

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный педагогический университет  
имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления  
Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для текущего контроля успеваемости и**  
**промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**  
**«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы магистратуры по направлению подготовки  
40.04.01 Юриспруденция

направленность (профиль) образовательной программы  
Уголовное право и уголовное судопроизводство

(заочная форма обучения)

Составитель: Щеглова А.Е.,  
к.п.н., доцент кафедры теоретических основ  
экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и  
управления, протокол от «30» мая 2023 г. №9

Ульяновск, 2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» включает совокупность оценочных средств, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине, и способов их оценивания при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Шифр оценочного средства	Формируемые компетенции, индикаторы их формирования	Средства оценивания, используемые для текущего и промежуточного оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
<b>Оценочные средства для текущего контроля</b>			
ОС-1	<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-1.1. Знает теоретические основы критического анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет выбирать необходимые методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.3. Владеет навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.1. Знает общие формы организации деятельности коллектива</p> <p>УК-3.2 Умеет создавать в коллективе</p>	Тест	<p>ОР-1 знать теоретические основы критического анализа проблем управления;</p> <p>ОР-2 уметь выбирать необходимые управленческие методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности;</p> <p>ОР-4 знать общие формы организации деятельности коллектива</p> <hr/> <p>ОР-1 знать теоретические основы критического анализа проблем управления;</p> <p>ОР-2 уметь выбирать необходимые управленческие методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности;</p> <p>ОР-3 владеть навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>ОР-4 знать общие формы организации деятельности коллектива</p> <p>ОР-5 уметь создавать в коллективе доброжелательную среду</p> <p>ОР-6 владеть навыками организации и</p>

	доброжелательную среду УК-3.3 Владеет навыками организации и руководства командной работой		руководства командной работой
			ОР-1 знать теоретические основы критического анализа проблем управления; ОР-2 уметь выбирать необходимые управленческие методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности; ОР-3 владеть навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций ОР-4 знать общие формы организации деятельности коллектива ОР-5 уметь создавать в коллективе доброжелательную среду ОР-6 владеть навыками организации и руководства командной работой
ОС-2		<b>Открытые вопросы</b>	ОР-1 знать теоретические основы критического анализа проблем управления; ОР-2 уметь выбирать необходимые управленческие методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности; ОР-3 владеть навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций ОР-4 знать общие формы организации деятельности коллектива ОР-5 уметь создавать в коллективе доброжелательную среду

			ОР-6 владеть навыками организации и руководства командной работой
<b>Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)</b>			
ОС-3	<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-1.1. Знает теоретические основы критического анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет выбирать необходимые методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.3. Владеет навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>УК-3</p> <p>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.1. Знает общие формы организации деятельности коллектива</p> <p>УК-3.2</p> <p>Умеет создавать в коллективе доброжелательную среду</p> <p>УК-3.3</p> <p>Владеет навыками организации и руководства</p>	Зачет	ОР-1, ОР-2, ОР-3, ОР-4, ОР-5, ОР-6

*Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине*

**ОС-1 Тест (УК 1.1, УК 1.2, УК 3.1)**

**1. Какое из определений понятия «управленческое решение» является неверным?**

- а) управленческое решение – выбор комбинации альтернатив*
- б) управленческое решение – выбор альтернативы
- в) управленческое решение – сопоставление возможных потерь и выгод, рисков и шансов
- г) управленческое решение – средство преодоления разрыва между желаемым и действительным состоянием объекта:

**Ключ: а**

**2. Каким понятием выражается роль управленческого решения как этапа процесса управления?**

- а) организационный акт
- б) интеллектуальная задача
- в) средство достижения целей и разрешения проблемных ситуаций
- г) процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую.*

**Ключ: г**

**3. Какая функция не раскрывает роль решений в методологии и организации процесса управления?**

- а) психоаналитическая*
- б) направляющая
- в) координирующая
- г) мотивирующая

**Ключ: а**

**4. Какая из ролей менеджера не связана с принятием управленческих решений?**

- а) предприниматель
- б) корректировщик (устраняющий нарушения)*
- в) распределитель ресурсов
- г) ведущий переговоры

**Ключ: б**

**5. Что не является аспектом комплексного и всестороннего обоснования управленческих решений?**

- а) учет позитивных и негативных последствий каждого варианта
- б) экономическое обоснование решений
- в) социальное обоснование решений
- г) психологическое и психофизиологическое обоснование решений.*

**Ключ: г**

**6. Что не относится к экономическому аспекту свойств управленческих решений?**

- а) эффективность использования всех видов ресурсов
- б) материальная заинтересованность персонала
- в) максимизация экономического эффекта
- г) качество трудовой деятельности*

**Ключ: г**

**7. Что не относится к организационному аспекту свойств управленческих решений?**

- а) делегирование полномочий
- б) локализация и устранение конфликтов
- в) обоснованность управленческих решений
- г) разделение труда

**Ключ: в**

**8. Что не относится к социальному аспекту свойств управленческих решений?**

- а) неформальная структура рабочих групп
- б) качество трудовой деятельности
- в) развитие системы участия в управлении
- г) эффективность использования всех видов ресурсов

**Ключ: г**

**9. Что не относится к правовому аспекту свойств управленческих решений?**

- а) структуризация функций управления
- б) соблюдение правовых норм при подготовке решения
- в) придание управленческому решению формы нормативного акта
- г) распределение ответственности за выполнение принятого решения

**Ключ: а**

**10. Что такое решение?**

- а) решение- это выбор альтернативы
- б) решение- это разработка альтернативы
- в) решение- это поиск альтернативы

**Ключ: а**

**11. В условиях определенности решение принимается когда...**

- а) руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора
- б) принимается чисто интуитивное решение
- в) невозможно оценить вероятность потенциальных результатов

**Ключ: а**

**12. Задачи, которые имеют четкую структуру, причинно-следственные связи, аналоги, — это проблемы ...**

- а) нестандартные
- б) стандартные
- в) случайные

**Ключ: б**

#### Критерии оценивания

Количество правильных ответов	Оценка	
85–100 %	Отлично	Зачтено
65–84 %	Хорошо	
50–64 %	Удовлетворительно	
49% и менее	Неудовлетворительно	Не зачтено

**ОС-2 Открытые вопросы**  
**(УК 1.1, УК 1.2, УК 1.3, УК 3.1, УК 3.2, УК 3.3)**

**1. Перечислите составные части внутренней среды организации.**

Ответ: Цели организации, структура, задачи, технологии и люди составляют внутреннюю среду организации.

**2. Что означает понятие «информационная асимметрия».**

Ответ: Информационная асимметрия – это ситуация, в которой одна группа владеет необходимой для ведения дел информацией, а другая группа – не владеет.

**3. Какими способами осуществляется коллективное принятие решений?**

Ответ: К основным методам коллективного принятия решений относят метод «мозговой атаки», метод «Дельфи», дискуссионное совещание.

**4. Что такое «Реквизиты документов»?**

Ответ: совокупность обязательных сведений данных, предусмотренная действующими правилами или законом для документов, без которых они не могут служить основанием для совершения операций, отсутствие которых лишает документ юридической силы.

**5. Метод эмпатии это...**

Ответ: Это отождествление себя с объектом или предметом творческой деятельности, осмысление функций исследуемого предмета, объекта на основе вживаемого в образ к которому приписываются чувства, способности видеть, слышать, рассуждать.

**6. Что представляет собой метод интервью.**

Ответ: Метод интервью предполагает беседу организатора прогнозной деятельности с экспертом-прогнозистом о будущем состоянии предприятия и его среды. Этот метод требует от эксперта умения быстро, фактически экспертом, давать качественные советы на поставленные вопросы.

**7. Опишите Метод Дельфи.**

Ответ: Метод Дельфи это групповой метод при котором проводится индивидуальный опрос группы экспертов относительно их предположений о будущих событиях в различных областях. Опрос проводится с помощью специальных анкет анонимно, т.е. личные контакты экспертов и коллективные обсуждения исключаются. Полученные ответы сопоставляются, и обобщенные результаты снова направляются членам группы. На основе такой информации члены группы, по-прежнему сохраняя анонимность, делают дальнейшие предположения о будущем, причем этот процесс может повторяться несколько раз (так называемая многотуровая процедура опроса). После того как начинает появляться совпадение мнений, результаты используются в качестве прогноза.

**8. Что такое человеческий фактор?**

Ответ: Под понятием «человеческий фактор» подразумевается вся совокупность свойств человека (социальных, психологических, биологических), так или иначе проявляющихся в его социальной деятельности и тем самым оказывающих определенное влияние на социальные процессы и их отношения.

**9. Какое понятие лежит в основе ситуационного подхода?**

Ответ: В основе ситуационного подхода к организации лежит понятие ситуации.

Ситуация - конкретный набор переменных (обстоятельств), которые сильно влияют на организацию в данное конкретное время.

**10. Перечислите требования, которым должны соответствовать управленческие решения.**

Ответ: Научная обоснованность, реальность управленческого решения, целевая направленность, количественная и качественная определенность, правомочность, законность, своевременность, обязательность выполнения, компетентность руководителя, всесторонняя обоснованность, экономичность, гибкость, понятность, конкретность содержания.

**11. Что такое информационное обеспечение принятия управленческих решений?**

Ответ: Информационное обеспечение принятия управленческих решений – это специальная информационная система, опосредующая правовые, организационные, непосредственно информационные, методические, программные, технологические элементы, обеспечивающие эффективные сбор, обработку и использование информационных ресурсов для обеспечения процессов разработки, корректировки и реализации управленческих решений.

**12. Особенности индивидуального принятия решения.**

Ответ: Ответственность за результаты лежит на одном человеке.  
Большое влияние личных предпочтений на окончательный выбор.  
Ограниченность суждений одного человека.  
Простота выбора.  
Малые затраты времени на принятие решения.

**13. Какие существуют методы принятия управленческих решений?**

Ответ: Основные методы принятия управленческих решений, используемые на всех этапах процесса принятия решения, группируются в формальные, эвристические методы, методы экспертных оценок.

**Критерии оценивания**

Количество правильных ответов	Оценка	
85–100 %	Отлично	Зачтено
65–84 %	Хорошо	
50–64 %	Удовлетворительно	
49% и менее	Неудовлетворительно	Не зачтено

*Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине*

**ОС-3 Зачет в форме устного собеседования по вопросам (УК 1.1, УК 1.2, УК 1.3, УК 3.1, УК 3.2, УК 3.3)**

При проведении зачета учитывается уровень знаний обучающегося при ответах на вопросы, умение обучающегося отвечать на дополнительные вопросы по применению теоретических знаний на практике и по выполнению обучающимся заданий текущего контроля.

При проведении зачета используются тесты и задания с открытым ответом, представленные в ОС-1 и ОС-2. Критерии оценивания соответствуют критериям оценивания ОС-1 и ОС-2.

*Рекомендации по использованию оценочного средства*

Проводится согласно графику учебного процесса. При выставлении зачета учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины.

### Критерии оценивания обучающихся по дисциплине

№ п/п	Вид деятельности	Максимальное количество баллов по дисциплине
1.	Посещение лекций	<b>1</b>
2.	Посещение практических занятий	<b>3</b>
3.	Работа на занятиях	<b>164</b>
4.	Зачет	<b>32</b>
<b>ИТОГО:</b>	2 зачетные единицы	<b>200</b>