

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления
Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры по направлению подготовки
40.04.01 Юриспруденция

направленность (профиль) образовательной программы
Уголовное право и уголовное судопроизводство

(заочная форма обучения)

Составитель: Щеглова А.Е.,
к.п.н., доцент кафедры теоретических основ
экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и
управления, протокол от «30» мая 2023 г. №9

Ульяновск, 2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» включает совокупность оценочных средств, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине, и способов их оценивания при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Шифр оценочного средства	Формируемые компетенции, индикаторы их формирования	Средства оценивания, используемые для текущего и промежуточного оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
Оценочные средства для текущего контроля			
ОС-1	<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-1.1. Знает теоретические основы критического анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет выбирать необходимые методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.3. Владеет навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>УК-3</p> <p>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.1. Знает общие формы организации деятельности коллектива</p> <p>УК-3.2</p> <p>Умеет создавать в коллективе</p>	Тест	<p>ОР-1 знать теоретические основы критического анализа проблем управления;</p> <p>ОР-2 уметь выбирать необходимые управленческие методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности;</p> <p>ОР-4 знать общие формы организации деятельности коллектива</p>
			<p>ОР-1 знать теоретические основы критического анализа проблем управления;</p> <p>ОР-2 уметь выбирать необходимые управленческие методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности;</p> <p>ОР-3 владеть навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>ОР-4 знать общие формы организации деятельности коллектива</p> <p>ОР-5 уметь создавать в коллективе доброжелательную среду</p> <p>ОР-6 владеть навыками организации и</p>

	доброжелательную среду УК-3.3 Владеет навыками организации и руководства командной работой		руководства командной работой
			ОР-1 знать теоретические основы критического анализа проблем управления; ОР-2 уметь выбирать необходимые управленческие методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности; ОР-3 владеть навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций ОР-4 знать общие формы организации деятельности коллектива ОР-5 уметь создавать в коллективе доброжелательную среду ОР-6 владеть навыками организации и руководства командной работой
ОС-2		Открытые вопросы	ОР-1 знать теоретические основы критического анализа проблем управления; ОР-2 уметь выбирать необходимые управленческие методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности; ОР-3 владеть навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций ОР-4 знать общие формы организации деятельности коллектива ОР-5 уметь создавать в коллективе доброжелательную среду

			ОР-6 владеть навыками организации и руководства командной работой
Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)			
ОС-3	<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-1.1. Знает теоретические основы критического анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет выбирать необходимые методы осуществления критического анализа проблем профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.3. Владеет навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>УК-3</p> <p>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.1. Знает общие формы организации деятельности коллектива</p> <p>УК-3.2</p> <p>Умеет создавать в коллективе доброжелательную среду</p> <p>УК-3.3</p> <p>Владеет навыками организации и руководства</p>	Зачет	ОР-1, ОР-2, ОР-3, ОР-4, ОР-5, ОР-6

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-1 Тест (УК 1.1, УК 1.2, УК 3.1)

1. Какое из определений понятия «управленческое решение» является неверным?

- а) управленческое решение – выбор комбинации альтернатив*
- б) управленческое решение – выбор альтернативы
- в) управленческое решение – сопоставление возможных потерь и выгод, рисков и шансов
- г) управленческое решение – средство преодоления разрыва между желаемым и действительным состоянием объекта:

Ключ: а

2. Каким понятием выражается роль управленческого решения как этапа процесса управления?

- а) организационный акт
- б) интеллектуальная задача
- в) средство достижения целей и разрешения проблемных ситуаций
- г) процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую.*

Ключ: г

3. Какая функция не раскрывает роль решений в методологии и организации процесса управления?

- а) психоаналитическая*
- б) направляющая
- в) координирующая
- г) мотивирующая

Ключ: а

4. Какая из ролей менеджера не связана с принятием управленческих решений?

- а) предприниматель
- б) коррективщик (устраняющий нарушения)*
- в) распределитель ресурсов
- г) ведущий переговоры

Ключ: б

5. Что не является аспектом комплексного и всестороннего обоснования управленческих решений?

- а) учет позитивных и негативных последствий каждого варианта
- б) экономическое обоснование решений
- в) социальное обоснование решений
- г) психологическое и психофизиологическое обоснование решений.*

Ключ: г

6. Что не относится к экономическому аспекту свойств управленческих решений?

- а) эффективность использования всех видов ресурсов
- б) материальная заинтересованность персонала
- в) максимизация экономического эффекта
- г) качество трудовой деятельности*

Ключ: г

7. Что не относится к организационному аспекту свойств управленческих решений?

- а) делегирование полномочий
- б) локализация и устранение конфликтов
- в) обоснованность управленческих решений
- г) разделение труда

Ключ: в

8. Что не относится к социальному аспекту свойств управленческих решений?

- а) неформальная структура рабочих групп
- б) качество трудовой деятельности
- в) развитие системы участия в управлении
- г) эффективность использования всех видов ресурсов

Ключ: г

9. Что не относится к правовому аспекту свойств управленческих решений?

- а) структуризация функций управления
- б) соблюдение правовых норм при подготовке решения
- в) придание управленческому решению формы нормативного акта
- г) распределение ответственности за выполнение принятого решения

Ключ: а

10. Что такое решение?

- а) решение- это выбор альтернативы
- б) решение- это разработка альтернативы
- в) решение- это поиск альтернативы

Ключ: а

11. В условиях определенности решение принимается когда...

- а) руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора
- б) принимается чисто интуитивное решение
- в) невозможно оценить вероятность потенциальных результатов

Ключ: а

12. Задачи, которые имеют четкую структуру, причинно-следственные связи, аналоги, — это проблемы ...

- а) нестандартные
- б) стандартные
- в) случайные

Ключ: б

Критерии оценивания

Количество правильных ответов	Оценка	
85–100 %	Отлично	Зачтено
65–84 %	Хорошо	
50–64 %	Удовлетворительно	
49% и менее	Неудовлетворительно	Не зачтено

ОС-2 Открытые вопросы
(УК 1.1, УК 1.2, УК 1.3, УК 3.1, УК 3.2, УК 3.3)

1. Перечислите составные части внутренней среды организации.

Ответ: Цели организации, структура, задачи, технологии и люди составляют внутреннюю среду организации.

2. Что означает понятие «информационная асимметрия».

Ответ: Информационная асимметрия – это ситуация, в которой одна группа владеет необходимой для ведения дел информацией, а другая группа – не владеет.

3. Какими способами осуществляется коллективное принятие решений?

Ответ: К основным методам коллективного принятия решений относят метод «мозговой атаки», метод «Дельфи», дискуссионное совещание.

4. Что такое «Реквизиты документов»?

Ответ: совокупность обязательных сведений данных, предусмотренная действующими правилами или законом для документов, без которых они не могут служить основанием для совершения операций, отсутствие которых лишает документ юридической силы.

5. Метод эмпатии это...

Ответ: Это отождествление себя с объектом или предметом творческой деятельности, осмысление функций исследуемого предмета, объекта на основе вживаемого в образ к которому приписываются чувства, способности видеть, слышать, рассуждать.

6. Что представляет собой метод интервью.

Ответ: Метод интервью предполагает беседу организатора прогнозной деятельности с экспертом-прогнозистом о будущем состоянии предприятия и его среды. Этот метод требует от эксперта умения быстро, фактически экспертом, давать качественные советы на поставленные вопросы.

7. Опишите Метод Дельфи.

Ответ: Метод Дельфи это групповой метод при котором проводится индивидуальный опрос группы экспертов относительно их предположений о будущих событиях в различных областях. Опрос проводится с помощью специальных анкет анонимно, т.е. личные контакты экспертов и коллективные обсуждения исключаются. Полученные ответы сопоставляются, и обобщенные результаты снова направляются членам группы. На основе такой информации члены группы, по-прежнему сохраняя анонимность, делают дальнейшие предположения о будущем, причем этот процесс может повторяться несколько раз (так называемая многотуровая процедура опроса). После того как начинает появляться совпадение мнений, результаты используются в качестве прогноза.

8. Что такое человеческий фактор?

Ответ: Под понятием «человеческий фактор» подразумевается вся совокупность свойств человека (социальных, психологических, биологических), так или иначе проявляющихся в его социальной деятельности и тем самым оказывающих определенное влияние на социальные процессы и их отношения.

9. Какое понятие лежит в основе ситуационного подхода?

Ответ: В основе ситуационного подхода к организации лежит понятие ситуации.

Ситуация - конкретный набор переменных (обстоятельств), которые сильно влияют на организацию в данное конкретное время.

10. Перечислите требования, которым должны соответствовать управленческие решения.

Ответ: Научная обоснованность, реальность управленческого решения, целевая направленность, количественная и качественная определенность, правомочность, законность, своевременность, обязательность выполнения, компетентность руководителя, всесторонняя обоснованность, экономичность, гибкость, понятность, конкретность содержания.

11. Что такое информационное обеспечение принятия управленческих решений?

Ответ: Информационное обеспечение принятия управленческих решений – это специальная информационная система, опосредующая правовые, организационные, непосредственно информационные, методические, программные, технологические элементы, обеспечивающие эффективные сбор, обработку и использование информационных ресурсов для обеспечения процессов разработки, корректировки и реализации управленческих решений.

12. Особенности индивидуального принятия решения.

Ответ: Ответственность за результаты лежит на одном человеке.
Большое влияние личных предпочтений на окончательный выбор.
Ограниченность суждений одного человека.
Простота выбора.
Малые затраты времени на принятие решения.

13. Какие существуют методы принятия управленческих решений?

Ответ: Основные методы принятия управленческих решений, используемые на всех этапах процесса принятия решения, группируются в формальные, эвристические методы, методы экспертных оценок.

Критерии оценивания

Количество правильных ответов	Оценка	
85–100 %	Отлично	Зачтено
65–84 %	Хорошо	
50–64 %	Удовлетворительно	
49% и менее	Неудовлетворительно	Не зачтено

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-3 Зачет в форме устного собеседования по вопросам (УК 1.1, УК 1.2, УК 1.3, УК 3.1, УК 3.2, УК 3.3)

При проведении зачета учитывается уровень знаний обучающегося при ответах на вопросы, умение обучающегося отвечать на дополнительные вопросы по применению теоретических знаний на практике и по выполнению обучающимся заданий текущего контроля.

При проведении зачета используются тесты и задания с открытым ответом, представленные в ОС-1 и ОС-2. Критерии оценивания соответствуют критериям оценивания ОС-1 и ОС-2.

Рекомендации по использованию оценочного средства

Проводится согласно графику учебного процесса. При выставлении зачета учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины.

Критерии оценивания обучающихся по дисциплине

№ п/п	Вид деятельности	Максимальное количество баллов по дисциплине
1.	Посещение лекций	1
2.	Посещение практических занятий	3
3.	Работа на занятиях	164
4.	Зачет	32
ИТОГО:	2 зачетные единицы	200