### Министерство просвещения Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова» (ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет физико-математического и технологического образования Кафедра информатики

> УТВЕРЖДАЮ Проректор по учебно-методической работе С.Н. Титов

### ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕДИАИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Программа учебной дисциплины Проектного модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего образования

— программы бакалавриата по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы Менеджмент в социальной сфере

(очная форма обучения)

Составитель: Вольсков Д.Г., к.тех.н., доцент кафедры информатики

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол от «14» мая 2024 г. № 5

#### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии и медиа информационная грамотность» включена в базовую часть Блока 1 Дисциплины (модули) Проектного модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования — программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент в социальной сфере», очной формы обучения.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

**Целью** освоения дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии и медиаинформационная грамотность» является: формирование базовых навыков работы с компьютером и информационно-коммуникационными технологиями.

**Задачей** освоения дисциплины овладение возможностями ИКТ в решении профессиональных задач и понимания рисков, связанных с их применением.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии и медиаинформационная грамотность» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

социальным проблемам,	населения о	развития
информирования	направлениях	социальной
населения о	-	работы на
	реализации и	*
направлениях	перспективах развития	теоретико-
реализации и	социальной работы	методологическ
перспективах развития		ом уровне
социальной работы		
ПК-8.2 Описывает		
социальные явления и		
процессы на основе		
комплексной		
информации		
ПК-8.3 Применяет		
информационные		
материалы для		
публичных выступлений		

2. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

a				Учебные заня	<b>R</b> ИТ		й
Номер семестра	Труд Зач. ед.	оемк. Часы	Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	Форма промежуточной аттестации
2	3	108	18	-	30	33	экзамен
Итого:	3	108	18	-	30	33	экзамен

- 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, оформленных в виде таблицы:

Наименование раздела и тем		Количество часов по формам организации обучения			
		Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель- ная работа	
2 семестр					
Раздел I. Теоретические основы информационно-					
коммуникационных технологий и					
медиаинформационной грамотности					
Тема 1. Информация и информационные	2			4	

процессы. Информационные системы и технологии.			
Тема 2. Информационные угрозы. Защита информации.	2	2	4
Раздел II. Технические основы информационно-			
коммуникационных технологий			
Тема 3. Технические средства персонального	2	4	4
компьютера.	2	4	4
Тема 4. Программные средства персонального	2	4	1
компьютера	2	4	4
Раздел III. Программные средства информационно-			
коммуникационных технологий			
Тема 5. Технология обработки текстовой информации.	2	4	4
Тема 6. Технология обработки числовой информации.	2	4	4
Тема 7. Компьютерная графика. Мультимедийная среда.	2	4	4
Тема 8. Пакеты прикладных программ в области		,	
профессиональной деятельности.	2	4	1
Раздел IV. Коммуникационные компьютерные			
технологии			
Тема 9. Основные компоненты компьютерных сетей		2	4
Тема 10. Технология поиска информации в Интернет.	1	2	
ИТОГО:	18	30	33

### 3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

### Раздел I. Теоретические основы информационно-коммуникационных технологий Тема 1. Информация и информационные процессы. Информационные системы и технологии.

Информация. Основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации. Информатизация, информационные продукты и услуги.

Информационные технологии: назначение, цели. Материальные и информационные технологии. Инструментарии информационной технологии. Методы и средства информационных технологий. Информационные системы. Классификация информационных систем.

**Интерактивная форма**: эвристическая беседа, работа с интерактивным оборудованием.

### Тема 2. Информационные угрозы. Защита информации.

Информационная среда. Информационная безопасность. Основные цели и задачи информационной безопасности. Информационные угрозы. Основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности. Принципы защиты информации от несанкционированного доступа. Эксплуатационные требования к рабочему месту. Защита информации. Антивирусная защита. Безопасность, гигиена. Эргономика, ресурсосбережение.

### Раздел II. Технические основы информационно-коммуникационных технологий.

#### Тема 3. Технические средства персонального компьютера

Основные стадии обработки информации. Технологические решения обработки информации. Телекоммуникации. Средства хранения и переноса информации. Требования эргономики при работе на компьютере.

Многообразие компьютеров. Многообразие внешних устройств, подключаемых к компьютеру. Назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения

**Интерактивная форма**: работа с интерактивным оборудованием, коммуникация в Интернет.

#### Тема 4. Программные средства персонального компьютера

Назначение и принципы использования системного программного обеспечения. Виды системного программного обеспечения. Назначение и принципы использования прикладного программного обеспечения. Виды прикладного программного обеспечения.

Пакеты прикладных программ. Использование системного и прикладного программного обеспечения в профессиональной деятельности.

### Раздел III. Программные средства информационно-коммуникационных технологий.

### Тема 5. Технология обработки текстовой информации

Технология обработки текстовой информации с помощью компьютера. Основы конвертирования текстовых файлов. Контекстный поиск и замена. Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, буквица. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в тексте. Водяные знаки в тексте. Слияние документов. Издательские возможности редактора.

Интерактивная форма: работа с интерактивным оборудованием.

### Тема 6. Технология обработки числовой информации

Назначение и возможности электронных таблиц. Использование электронных таблиц в информационных системах профессионального назначения. Расчетные операции, статистические и математические функции. Решение задач линейной и разветвляющейся структуры в ЭТ. Связь листов таблицы. Построение макросов. Дополнительные возможности EXCEL. Базы данных в Excel.

**Интерактивная форма**: групповые творческие задания, работа с интерактивным оборудованием.

### Тема 7. Компьютерная графика. Мультимедийная среда..

Деловая графика. Мультимедиа. Представление о программных средах деловой графики, мультимедийных средах. Форматы графических файлов. Принципы и способы использования мультимедийных технологий.

**Интерактивная форма**: групповые творческие задания, работа с интерактивным оборудованием, коммуникация в Интернет

## **Тема 8.** Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности.

Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности. Интерфейс и справочная система специализированного программного обеспечения. Представление об организации баз данных и системах управления базами данных. Структура данных и система запросов на примерах баз данных различного назначения: юридические, библиотечные, налоговые, социальные, кадровые.

#### Раздел IV. Коммуникационные компьютерные технологии

#### Тема 9. Основные компоненты компьютерных сетей.

Основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организация межсетевого взаимодействия Назначение и виды компьютерных сетей. Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет —технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер

**Интерактивная форма**: работа с интерактивным оборудованием, коммуникация в Интернет.

#### Тема 10. Технология поиска информации в Интернет.

Информационно-поисковые системы сети Интернет. Поиск информации с использованием компьютера. Программные поисковые сервисы. Использование ключевых слов, фраз для поиска информации. Комбинации условия поиска. Электронная почта. Принципы защиты информации от несанкционированного доступа.

**Интерактивная форма**: групповые творческие задания, работа с интерактивным оборудованием, коммуникация в Интернет.

### 4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со первоисточниками. специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки и обсуждения презентаций
- подготовки к защите реферата

#### Тематика рефератов

- 1. Появление и развитие информационно-коммуникационных технологий.
- 2. Информатизация обучения.
- 3. Проектирование программных средств и информационных технологий.
- 4. Виды электронных образовательных средств.
- 5. Эволюция информационных и коммуникационных технологий.
- 6. Основные направления использования ИКТ.
- 7. Важнейшие задачи ИКТ.

### Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Неижмак В.В. Информационные технологии в современной науке и образовании: методические рекомендации по предмету «Информационные технологии в современной науке и образовании» — Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2016. — 16 с.

- 2. Неижмак В.В. Компьютерные технологии в науке, образовании и культуре: методические рекомендации Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2016. 28 с.
- 3. Теоретические основы формирования цифровых компетенций личности / И. О. Петрищев, В. Г. Шубович, А. Н. Аленова [и др.]. Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова, 2022. 160 с.

### 5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

**Цель проведения аттестации** — проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,	Образовательные
п/п	используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	результаты дисциплины
	Оценочные средства для текущей аттестации	ОР-1 понятие информации,
	ОС-1 Мини-выступление	свойства информации, подходы к
		измерению информации,
	ОС-2 Отчет о выполнении индивидуального	основные методы, способы и
	задания	средства получения, хранения,
		переработки информации
		- современные информационно-
		коммуникационные технологии
	Оценочные средства для промежуточной	ОР-2 использовать
	аттестации	информационные и
	зачет	коммуникационные технологии
		для сбора, поиска, обработки,
	ОС-3 зачет в форме устного собеседования	представления, хранения,
	1 - 2	передачи информации в
		различных форматах и методы
		работы с информацией OP-3 подготавливать,
		· · ·
		информационные материалы для средств массовой информации,
		социальных сетей и публичных
		выступлений для привлечения
		выступлении для привлечения

внимания общества к актуальным социальным проблемам, населения информирования направлениях реализации И перспективах развития социальной работы OP-4 навыками применения информационнокоммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы OP-5 навыками публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, населения информирования направлениях реализации И перспективах развития социальной работы на теоретикометодологическом уровне

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а также процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии и медиаинформационная грамотность».

### Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

## Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

## OC-3 Зачет в форме устного собеседования Примерные вопросы к экзамену

- 1. Обзор современных информационных систем и технологий.
- 2. Назначение и виды информационных технологий.
- 3. Технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации.
- 4. Состав, структура, принципы реализации и функционирования информационных технологий.
- 5. Базовые и прикладные информационные технологии; инструментальные средства информационных технологий.
- 6. Текстовые редакторы.
- 7. Текстовый процессор MS WORD, его назначение, возможности. Интерфейс MS WORD
- 8. Оформление страниц. Форматирование разделов, создание колонтитулов, закладки, перекрестные ссылки.
- 9. Создание таблиц, диаграмм.
- 10. Внедрение объектов.
- 11. Интерфейс, меню MS EXCEL.
- 12. Основные понятия, способы адресации.
- 13. Ввод и редактирование данных, формул

- 14. Относительная и абсолютная адресация. Функции Excel. Работа с группой рабочих листов.
- 15. Использование поименованных диапазонов, констант, формул.
- 16. Проектирование и создание базы данных.
- 17. Создание таблицы, ввод и редактирование данных.
- 18. Изменение свойств полей, добавление записей
- 19. Межтабличные связи. Создание связи, задание поля подстановок, условий целостности.
- 20. Создание запросов.
- 21. Создание форм.
- 22. Создание отчетов.
- 23. Мультимедийные технологии обработки и представления информации.
- 24. Создание презентаций с помощью Microsoft Power Point.
- 25. Монтаж видео с помощью Movie Maker.
- 26. Какое воздействие на человека оказывает ЭВМ?
- 27. Через какое время необходимо проходить инструктаж?
- 28. Передача информации.
- 29. Линии связи, их основные компоненты и характеристики.
- 30. Локальные и глобальные компьютерные сети.
- 31. Основные услуги компьютерных сетей: электронная почта, телеконференции, файловые архивы.
- 32. Сеть Интернет: структура, адресация, протоколы передачи.
- 33. Способы подключения. Браузеры. Информационные ресурсы. Поиск информации.
- 34. Электронная почта: структура, адресация, протоколы передачи.
- 35. Назначение и возможности информационно-поисковых систем. Структура поисковой системы
- 36. Информационно-поисковые системы, представленные на отечественном рынке и доступные в сети Интернет.

#### Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Экзамен
2	Разбалловка по видам работ	9 х 1=9 баллов	15 x 1=15 баллов	212 баллов	64 балла
семестр	Суммарный макс. балл	9 баллов тах	24 балла max	236 баллов max	300 баллов тах

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 2 семестра

Оценка	<b>Баллы (3 3E)</b>
«отлично»	271-300
«хорошо»	211-270
«удовлетворительно»	151-210
«неудовлетворительно»	150 и менее

#### 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись лекции — одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

#### Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом. Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-

рейтинговой системой университета.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Основная литература

- 1. Гвоздева, В. А. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В.А. Гвоздева. Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. 383 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0885-3. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1893910 (дата обращения: 23.04.2024). Режим доступа: по подписке.
- 2. Брыксина, О. Ф. Информационно-коммуникационные технологии в образовании : учебник / О.Ф. Брыксина, Е.А. Пономарева, М.Н. Сонина. Москва : ИНФРА-М, 2023. 549 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/textbook\_59e45e228d2a80.96329695. ISBN 978-5-16-012818-4. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/1960133 (дата обращения: 23.04.2024). Режим доступа: по подписке.
- 3. Киселев,  $\Gamma$ . М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник для бакалавров /  $\Gamma$ . М. Киселев, Р. В. Бочкова. 5-е изд., стер. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. 300 с. ISBN 978-5-394-05073-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/2082692 (дата обращения: 23.04.2024). Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература

1. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в науке и образовании : учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0884-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1891636 (дата обращения: 23.04.2024). — Режим доступа: по подписке.

2. Гуриков, С. Р. Информатика: учебник / С.Р. Гуриков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 566 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1014656. - ISBN 978-5-16-018692-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1916405 (дата обращения: 23.04.2024). — Режим доступа: по подписке.

### Интернет-ресурсы

- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). Режим доступа: http://fcior.edu.ru
- КонсультантПлюс законодательство РФ. Режим доступа: http://www.consultant.ru/
- Федеральная служба государственной статистики. Режим доступа: https://rosstat.gov.ru/
- Федеральное учебно-методическое объединение в сфере высшего образования по УГСН 39.00.00 Социология и социальная работа.
   Режим доступа: https://fgosvo.ru/ksumo/view/edufieldid/5/id/43
- Министерство здравоохранения Российской Федерации и Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Режим доступа: https://mintrud.gov.ru/
- Министерство социального развития Ульяновской области. Режим доступа: <a href="https://sobes73.ru/">https://sobes73.ru/</a>

# Лист согласования рабочей программы учебной дисциплины (практики)

Направление подготовки: 39.03.02. Социальная работа
Профиль: Менеджмент в социальной сфере (очная и заочная форма обучен
Рабочая программа: Информационно-коммуникационные технологии и
медиаграмотность
Составитель: Вольсков Д.Г.– Ульяновск: УлГПУ, 2024.
Программа составлена с учетом федерального государственно образовательного стандарта высшего образования по направлен подготовки 39.03.02. Социальная работа, утверждённого Министерств образования и науки Российской Федерации, и в соответствии с учебн планом. Составители Вольсков Д.Г. Рабочая программа учебной дисциплины (практики) одобрена на заседан кафедры информатики № 04 2024 г., протокол № 1. Заведующий кафедрой Пробович В.Г.
Рабочая программа учебной дисциплины (практики) согласована библиотекой
Сотрудник библиотеки
Марсакова Ю.Б "З" 04 2024 г.,
личная подпись расшифровка подписи дата
Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета факульт
педагогики и психологии <u>№ "052024 г.,</u> протокол № 5
Председатель ученого совета факультета педагогики и психологии
Кокин В.А. "44" 05 2024 г
личная подпись расшифровка подписи дата