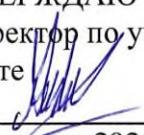


Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе

С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Программа учебной дисциплины Социально-технологического модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего
образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы
Менеджмент в социальной сфере

(очная форма обучения)

Составитель: Бибикова Н.В., к.п.н.,
доцент кафедры педагогики и социальной
работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики
и психологии, протокол от «22» июня 2021 г. № 6

Ульяновск, 2021

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профилактика эмоционального выгорания социальных работников» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) Социально-технологического модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент в социальной сфере», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках соответствующих дисциплин среднего профессионального образования, а также ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в 1-5 семестрах: Психология, Психология социальной работы, Технология социальной работы, Основы арт-терапии в социальной работе.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Подготовка учащихся к олимпиаде по социальной работе, Ознакомительная практика, Научно-исследовательский семинар, Научно-исследовательская практика, Технологическая практика, Преддипломная практика.

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Профилактика эмоционального выгорания социальных работников» является формирование профессиональных компетенций бакалавра в области сохранения психического здоровья, деятельности по профилактике синдрома эмоционального выгорания.

Задачи дисциплины: способствовать углублению системы знаний об эмоциональном выгорании как о виде профессиональной деформации, предпосылках возникновения и особенностях протекания синдрома, овладении технологией его диагностики, профилактики и коррекции.

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
<p>ПК-10</p> <p>Способен к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества</p> <p>ПК-10.1</p> <p>Определяет актуальные задачи общественного, национально-государственного и личностного развития</p> <p>ПК-10.2</p> <p>Выявляет проблемы</p>	<p>ОР-1</p> <p>основные задачи и закономерности процесса общественного, национально-государственного и личностного развития, психолого-педагогические подходы к решению проблем социального благополучия личности и общества</p>	<p>ОР-2</p> <p>определять стратегии психолого-педагогического воздействия на ситуацию</p>	

<p>социального благополучия личности и общества ПК-10.3 Выстраивает стратегии психолого-педагогического воздействия на ситуацию, адекватного поставленным задачам</p>			
<p>ПК-11 Способен к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» ПК-11.1 Определяет формы и методы профилактики личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» ПК-11.2 Организует профилактическую работу личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p>	<p>ОР-3 основные понятия, сущность эмоционального выгорания, конкретные формы и симптомокомплексы проявлений СЭВ, личной профессиональной деформации</p>	<p>ОР-4 применять различные методики диагностики СЭВ, разрабатывать программу профилактики (коррекции) СЭВ, реализовывать профилактическую (коррекционную) деятельность</p>	<p>ОР-5 навыками организации профилактической работы личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p>

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
6	3	108	18	30	-	60	Зачет
Итого:	3	108	18	30	-	60	Зачет

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
6 семестр				
Тема 1. Функциональные состояния и их влияние на профессиональную деятельность специалиста по социальной работе	2	4	-	10
Тема 2. Стресс в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	4	6	-	10
Тема 3. Синдром эмоционального выгорания: феномен профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	4	4	-	10
Тема 4. Диагностика синдрома эмоционального выгорания специалиста	2	6	-	10
Тема 5. Методы профилактики и преодоления синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе	4	6	-	10
Тема 6. Профессиональные деформации в деятельности специалиста по социальной работе	2	4	-	10
ИТОГО 6 семестр:	18	30	-	60

3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (6 семестр)

Тема 1. Функциональные состояния и их влияние на профессиональную деятельность специалиста по социальной работе

Факторы риска в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе: стереотипы когнитивного, поведенческого и аффективно-мотивационного характера; профессиональная усталость, кризисы профессионального развития, монотония, профессиональные заболевания.

Работоспособность и функциональные состояния в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Уровни работоспособности.

Функциональные состояния в профессиональной деятельности. Виды функциональных состояний, их динамика в труде. Усталость как субъективное переживание состояния утомления. Психогенная усталость. Экстремальные состояния в труде; адаптация и дезадаптация, посттравматические состояния; копинг-поведение.

Тема 2. Стресс в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Психическое и психологическое здоровье человека. Признаки психологического здоровья: соблюдение принципа оптимума, эффективная адаптация. Черты психологически здоровой личности. Понятие и сущность стресса. Уровни, параметры, признаки стресса. Физиологические и психологические аспекты стресса. Виды стресса. Профессиональный стресс. Причины и факторы стресса. Стрессоустойчивость как аспект профессионального здоровья личности специалиста. Механизмы преодоления стресса. Ресурсы преодоления стресса.

Тема 3. Синдром эмоционального выгорания: феномен профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Сущность синдрома эмоционального выгорания, его составляющие: эмоциональное истощение, деперсонализация, обесценивание профессиональных достижений. Основные подходы к рассмотрению синдрома эмоционального выгорания: СЭВ как состояние, СЭВ как стресс, СЭВ как профессиональная деформация. Классификации факторов, обуславливающих возникновение СЭВ: объективные, субъективные; личностные, рабочие, профессиональные, организационные. Симптомы и признаки СЭВ. Фазы профессионального выгорания. Модели синдрома эмоционального выгорания. Динамика синдрома эмоционального выгорания: стадии и фазы СЭВ.

Тема 4. Диагностика синдрома эмоционального выгорания специалиста

Типы психодиагностических методик. Процедуры и этапы психодиагностических исследований. Методы оценки психического состояния и уровня стресса. Диагностика стрессоустойчивости и индивидуально-психологических особенностей, влияющих на предрасположенность к стрессу. Анализ стиля жизни и выявление копинг-стратегий. Методики диагностики профессионального стресса и эмоционального выгорания.

Тема 5. Методы профилактики и преодоления синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе

Основы организации деятельности по профилактике синдрома эмоционального выгорания.

Методы профилактической и коррекционной работы с «эмоциональным выгоранием»: общая классификация методов. Методы непосредственного воздействия на состояние человека (фармакотерапия, культура питания, рефлексотерапия, функциональная музыка, суггестивные воздействия). Психологические методы воздействия на функциональное состояние. Модели тренингов антивыгорания. Понятие психической саморегуляции. Механизм саморегуляции. Правила саморегуляции. Методы психосаморегуляции и психологической разгрузки. Психосаморегуляция в профилактике синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе. Управление психическим состоянием в предупреждении «эмоционального выгорания» специалиста по социальной работе.

Тема 6. Профессиональные деформации в деятельности специалиста по социальной работе

Сущность и понятие профессиональных деформаций. Основные детерминанты профессиональных деформаций личности специалиста по социальной работе. Виды профессиональных деформаций. Профессиональные деструкции личности. Признаки и уровни профессиональных деформаций. Условия предупреждения профессиональной деформации специалистов социальной сферы.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически

направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки и обсуждения презентаций
- подготовки к защите реферата.

Темы для подготовки презентаций:

1. Психическое и психологическое здоровье человека: понятие, характеристика
2. Понятие стресса. Характеристика стресса: уровни, параметры, признаки
3. Физиологические и психологические аспекты стресса
4. Виды стресса. Причины и факторы стресса.
5. Основные механизмы преодоления стресса.
6. Сущность синдрома «эмоционального выгорания».
7. Основные подходы к рассмотрению «эмоционального выгорания».
8. Факторы, обуславливающие возникновение СЭВ.
9. Симптомы и признаки синдрома «эмоционального выгорания».
10. Модели синдрома «эмоционального выгорания».

Темы рефератов (задания для контрольной работы)

1. Профессиональная деформация у социальных работников
2. Эмоции, стресс, болезнь как последствия эмоционального выгорания
3. Психофизиология стресса
4. Потребности, влияющие на возникновение эмоционального выгорания.
5. Мотивации как факторы организации поведения, препятствующего эмоциональному выгоранию
6. Психофизиология восприятия в условиях стресса и эмоционального выгорания
7. Современные представления о последствиях эмоционального выгорания
8. Факторы организации поведения при эмоциональном выгорании
9. Биологические ритмы и психическое здоровье человека

10. Способы профилактики синдрома профессионального выгорания
11. Особенности профессионального выгорания у сотрудников в сфере социального обслуживания.

Индивидуальные задания 6 семестр

Задание 1. Составьте мини-тест из 12 вопросов с тремя вариантами ответов по прочитанной теме в течение 20 мин. Затем бакалавры меняются мини-тестами и отвечают на вопросы, подготовленные самостоятельно. После ответов мини-тест возвращается к автору, в результате полученных ответов автор теста выставляет баллы.

Задание 2. Разработайте программу социально-психологического тренинга»

Примерные темы для разработки и проведения тренинга.

1. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на эмоциональную сферу личности.
2. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на мыслительную сферу личности.
3. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на физическую сферу личности.

Задание 3. Подберите пакет методик диагностики СЭВ и профессионального стресса (2-3 методики с описанием проведения и интерпретации результатов).

*Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется
использовать учебно-методические материалы:*

1. Бибикова Н.В., Журбенко Е.Ю., Гринева Е.А. Технологии социальной работы с различными группами населения. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. – 32 с.
2. Бибикова Н.В. Профилактика эмоционального выгорания. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. – 28 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских) занятиях.

№ п/п	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	Оценочные средства для текущей аттестации ОС-1 Защита презентации ОС-2 Отчет о выполнении индивидуального задания ОС-3 Защита реферата	ОР-1 Знать основные задачи и закономерности процесса общественного, национально-государственного и личного развития, психолого-педагогические подходы к решению проблем социального благополучия личности и общества
2	Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен) ОС-4 Зачет в форме устного собеседования	ОР-2 Определять стратегии психолого-педагогического воздействия на ситуацию ОР-3 Знать основные понятия, сущность эмоционального выгорания, конкретные формы и симптомокомплексы проявлений СЭВ, личной профессиональной деформации ОР-4 Применять различные методики диагностики СЭВ, разрабатывать программу профилактики (коррекции) СЭВ, реализовывать профилактическую (коррекционную) деятельность ОР-5 Владеть навыками организации профилактической работы личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Профилактика эмоционального выгорания социальных работников».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-4 Зачет в форме устного собеседования

Примерные вопросы к зачету

1. Профилактика синдрома эмоционального выгорания: понятие и задачи.
2. Профессиональные деформации: понятие и сущность.
3. Позитивные и негативные последствия воздействия профессиональной деятельности на личность специалиста.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине
Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачет
6 семестр	Разбалловка по видам работ	9 x 1=9 баллов	15 x 1=15 баллов	212 баллов	64 балла
	Суммарный макс. балл	9 баллов max	24 балла max	236 баллов max	300 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 6 семестра

	Баллы (3 ЭЕ)
«зачтено»	более 150
«не зачтено»	150 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических заданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (6 семестр)

Практическое занятие № 1. Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Функциональные состояния и их влияние на профессиональную деятельность специалиста по социальной работе», ответить на контрольные вопросы.
2. Собрать сведения (на основе интервью конкретного профессионала по своему выбору) о причинах снижения работоспособности к концу рабочего дня, о субъективных переживаниях усталости, о поведенческих проявлениях утомления.
3. Дать письменно определение понятий: «функциональное состояние», «психическое состояние», «практическое состояние», «работоспособность (актуальная и потенциальная)», «трудоспособность», «утомление», «переутомление», «усталость».
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Практическое занятие № 2. Стресс в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Стресс в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе», ответить на контрольные вопросы.
2. Составьте опорный конспект лекции «Стресс в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе»
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Практическое занятие № 3. Синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Синдром эмоционального выгорания: феномен профессиональной деятельности специалиста по социальной работе», ответить на контрольные вопросы.
2. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Практическое занятие № 4. Диагностический инструментарий выявления синдрома эмоционального выгорания специалиста

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Диагностика синдрома эмоционального выгорания специалиста работе», ответить на контрольные вопросы.
2. Провести самодиагностику. Написать собственный психологический портрет по результатам психологической диагностики.
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Практическое занятие № 5. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе: направления и подходы

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Методы профилактики и преодоления синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе», ответить на контрольные вопросы.
2. Сделать подборку психологических игр и упражнений (10 игр с описанием (название, задачи или возможности использования, инвентарь, ход игры), каждую на отдельной карточке), которые можно использовать в тренинге по профилактике и коррекции синдрома эмоционального выгорания специалиста.

Практическое занятие № 6. Профессиональные риски и деформации в деятельности специалиста по социальной работе

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Профессиональные деформации в деятельности специалиста по социальной работе», ответить на контрольные вопросы.
2. Подготовить карточки с ситуациями, характеризующими (иллюстрирующими) виды профессиональных деформаций специалиста по социальной работе.
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы: учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. - 302 с. - ISBN 978-5-394-03530-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091804>

2. Рубцов, В. В. Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образовании: учеб. пособие / под ред. В.В. Рубцова, А.М. Столяренко. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/639. - ISBN 978-5-16-006583-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/986868>

Дополнительная литература

1. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности в сфере служебной деятельности: учебное пособие : [16+] / сост. Н. И. Корытченкова, Н. К. Будницкая, Т. И. Кувшинова, С. С. Смагина и др. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2016. — 140 с.: ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481620>

2. Фетискин, Н. П. Психология воспитания стрессовослаивающего поведения: учебное пособие / Н.П. Фетискин. — Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 240 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-483-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1224789>

1. Интернет-ресурсы

2. Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов – Режим доступа: <http://ssopir.ru>.
3. Подборка материалов по социальной работе для студентов на сайте Факультета социологии и социальной работы Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. – Режим доступа: <http://www.socialwork.ru/3w78rmf09a.html>
4. Усыновление в России. Интернет-проект Министерства образования и науки РФ. Департамент воспитания и социализации детей. Режим доступа: <http://www.usynovite.ru/adoption/patronage/>
5. Портал о социальной работе. – Режим доступа: <http://soc-work.ru/>
6. Информационно-аналитический портал. – Режим доступа: <http://socpolitika.ru/>
7. Профессиональные стандарты и справочники должностей. – Режим доступа: <https://classdoc.ru/>
8. Журнал Социальная работа. – Режим доступа: <http://ssopir.ru/archive/pap.htm>
9. Журнал Работник социальной службы.– Режим доступа: <https://www.socialmag.info/socialservicework>
10. Журнал Социальное обслуживание. – Режим доступа: <https://www.socialmag.info/gody-soc-obsuzhivanie>
11. Отечественный журнал социальной работы. – Режим доступа: <https://www.socialmag.info/domestic>

12. Электронный журнал по социальной работе – Режим доступа: <http://www.socionomica.sfedu.ru>