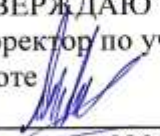


Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный педагогический университет  
имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической  
работе  
  
С.Н. Титов  
«25» июня 2021 г.

## **ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Программа учебной дисциплины Предметно-содержательного модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего  
образования – программы бакалавриата по направлению подготовки  
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы  
Менеджмент в социальной сфере

(очная форма обучения)

Составитель: Бибикова Н.В., к.п.н., доцент  
кафедры педагогики и социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики  
и психологии, протокол от «22» июня 2021 г. № 6

Ульяновск, 2021

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии социальной работы» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) Предметно-содержательного модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент в социальной сфере», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках школьного курса «Обществознание» или соответствующих дисциплин среднего профессионального образования, а также ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в 1-4 семестрах: Введение в профессию, Система социальной защиты в РФ и регионе, Теория социальной работ, Правовое обеспечение социальной работы, Социальная политика.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Подготовка учащихся к олимпиаде по социальной работе, Технологическая практика, Преддипломная практика.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

**Целью** освоения дисциплины «Технологии социальной работы» является формирование общей и практической компетентности бакалавров социальной работы, подготовку их к самостоятельному решению профессиональных задач, овладение технологиями социальной работы, используемыми для различных уровней работы, социальных категорий и социальных групп.

**Задачи** изучения дисциплины:

1. Изучить особенности технологии социальной работы, как особого вида социальных технологий;
2. Сформировать у студентов умение применять конкретные социальные технологии при работе с населением и в организациях,
3. Научить студентов правильно выбирать и адаптировать методический инструментарий в конкретном частном случае и проблеме.
4. Овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
5. Овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы.
6. Закрепить у студентов практические навыки и умения социальной работы с различными категориями населения в разных сферах жизнедеятельности.

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
<b>ПК-1</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных	<b>ОР-1</b> способы определения индивидуальных потребностей граждан с целью предоставления социальных услуг,	<b>ОР-2</b> оценивать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан,	

<p>потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>определить индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению <b>ОР-3</b> использовать методы постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг</p>	
<p><b>ПК-2</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной</p>	<p><b>ОР-4</b> технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p><b>ОР-5</b> планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	

<p>социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.</p>			
<p><b>ПК-3</b> Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в</p>	<p><b>ОР-4</b> технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p><b>ОР-6</b> применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p><b>ОР-7</b> навыками реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>

социальном обслуживании. ПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.			
<b>ПК-4</b> Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг ПК-4.1 Применяет методы контроля качества предоставления социальных услуг ПК-4.2 Проводит качественные и количественные исследования с целью осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг ПК-4.3 Осуществляет контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления социальных услуг	<b>ОР-8</b> методы контроля качества предоставления социальных услуг	<b>ОР-9</b> проводить качественные и количественные исследования с целью осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Номер семестра	Учебные занятия						Практическая подготовка	Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час		
	Трудоемк.							
	Зач. ед.	Часы						
5	3	108	18	30	-	33	Экзамен 27	
6	3	108	18	30	-	33	Экзамен 27	
7	2	72	-	32	-	40	2 Зачет	

Итого:	8	288	36	92		106	2	54
--------	---	-----	----	----	--	-----	---	----

### 3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения				
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	Практическая подготовка
<b>5 семестр</b>					
1. Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы».	2	4	-	4	
2. Типология социальных технологий. Социально-технологическая специфика социальной работы.	2	4	-	4	
3. Социальная диагностика: цели этапы и методы проведения.	4	4	-	4	
4. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	2	4	-	4	
5. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	4	4	-	4	
6. Социальная терапия и методы ее осуществления.	2	6	-	4	
7. Надзор и профилактика в социальной работе.	2	4	-	4	
<b>Итого по 5 семестру</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	
<b>6 семестр</b>					
8. Социальное проектирование и прогнозирование.	2	4	-	4	
9. Социальное обеспечение.	4	4	-	4	
10. Социальное страхование.	2	4	-	4	
11. Опекa и попечительство как социальная технология.	2	4	-	4	
12. Социальное обслуживание как технология.	2	4	-	4	
13. Социальная экспертиза в системе социальной работы.	2	2	-	4	
14. Социальное консультирование и посредничество	2	4	-	4	
15. Супервизия как технология социальной работы	2	4	-	5	
<b>Итого по 6 семестру</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	

<b>7 семестр</b>					
16. Технологии социальной работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	-	6	-	10	
17. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	-	10	-	10	
18. Технологии социальной работы с различными группами населения.	-	12	-	10	2
19. Церковная социальная помощь различным группам населения		4	-	10	
<b>Итого по 7 семестру</b>		<b>32</b>	-	<b>40</b>	<b>2</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>36</b>	<b>82</b>	-	<b>106</b>	<b>2</b>

### **3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины**

#### **Краткое содержание курса 5 семестр**

##### **Тема 1. Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы».**

Технологический подход - неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Место и роль «Технологии социальной работы» в системе профессионального образования специалистов социальной работы.

Содержание и задачи курса «Технология социальной работы», его основные разделы: теоретические разделы технологии социальной работы, общие технологии социальной работы, междисциплинарные технологии социальной работы, конкретные технологии социальной работы. Технологический процесс в социальной работе.

Виды социальной работы, понятийный аппарат.

##### **Тема 2. Типология социальных технологий. Социально-технологическая специфика социальной работы.**

Сущность социальных технологий, различные подходы к определению; их содержания. Дифференциация социальных технологий. Стадии социальных технологий и социального управления.

Классификация социальных технологий по видам, уровням, сферам применения. Специфика классификации технологий в социальной работе. Основные технологии в социальной работе: социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия и социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и социальное обслуживание, социальное попечительство и социальное посредничество.

Уровни социальных технологий: простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Особенности технологии работы с индивидуальными и групповыми клиентами, роль личностного фактора в этой работе.

Содержание групп технологии социальной работы: технологии диагностики, технологии конструирования и проектирования развития социальных объектов, технологии реализации социальных программ, технологии возвращения индивидам способности к социальному функционированию.

Содержание основных функций социальной технологии: аналитико-прогностической, диагностической, системно-моделирующей, проектно-организаторской, активационной, инструментально-практической, распорядительно-управленческой.

##### **Тема 3. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.**

Социальная диагностика, ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.

#### **Тема 4. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.**

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Технологии регулирования процессов социальной адаптации. Сущность адаптационных технологий. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации. Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.

Основные понятия: социальная адаптация, адаптационные технологии, межкультурная адаптация, социокультурная адаптация.

#### **Тема 5. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.**

Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытывавшие насилие и т.д.

МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Основные понятия: реабилитация социальная, объекты социальной реабилитации, индивидуальные программы социальной реабилитации, социальное функционирование, социальные службы.

#### **Тема 6. Социальная терапия и методы ее осуществления.**

Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Гештальт терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии.

Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.

Основные понятия: социальная терапия, когнитивная терапия, методы терапии.

#### **Тема 7. Надзор и профилактика в социальной работе.**

Социальный надзор (контроль) и его функции, как объективная необходимость. Сущность официального и неофициального социального надзора.



Место и роль прокурорского, судебного, административного, общественного надзора. Методы социального надзора.

Социальная профилактика как совокупность государственных, общественных, организационно-воспитательных мероприятий по предупреждению и устранению причин, вызывающих отклонения негативного характера. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологическое, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д.

Профилактика суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактика социальных явлений. Кадровое обеспечение социальных служб профилактики.

Основные понятия: профилактика, объекты профилактики, субъекты профилактики, профилактический процесс, методы профилактики.

## **6 семестр**

### **Тема 8. Социальное проектирование и прогнозирование.**

Сущность, цели и задачи социального прогнозирования. Закон РФ «О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития Российской Федерации».

Основы социального прогнозирования в социальной работе: этапы, предмет прогнозирования, методы прогнозирования. Социальное моделирование: цели, функции, типы моделей, требования, предъявляемые к ним. Возможности моделирования социального развития.

### **Тема 9. Социальное обеспечение.**

Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Принципы, структура и форма деятельности. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и т.д. Порядок и процедура начисления трудовых и социальных пенсий. Соотношение размеров пенсий с потребительским бюджетом. Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения: консультирование, посредничество, адаптация, информирование. Основные противоречия системы социального обеспечения. Источники финансирования системы социального обеспечения и проблемы, их Региональные и местные особенности социального обеспечения. Процедура и порядок выплаты пенсий. Основные направления реформирования системы социального обеспечения.

Основные понятия: социальное обеспечение, льгота, пособие, выплаты, протезно-ортопедическая помощь.

### **Тема 10. Социальное страхование.**

Сущность страхования и страхового дела. Роль и место социального страхования в системе приоритетов социальной политики. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения. Фонд социального страхования. Страховые иски. Кадровое обеспечение системы учреждений социального страхования. Медицинское страхование. Закон «О медицинском страховании граждан РСФСР» 1991. Принципы мед. страхования. Личное страхование. Технология выплат страховых сумм и пособий.

Основные понятия: страхование, социальное страхование, медицинское страхование.

### **Тема 11. Опекa и попечение как социальная технология.**

Социальная опека и попечительство: сущность и функции. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и

попечительства. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства. Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходные и т.д. Усыновление (удочерение) как социальная технология.

Основные понятия: опека, попечительство, этические дилеммы, усыновление, удочерение.

### **Тема 12. Социальное обслуживание как технология.**

Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания, Организация социального обслуживания. Ресурсное обеспечение социального обслуживания. Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи, реабилитации, стационарных учреждениях. Предоставление временного приюта. Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг. Кадровое обеспечение социальных служб.

Основные понятия: социальное обслуживание, социальные службы, социальные учреждения, социальные предприятия, стандарты социального обслуживания, виды социального обслуживания.

### **Тема 13. Социальная экспертиза в системе социальной работы.**

Сущность и содержание социальной диагностики, профилактики, терапии и т.д. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

Основные понятия: экспертиза, социальная экспертиза.

### **Тема 14. Социальное консультирование и посредничество.**

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социальной консультирования, профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Основные понятия: консультации, посредничество, посредник.

### **Тема 15. Супервизия как технология социальной работы.**

Супервизия в деятельности специалистов системы социального обслуживания населения. Понятие супервизии в теории и практике социальной работы. Подходы к классификации супервизии в теории и практике социальной работы. Функции супервизии в социальной работе. Основные фокусы супервизии. Роли супервизора. Супервизия как процесс взаимодействия в учреждениях социальной защиты. Административная супервизия. Обучающая супервизия в социальной работе. Поддерживающая супервизия.

## 7 семестр

### **Тема 16. Технологии социальной работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации**

Категории дезадаптированных детей и подростков. Причины и факторы дезадаптации несовершеннолетних. Технология социальной работы с дезадаптированными подростками. Технология социальной коррекции безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних. Содержание коррекционной работы с беспризорными и безнадзорными детьми. Этапы социально-педагогической коррекционной деятельности в специализированных учреждениях. Типы и виды специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

### **Тема 17. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности**

Социальная служба предприятия. Социальный работник на предприятии: опыт, проблемы, пути решения. Проблема занятости как социальная проблема.

Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.

Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия.

Технологии социальной работы в армии. Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии

### **Тема 18. Технологии социальной работы с различными группами населения**

Технологии социальной работы с бездомными. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. БОМЖи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.

Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцам. Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимопомощи.

Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Международное и российское право на защите интересов человека с

ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

Технологии социальной работы с семьей. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств. Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

Социальная защита граждан, подвергшихся радиационному воздействию в следствие аварии на чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний.

## **Тема 19. Церковная социальная помощь различным группам населения**

Социальная помощь Русской православной церкви детям и молодежи. Церковная социальная помощь пожилым людям и инвалидам. Социальная помощь Русской православной церкви военнослужащим. Социальная помощь Русской православной церкви заключенным.

### **4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу

студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к контрольной работе
- подготовки к защите реферата
- подготовки к выполнению и обсуждению презентаций

### ***Задания для контрольной работы ( 5 семестр)***

#### *Вариант 1*

**Задание 1.** На основе изученного учебного материала заполните следующую таблицу определений:

Понятие	Определение понятия
Социальная адаптация	
Адаптационный шок	
Добровольная адаптация	
Вынужденная адаптация	
Адаптационное поведение	
Функциональная адаптация	
Организационная адаптация	
Ситуативная адаптация	

**Задание 2.** Владимир, 40 лет, работал водителем-экспедитором на собственной машине. У него довольно большая семья – жена-учительница, дочь – студентка коммерческого вуза и престарелые родители жены. В результате обстоятельств, сложившихся роковым образом, Владимир попал в аварию и лишился ноги. Теперь он находится в депрессивном состоянии и не знает, как ему дальше жить, как кормить семью.

*Определите, какие меры социальной реабилитации необходимы Владимиру в сложившейся ситуации и почему.*

*Укажите, как ему выйти из сложившейся трудной жизненной ситуации.*

**Задание 3.** Николай, 12 лет, постоянно убегал из дома и бродяжничал, так как его родители злоупотребляли спиртными напитками, а, напившись, устраивали дома скандалы и погромы. Нередко приводили собутыльников сомнительного вида и рода занятий. Из-за недополучения воспитания Николай рос хулиганом и попал под влияние старших «товарищей», которые стали привлекать его к распространению наркотических средств.

*Определите, какие меры социальной реабилитации необходимы Николаю в сложившейся ситуации и почему.*

*Каким образом можно преобразовать сложившуюся ситуацию, чтобы Николай вырос нормальным членом общества?*

**Темы для презентаций ( 5 семестр):**

1. Основные этапы становления диагностической школы социальной работы.
2. Сущность социальной диагностики.
3. Классификация основных видов социальной диагностики и их характеристика.
4. Принципы социальной диагностики
5. Методы социальной диагностики
6. Методы обработки и анализа информации в социальной работе
7. Постановка социального диагноза
8. Этапы социальной диагностики
9. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом
10. Требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики. Технология социодиагностики.
11. Метод измерений.
12. Метод моделирования.
13. Метод экспертных оценок.

**Задания для контрольной работы ( 6 семестр)**

1. Задача: В Пенсионный Фонд за назначением пенсии по старости 26.03.2014 г. обратилась Лукьянова Валентина Викторовна (13.02.1959 г.р.). Имеет страховой стаж 9 лет и воспитывает несовершеннолетнюю дочь (22.10.1998 г.р.).

- а) Определите, имеет ли право Лукьянова В.В. на трудовую пенсию по старости
- б) Определите перечень документов, необходимых для назначения пенсии и сроки рассмотрения документов.
- в) Назовите специалистов, которые должны быть задействованы в данной ситуации и их должностные обязанности.

2. Проанализируйте ситуацию:

Какие государственные органы осуществляют социальную защиту населения, опишите их основные функции, цели и задачи.

3. Проанализируйте ситуацию:

Какие негосударственные организации осуществляют социальную защиту и обслуживание населения, опишите их основные функции, цели и задачи.

4. Проанализируйте ситуацию:

Опишите структуру ПФР, цели, задачи и функции каждого органа.

**Задания для контрольной работы ( 6 семестр)**

**Вариант 1**

Задание 1. На основе изученного учебного материала заполните следующую таблицу определений:

Понятие	Определение понятия
Медико-социальная работа профилактической направленности	
Медико-социальная работа патогенетической направленности	
Группа повышенного риска развития наркологических заболеваний	
Члены семей наркологических больных и их ближайшее окружение	
Профилактические программы	
Лечебные программы	
Специализированные программы	

Задание 2. С использованием возможностей справочных правовых систем определите, какими нормативно-правовыми актами регламентируется социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотическими средствами, и заполните следующую таблицу:

№ п/п	Название документа	Виды социальной работы с наркоманами, предусмотренные этим документом
1		
2		
3		

Задание 3. С использованием возможностей справочных правовых систем определите, какими нормативно-правовыми актами регламентируется социальная работа с онкологическими больными, и заполните следующую таблицу:

№ п/п	Название документа	Виды социальной работы с онкологическими больными, предусмотренные этим документом
1		
2		
3		

### *Темы рефератов (7 семестр )*

1. Социологические методы диагностики в социальной работе.
2. Психологические методы диагностики в социальной работе.
3. Технологичность и творчество в социальной работе.
4. Творческий подход к выбору форм и методов в социальной работе.
5. Типология социальных проблем и их место в социальной работе.
6. Техники консультирования.
7. Коммуникация с «трудным» клиентом.
8. Поведение в состоянии «психологического тупика».
9. Социологический анализ жизнедеятельности граждан по месту жительства и на производстве как исходный этап организации социально–профилактической работы.
10. Техники посредничества.
11. Феминологические проблемы в социальной работе.
12. История Организации Объединенных Наций.
13. Социальная работа в армии. Роль ЮНЕСКО в социогенезе.
14. Христианство в контексте социальной работы.
15. Общественные неправительственные организации г. Ульяновска в социальной защите населения.
16. Модель деятельности социального работника в организации, предприятии.
17. Современная благотворительность и меценатство в г. Ульяновске.
18. Международные (всероссийские) отделения общественных организаций в социальной сфере.
19. Группы взаимопомощи и самопомощи в социальной работе.
20. Социальные службы и учреждения г. Ульяновска.

### *Индивидуальные задания*

### *5 семестр*

**Задание 1.** Выполните практическую работу

1. Установите соответствие:

А. это алгоритм деятельности, в результате которой достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия.	1. Социальные технологии
Б. это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним.	2. Технология социальной работы

2. Вставьте пропущенное слово:

**Главное назначение социальных технологий** — регулирование ..... процессов в различных общностях с помощью специфических средств.

3. Вставьте пропущенные слова:

..... **социальные технологии** изучают и реализуют закономерности территориальной социальной жизни и планомерных ее изменений.

4. Установите соответствие

1	Локальные	А. технологии стратегического (долгосрочного) проектирования социального объекта.
2	Частные -	Б. применяются для решения местных проблем, которые могут содержать в себе как типичные, так и неповторимые особенности.
4	Базовые	Д. разновидность форм тактико-оперативного (краткосрочного) воздействия на социальный объект.

5. Вставьте пропущенные слова

**Объектом технологии социальной работы** являются ..... ..

**Задание 2.** Опишите методы поведенческой терапии в группе: Дискуссионная терапия. Гештальт-терапия. Социотерапия. Музыкаотерапия. Ритмотерапия. Арт-терапия. Цветотерапия. Психогимнастика. Натурпсихотерапия. Логотерапия. Библиотерапия. Имаготерапия. Трудотерапия. Куклотерапия. Ландшафттерапия.

**Задание 3** Выполните практическую работу

7. Установите соответствие:

1. Конституционный надзор	А. специфическая мера, направленная на предотвращение и пресечение органами внутренних дел возможных правонарушений лицами, отбывшими уголовное наказание в виде лишения свободы, но не ставшими твердо на путь перевоспитания и исправления.
2. Прокурорский надзор	Б. одна из разновидностей официального контроля за лицами, совершившими уголовное преступление и отбывшими наказание в местах лишения свободы (административный надзор) или осужденными за совершенное преступление к другим видам наказания, не связанным с лишением свободы, в том числе условно осужденными, с обязательным привлечением к труду.
3. Административный надзор	В. осуществляется верховным органом государственной власти или специально созданной в настоящее время судебной инстанцией в лице Конституционного Суда Российской Федерации
4. Посткриминальный контроль	Г. это такой вид официального надзора, который осуществляется органами прокуратуры за точным исполнением законов всеми государственными, хозяйственными органами и общественными организациями, а также должностными лицами и гражданами.

8. Вставьте пропущенные слова:

**Субъектом** ..... .. является также каждый человек как социально активная личность.



9. Вставьте пропущенное слово:

Различают два вида социального надзора: .....

10. Объектом социального надзора является:

- а) выполнение общепринятых норм и правил поведения;
- б) выполнение нормативных актов общегосударственного и местного уровня;
- в) состояние культурного и морально-нравственного воспитания людей.

### **6 семестр**

**Задание 1.** Подготовьте вопросы к диспуту:

1. Какие основные функции социальной экспертизы?
2. В чем заключаются технологические особенности социально-психологической экспертизы протразводной ситуации?
3. Особенности формирования системы МСЭ в Российской Федерации?
4. В чем специфика проведения медико-социальной экспертизы?
5. Какие технологические этапы включает в себя разработка индивидуальной программы реабилитации инвалидов, осуществляемая бюро МСЭ?

**Задание 2.** Решите кейс-ситуации

1) После смерти родителей опекуном 12-летнего Д. был назначен его брат 18 лет. Вскоре стало известно, что опекун страдает наркоманией, продал много вещей брата, задолжал большую сумму, в связи с чем возникла опасность обращения взыскания на совместную квартиру, в которой проживали Д. и его опекун. Брат Д. был отстранен от обязанности опекуна. Прокурор возбудил против работников органов опеки и попечительства уголовное дело по признакам наличия в их действиях халатности, поскольку интересам Д. был причинен существенный ущерб.

Какие правонарушения допущены органами опеки и попечительства?

2) 14-летний Александр З. обратился в суд с иском об отмене попечительства. По делу установлено, что после смерти родителей опекуном З. был назначен его дядя, который затем стал попечителем. Опекун переехал в квартиру З., а свою – сдавал в наем, имел от нее доход, который тратил на свои нужды, не оказывал З. материальной помощи, жить вдвоем в однокомнатной квартире было неудобно, тем более, что опекун не позволял З. приводить друзей. Кроме того, он постоянно отвлекал З. от учебы, заставляя заниматься вместе с ним предпринимательской деятельностью, категорически возражал против того, чтобы З. продолжал учебу в 10 классе, т.к. ему самому пора зарабатывать деньги.

Подлежит ли иск удовлетворению?

Кто решает вопрос об отстранении опекуна или попечителя от соответствующих функций?

Являются ли изложенные факты основаниями для прекращения попечительства?

**Задание 3.** Выполните тестовые задания

1. Приспособление организма к окружающей среде называется:
  - а. адаптация.
  - б. терапия.
  - в. диагностика.
2. Это исследование какого-либо социального вопроса, требующего специальных знаний, с представлением мотивированного заключения.
  - а. социальная экспертиза.
  - б. социальный мониторинг.
  - в. социальное картографирование.

**Задание 1.** Заполните таблицу

Уязвимая категория населения	Технология социальной работы	Нормативно-правовое регулирование

**Задание 2.** Решите кейс-ситуации

Задача № 1. Гражданка П. (84 года) обратилась в орган социальной защиты с просьбой прикрепить ее для обслуживания на дому. В заявлении она указала, что является одинокой пенсионеркой, никаких родственников не имеет.

- Какие документы она должна представить?
- Какие виды услуг входят в обслуживание на дому?

Задача № 2. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, могут ли без его согласия близкие родственники поместить в стационарное учреждение социального обслуживания?

- При каких условиях осуществляется социальное обслуживание?
- При каких условиях осуществляется помещение граждан в стационарные учреждения?
- Какие документы должны быть оформлены?

*Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:*

1. Бибикова Н.В. История и опыт социальной работы в России и за рубежом – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2016. – 28 с.
2. Бибикова Н.В., Журбенко Е.Ю., Гринева Е.А. Технологии социальной работы с различными группами населения. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. – 32 с.
3. Плохова И.А. Основы теории социальной работы: учебно-методическое пособие / Сост. И.А. Плохова. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – 32 с.
4. Шубович М.М., Бибикова Н.В., Фоминых Н.М. Социальная работа с семьей: учебно-методическое пособие / Шубович М.М., Бибикова Н.В., Фоминых Н.М.. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ имени И.Н. Ульянова», 2017. – 48 с.
5. Бибикова Н.В., Плохова И.А., Гринева Е.А. Учебные кейсы по социальной работе: учебно-методическое пособие. - Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2020. - 71 с.
6. Плохова И.А., Бибикова Н.В. Глоссарий по социальной работе: учебно-методическое пособие. - Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2020. - 36 с.

### **5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

#### **Организация и проведение аттестации студента**

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских) занятиях.

№ п/п	<b>СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,</b> используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	<b>Оценочные средства для текущей аттестации</b> ОС-1 Защита презентации ОС-2 Контрольная работа № 1 ОС-3 Контрольная работа № 2 ОС-4 Контрольная работа № 3 ОС-5 Отчет о выполнении индивидуального задания ОС-6 Защита реферата	ОР-1 способы определения индивидуальных потребностей граждан с целью предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ОР-2 оценивать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определить индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению ОР-3 использовать методы постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг ОР-4 технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
2	<b>Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)</b> ОС-7 Экзамен в форме устного собеседования ОС-8 Зачет в форме устного собеседования	ОР-5 планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ОР-4 технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ОР-6 применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение

		<p>прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ОР-7 навыками реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ОР-8 методы контроля качества предоставления социальных услуг</p> <p>ОР-9 проводить качественные и количественные исследования с целью осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг</p>
--	--	--

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Технологии социальной работы».

***Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

***Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине***

**ОС-7 Экзамен в форме устного собеседования  
5 семестр**

**Примерные вопросы к экзамену**

1. Социальные технологии: понятие и их разновидность.
2. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
3. Классификация технологий в социальной работе.
4. Технологический процесс в социальной работе: сущность, структура, содержание.
5. Основные технологии в социальной работе
6. Процесс диагностирования в социальной работе.
7. Понятие и сущность социальной адаптации.
8. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов:
9. Социальный контроль: сущность, характер и виды, субъекты, объекты, функции, принципы.
10. Методика осуществления социального контроля в практике социальной работы.
11. Технология профилактики в социальной работе.
12. Основные подходы в профилактике девиантного поведения.
13. Социальная реабилитация как комплексная проблема.
14. Основные элементы системы социальной реабилитации.
15. Особенности реабилитации различных категорий населения.
16. Социальное обеспечение: нравственно-правовая сущность и методы реализации прав граждан.
17. Социальная помощь: понятие, виды.

18. Социальная терапия и методика ее существования.
19. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
20. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
21. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

## **6 семестр**

### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения.
2. Социальное страхование: функции, принципы организации, сущность, организация, методы осуществления.
3. Основные фонды социального страхования и их роль в социальной защите населения.
4. Посредничество в практике социальной работы: сущность, принципы и формы.
5. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
6. Особенности посреднической деятельности "с различными категориями граждан.
7. Социальная опека и попечительство: сущность и функции.
8. Виды и формы опеки и попечительства
9. Основы социального прогнозирования в социальной работе
10. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства.
11. Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходные и т.д.
12. Процедура и особенности социального консультирования.
13. Социальная экспертиза: объект, функции, принципы, основные модели.
14. Консультирование в социальной работе: сущность, виды, принципы, процесс, технология консультирования.
15. Усыновление как социальная технология.
16. Супервизия в деятельности специалистов системы социального обслуживания населения.

## **7 семестр**

### **Примерные вопросы к зачету**

1. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
2. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
3. Технологии социальной работы в армии, основные методы.
4. Технологии социальной работы с бездомными.
5. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
6. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
7. Технологии социальной работы с пожилыми.
8. Социальная работа с лицами, склонными к суициду.
9. Семья как объект социальной работы: классификация неблагополучных семей.
10. Технологии социальной работы с семьей.
11. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
12. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
13. Социальная защита граждан, подвергшихся радиационному воздействию в следствие аварии на черновыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний.
14. Церковная социальная помощь различным группам населения

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

## **Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Технологии социальной работы»**

1. Социальные проблемы регионов: сущность и специфика решения.
2. Технологии индивидуально-ориентированной социальной работы.
3. Технологии коллективно-ориентированной социальной работы.
4. Технология решения социальных проблем молодежи.
5. Технологии социальной работы с лицами с инвалидами.
6. Технология социально-профилактической деятельности в работе с детьми и подростками.
7. Технология социальной работы с бездомными людьми.
8. Технологии социальной работы с разными категориями семей.
9. Технологии социальной работы с женщинами.
10. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
11. Информационные технологии в социальной работе.
12. Социально-реабилитационные технологии в работе с населением группы риска.
13. Правовые и административные основы в технологиях социальной работы.
14. Технологии социальной работы отделений оказания помощи на дому, центров социального обслуживания.
15. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи.
16. Технологии социальной защиты сельского населения.
17. Социальная работа с малообеспеченными гражданами.
18. Технология супервизии в социальной работе.
19. Основные технологии административной социальной работы.
20. Технологии геронтологической социальной работы.
21. Технологии ювенальной социальной работы.
22. Технологии социальной работы в микросоциальной среде.
23. Технологии консультирования в социальной работе.
24. Технологии экстренной социальной помощи несовершеннолетним.
25. Технологии социальной работы с молодой семьей в ЦСПСиД.
26. Фандрайзинг в социальной работе.
27. Социальное сопровождение неблагополучной семьи в системе социальной защиты населения.
28. Социальная работа с трудными подростками в социозащитных учреждениях.
29. Социальная реабилитация детей из алкоголизирующих семей.
30. Социальная реабилитация детей-инвалидов в условиях реабилитационных центров.
31. Социальная реабилитация молодежи группы риска.
32. Социальная реадaptация лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.
33. Социальное волонтерство как вид социальной помощи.
34. Социальное обслуживание семей, воспитывающих ребенка-инвалида.
35. Социальное партнерство как ресурс социальной работы.

## Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

### Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Экзамен
<b>5,6 семестры</b>	Разбалловка по видам работ	9 x 1=9 баллов	15 x 1=15 баллов	212 балла	64 балла
	Суммарный макс. балл	9 баллов max	24 балла max	236 баллов max	300 баллов max

### Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 5,6 семестров

Оценка	Баллы (3 ЗЕ)
«отлично»	271-300
«хорошо»	211-270
«удовлетворительно»	151-210
«неудовлетворительно»	150 и менее

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачёт
<b>7 семестр</b>	Разбалловка по видам работ	6 x 1=6 баллов	10 x 1=10 баллов	152 балла	32 балла
	Суммарный макс. балл	6 баллов max	16 баллов max	168 балла max	200 баллов max

### Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 7 семестра

	Баллы (2 ЗЕ)
«зачтено»	более 100
«не зачтено»	100 и менее

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

**Запись лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

### Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу,

ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических заданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

**На практическую подготовку студентов выделено 2 ч.** Практическая подготовка осуществляется на базовых кафедрах:

1. ОГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал надежды» в г. Ульяновске – Центр по профилактике семейного неблагополучия
2. УРО ООО «Российский Красный Крест»
3. ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнездышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей.

## Планы практических занятий

### 5 семестр

**Практическое занятие № 1.** Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Предмет и задачи курса.

**Цель работы:** Сформировать общие представления студентов о технологиях социальной работы

#### План

1. Повторить лекционный материал по темам «Предмет и задачи курса «Технология социальной работы» и «Типология социальных технологий. Социально-технологическая специфика социальной работы», ответить на контрольные вопросы.
2. Выучить основные понятия.
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

#### Содержание:

1. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
3. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
4. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.
5. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
6. Функции технологий социальной работы.
7. Технологический инструментарий: понятие и содержание.
8. Инновационные технологии социальной работы.
9. Традиционные технологии социальной работы.
10. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
11. Этапы технологического процесса.

**Практическое занятие № 2.** Социальная диагностика

**Цель работы:** Сформировать понятие о технологиях социальной диагностики.

#### План

1. Повторить лекционный материал по темам «Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения», ответить на контрольные вопросы.



2. Выучить основные понятия.
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

**Содержание:**

1. Социальная диагностика, как технология и ее место в социальной работе.
2. Цели и задачи социальной диагностики.
3. Принципы социальной диагностики.
4. Процедура социальной диагностики.
5. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы.

Уровни диагностики.

6. Диагноз социальной ситуации, социального процесса или проблемы.
7. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе.
8. Сравнительные методы диагностики.
9. Аналитические методы.
10. Прогностический метод.
11. Социологические методы.

**Практическое занятие № 3. Социальная адаптация**

**Цель работы:** Сформировать представление студентов о социальной адаптации, как социальной технологии.

**План**

1. Повторить лекционный материал по темам «Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе», ответить на контрольные вопросы.
2. Выучить основные понятия.
3. Письменно определить специфику задач социальной помощи в адаптации различных групп населения: малообеспеченных слоев населения, несовершеннолетних, молодежи и работающих женщин, инвалидов и пенсионеров, безработных, беженцев, бродяг и бывших осужденных, пожилых и одиноких людей и др.
4. Подготовить сообщения по вопросам семинара

**Содержание:**

1. Классификационная система адаптаций.
2. Социальная адаптация и социализация личности.
3. Адаптивная способность.
4. Диапазон адаптации.
5. Адаптивное поведение.
6. Возрастные переменные социальной адаптации.
7. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации.
8. Механизмы адаптации личности в социокультурной среде.
9. Взаимодействие адаптивных механизмов.
10. Виды и структура социальной адаптации.
11. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая.
12. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности.
13. Анализ факторов дезадаптирования и степени их влияния на жизнедеятельность и социальное поведение.
14. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи в адаптации личности.

**Практическое занятие № 4. Социальная реабилитация**

**Цель работы:** Дать характеристику социальной реабилитации как технологии социальной работы.

**План**

1. Повторить лекционный материал по темам «Сущность и содержание технологии социальной реабилитации», ответить на контрольные вопросы.

2. Выучить основные понятия.
3. Письменно ответить на вопросы и выполнить задания:
  - Выделить основные социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации.
  - Определить виды социальной реабилитации.
  - Нарисовать схему взаимодействия элементов процесса социальной реабилитации.
4. Подготовить сообщения по вопросам семинара

**Содержание:**

1. Понятие социальной реабилитации, как технологии социальной работы.
2. Взаимосвязь видов социальной реабилитации.
3. Принципы социальной реабилитации.
4. Эффективность реабилитации.
5. Цель, функции социальной реабилитации.
6. Социальная реабилитация как комплексная научная и практическая проблема.
7. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации.
8. Психологические и социально-психологические барьеры социальной реабилитации и способы их преодоления.

**Практическое занятие № 5. Социальная терапия**

**Цель работы:** Обосновать особенности социальных технологий в области социальной коррекции и терапии.

**План**

1. Повторить лекционный материал по темам «Социальная терапия и методы ее осуществления», ответить на контрольные вопросы.
2. Выучить основные понятия.
3. Письменно ответить на вопросы и выполнить задания:
  - Выявить основные направления коррекционного воздействия.
  - Определить взаимосвязь методов социальной терапии и социальной диагностики.
  - Доказать примерами обусловленность методов и приемов социальной терапии от целей социальной помощи.
  - Назвать основные принципы выбора методов и форм взаимодействия при оказании социальной помощи клиенту.
4. Подготовить сообщения по вопросам семинара

**Содержание:**

1. Социальная терапия – основа практики социальной работы.
2. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
3. Организационно-материальные аспекты социальной терапии.
4. Когнитивная терапия в социальной работе.
5. Модели когнитивной терапии.
6. Гештальт-терапия и социальная работа.
7. Психотерапия в социальной работе.
8. Методы социальной терапии.
9. Основные методы когнитивной терапии в социальной работе.
10. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе.

**Практическое занятие № 7. Социальная профилактика**

**Цель работы:** Сформировать представление о социальной профилактике как технологии социальной работы

**План**

1. Повторить лекционный материал по темам «Надзор и профилактика в социальной работе», ответить на контрольные вопросы.
2. Выучить основные понятия.
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

**Содержание:**

1. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения
2. Профилактика: сущность и содержание.
3. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
4. Объекты профилактической деятельности.

## 6 семестр

**Практическое занятие № 8.** Социальное проектирование и прогнозирование

**Цель работы:** Сформировать представление о социальном проектировании и прогнозировании как технологиях социальной работы

**План**

1. Повторить лекционный материал по темам «Социальная терапия и методы ее осуществления», ответить на контрольные вопросы.
2. Выучить основные понятия.
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

**Содержание:**

1. Основные теоретические положения социального прогнозирования
2. Основные методы социального прогнозирования
3. Технология разработки социальных прогнозов
4. Сферы и перспективные проблемы социального прогнозирования
5. Сущность социального проектирования
6. Основные этапы социального прогнозного проектирования.
7. Принципы социального прогнозного проектирования
8. Технология разработки текста социальных проектов. Методы социального проектирования
9. проектирования
10. Эффективность социального проектирования

**Практическое занятие № 9.** Социальное обслуживание

**Цель работы:** Сформировать представление о технологии социального обеспечения.

**План**

1. Повторить лекционный материал по темам «Социальное обслуживание» ответить на контрольные вопросы.
2. Выучить основные понятия.
3. Ответить на вопросы и выполнить задания:
  - Назовите виды социального обеспечения.
  - Порядок начисления трудовых и социальных пенсий, пособий.
  - Сравните размеры пенсий и минимальный потребительский бюджет.
  - Определите региональные особенности социального обеспечения граждан в Ульяновской области.
4. Подготовить сообщения по вопросам семинара

**Содержание:**

1. Понятие и сущность социального обеспечения, его экономический, юридический, нравственный аспекты.
2. Государственная система социального обеспечения.
3. Актуальные проблемы реформирования пенсионного обеспечения.

4. Технологии и организационно-правовой механизм осуществления социального обеспечения граждан.
5. Функции социального обеспечения.
6. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии.
7. Механизм реализации прав граждан в социальном обеспечении.
8. Источники формирования фондов социального обеспечения.
9. Социальное страхование.
10. Прямое бюджетное финансирование.
11. Фонды общественных благотворительных организаций.
12. Пенсионный фонд, его структура и источники формирования.
13. Принципы деятельности негосударственной системы пенсионного обеспечения
14. Ресурсное обеспечение социального обслуживания.
15. Система социальных служб.
16. Принципы социального обслуживания.
17. Государственные стандарты социального обслуживания.
18. Предоставление временного приюта.
19. Региональные особенности социального обслуживания граждан.

#### ***Практическое занятие № 10.*** Социальная экспертиза

**Цель работы:** Дать характеристику социальной экспертизе как технологии социальной работы.

##### **План**

1. Повторить лекционный материал по темам «Социальная экспертиза в системе социальной работы», ответить на контрольные вопросы.

2. Выучить основные понятия.

3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

##### **Содержание:**

1. Объект и предмет социальной экспертизы.

2. Социальные качества как предмет социальной экспертизы.

3. Субъект социальной экспертизы.

4. Особенности экспертизы социальных проблем, ситуаций, состояний и процессов.

5. Социальные критерии в медико-социальной, врачебно-судебной экспертизе, в психолого-педагогической и психиатрической экспертизе, проблемы их обоснования.

6. Социальная экспертиза условий труда и быта.

7. Социально-экологическая экспертиза, ее особенности и задачи.

8. Проблема экспертизы социальных проектов, программ и решений.

9. Социальная экспертиза технологических и организационно-управленческих решений.

10. Проблемы научно-нормативного обеспечения социальной экспертизы.

11. Групповые методы социальной экспертизы.

12. Индивидуальная форма экспертного опроса.

***Практическое занятие № 11.*** Социальное консультирование, посредничество, супервизия.

**Цель работы:** Дать характеристику социальному консультированию и посредничеству как технологиям социальной работы.

##### **План**

1. Повторить лекционный материал по темам «Социальное консультирование и посредничество», «Супервизия как технология социальной работы», ответить на контрольные вопросы.

2. Выучить основные понятия.
3. Ответить на вопросы и выполнить задания:
  - Определите основные цели, задачи и функции посредничества.
  - Выявите принципы социального посредничества.
  - Приведите пример провоцирования иждивенческих установок в ходе социального посредничества.
  - Выявите основные направления социального консультирования.
  - Определите профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность.
  - Назовите особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях.

4. Подготовить сообщения по вопросам семинара

**Содержание:**

1. Консультирование и консультация.
2. Комплексный характер социального консультирования.
3. Принципы социального консультирования.
4. Процесс консультационной деятельности, его этапы.
5. Характер взаимоотношений между консультантом и клиентом.
6. Статус специалиста-консультанта.
7. Формы и методы проведения консультационной деятельности.
8. Социальное посредничество как смыслообразующий элемент социальной работы.
9. Права и ответственность социального посредника.
10. Посредничество между клиентом и государственными учреждениями.
11. Посредничество между клиентом и специалистами.
12. Посредничество между самими специалистами в разработке и осуществлении программ социальной работы.
13. Посредничество между отдельными государственными и общественными организациями в решении социальных и личностных проблем.
14. Посредничество в малых группах.
15. Приемы установления контакта.
16. Условия эффективного осуществления посреднической функции.
17. Значение умеренности для осуществления социального посредничества.
18. Проблема границ социального посредничества.
19. Сущность супервизии в социальной работе

## 7 семестр

**Практическое занятие № 12.** Технологии социальной работы с различными группами населения.

**Цель работы:** Дать характеристику технологиям социальной работы с различными группами населения.

**План**

1. Повторить лекционный материал, ответить на контрольные вопросы.
2. Выучить основные понятия.
3. Ответить на вопросы и выполнить задания:
  - Приведите примеры технологий социальной профилактики, реабилитации, социального консультирования и посредничества, социальной адаптации, социальной помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения.

- Охарактеризуйте технологии производственной адаптации, обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования.
- Назовите особенности технологий социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений.
- Опишите принципы превентивно-консультативной, охранно-защитной работы с детьми и подростками.

**Практическое занятие № 13.** Технологии социальной работы с уязвимыми группами населения.

#### **План**

1. Повторить лекционный материал, ответить на контрольные вопросы
2. Подготовить сообщения по вопросам семинара

#### **Содержание:**

1. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.
2. Основные направления государственной молодежной политики.
3. Технологии социальной работы с молодежью в деятельности социальных служб.
4. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
5. Система социальной защиты и поддержки военнослужащих.
6. Технологии социальной работы с безработными.
7. Особенности технологий социальной работы с детьми, родителями, школьным, преподавательским персоналом.
8. Основные технологии медико-социальной деятельности

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Технология социальной работы: учебник: [16+] / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова и др. ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 4-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573159>
2. Социальная работа: учебное пособие для бакалавров / под ред. проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 352 с. - ISBN 978-5-394-03587-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093488>
3. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995408>

#### **Дополнительная литература**

1. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах : [16+] / сост. О. А. Данковцев, С. А. Маскалянова ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского [и др.]. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2020. – 90 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619404>
2. Приступа, Е. Н. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. авт.-сост. Е.Н. Приступы ; пер. Е.Н. Приступы, П.А. Степичева, М.С. Фионовой. — Москва : ФОРУМ :

ИНФРА-М, 2022. — 232 с. - ISBN 978-5-00091-764-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995418>

3. Российская энциклопедия социальной работы : энциклопедия / под общ. ред. д.и.н., проф. Е. И. Холодовой. — 4-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 1032 с. - ISBN 978-5-394-03304-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091112>

4. Бибикова Н.В., Плохова И.А., Гринева Е.А. Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие / Министерство просвещения РФ ; ФГБОУ ВО "Ульяновский государственный педагогический университет имени И. Н. Ульянова". - Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2020. - 71 с. - Библиогр.: с. 70-71. - 1.00. URL: [http://els.ulspu.ru/?song\\_lyric=%d1%83%d1%87%d0%b5%d0%b1%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%ba%d0%b5%d0%b9%d1%81%d1%8b-%d0%bf%d0%be-%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b5](http://els.ulspu.ru/?song_lyric=%d1%83%d1%87%d0%b5%d0%b1%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%ba%d0%b5%d0%b9%d1%81%d1%8b-%d0%bf%d0%be-%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b5)

### *Интернет-ресурсы*

- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов – Режим доступа: <http://ssopir.ru>.
- Подборка материалов по социальной работе для студентов на сайте Факультета социологии и социальной работы Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. – Режим доступа: <http://www.socialwork.ru/3w78rmf09a.html>
- Усыновление в России. Интернет-проект Министерства образования и науки РФ. Департамент воспитания и социализации детей. Режим доступа: <http://www.usynovite.ru/adoption/patronage/>
- Портал о социальной работе. – Режим доступа: <http://soc-work.ru/>
- Информационно-аналитический портал. – Режим доступа: <http://socpolitika.ru/>
- Профессиональные стандарты и справочники должностей. – Режим доступа: <https://classdoc.ru/>
- Журнал Социальная работа. – Режим доступа: <http://ssopir.ru/archive/pap.htm>
- Журнал Работник социальной службы. – Режим доступа: <https://www.socialmag.info/socialservicework>
- Журнал Социальное обслуживание. – Режим доступа: <https://www.socialmag.info/gody-soc-obsuzhivanie>
- Отечественный журнал социальной работы. – Режим доступа: <https://www.socialmag.info/domestic>
- Электронный журнал по социальной работе – Режим доступа: <http://www.socionomica.sfedu.ru>
- Энциклопедический словарь "История Отечества с древнейши времен до наших дней" (БРЭ/Рубрикон) – Режим доступа: <http://www.rubricon.ru>