

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе


С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Программа учебной дисциплины Социально-технологического модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего
образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы
Менеджмент в социальной сфере

(очная форма обучения)

Составитель: Шубович М.М., д.п.н.,
профессор кафедры педагогики и
социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики
и психологии, протокол от «22» июня 2021 г. № 6

Ульяновск, 2021

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Этические основы социальной работы» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) Социально-технологического модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент в социальной сфере», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках школьного курса «Обществознание» и результаты обучения, сформированные в рамках соответствующих дисциплин среднего профессионального образования.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Подготовка учащихся к олимпиаде по социальной работе, Ознакомительная практика, Научно-исследовательский семинар, Научно-исследовательская практика, Технологическая практика, Преддипломная практика.

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Этические основы социальной работы» является овладение студентами знаниями о профессиональной этике и формирование навыков реализации нравственных ценностей в практике социальной работы.

Задачи дисциплины: формирование основ профессиональной компетентности в области этических кодексов и вытекающих из них профессионально-этических принципов; формирование интереса к избранной профессии.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Этические основы социальной работы» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
ПК-14. Способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии ПК-14.1 Анализирует и планирует собственную траекторию профессионального развития ПК-14.2 Определяет наиболее перспективные направления профессиональной	ОР-1 профессиональный кодекс социального работника, этические основы социальной работы	ОР-2 соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности	ОР-3 методами обоснования социальной значимости своей профессиональной деятельности, ее место и роли в развитии современного образования.

деятельности ПК-14.3 Обосновывает социальную значимость своей профессиональной деятельности, ее место и роль в развитии современного образования.			
--	--	--	--

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
1	3	108	18	30	-	33	Экзамен 27
Итого:	3	108	18	30	-	33	Экзамен 27

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1 семестр				
Тема 1. История развития этических учений	2	2	-	4
Тема 2. Аксиологические аспекты социальной работы и ценностно-нормативная основа этики социальной	2	2	-	2

работы				
Тема 3. Сущность, функции и основные элементы профессионально-этической системы	2	2	-	2
Тема 4 Особенности профессионально-этического сознания социального работника	2	2	-	2
Тема 5. Проблема формирования личности специалиста социальной работы	2	4		4
Тема 6. Особенности этического кодекса социальной работы	2	4		4
Тема 7. Этический аспект в социальной работе	2	2		2
Тема 8. Этика социальной работы с пожилыми людьми	-	2		2
Тема 9. Этика социальной работы с категорией людей с ограниченными возможностями	-	2		2
Тема 10. Этика взаимоотношений социального работника с людьми «группы риска»	2	2		2
Тема 11. Этика социальной работы с национальными группами	-	2		3
Тема 12. Этикет социального работника	2	4		4
ИТОГО 1 семестр:	18	30	-	33

3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (1 семестр)

Тема 1. История развития этических учений

Происхождение морали, социальные предпосылки ее измерения. Общие моральные понятия: идеал, добро и зло, долг и совесть, свобода, добродетель и порок, счастье. Зарождение этики в первобытном обществе. Этические учения Древнего Востока (этические учения Древней Индии; Этическое учение Конфуция). Развитие античной этики. Философско-этические учения в эпоху эллинизма (эпикуреизм, стоицизм, скептицизм). Средневековое христианское учение о нравственности. Черты этики Нового Времени (Гоббс, Кант, Гегель).

Исторические корни становления социальной поддержки нищих, больных, престарелых, женщин, вдовцов и пленных.

Морально-этическая ориентация в развитии общественного призрения и благотворительных обществ в России. Российский менталитет и нравственность. Этические взгляды на благотворительность П.Я. Чаадаева, В.О. Ключевского, И.А. Ильина, Н.А. Бердяева, П.Д. Флоренского, Л.Н. Толстого, П.А. Сорокина.

Тема 2. Аксиологические аспекты социальной работы

Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека об общества. Понятие системы ценностей и иерархии ценностей. Понятие об аксиологии социальной работы. Сущность этико-аксиологического подхода к анализу и оценке деятельности и профессиональной деятельности. Место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели, задачи.

Международная декларация этических принципов социальной работы: согласованность; принципы; проблемные области; методы решения проблем.

Международные этические стандарты социальных работников: основные стандарты этического поведения; стандарты поведения социального работника по отношению к клиентам; стандарты взаимоотношений социального работника с агентствами и организациями; стандарты поведения социального работника в отношениях с коллегами; стандарты по отношению к профессии.

Тема 3. Сущность, функции и основные элементы профессионально-этической системы

Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Основные группы функций профессионально-этической системы, этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.

Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему. Место и роль профессионально-этической системы в регулировании отношений в современном обществе. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.

Тема 4. Особенности профессионально-этического сознания социального работника

Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания. Место и роль этико-аксиологической подготовки профессионального социального работника в профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений.

Тема 5. Проблема формирования личности специалиста социальной работы

Проблемы развития и становления личности социального работника. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника. Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе.

Тема 6. Особенности этического кодекса социальной работы

Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели, и задачи. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста. Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе (принят Межрегиональной ассоциацией социальных работников 22.05.94 г.). Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников (1994 г.). Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

Тема 7. Этический аспект в социальной работе

Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы. Общая характеристика научных методов применяемые в практике социальной работы. Этические принципы при проведении исследований (уважение к индивидам и группам; честность и открытость; добровольность участия клиентов в исследовании; информированность клиента; конфиденциальность).

Общее и особенное в социальных и межличностных отношениях. Типы межличностных отношений.

Навыки риторики, как залог успешной профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Ведение деловой беседы с клиентом. Этика телефонного разговора с клиентом.

Тема 8. Этика социальной работы с пожилыми людьми

Старение, как время личного познания личностью истинных ценностей. Деонтология в социальной работе с пожилыми людьми. Требования к профессиональным качествам социального работника при работе с пожилыми людьми. Особенности этического поведения социального работника в посреднической деятельности при решении конфликтов пожилого человека и его социального окружения.

Тема 9. Этика социальной работы с категорией людей с ограниченными возможностями

Социальные ограничения инвалидов. Основные принципы работы специалиста по социальной работе с инвалидами.

Профессиональная этика социального работника при работе с детьми с ограниченными возможностями. Особенности психики ребенка – инвалида. Основа этических норм поведения социального работника с детьми – инвалидами и их семьями.

Тема 10. Этика взаимоотношений социального работника с людьми «группы риска»

Клиенты «группы риска» как объект социальной работы. Личностные качества социального работника при работе с людьми «группы риска». Особенности работы с подростками «группы риска». основополагающие принципы взаимодействия социального работника с наркоманами и алкоголиками. Особенности этики социальной работы с семьями «группы риска».

Тема 11. Этика социальной работы с национальными группами

Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Духовная сфера межэтнических отношений. Этические требования к специалисту, работающему с национальными группами. Принципы построения этических норм взаимодействия в многонациональном регионе. Основы профессиональной культуры межнационального общения.

Тема 12. Этикет социального работника

Значение этикета в различных сферах жизнедеятельности человека. Основные принципы международного этикета социальных работников. Основные принципы общения с клиентами (пожилого возраста, инвалидами, подростками, безработными, вынужденными переселенцами и др.). Этикет социального работника при: ведении беседы на приеме; телефонном разговоре с клиентом; деловом переговоре.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение

новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки и обсуждения презентаций
- подготовки к защите реферата

Темы для подготовки презентаций:

1. Происхождение морали, социальные предпосылки ее измерения.
2. Общие моральные понятия.
3. Важнейшие моральные и этические учения.
4. Этика первобытного общества. Этические учения Древнего Востока.
5. Развитие античной этики.
6. Этика Нового Времени.
7. История развития этики социальной педагогики и работы в России.
8. Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества.
9. Понятие системы ценностей и иерархии ценностей.
10. Аксиологический подход как основа методологии этики социальной работы.
11. Международные этические стандарты социальных работников.
12. Место и роль профессионально-этической системы в социальной работе.

Темы рефератов (задания для контрольной работы)

1. Понятие гуманистической направленности личности социального педагога.
2. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания.
3. Место и роль этико-аксиологической подготовки профессионального социального педагога в профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений.
4. Проблема развития и становления личности социального педагога-психолога.

5. Профессионально-критические критерии пригодности социального работника.
6. Требования к профессиональным качествам социального педагога-психолога при работе с пожилыми.
7. Клиенты «группы риска» как объект социальной педагогики
8. Личностные качества социального работника при работе с людьми «группы риска».
9. Этические правила взаимодействия социального педагога-психолога с людьми «группы риска».
10. Профессиональная этика социального работника при работе с детьми с ограниченными возможностями.
11. Сущность и особенности отношений между социально-этническим общностями.
12. Использование национально-культурных традиций, обычаев в социальной работе с клиентом другой национальности.
13. Этические требования к специалисту, работающему с национальными группами.
14. Этические принципы при проведении исследований в социальной педагогике.
15. Общая характеристика понятия «этикет». Принципы этикета.
16. Типичные этические ситуации в профессиональной деятельности социального педагога-психолога.
17. Внешний облик и необходимые навыки риторики делового человека.
18. Этика телефонного разговора специалиста по социальной педагогике с клиентами.

Индивидуальные задания

Задание 1. Практическая работа

1. Приведите примеры добродетелей и пороков, отражающих учение Аристотеля о «золотой середине» по схеме: недостаток - добродетель - избыток
 - Умеренность –
 - Кротость –
 - Правдивость (истинность) –
 - Любезность (приятная в житейских отношениях)–
 - Справедливость –
 - Скромность –
2. Проведите сравнительный анализ трех современных этических теорий. Оформите его в виде таблицы.
3. Составьте модель личности социального работника. Опишите ее в тетради.

Задание 2. В письменном виде проведите сравнительный анализ трех кодексов. Определите сходства и различия кодексов по следующим критериям: структура, теоретическая или практическая направленность, приоритетные виды помощи клиенту, содержание профессионального долга социального работника, требования к личности специалиста и др. С чем связаны эти особенности кодексов?

Критерий	Кодекс 1	Кодекс 2	Кодекс 3

Задание 3. Прочитайте и дайте свой ответ на нижеприведенные ситуации. Сформулируйте решение: какова должна быть реакция, слова, действия

специалиста? Обоснуйте, какие ценности лежат в основе решения данной ситуации и какими этическими принципами Вы руководствуетесь.

Ситуации:

А) Женщина 40 лет (первая встреча-интервью, самая первая реплика клиента): «Сегодня я очень агрессивна. Если вы не уверены, что способны преодолеть мою враждебность, может быть, мне уйти».

Б) В ходе тренинговой группы(на первом занятии групповой терапии): «Перед тем как я действительно откроюсь, я должен быть уверен в том, что то, о чем я расскажу, никто не разболтает другим людям». (Поворачиваясь к специалисту по социальной работе): «Какова гарантия того, что этого не произойдет?»

В) Клиент социальной службы (после того, как встреча-интервью заканчивается и обсуждается время следующей встречи): «О, просто впишите меня в ваше расписание, когда вам будет удобно, и сообщите мне, когда мне прийти, и я как-нибудь доберусь сюда».

Г) Подросток-делинквент в коррекционном заведении (после того, как специалист по социальной работе представляется): «Так вы хотите помочь мне, а? Я скажу, как Вы можете мне помочь. Вы меня можете вытащить из этого чертового места – вот как!»

Д) Девочка-подросток в коррекционном учреждении для делинквентов (замеченная в момент передачи наркотика): «Пожалуйста, не сообщайте об этом, Мария Ивановна. Последнее время я хорошо себя вела, и я поняла свой урок. Вам не надо беспокоиться обо мне. Я не стану больше иметь дело с наркотиками».

Е) Афро-американский мужчина, осужденный условно (белому социальному работнику): «Ты –самодовольный болван. Ты говоришь, что хочешь помочь мне, но я не куплюсь на эту удочку. Ты не знаешь ничего о черных людях. Я вырос там, где за счастье просто выжить. Что ты знаешь о жизни в гетто, ты?»

Ж) Женщина 63 лет (шестая встреча): «Может быть, это звучит глупо, но мне кажется, я Вас совсем не интересую как человек. У меня такое чувство, что я для Вас просто кто-то, кого можно проанализировать».

З) Специалист по социальной работе, женщина, общается с клиентом, мужчиной. На последние две встречи он принес ей цветы и всячески демонстрирует, что она ему нравится как женщина. Вчера он пригласил ее поужинать в ресторан.

И) Благодарный клиент хочет поблагодарить Вас за работу и предлагает вам в подарок коробку конфет.

К) Мужчина -мигрант (на пятом групповом занятии –тренинге): «У меня такое ощущение, что Вы все смотрите сверху вниз на таких как я, как будто мы все бандиты. Это, в самом деле, давит на меня».

*Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине
рекомендуется использовать учебно-методические материалы:*

1.Шубович М.М. Профессионально-педагогическая этика в управлении образованием: учебно-методическое пособие / Шубович М.М. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ имени И.Н. Ульянова», 2017. – 34 с.

2.Шубович М. М. Социальная работа с семьей [Текст] : учебно-методическое пособие / ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова". - Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2017. - 50 с

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских) занятиях.

№ п/п	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	Оценочные средства для текущей аттестации ОС-1 Защита презентации ОС-2 Отчет о выполнении индивидуального задания ОС-3 Защита реферата	ОР-1 профессиональный кодекс социального работника, этические основы социальной работы ОР-2 соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности ОР-3 методами обоснования социальной значимости своей профессиональной деятельности, ее место и роли в развитии современного образования.
2	Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен) ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Этические основы социальной работы».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-5 Экзамен в форме устного собеседования

Примерные вопросы к экзамену

1. Важнейшие моральные и этические учения.
2. Происхождение морали, социальные предпосылки ее измерения. Общие моральные понятия.
3. Этика первобытного общества. Этические учения Древнего Востока.
4. Развитие античной этики.
5. Этика Нового Времени.
6. История развития этики социальной работы в России.
7. Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества.
8. Понятие системы ценностей и иерархии ценностей.
9. Аксиологический подход как основа методологии этики социальной работы.
10. Международные этические стандарты социальных работников.
11. Место и роль профессионально-этической системы в социальной работе.
12. Функции, нормы и принципы профессионально-этической системы социальной работы.
13. Основные детерминанты профессионально-этической системы социальной работы.
14. Проблема морального выбора социального работника.
15. Понятие гуманистической направленности личности социального работника.
16. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания.
17. Место и роль этико-аксиологической подготовки профессионального социального работника в профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений.
18. Проблема развития и становления личности социального работника.
19. Профессионально-критические критерии пригодности социального работника.
20. Требования к профессиональным качествам социального работника при работе с пожилыми.
21. Клиенты «группы риска» как объект социальной работы.
22. Личностные качества социального работника при работе с людьми «группы риска».
23. Этические правила взаимодействия с людьми «группы риска».
24. Социальные ограничения инвалидов.
25. Основные принципы работы специалиста по социальной работе с инвалидами.
26. Профессиональная этика социального работника при работе с детьми с ограниченными возможностями.
27. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
28. Использование национально-культурных традиций, обычаев в социальной работе с клиентом другой национальности.
29. Этические требования к специалисту, работающему с национальными группами.
30. Этические принципы при проведении исследований в социальной работе.
31. Общая характеристика понятия «этикет». Принципы этикета.
32. Типичные этические ситуации в профессиональной деятельности социального работника.
33. Внешний облик и необходимые навыки риторики делового человека.
34. Этика телефонного разговора специалиста по социальной работе с клиентами

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Экзамен
1 семестр	Разбалловка по видам работ	9 x 1=9 баллов	15 x 1=15 баллов	212 баллов	64 балла
	Суммарный макс. балл	9 баллов max	24 балла max	236 баллов max	300 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 1 семестра

Оценка	Баллы (3 ЗЕ)
«отлично»	271-300
«хорошо»	211-270
«удовлетворительно»	151-210
«неудовлетворительно»	150 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических заданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (1 семестр)

Практическое занятие № 1 История развития этических учений

Цель работы: изучить историю развития этических учений

План

1. Повторить лекционный материал по теме «История развития этических учений»
2. Подготовиться к выполнению обсуждения по теме.
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Происхождение морали, социальные предпосылки ее измерения. Общие моральные понятия: идеал, добро и зло, долг и совесть, свобода, добродетель и порок, счастье.
2. Зарождение этики в первобытном обществе. Этические учения Древнего Востока (этические учения Древней Индии; Этическое учение Конфуция).
3. Развитие античной этики. Философско-этические учения в эпоху эллинизма (эпикуреизм, стоицизм, скептицизм).
4. Средневековое христианское учение о нравственности. Черты этики Нового Времени (Гоббс, Кант, Гегель).
5. Исторические корни становления социальной поддержки нищих, больных, престарелых, женщин, вдовцов и пленных.
6. Морально-этическая ориентация в развитии общественного призрения и благотворительных обществ в России. Российский менталитет и нравственность.

Практическое занятие № 2 Аксиологические аспекты социальной работы

Цель работы: изучить аксиологические аспекты СР

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Аксиологические аспекты социальной работы»
2. Подготовиться к выполнению задания
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека об общества. Понятие системы ценностей и иерархии ценностей. Понятие об аксиологии социальной работы. Сущность этико-аксиологического подхода к анализу и оценке деятельности и профессиональной деятельности.
2. Место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели, задачи.
3. Международная декларация этических принципов социальной работы: согласованность; принципы; проблемные области; методы решения проблем.
4. Международные этические стандарты социальных работников: основные стандарты этического поведения; стандарты поведения социального работника по отношению к клиентам; стандарты взаимоотношений социального работника с агентствами и организациями; стандарты поведения социального работника в отношениях с коллегами; стандарты по отношению к профессии.

Практическое занятие № 3 Сущность, функции и основные элементы профессионально-этической системы

Цель работы: изучить функции и основные элементы профессионально-этической системы

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Сущность, функции и основные элементы профессионально-этической системы»
2. Подготовиться к выполнению задания.
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Основные группы функций профессионально-этической системы, этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила.
2. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.
3. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему.
4. Место и роль профессионально-этической системы в регулировании отношений в современном обществе. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.

Практическое занятие № 4 Особенности профессионально-этического сознания социального работника

Цель работы: изучить проблемы формирования профессионально-этического сознания социального работника

План

Повторить лекционный материал по теме «Особенности профессионально-этического сознания социального работника»

2. Подготовиться к выполнению теста
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания.
2. Место и роль этико-аксиологической подготовки профессионального социального работника в профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений.

Практическое занятие № 5 Проблема формирования личности специалиста социальной работы

Цель работы: изучить особенности формирования личности специалиста социальной работы

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Проблема формирования личности специалиста социальной работы»

2. Подготовиться к выполнению теста
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Проблемы развития и становления личности социального работника. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника.
2. Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе.

Практическое занятие № 6 Особенности этического кодекса социальной работы

Цель работы: изучить специфику и содержание этического кодекса социальной работы

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Особенности этического кодекса социальной работы»
2. Подготовиться к выполнению теста
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели, и задачи. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста.
2. Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе (принят Межрегиональной ассоциацией социальных работников 22.05.94 г.). Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников (1994 г.). Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

Практическое занятие № 7 Этический аспект в социальной работе

Цель работы: изучить специфику и содержание этических норм и правил в СР

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Этический аспект в социальной работе»
2. Подготовиться к выполнению теста
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы. Общая характеристика научных методов применяемые в практике социальной работы. Этические принципы при проведении исследований (уважение к индивидам и группам; честность и открытость; добровольность участия клиентов в исследовании).
2. Общее и особенное в социальных и межличностных отношениях. Типы межличностных отношений.
3. Навыки риторики, как залог успешной профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Ведение деловой беседы с клиентом. Этика телефонного разговора с клиентом.

Практическое занятие № 8 Этика социальной работы с пожилыми людьми

Цель работы: изучить специфику и содержание этики работы с пожилыми людьми

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Этика социальной работы с пожилыми людьми».
2. Подготовиться к выполнению теста
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Старение, как время личного познания личностью истинных ценностей. Деонтология в социальной работе с пожилыми людьми.
2. Требования к профессиональным качествам социального работника при работе с пожилыми людьми.

3. Особенности этического поведения социального работника в посреднической деятельности при решении конфликтов пожилого человека и его социального окружения.

Практическое занятие № 9 Этика социальной работы с категорией людей с ограниченными возможностями

Цель работы: изучить специфику и содержание этики социальной работы с категорией людей с ограниченными возможностями

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Этика социальной работы с категорией людей с ограниченными возможностями»
2. Подготовиться к выполнению теста
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Социальные ограничения инвалидов. Основные принципы работы специалиста по социальной работе с инвалидами.
2. Профессиональная этика социального работника при работе с детьми с ограниченными возможностями. Особенности психики ребенка – инвалида. Основа этических норм поведения социального работника с детьми – инвалидами и их семьями.

Практическое занятие № 10 Этика взаимоотношений социального работника с людьми «группы риска»

Цель работы: изучить специфику и содержание этики социальной работы с категорией людей «группы риска».

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Этика взаимоотношений социального работника с людьми «группы риска»»
2. Подготовиться к выполнению теста
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Клиенты «группы риска» как объект социальной работы. Личностные качества социального работника при работе с людьми «группы риска».
2. Особенности работы с подростками «группы риска». Основополагающие принципы взаимодействия социального работника с наркоманами и алкоголиками. Особенности этики социальной работы с семьями «группы риска».

Практическое занятие № 11 Этика социальной работы с национальными группами

Цель работы: изучить специфику и содержание этики социальной работы с национальными группами.

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Этика социальной работы с национальными группами»
2. Подготовиться к выполнению теста
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Духовная сфера межэтнических отношений. Этические требования к специалисту, работающему с национальными группами.
2. Принципы построения этических норм взаимодействия в многонациональном

регионе. Основы профессиональной культуры межнационального общения.

Практическое занятие № 12 Этикет социального работника

Цель работы: изучить специфику и содержание этики социальной работы

План

1. Повторить лекционный материал по теме «Этикет социального работника»
2. Подготовиться к выполнению теста
3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание:

Студент должен подготовить устное сообщение.

1. Значение этикета в различных сферах жизнедеятельности человека. Основные принципы международного этикета социальных работников. Основные принципы общения с клиентами (пожилого возраста, инвалидами, подростками, безработными, вынужденными переселенцами и др.).
2. Этикет социального работника при: ведении беседы на приеме; телефонном разговоре с клиентом; деловом переговоре.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник для бакалавров / А. Б. Белинская. — Москва : Дашков и К, 2019. - 211 с. - ISBN 978-5-394-03123-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081847>

2. Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 154 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393>

Дополнительная литература

1. Гурьянова, Т. Н. Этические основы социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. Н. Гурьянова ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 140 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500906>

2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; ред. О. В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160>

Интернет-ресурсы

– Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов – Режим доступа: <http://ssopir.ru>.

– Подборка материалов по социальной работе для студентов на сайте Факультета социологии и социальной работы Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. – Режим доступа: <http://www.socialwork.ru/3w78rmf09a.html>

- Усыновление в России. Интернет-проект Министерства образования и науки РФ. Департамент воспитания и социализации детей. Режим доступа: <http://www.usynovite.ru/adoption/patronage/>
- Портал о социальной работе. – Режим доступа: <http://soc-work.ru/>
- Информационно-аналитический портал. – Режим доступа: <http://socpolitika.ru/>
- Профессиональные стандарты и справочники должностей. – Режим доступа: <https://classdoc.ru/>
- Журнал Социальная работа. – Режим доступа: <http://ssopir.ru/archive/pap.htm>
- Журнал Работник социальной службы.– Режим доступа: <https://www.socialmag.info/socialservicework>
- Журнал Социальное обслуживание. – Режим доступа: <https://www.socialmag.info/gody-soc-obsuzhivanie>
- Отечественный журнал социальной работы. – Режим доступа: <https://www.socialmag.info/domestic>
- Электронный журнал по социальной работе – Режим доступа: <http://www.socionomica.sfedu.ru>