

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный педагогический университет  
имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической  
работе С.Н. Титов

## **МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЙ И КВАЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Программа учебной дисциплины Предметно-содержательного модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего  
образования – программы бакалавриата по направлению подготовки  
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы  
Менеджмент в социальной сфере

(очная форма обучения)

Составитель: Бибикова Н.В., к.п.н., доцент  
кафедры педагогики и социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики  
и психологии, протокол от «14» мая 2024 г. № 5

Ульяновск, 2024

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.06 «Методика исследований и квалитология в социальной работе» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) Предметно-содержательного модуля основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент в социальной сфере», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках соответствующих дисциплин среднего профессионального образования, а также ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в 1-3 семестрах: Основы НИР, Научно-исследовательская деятельность в социальной работе, Педагогика, Психология, Информационно-коммуникационные технологии и медиаинформационная грамотность.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплины Проектная деятельность в социальной сфере и прохождения практик: Технологическая практика, Преддипломная практика.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

**Целью** освоения дисциплины является формирование у студентов целостного представления в области методологии исследований и исследовательской деятельности в социальной работе.

**Задачи** дисциплины:

- ознакомить с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения.
- формирование знания о современных подходах к исследованию социальных явлений, навыков сбора и обработки эмпирической информации, правил оформления научной работы, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их
- интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике.
- научить четко формулировать научно-методологический аппарат исследования.
- научить основным методам проведения аналитической, прогнозной и мониторинговой работы.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине: «Методика исследований и квалитология в социальной работе» (в таблице представлено соотношение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
<b>ОПК-3</b> Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК- 3.1 Систематизирует результаты	<b>ОР-1</b> требования к результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>ОР-2</b> систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме	<b>ОР-3</b> навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных

<p>профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.</p>		<p>отчетов</p>	<p>выступлений и/или публикаций</p>
<p><b>ОПК-4</b> Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p><b>ОР-4</b> инновационные методы и приемы и методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p><b>ОР-5</b> разрабатывать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы -применять существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы - использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p><b>ОР-6</b> навыками разработки и реализации профессионального инструментария</p>
<p><b>ПК-6</b> Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы ПК-6.1 Формулирует цели, ставит конкретные задачи в прикладных исследованиях в сфере социальной работы ПК-6.2 Применяет методы организации и проведения прикладных исследований в сфере социальной работы</p>	<p><b>ОР-7</b> основы социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан</p>	<p><b>ОР-8</b> применять технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы</p>	

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Номер семестра	Учебные занятия / очное обучение						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
4	4	144	24	40	-	53	27 экзамен
Итого:	4	144	24	40	-	53	27 экзамен

**3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование тем	Количество часов			
	Лекции	Практические	Лабораторные	Сам. раб
<b>Раздел 1. Методологические основы исследования в области социальной работы</b>				
1. Характеристики научного исследования в социальных науках. Теоретические основы квалитологии как науки о качестве	2	4		6
2. Социальная работа как область научного познания. Научное познание. Ненаучное познание. Социономия	2	4		6
3. Классификаций исследований в социальной работе. Социологическое исследование в социальной работе. Измерение в социальных науках.	4	4		4
<b>Раздел 2. Методы исследования в социальной работе</b>				
4. Теоретические методы исследования в социальной работе.	4	4		6
5. Эмпирические методы исследования в социальной работе: наблюдение	2	4		4
6. Эмпирические методы исследования в социальной работе: тестирование, эксперимент	2	4		6
7. Эмпирические методы исследования в социальной работе: анкетирование, интервьюирование, метод фокус-группы	2	6		4
8. Эмпирические методы исследования в социальной работе: метод анализа документов, социометрия	2	4		6
9. Результаты исследований в социальной работе. Квалиметрия как система	4	6		3

количественной оценки качества в области социальной работы. Методика подготовки КР и ВКР				
Экзамен				
Итого 4 семестр	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>53</b>

### **3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины**

#### **Краткое содержание курса (4 семестр)**

#### **Раздел 1. Методологические основы исследования в области социальной работы**

##### **Тема 1. 1. Характеристики научного исследования в социальных науках.**

##### **Теоретические основы квалитологии как науки о качестве**

Цели научной деятельности и ее основные особенности. Наука – понятие, направления. Методологические требования к научному знанию. Функции науки.

Специфика предмета исследования в социальных науках. Сходство и различие между естественными и социальными науками. Параметры сложности объекта исследования в социальных науках.

Этические проблемы исследования в социальных науках. Ответственность ученого перед обществом и научным сообществом. Этические принципы социальных исследований. Философский и социологический подходы к сущности категории качества. Социальный, экономический, правовой, технический аспекты измерения качества. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством. Качество и уровень жизни как фундаментальные категории социальной работы. Социально-уязвимые категории населения: взаимосвязь качества жизни и качества социального обслуживания.

##### **Тема 2. Социальная работа как область научного познания. Научное познание.**

##### **Ненаучное познание. Социономия**

Специфика исследования в социальной работе. Научное познание. Понятие и структура познания. Субъект-объектные отношения природы познания. Характеристики научного познания. Формы научного познания.

Ненаучное познание. Формы ненаучного познания – обыденное, мифологическое, религиозное, художественное, философское.

Специфика социального познания. Законы общественного развития: диалектико-материалистическая концепция, натуралистическая концепция, идеалистическая концепция, современная концепция. Сущность, характеристики концепций.

Теоретическое осмысление социальной работы. Истоки социальной работы как профессии. Интегральный характер социальной работы. Междисциплинарные исследования. Социономия. Сущность, понятие. Понятийный аппарат социономии.

##### **Тема 3. Классификаций исследований в социальной работе. Социологическое исследование в социальной работе. Измерение в социальных науках.**

Интегрированность социальной работы. Социальный работник как практик и исследователь. Структура исследовательского процесса в социальной работе. Элементы конкретного социологического исследования (КСИ). Этапы КСИ. Основные виды КСИ: в зависимости от глубины исследования; в зависимости от изучаемого предмета; в зависимости от характера получения информации. Структура КСИ.

Понятия генеральной, выборочной совокупности. Репрезентативность выборки. Методы формирования выборки.

Описание и объяснение как способы измерения в социальных науках. Цели и задачи. Сравнительные характеристики. Сущность процедуры измерения. Переменная.

Значение. Определения измерения. Цель измерения. Шкала измерений. Основные этапы построения шкалы. Типы шкал: номинальная, порядковая, интервальная, метрическая. Правила построения шкал. Индикаторы качества шкалы: надежность, валидность.

## **Раздел 2. Методы исследования в социальной работе**

### **Тема 4. Теоретические методы исследования в социальной работе. Анализ и синтез.**

#### **Сравнение, аналогия и моделирование. Индукция и дедукция**

Анализ и синтез – предметы, свойства и отношения. Предметы – тело, абстрактные предметы, предмет исследования. Свойства – точные, одномерные, многомерные. Отношения – пространственные и временные; причинно-следственные; части и целого; формы и содержания; внешнего и внутреннего. Социальные отношения.

Понятие и виды анализа. Специфика анализа. Виды (по степени коммуникации; по способу осуществления).

Понятие и виды синтеза. Формы синтеза. Виды синтеза (возвратный, поступательный, прямой).

Сравнение как теоретический метод исследования. Понятие, сущность. Отношения тождества и различия как познавательный акт сравнения. Формы тождества и различия. Элементарное, компаративное сравнение. Структура элементарного и компаративного сравнения. Основание сравнения, вывод сравнения.

Аналогия как теоретический метод исследования. Понятие, сущность. Умозаключение по аналогии. Виды аналогии (аналогия предметов, аналогия отношений). Строгая (точная) аналогия. Условия состоятельности выводов по аналогии.

Моделирование как теоретический метод исследования. Понятие, сущность. Модель как объект-заместитель. Предметная и знаковая форма модели. Два способа конструирования модели. Характеристика модели. Три группы моделей социальной работы: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные.

Индукция и дедукция. Рассуждение как способ получения нового знания. Индуктивные рассуждения. Полная, неполная индукция. Популярная, научная индукция. Дедуктивные рассуждения. Гипотетико-дедуктивный метод научного познания. Посылки гипотетико-дедуктивного метода. Два вида посылок. Историческое развитие гипотетико-дедуктивного метода.

### **Тема 5. Эмпирические методы исследования в социальной работе: наблюдение**

Понятие наблюдения. Сущность наблюдения, цели проведения наблюдения. Структура наблюдения (объект, субъект). Инструментарий наблюдения. Методологические требования наблюдения. Отличие от обыденного наблюдения. Основные термины.

Основные этапы научного наблюдения. Классификация видов наблюдения: по степени формализации процедуры (стандартизированное, нестандартное); в зависимости от положения наблюдателя (включенное, невключенное); по условиям организации (полевое, лабораторное, лабораторно-полевое); по регулярности проведения (систематическое, эпизодическое, случайное); по частоте проведения (одномоментное, панельное); по наличию элементов контроля (контролируемое, неконтролируемое).

### **Тема 6. Эмпирические методы исследования в социальной работе: тестирование, эксперимент**

Понятие измерения. Цель измерения. Возникновение ошибок в ходе измерения (случайные и систематические). Измерительная шкала. Виды измерения (первичные, вторичные). Точность, чувствительность измерительного инструмента.

Понятие тестирования. Роль тестирования в социальных исследованиях. Виды и типы тестов, применяемых в социальных исследованиях. Требования, предъявляемые к тестированию. Сфера применения тестов.

Понятие эксперимента. Исторические корни эксперимента как метода эмпирического познания. Задачи эксперимента. Виды экспериментов (качественные, измерительные; натуральные, мысленные; молевые, вычислительные). Случаи обращения к экспериментам.

Социальные эксперименты как особый тип эмпирического метода познания. Параллельные и последовательные эксперименты.

### **Тема 7. Эмпирические методы исследования в социальной работе: анкетирование, интервьюирование, метод фокус-группы**

Понятие и виды опросов. Сущность опросов. Требования к проведению опросов. Классификация опросов (по степени охвата, по процедуре проведения, по форме проведения, по получению информации).

Анкетирование как вид опросов. Понятие анкетирования. Элементы анкетирования. Виды анкетирования (выборочное, сплошное; очное, заочное; групповое, индивидуальное; пресловое, почтовое, раздаточное; пробное).

Основные правила построения анкет. Методика составления анкеты. Структура анкеты (вводная часть, основная часть, паспортная). Классификация вопросов. Достоинства и недостатки анкетирования.

Беседа как разновидность опроса. Особенности беседы как метода. Виды информации, получаемые в ходе беседы (вербальные, невербальные). Проблемы применения беседы как метода.

Интервью как разновидность опроса. Понятие интервью. Достоинства и недостатки интервью. Классификация интервью (стандартизированное, полустандартизированное; свободное, разведывательное; однократное, панельное; личностное, личностно-групповое, групповое). Требования к интервьюерам, работающим в социальных сферах. Гайд-интервью в социальной работе.

Понятие фокус-группы и суть метода. Методика проведения фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору фокус-группы.

### **Тема 8. Эмпирические методы исследования в социальной работе: метод анализа документов, социометрия**

Понятие анализа документов. Задачи проведения анализа документов. Понятие документа. Документация. Круг документов. Классификация документов (по способу фиксации информации; по способу целевого назначения; по степени персонализации; по степени статуса документального источника; по источнику информации). Методы анализа документов (биографический, контент-анализ).

Сущность метода социометрии. Основные понятия и процедуры социометрии (социометрическая карточка, социоматрица, социограмма). Социометрические индексы.

### **Тема 9. Результаты исследований в социальной работе. Квалиметрия как система количественной оценки качества в области социальной работы.**

Социальная работа как учебная дисциплина. Требования к написанию доклада. Требования к написанию рефератов. Требования к написанию курсовой работы. Требования к написанию дипломной работы. Процедура защиты дипломной работы. Квалиметрия как наука. Статус квалиметрии: систематический, экономический, технико-экономический, общенаучный. Квалиметрия как взаимосвязанная система теорий.

#### **4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к тесту «Методы исследования в социальной работе»,
- подготовки к контрольной работе по категориальному аппарату.

#### ***Задание для контрольной работы***

#### **Тест «Методы исследования в социальной работе»**

##### **1. Что означает наука?**

1. система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности;
2. высшая форма человеческих знаний, система развивающихся знаний;
3. изучение, осмысление критический пересмотр практики;
4. система понятий о явлениях и закономерностях развития природы.

##### **2. Что такое методология?**

1. способ достижения результата, организации деятельности, обоснованный нормативный способ;
2. конкретное воплощение методов, выработанный способ организации взаимодействия субъекта и объекта исследований на основе конкретного материала и процедуры;



3. процесс выработки новых научных знаний;
4. система принципов и способов организации и построения теоритической и практической деятельности, рассматривающая структуру научного исследования и формирующая требования.

**3. Какие требования формирует методология?**

1. анализ, обобщение, валидность;
2. объяснение, анализ;
3. контроль за всеми условиями протекания изучаемых процессов, анализ, воспроизводимость результатов исследования;
4. валидность, воспроизводимость результатов исследования, контроль за всеми условиями протекания изучаемых процессов.

**4. Что такое исследование?**

1. система понятий о явлениях и законах внешнего мира;
2. процесс выработки новых научных знаний;
3. процесс познания на эмпирическом уровне;
4. описание проблемной ситуации.

**5. Что не относится к функциям научного исследования в социальной работе?**

1. прогноз;
2. активизация;
3. информирование;
4. контроль за ходом исследования.

**6. Что значит социологическое исследование в социальной работе?**

1. анализ обработанной информации и оформление выводов;
2. система логически последовательных, методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью получить достоверные данные об изучаемом явлении для их использования в практике социального управления;
3. выработка рекомендаций для социального проектирования и принятия решений;
4. выработка рекомендаций и их применение в практике социальной работы.

**7. Что не является элементом социологического исследования?**

1. объект;
2. субъект;
3. цель;
4. гипотеза.

**8. Что означает генеральная совокупность?**

1. это часть изучаемой совокупности, которую исследователь намерен изучить;
2. свойство выборочной совокупности представлять основную характеристику генеральной совокупности;
3. система конкретный требований, направленных на анализ и решение проблемы;
4. это все население или та его часть, которую исследователь намерен изучить.

**9. Изложение теоретико-методологических предпосылок в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотезами исследования с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операции для их проверки – это**

...

1. задачи социологического исследования;
2. программа исследования;
3. социологическое исследование;
4. средства исследования.

**10. Какие три основные функции включает в себя программа исследования?**

1. методическая, диагностическая и проекционная;
2. методологическая, методическая и организационная;
3. методологическая, организационная и информационная;

4.методическая, методологическая и проекционная.

**11. Что не входит в методологическую часть программы?**

- 1.описание проблемной ситуации (актуальность);
- 2.определение объема выборки;
- 3.указание цели и задач;
- 4.определение объекта и предмета исследования.

**12. Что является важнейшей частью композиционного построения и оформления научной работы?**

- 1.титульный лист;
- 2.оглавление;
- 3.введение;
- 4.главы основной части.

**13. Публичное сообщение, развернутое изложение какой-либо темы, чаще всего рассчитанное на специалистов данной области – это ...**

- 1.тезисы доклада;
- 2.научный доклад;
- 3.научный отчет;
- 4.научная статья.

**14.Что такое монография?**

- 1.сообщение, доклад о действиях, проведенных исследователем;
- 2.краткое изложение автором своей научной работы;
- 3.положение, кратко излагающее какую-либо идею или мысль доклада;
- 4.научный труд, в котором освещается одна тема, проблема.

**15. Что предполагает метод анкетного опроса?**

- 1.метод опроса по способу общения исследователя с респондентом;
- 2.сбор данных с помощью бланка анкеты, включающего в себя набор вопросов определенным образом организованных и адресованных респонденту;
3. сбор данных с помощью бланка анкеты, который включает в себя набор устных вопросов;
- 4.метод опроса, включающий в себя набор вопросов, которые дают возможность респонденту высказаться с позиции группы, коллектива.

**16. Какие виды анкетирования различаются по способу распространения?**

- 1.индивидуальное и групповое;
- 2.косвенное и прямое;
3. прессовое, почтовое и раздаточное;
- 4.сплошное и выборочное.

**17. Из скольких частей должна состоять анкета?**

1. 1;
2. 2;
3. 3;
4. 4.

**18. Что должна включать в себя «паспортичка»?**

- 1.контактные и основные вопросы;
- 2.вопросы, раскрывающие следующее содержание: профессия, образование, пол, возраст.
- 3.данные организации, цели и задачи исследования, техника заполнения анкеты;
- 4.гарантированность анонимности, выражение благодарности.

**Контрольная работа по теме: «Составление анкеты по социальным проблемам жизнедеятельности различных категорий»**

**Методические указания по выполнению контрольной работы**

При подготовке контрольной работы необходимо выполнить следующие задания:

1. Самостоятельно определить тему, по которой будет подготовлена анкета
2. Выбрать виды вопросов, которые будут включены в анкету (открытые, закрытые, полузакрытые, прямые, косвенные, вопросы-фильтры, др.)
3. Составить структуру анкеты
4. Разработать вопросы и ответы (если это предусмотрено видом вопроса)
5. Сформировать анкету согласно типовой структуры: вводная часть, основная часть (контактные вопросы, основные вопросы, заключительные вопросы), «Паспортичка», Слова благодарности респондентам за участие в анкетном опросе.

#### **Описание анкеты**

1. Зачем? С какой целью?
2. Какие вопросы?
3. Составные части анкеты
4. О чем вопросы (блоки, темы, подтемы)

### *Индивидуальные задания*

#### *4 семестр*

#### **Задание 1. Составить кроссворд**

Метод.

Опрос.

Анкетирование.

Беседа.

Интервью.

Наблюдение.

Измерение.

Эксперимент.

Анализ.

Синтез.

Сравнение.

Аналогия.

Моделирование.

Индукция и дедукция.

Работа над составлением кроссворда предполагает знание термина, анализ определения, фактическое применение знаний на семинарском занятии. Работа ведется коллективно в подгруппах: составляется кроссворд с описанием каждой позиции с передачей кроссворда другой подгруппе для его заполнения.

#### **Задание 2. Подготовить реферат**

##### **Темы рефератов:**

1. Методология: определение, уровни, специфика методологии в социальных науках (по К. Попперу), понятие методологической базы исследования. Методологический индивидуализм М. Бунге.
2. Парадигмы и парадигмальная революция. Классическая и неклассическая парадигмы.
3. Методология социальной работы: объект, предмет, принципы.
4. Категориальный аппарат социальной работы. Трудные жизненные ситуации. Определение дефицитных проблем.
5. Соотношение теории и практики в социальной работе. Принципы Брейкуэлл и их использование в социальной работе.
6. Анализ основных социальных проблем и история их исследования. Первые case-study.
7. Экспликация понятий в исследованиях социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы. Операционализация понятий.

8. Основные научные подходы.
9. Научные подходы и моделирование в исследовании и решении социальных проблем.
10. Параметры сложности объекта исследования социальных наук. Сознание человека как параметр сложности.
11. Специфика предмета исследования в социальных науках. Анализ специфики предмета исследования в социальных наук в сравнении с науками о неживой природе.
12. Место качественных и количественных методов в изучении человека.
13. Стратегия и структура эмпирического исследования.
14. Этические проблемы исследования в социальных науках.
15. Анализ социальных проблем. Социальные проблемы в России.
16. Социально-психологический анализ трудных жизненных ситуаций.
17. Социально-психологические подходы и их важность применения в социальной работе.
18. Структурно-функциональный анализ, возможность его применения в социальной работе.
19. Сравнительный анализ и сравнительные социальные исследования в области социальной работы.
20. Сравнительный анализ и сравнительные социальные исследования в области социальной работы. Возможные модели в рамках сравнительного подхода.

### **Задание 3. Заполнить таблицу**

Объект социальной диагностики	Цель социальной диагностики	Методика социальной диагностики
Люди с ОВЗ		
Лица пожилого возраста		
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей		
Дети с ОВЗ		
Девиантные подростки		
Специалисты в области социальной сферы		
Неблагополучные семьи		
Многодетные семьи		
Неполные семьи		
Молодые семьи		
Участники боевых действий		
Вынужденные переселенцы		

*Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:*

1. Гринева Е.А.. Методология и методы научно-исследовательской деятельности социальной работы: [Текст]: учебно-методическое пособие / Е. А. Гринева. - Ульяновск: ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2016. - 31 с.
2. Плохова И.А. Основы теории социальной работы: учебно-методическое пособие / Сост. И.А. Плохова. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – 32 с.
3. Плохова И.А., Бибикова Н.В., Гринёва Е.А. Методика научного исследования в социальной работе: методические рекомендации. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ имени И.Н. Ульянова», 2017. – 22 с.
4. Методология и методы научно-исследовательской деятельности социальной работы / Сост. Гринева Е. А. – Ульяновск: УлГПУ, 2016. - 32 с.

5. Плохова И.А., Бибикова Н.В. Глоссарий по социальной работе: учебно-методическое пособие. - Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2020. - 36 с.
6. Бибикова Н. В., Гринева Е. А. Методика научного исследования: методические рекомендации [Электронный ресурс] / Н. В. Бибикова, Е. А. Гринева. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ имени И.Н. Ульянова», 2022. – 36 с.

## 5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских) занятиях.

№ п/п	<b>СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,</b> используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	<b>Оценочные средства для текущей аттестации</b> ОС-1 Тест ОС-2 Контрольная работа «Составление анкеты по социальным проблемам жизнедеятельности различных категорий» ОС-3 Отчет о выполнении индивидуального задания	ОР-1 требования к результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОР-2 систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов ОР-3 навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций
2	<b>Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)</b> ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования	ОР-4 инновационные методы и приемы и методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОР-5 разрабатывать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы

		<p>-применять существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>- использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>ОР-6</p> <p>навыками разработки и реализации профессионального инструментария</p> <p>ОР-7</p> <p>основы социального прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан</p> <p>ОР-8</p> <p>применять технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы</p>
--	--	---

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Методика исследований и квалитология в социальной работе».

***Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

***Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

**ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования**

**Примерные вопросы к экзамену**

1. Наука – понятие и сущность, цели научной деятельности, методологические требования, функции.
2. Этические проблемы исследования в социальных науках: ответственность, этические принципы.
3. Позитивизм и феноменология. Номотетический и идиографический подходы в научном исследовании.
4. Понятие и формы научного познания.
5. Истина как цель познания. Исторические вехи.
6. Понятие и формы ненаучного познания.
7. Социальное познание. Специфика.
8. Законы общественного развития. Суть концепций развития общества.
9. Социономия. Понятие, сущность, категорийный аппарат. Теоретическое осмысление социальной работы. Сущность комплексного подхода.
10. Измерение в социальных науках: понятие, цели, сущность процедуры измерения. Описание и объяснение как функции измерения.

11. Шкала. Типы шкал. Этапы, правила построения. Индикаторы качества.
12. Социологическое исследование. Структура. Этапы. Виды.
13. Программа социологического исследования как методологическая, методическая, процедурная основа исследования социального объекта.
14. Опрос. Понятие и сущность. Классификация опросов.
15. Анкетирование. Понятие, сущность. Виды.
16. Анкетирование. Инструментарий. Структура анкеты. Классификация вопросов.
17. Беседа. Понятие и сущность. Виды информации. Особенности и проблемы применения беседы как метода.
18. Интервью. Понятие и сущность. Классификация.
19. Методика проведения фокус-группы.
20. Наблюдение. Понятие и сущность. Этапы, классификация.
21. Измерение. Понятие и сущность. Возникновение ошибок. Виды измерения.
22. Эксперимент. Понятие и сущность. Задачи, виды. Социальный эксперимент.
23. Анализ документов. Документация. Классификация документов. Методы анализа документов.
24. Метод социометрии. Основные понятия и процедуры социометрии.
25. Теоретические методы исследования.
26. Этические проблем исследования в социальных науках. Ответственность ученого перед обществом и научным сообществом. Этические принципы социальных исследований.
27. Философский и социологический подходы к сущности категории качества. Социальный, экономический, правовой, технический аспекты измерения качества.
28. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством. Качество и уровень жизни как фундаментальные категории социальной работы. Социально-уязвимые категории населения: взаимосвязь качества жизни и качества социального обслуживания.
29. Теоретические основы квалитологии как науки о качестве.

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.6 программы.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

### **Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине**

*Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся*

		Максимальное кол-во баллов за посещение лекций	Максимальное кол-во баллов посещение практических занятий	Максимальное кол-во баллов за работу на практических занятиях	Максимальное кол-во баллов за зачёт/экзамен
<b>4 семестр</b>	Разбалловка по видам работ	12 x 1=12 баллов	20 x 1=20 баллов	272 баллов	96 баллов
	Суммарный макс. балл	12 баллов max	20 баллов max	272 балла max	400 баллов max

*Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 4 семестра*

<b>Оценка</b>	<b>Баллы (4 ЗЕ)</b>
«отлично»	361-400

«хорошо»	281-360
«удовлетворительно»	201-280
«неудовлетворительно»	менее 200

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

### **Подготовка к практическим занятиям.**

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических заданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

## **Планы практических занятий (4 семестр)**

**Практическое занятие № 1** Характеристики научного исследования в социальных науках

План:

1. Характеристики научного исследования в социальных науках
2. Этические проблемы исследования в социальных науках. Ответственность ученого перед обществом и научным сообществом.
3. Этические принципы социальных исследований.

Обсуждение на практическом занятии тем лекции.

**Практическое занятие № 2** Этические проблемы исследования в социальных науках.

План:

1. Этические проблемы исследования в социальных науках»
2. Ответственность ученого перед обществом и научным сообществом.
3. Этические принципы социальных исследований.



Рассмотреть статьи в научных журналах по исследуемой теме.

**Практическое занятие № 3** Социальная работа как область научного познания.

План:

1. Социальная работа как область научного познания
2. Научное познание. Понятие и структура познания. Субъект-объектные отношения природы познания.
3. Характеристики научного познания. Ненаучное познание.
4. Формы ненаучного познания – обыденное, мифологическое, религиозное, художественное, философское.

Обсуждение формы представления материала.

**Практическое занятие № 4** Измерение в социальных науках.

План:

1. Измерение в социальных науках
2. Типы шкал: номинальная, порядковая, интервальная, метрическая.

Обсуждение формы представления материала.

**Практическое занятие № 5** Социологическое исследование в социальной работе

План:

1. Социологическое исследование в социальной работе
2. Понятия генеральной, выборочной совокупности.
3. Репрезентативность выборки. Методы формирования выборки.

Работа с источниками информации по предложенным вопросам

**Практическое занятие № 6** Эмпирические методы исследования в социальной работе. Наблюдение

План:

1. Основные функции и виды наблюдения.
2. Этапы проведения наблюдения.
3. Достоинства и недостатки метода наблюдения

Составление программы стандартизированного наблюдения по самостоятельно сформулированной гипотезе.

**Практическое занятие № 7** Эмпирические методы исследования в социальной работе. Эксперимент

План:

1. Особенности эксперимента как метода исследования.
2. Структура социального эксперимента
3. Типология экспериментов. Квазиэксперимент.

Анализ социальных экспериментов на конкретном примере (из социологических журналов).

**Практическое занятие № 8** Эмпирические методы исследования в социальной работе. Опросы

План:

1. Композиция анкеты и логика построения вопросов в анкете.
2. Правила проверки анкеты.
3. Организация интервью и этапы его проведения.
4. Гайд-интервью в социальной работе.
5. Технология проведения фокус-группы.

Составление и обсуждение примерных анкет, вопросов для беседы, опроса, интервью, фокус-группы.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины**

### **Основная литература**

1. Новикова, С. С. Методы исследований в социальной работе : учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/11541. - ISBN 978-5-16-010444-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220558>

2. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 256 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684292>

### **Дополнительная литература**

1. Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 495 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010885-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1225056>

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник : [16+] / Л. В. Топчий, И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова [и др.]. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 182 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684422>

### **Интернет-ресурсы**

- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов – Режим доступа: <https://ssopir.ru/>
- Журнал Социальная работа. – Режим доступа: <https://ssopir.ru/archive/pap.htm?ysclid=lfw9sbw7k538967714>
- Издательство «Социальное обслуживание». – Режим доступа: <https://www.socialmag.org/glavnaya>
- Портал о социальной работе. – Режим доступа: <http://soc-work.ru/>
- КонсультантПлюс - законодательство РФ. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
- Федеральное учебно-методическое объединение в сфере высшего образования по УГСН 39.00.00 Социология и социальная работа. – Режим доступа: <https://fgosvo.ru/ksumo/view/edufieldid/5/id/43>
- Усыновление в России. Интернет-проект Министерства образования и науки РФ. Департамент воспитания и социализации детей. Режим доступа: <https://www.usynovite.ru/>
- Министерство здравоохранения Российской Федерации и Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. – Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru/>
- Министерство социального развития Ульяновской области. – Режим доступа: <https://sobes73.ru/>

Лист согласования рабочей программы  
учебной дисциплины (практики)

**Направление подготовки:** 39.03.02 Социальная работа

**Рабочая программа** дисциплины «Методика исследований и квалитология»

**Составители:** Н.В. Бибикова – Ульяновск: УлГПУ, 2024. – 19 с.

Программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённого Министерством образования и науки Российской Федерации, и в соответствии с учебным планом.

Составители  Н.В. Бибикова  
(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (практики) одобрена на заседании кафедры педагогики и социальной работы "13" мая 2024 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

 Шубович М. М. 13.05.24  
личная подпись      расшифровка подписи      дата

Рабочая программа учебной дисциплины (практики) согласована с библиотекой  
Сотрудник библиотеки

 Марсакова Ю.Б. 10.04.24  
личная подпись      расшифровка подписи      дата

Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии "14" мая 2024 г., протокол № 5

Декан ученого совета факультета педагогики и психологии

 Кокин В.А. 14.05.24  
личная подпись      расшифровка подписи      дата