфликтов.
23. Внутригрупповые служебные конфликты.
24. Позиционные конфликты и их профилактика.

### **ОС-3 Защита реферата**

#### ***Темы рефератов***

1. Конфликтология как междисциплинарная область знаний.
2. Сравнительный анализ психоаналитических, бихевиористских, когнитивистских и интеракционистских теорий конфликта.
3. Конфликты: проблема или ресурс развития
4. Конструктивные функции конфликта.
5. Конструктивное поведение в конфликте.
6. Метод ненасильственной коммуникации М.Розенберга.
7. Деятельность посредника при разрешении конфликта.

8. Организация совместного принятия решений в конфликтной ситуации.
9. Социологические методы прогнозирования конфликтных явлений.
10. Деятельность социальных служб при регулировании конфликтных явлений.

### **ОС-1 Тест**

#### **Примеры тестовых заданий**

1. Какая из перечисленных ниже переменных является одним из обязательных условий возникновения конфликта:
  - 1) агрессивное состояние оппонента
  - 2) ранг оппонента
  - 3) предмет конфликта
  - 4) противоположные точки зрения
2. Взаимовыгодное решение, при котором каждый участник делает то, что обходится ему дешевле, а получает то, что для него важнее, называется:
  - 1) увеличение размеров пирога
  - 2) неспецифическая компенсация
  - 3) продажа различий
  - 4) состыковка интересов
3. Какая из перечисленных тенденций не является признаком эскалации:
  - 1) от меньшего – к большему
  - 2) от частного – к общему
  - 3) от участия немногих – к вовлечению окружающих
  - 4) от конфронтации – к компромиссу
4. Как должен поступить посредник, если напряженность конфликта невелика:
  - 1) создать условия для прямых контактов
  - 2) проводить совещания с каждым оппонентом
  - 3) обучить оппонентов конструктивным навыкам общения
  - 4) препятствовать прямым контактам
5. 6. К финансовому директору неприязненно относятся все руководители подразделений, так как он постоянно «урезает» им фонды. Какова причина этого конфликта?

*Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:*

1. Резник А.И. Управление конфликтом. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2021. – 121 с.

#### **5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

##### **Организация и проведение аттестации студента**

ФГОС ВО ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у магистра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки магистров используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: мини-выступления, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита рефератов и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
	<p align="center"><b>Оценочные средства для текущей аттестации</b></p> <p>ОС-1 Тестовые задания</p> <p>ОС-2 Мини-выступления на семинарах</p> <p>ОС-3 Защита реферата</p>	<p>ОР-1 Знает о влиянии культуры на межличностное и профессиональное взаимодействие</p> <p>ОР-2 Умеет выбирать стратегию и тактику поведения для себя и своих подчиненных в конфликтной ситуации с учетом индивидуальных особенностей контрагента</p>
	<p align="center"><b>Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)</b></p> <p>ОС-4 Зачет в форме устного собеседования</p>	<p>ОР-3 Умеет осуществлять профилактику и урегулирование межличностных и межгрупповых конфликтов</p>

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а также процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «прикладная конфликтология».

***Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

***Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

**ОС-4 Зачет в форме устного собеседования**

**Примерные вопросы к зачету**

1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация и ее элементы. Предмет конфликта. Потребности, интересы и притязания.
2. Модель двойной заинтересованности Томаса – Киллмена. Предметная, социальная и эмоциональная плоскость конфликта.
3. Доинцидентные стадии конфликта. Плюсы и минусы тактики бездействия.
4. Инцидент и возможные реакции на него. Тактика уклонения.
5. Стратегия уступок. Рациональные и иррациональные основания стратегии.
6. Стратегия сотрудничества. Гарвардская методика принципиальных переговоров.
7. Стратегия соперничества и ее основные тактики.
8. Эскалация конфликта и ее основные признаки. Агрессивно-оборонительная и спиральная модель конфликта. Стадия эмоционального реагирования
9. Стадия межличностной конфронтации. Устойчивые личностные трансформации и подкрепляющие их механизмы.
10. Стадии первичной апелляции и межгрупповой конфронтации. Изменения в сообществах и группах.
11. Достижение «мертвой точки». Объективные и субъективные факторы, препятствующие деэскалации. Способы их преодоления.

12. Урегулирование конфликта. Понятие посредничества. Типы посредников. Основные способы вмешательства.
13. Этапы урегулирования. Анализ и диагностика конфликта.
14. Вмешательство посредника на различных стадиях протекания конфликта.
15. Вмешательство посредника на стадии мертвой точки. Переговоры с участием модератора. Формы арбитража.
16. Профилактика конфликта и ее основные методы. Прогнозирование конфликта. Типология организационных конфликтов.
17. Межличностные конфликты в организации, их прогнозирование и профилактика.
18. Внутригрупповые конфликты в организации, их прогнозирование и профилактика
19. Конфликты между педагогом и учащимися.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

### **Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине**

*Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся*

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачет
<b>5 семестр</b>	Разбалловка по видам работ	2 x 1=2 балла	5 x 1=5 Баллов	229 балла	64 балла
	Суммарный макс. балл	2 балла max	7 баллов Max	236 баллов max	300 баллов max

*Критерии оценивания работы обучающегося по итогам I семестра*

<b>Оценка</b>	<b>Баллы (ЗЗЕ)</b>
«отлично»	271-300
«хорошо»	211-270
«удовлетворительно»	151-210
«неудовлетворительно»	150 и менее

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

#### **Подготовка к практическим занятиям.**

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в

нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических заданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

### **Планы практических занятий (5 семестр)**

#### ***Практическое занятие № 1.*** Поведение участников конфликта.

План:

1. Стратегия уступок: иррациональные основания и негативные последствия стратегии.
2. Взаимные уступки как средство достижения компромисса. Поиск наилучшей альтернативы обсуждаемому соглашению.
3. Стратегия сотрудничества. Гарвардская методика принципиальных переговоров.
4. Типы взаимовыгодных решений.
5. Стратегия соперничества и ее основные тактики.

Устные доклады и обсуждение заданных тем.

#### ***Практическое занятие № 2.*** Эскалация конфликта.

План:

1. Эскалация конфликта и ее негативные последствия.
2. Агрессивно-оборонительная и спиральная модель нарастания эскалации.
3. Стадия эмоционального реагирования.
4. Стадия межличностной конфронтации.
5. Стадия первичной апелляции и межгрупповой конфронтации.
6. «Мертвая точка» и начало деэскалации

Устные доклады и обсуждение заданных тем.

#### ***Практическое занятие № 3.*** Урегулирование конфликта.

План:

1. Анализ и диагностика конфликта.
2. Принятие решения о целесообразности вмешательства, способе вмешательства, оптимальном исходе и технологии урегулирования.
3. Подготовительный этап: прямые контакты и сепаратные совещания.
4. Задачи, решаемые посредником в предметной и эмоциональной плоскости..

Устные доклады и обсуждение заданных тем.

#### ***Практическое занятие № 4.*** Урегулирование конфликта.

План:

1. Модерация принципиальных переговоров.
2. Арбитраж как средство побуждения к соглашению.
3. Современные формы арбитража.

Устные доклады и обсуждение заданных тем.

#### ***Практическое занятие № 5.*** Профилактика конфликтов.

План:

1. Структурные, административные и психологические методы профилактики.
2. Неслужебные (психологические) конфликты между педагогами.
3. Служебные (организационные) конфликты между педагогами и их причины.
4. Внутригрупповые служебные и неслужебные конфликты.

Устные доклады и обсуждение заданных тем.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины**

### **Основная литература**

### **Основная литература**

1. Галло, Э. Разрешение конфликтов / Э. Галло; пер. с англ. – Москва: Альпина Паблишер, 2020. – 222 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1220243>).
2. Конфликтология: учебник / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 543 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816>).
3. Магомедова, П. К. Конфликтология: учебное пособие: / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>)

### **Дополнительная литература**

1. Воробьёва, А. В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов / А. В. Воробьёва. – Москва: Лаборатория книги, 2010. – 80 с. – (Электронный ресурс – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>).
2. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология: учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва: Юнити, 2021. – 256 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>)
3. Уильямс, Г. Жесткие переговоры: как противостоять агрессору / Г. Уильям (при участии Пэт Айер); пер. с англ. – Москва: Альпина Паблишер, 2020. – 251 с. – (Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1220269>).

### **Интернет-ресурсы**

- Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 490 с. [Библиотека УлГПУ]. [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://sob-rgsu.narod.ru/files/Antsupov\\_Shipilov\\_Some\\_Konfliktologiya.htm](http://sob-rgsu.narod.ru/files/Antsupov_Shipilov_Some_Konfliktologiya.htm)
- Гришина Н.В. Психология конфликта / Гришина Н.А. – 2-е изд., перераб и доп. – СПб и др.: Питер, 2008. – 538 с. [Библиотека УлГПУ]. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/4019600/>
- Конфликтология: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 543 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
- Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты; учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 287 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
- Светлов В.А. Семенов В.А. Конфликтология: учеб. пособие для вузов. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 350 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://padaread.com/?book=78113&pg=3>
- Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 284 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=415182>

- Цибульская М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951>

**Электронные библиотечные системы (ЭБС), с которыми сотрудничает  
«УлГПУ им. И.Н. Ульянова»**

№	Название ЭБС	№, дата договора	Срок использования	Количество пользователей	Ссылка на ЭБС
1	«ЭБС ZNANIUM.COM»	Договор № 698 от 25.05.2022  Договор № 836 от 23.05.2023	с 01.06.2022 по 31.05.2023  с 01.06.2023 по 31.05.2024	8 000	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (+коллекция Мультимедиа- Аудиокниги для инклюзивного образования)	Договор № 1657 от 12.10.2022	с 22.11.2022 по 21.11.2023	8 000	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a>
3	ЭБС «ЮРАЙТ» коллекция «Легендарные книги»	Договор № 2816 от 27.11.2019	с 27.11.2019 с последующей пролонгацией на каждый последующий год	100%	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4	ЭБС «Лань» коллекции издательство «Вако» (математика, иностраный язык, русский язык и литература, естествен- но-научные предметы, общественно-научные предметы), коллекция «Искусствоведение» издательства «Академический проект» ( +произведения для лиц с проблемами зрения)	Договор № 189 от 03.03.2023	с 15.03.2023 по 15.03.2024	100%	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
5	ООО «Издательство Лань» Сетевой педагогический университет	Договор № ЭБ СПУ 1678 от 31.05.2018	с 31.05.2018 с последующей пролонгацией на каждый последующий год	100%	<a href="https://e.lanbook.com/books/917?publisher=5606">https://e.lanbook.com/books/917?publisher=5606</a>
6	Национальная электронная библиотека	Договор № 101/НЭБ/6623 от 25.02.2020	с 25.02.2020 по 25.02.2025 с последующей	100%	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>

			продлонгацией а следующие 5 лет		
7	ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа» ЭБС IPRbooks Доступ к произведениям НОП «Открытое педагогическое образование» (научно- образовательной платформы ЭБС)	Соглашение № 2325 от 16.11.2021	с 16.11.2021 с последующей продлонгацией на каждый последующий год	100%	<a href="https://www.iprbookshop.ru/">https://www.iprbookshop.ru/</a>

**8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

- \* Архиватор 7-Zip,
- \* Операционная система Windows 7 Home Basic OEM,
- \* Офисный пакет программ OfficeProPlus 2007 RUS OLP NL Acdmc,
- \* Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView,
- \* Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI,
- \* Яндекс Браузер

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Медиацентр	73 моноблока, соединённых локальной компьютерной сетью; беспроводная сеть Wi-Fi; стационарный проектор; экран; 5 ЖК-мониторов, 2 ЖК-панели; система видеоконференцсвязи – Polycom HDX6000HD; акустическая система: вокальная аудиосистема и акустические колонки.	<b>Лицензионные программы</b> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, продлонгировано. * Операционная система Windows 11 Домашняя (Обновлено с Windows 7 Домашняя расширенная, действующая лицензия, договор №0368100013812000013-169793 от 20.12.2012 г., действующая лицензия) * Офисный пакет программ OfficeProPlus 2013 RUS OLP NL Acdmc, Open License: 61704351, договор №0368100013812000013-169793 от 20.12.2012 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, продлонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, продлонгировано. * Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.
2.	Читальный зал (электронная библиотека)	Ноутбук ACER Packard Bell EasyNote ENTE11HC-B9604G50MNKS 8 шт.	<b>Ноутбук ACER Packard Bell EasyNote ENTE11HC-B9604G50MNKS</b> <b>Лицензионные программы</b>

		<p>Ноутбуки Lenovo IdeaPad B590</p>	<p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Операционная система Windows 8 OEM, договор №220 от 18.03.2013 г., действующая лицензия.  * Офисный пакет программ OfficeProPlus 2013 RUS OLP NL Acdmc, Open License: 62176011, договор №220 от 18.03.2013 г., действующая лицензия.  * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p> <p><b>Ноутбуки Lenovo IdeaPad B590</b>  <b>Лицензионные программы</b>  * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Операционная система Windows 7 Pro, договор №0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия.  * Офисный пакет программ OfficeProPlus 2013 RUS OLP NL Acdmc, Open License: 62176011, договор №220 от 18.03.2013 г., действующая лицензия.  * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p>
3.	Актовый зал	<p>Мультимедийный комплекс для организации обучающего процесса  Комплект учебной мебели -1 шт.</p>	<p>Лицензионные программы  * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000057-0003977-02 от 14.10.2013 г., действующая лицензия.  * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор № 0368100013813000057-0003977-02 от 14.10.2013 г., действующая лицензия.  * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.  * Яндекс Браузер, свободно распространяемое</p>

			<p>программное обеспечение.</p> <p>* «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).</p> <p>* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
4.	Аудитория № 31 для лекционных и практических занятий	<p>Стол ученический - 31 шт;          Стул ученический - 58 шт;          Доска ДК 12Э1510 – 1 шт;          Шкаф книжный со стеклом – 2 шт.</p> <p><b>Ноутбук Dell Inspiron 3520 (BA0000005228)</b></p>	<p><b>Ноутбук Dell Inspiron 3520 (BA0000005228)</b></p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>*Операционная система Microsoft Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Государственный контракт №30-09-кот ГК от 16.11.2009 г.</p> <p>*Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2007 RUS OLP NL Acdmc, договор №09-AE01278350 от 22.10.2009 г.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p> <p>* «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).</p> <p>* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
5.	Аудитория № 32 для лекционных и практических занятий	<p>Стол ученический - 24 шт;          Стул ученический - 36 шт;          Доска белая магнитная WBASO912 – 1 шт;          Шкаф книжный закрытый – 2 шт;          Шкаф книжный с полками – 1 шт.</p> <p><b>Ноутбук Lenovo IdeaPad B7080 (BA0000004638)</b></p>	<p><b>Ноутбук Lenovo IdeaPad B7080 (BA0000004638)</b></p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>*Операционная система Microsoft Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Государственный контракт №30-09-кот ГК от 16.11.2009 г.</p> <p>* Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор № 797 от 25.09.2013 г., действующая лицензия.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p> <p>* «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).</p> <p>* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
6.	Аудитория № 34 Компьютерный класс	<p>Мультимедийный проектор -1 шт;          Стол ученический - 25 шт;          Стул ученический - 30 шт;          Шкаф книжный со стеклом – 2 шт;          Доска ДК 12Э1510 – 1 шт;          Доска белая магнитная WBASO912 – 1 шт;</p>	<p>Лицензионные программы</p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия.</p>

		<p>Моноблок Lenovo thinkcentre edge 72z – 8 шт. Компьютер в сборе Intel (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт; Проектор NECM361X – 1 шт.</p>	<p>* Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор № 797 от 25.09.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение. * «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года). * «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
7.	Аудитория № 35 для лекционных и практических занятий	<p>Стол ученический - 26 шт; Стул ученический - 42 шт; Доска ДК 12Э1510 – 1 шт; Шкаф книжный со стеклом – 2 шт. <b>Ноутбук Lenovo IdeaPad (B590) (BA0000006184)</b></p>	<p><b>Ноутбук Lenovo IdeaPad (B590) (BA0000006184)</b> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. *Операционная система Microsoft Windows 8 OEM, договор №672 от 14.07.2014 * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор № 797 от 25.09.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение. * «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года). * «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
8.	Аудитория № 36 для лекционных и практических занятий	<p>Стол ученический - 27 шт; Стул ученический - 51 шт; Доска ДК 12Э1510 – 1 шт; <b>Ноутбук Lenovo G550 (BA0000003599)</b></p>	<p><b>Ноутбук Lenovo G550 (BA0000003599)</b> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. *Операционная система Microsoft Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г. *Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2007 RUS OLP NL Acdmc, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение. * «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1»</p>

			<p>октября 2016 года).</p> <p>* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
9.	<p>Аудитория № 37 для лекционных и практических занятий</p>	<p>Стол ученический - 21 шт;          Стул ученический - 40 шт;          Доска ДК 12Э1510 – 1 шт.  <b>Ноутбук Lenovo G570 (BA0000003968)</b></p>	<p><b>Ноутбук Lenovo G570 (BA0000003968)</b></p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>*Операционная система Microsoft Windows 7 Home Basic OEM, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г.</p> <p>*Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2007 RUS OLP NL Acdmc, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p> <p>* «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).</p> <p>* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
10.	<p>Аудитория № 38 для практических занятий. Учебный зал судебных заседаний.</p>	<p>Президиум с основанием из 3-х элементов:          Стол 3-х составной;          Пьедестал-1шт;          стол – 2 шт;          Трибуна с полкой – 1 шт;          Ограждение с перегородками – 2 шт;          Стул– 6 шт.  <b>Ноутбук Lenovo G560 (BA0000003967)</b></p>	<p><b>Ноутбук Lenovo G560 (BA0000003967)</b></p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Операционная система Windows 7 Pro расширенная, договор №15-11 оаэ ГК от 07.11.2011 г., действующая лицензия.</p> <p>* Офисный пакет программ OfficeProPlus 2010 RUS OLP NL Acdmc, договор №15-11 оаэ ГК от 07.11.2011 г., действующая лицензия.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p> <p>* «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).</p> <p>* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
11.	<p>Аудитория №38а для курсового проектирования</p>	<p>Стул ученический – 16 шт;          Стол – 3 шт;          Магнитно-маркерная доска – 1 шт;          Компьютер в сборе – 1 шт.  <b>Ноутбук HP Compaq 6720s (BA0000002683)</b></p>	<p><b>Ноутбук HP Compaq 6720s (BA0000002683)</b></p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Операционная система Windows 7 Pro расширенная, Государственный контракт №30-09-кот ГК от 16.11.2009 г., действующая лицензия.</p> <p>* Офисный пакет программ OfficeProPlus 2007 RUS OLP NL Acdmc, договор №09-АЕ01278350 от 22.10.2009 г., действующая лицензия.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVu</p>

			<p>WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p>
12.	Аудитория № 41 для практических занятий.	<p>Стол ученический – 30 шт; Доска ДК 12 Э 1510 – 1 шт; Стул ученический – 58 шт; Интерактивная доска SMART - 1шт. <b>Ноутбук Lenovo G560 (BA0000003967)</b></p>	<p><b>Ноутбук Lenovo G560 (BA0000003967)</b></p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Операционная система Windows 7 Pro расширенная, договор №15-11 оаэ ГК от 07.11.2011 г., действующая лицензия.</p> <p>* Офисный пакет программ OfficeProPlus 2010 RUS OLP NL Acdmc, договор №15-11 оаэ ГК от 07.11.2011 г., действующая лицензия.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p> <p>* «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).</p> <p>* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
13.	Аудитория № 42 для практических занятий.	<p>Стол ученический – 25 шт; Стул ученический – 37 шт; Стул широкий ученический- 1шт. Доска ДК 12 Э1510-1шт; Стенд -3 шт; Жалюзи -1шт. <b>Ноутбук Lenovo G570 (BA0000003968)</b></p>	<p><b>Ноутбук Lenovo G570 (BA0000003968)</b></p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Операционная система Microsoft Windows 7 Home Basic OEM, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г.</p> <p>* Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2007 RUS OLP NL Acdmc, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p> <p>* «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).</p> <p>* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
14.	Аудитория № 43 для лекционных и практических занятий	<p>Стол ученический – 25 шт; Стул ученический – 38 шт; Доска ДК 12 Э1510-1шт; Шкаф закрытый книжный– 1 шт; Интерактивная доска – 1 шт.</p>	<p><b>Лицензионные программы</b></p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Операционная система Windows XP Professional SP3 Russian DSP OE CD, Гражданско-правовой</p>

		<p>Доска белая магнитно-маркерная – 1 шт. компьютер в сборе Samsung – 9 шт</p>	<p>договор № 19-09 ГК от 02.07.2009 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2007 OLP NL AE, Гражданско-правовой договор № 19-09 ГК от 02.07.2009 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p>
15.	<p>Аудитория № 44 Кабинет для самостоятельной подготовки.</p>	<p>Шкаф для одежды – 1 шт; Сейф – 1 шт; Шкаф полуоткрытый – 2 шт; Шкаф закрытый книжный – 1 шт; Стол одностумбовый – 3 шт; Стол прямой компьютерный – 2 шт; Стол ученический – 8 шт; Стол – 1 шт; Стол угловой – 1 шт; Стул полумягкий – 5 шт; Стул ученический – 11 шт; Кресло – 1 шт. <b>Ноутбук Lenovo G570 (BA0000003968)</b></p>	<p><b>Ноутбук Lenovo G570 (BA0000003968)</b> * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Операционная система Microsoft Windows 7 Home Basic OEM, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г. * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2007 RUS OLP NL Acdmc, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение. * «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года). * «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
16.	<p>Аудитория № 45 для практических занятий.</p>	<p>Стол ученический – 10 шт; Стол ученический – 18 шт; Стул ученический – 34 шт; Моноблок Lenovo thinkcentre edge 72z – 11 шт. Компьютер в сборе Norbel. – 1 шт; Доска магнитно-маркерная – 1 шт.</p>	<p>Лицензионные программы * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор № 797 от 25.09.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение. * «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).</p>

			* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).
17.	Аудитория № 46 для практических занятий.	<p>Стол однотумбовый – 1 шт;  Стол ученический – 28 шт;  Стул ученический – 53 шт;  Доска ДК 12 Э 1510 – 1 шт.</p> <p><b>Ноутбук Lenovo G550 (BA0000003599)</b></p>	<p><b>Ноутбук Lenovo G550 (BA0000003599)</b></p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>*Операционная система Microsoft Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г.</p> <p>*Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2007 RUS OLP NL Acdmc, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p> <p>* «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).</p> <p>* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>
18.	Аудитория № 47 Аудитория для практических занятий.	<p>Жалюзи (вертикальные бежевые) – 5 шт;  Шкаф со стеклом – 4 шт;  Стол компьютерный прямой – 13 шт;  Стол компьютерный угловой – 2 шт;  Стол для заседаний – 1 шт;  Стул полумягкий – 1 шт;  Стул ИЗО – 1 шт;  Стул ученический – 30 шт;  Телевизор LED Philips 40 40PFT4100/60 черный /FULL HD/100Hz/DVB-T2/USB – 2шт;  Интерактивная система SMART - 1 шт;  Мультимедийный проектор XGA HITACHI CP-X275 – 1шт;  Мультимедийный проектор BENQ – 1 шт;  Моноблок Lenovo – 10 шт;  Компьютер в сборе – 1 шт;  МФУ Canon i-sensys MF4550d – 1 шт;  Видеокамера "Панасоник" – 1 шт;  Изделие «Рубин КОС-07» - 3 шт;  Универсальный криминалистический набор 1 шт;  ;  Набор инструментов к универсальному криминалистическому набору - 1 шт;  Криминалистическая лаборатория -1 шт;  Детектор валюты «Ультрамаг225SL» -1 шт;  Микроскоп цифровой</p>	<p>Лицензионные программы</p> <p>* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия.</p> <p>* Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, OpenLicense: 62135981, договор № 797 от 25.09.2013 г., действующая лицензия.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.</p> <p>* Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.</p> <p>* «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).</p> <p>* «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>

		<p>«Эксперт» -1 шт;          Комплект для йодного дактилоскопирования -1 шт;          Натурная коллекция «Изъятие объемных следов на месте происшествия»-1 шт; Комплект для изъятия объемных следов обуви, транспортных средств и орудий взлома» -1 шт;          Видеомикроскоп -1 шт.          Моноблок Acer aspire z3770 – 10 шт.</p>	
19.	Аудитория № 48 для практических занятий.	<p>Стол ученический – 27 шт;          Стул ученический – 33 шт;          Доска ДК 12 Э 1510-1шт.  <b>Ноутбук Lenovo G550 (BA0000003599)</b></p>	<p><b>Ноутбук Lenovo G550 (BA0000003599)</b>          * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.          *Операционная система Microsoft Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acsmc, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г.          *Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2007 RUS OLP NL Acsmc, контракт №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г.          * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.          * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.          * Яндекс Браузер, свободно распространяемое программное обеспечение.          * «Консультант +» (Договор №1-2016-1478 от «1» октября 2016 года).          * «Гарант» (Договор с ООО «Гарант-Сервис Симбирск» № 305/015/2018 от 21.03.2018 г.).</p>

Лист согласования рабочей программы  
учебной дисциплины (практики)

**Направление подготовки:** 40.04.01 Юриспруденция

**Профиль:** Уголовное право и уголовное судопроизводство

**Рабочая программа:** Прикладная конфликтология

**Составитель:** А.И. Резник– Ульяновск: УлГПУ, 2023.

Программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утверждённого Министерством образования и науки Российской Федерации, и в соответствии с учебным планом.

Составители  А.И. Резник  
*подпись*

Рабочая программа учебной дисциплины (практики) одобрена на заседании кафедры психологии "23" мая 2023г., протокол № 14

Заведующий кафедрой

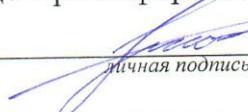
 М.М. Силакова 23.05.2023  
*личная подпись* *расшифровка подписи* *дата*

Рабочая программа учебной дисциплины (практики) согласована с библиотекой, центром информационных технологий, административно-хозяйственным отделом.

Директор библиотеки

 Е.П. Насырова 23.05.23  
*личная подпись* *расшифровка подписи* *дата*

Директор центра информационных технологий

 Е.В. Шабанов 23.05.23  
*личная подпись* *расшифровка подписи* *дата*

Начальник административно-хозяйственного отдела

 Т.Б. Кравченко 23.05.23  
*личная подпись* *расшифровка подписи* *дата*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления "30" мая 2023 г., протокол № 9

Председатель ученого совета факультета права, экономики и управления

 Т.А. Макарова 30.05.2023  
*личная подпись* *расшифровка подписи* *дата*