

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии

Кафедра психологии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры по направлению подготовки
40.04.01 Юриспруденция

направленность (профиль) образовательной программы
Уголовное право и уголовное судопроизводство

(заочная форма обучения)

Составитель: Резник А.И., к. пс. н.
доцент кафедры психологии

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и
управления, протокол от «30» мая 2023 г. № 9

Ульяновск, 2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление конфликтами» включает совокупность оценочных средств, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине, и способов их оценивания при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.

Шифр оценочного средства	Формируемые компетенции, индикаторы их формирования	Средства оценивания, используемые для текущего и промежуточного оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
ОС-1	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.1. Знает основные особенности отдельных культур и их влияние на взаимодействие как межличностное, так и профессиональное УК-5.2. Умеет выработать тактику и стратегию поведения для себя и своих подчиненных с целью учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.3.. Владеет	Тестовые задания	ОР-1 Знает о влиянии культуры на межличностное и профессиональное взаимодействие
			ОР-2 Умеет выбирать стратегию и тактику поведения для себя и своих подчиненных в конфликтной ситуации с учетом индивидуальных особенностей контрагента ОР-3 Умеет осуществлять профилактику и урегулирование межличностных и межгрупповых конфликтов
ОС-2	навыками организации профилактических мероприятий по недопущению и предотвращению межкультурных конфликтов; методикой пресечения межкультурных конфликтов как в межличностном, так и в профессиональном взаимодействии	Защита реферата	ОР-1 Знает о влиянии культуры на межличностное и профессиональное взаимодействие
Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)			
ОС-3	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.1. Знает основные особенности отдельных культур и их влияние на взаимодействие как	Зачет в форме устного собеседования	ОР-1, ОР-2, ОР-3

	<p>межличностное, так и профессиональное УК-5.2. Умеет выработать тактику и стратегию поведения для себя и своих подчиненных с целью учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.3.. Владеет навыками организации профилактических мероприятий по недопущению и предотвращению межкультурных конфликтов; методикой пресечения межкультурных конфликтов как в межличностном, так и в профессиональном взаимодействии</p>		
--	--	--	--

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-1 Тестовые задания (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

1. Какая из перечисленных ниже переменных является одним из обязательных условий возникновения конфликта:

- 1) агрессивное состояние оппонента
- 2) ранг оппонента
- 3) предмет конфликта
- 4) противоположные точки зрения

Ключ: 3

2. Какая социальная норма отражена в пословице «Око – за око, зуб – за зуб»?

Ключ: норма взаимности

3. Стратегия уступок:

- 1) способствует сохранению отношений
- 2) позволяет избежать агрессии со стороны оппонента
- 3) является средством достижения компромисса
- 4) побуждает оппонента к ответным уступкам

Ключ: 3

4. Какая из тактик соперничества нацелена на актуализацию мифа «Как бы чего не вышло»?

Ключ: тактика торга

5. Взаимовыгодное решение, при котором каждый участник делает то, что обходится ему дешевле, а получает то, что для него важнее, называется _____

Ключ: продажа различий

6. Какая из перечисленных тенденций не является признаком эскалации:
- 1) от меньшего – к большему
 - 2) от частного – к общему
 - 3) от участия немногих – к вовлечению окружающих
 - 4) от конфронтации – к компромиссу

Ключ: 4

7. Какое событие является характерной особенностью стадии первичной апелляции:

Ключ: поляризация сообщества

8. На какой стадии протекания конфликта особенно полезно вмешательство посредников?

Ключ: стадия «мертвой точки»

9. Какая из ролей посредника имеет наибольшую степень контроля?

Ключ: судья

10. Профессиональный посредник, обеспечивающий конструктивное обсуждение проблемы в ходе переговоров, называется _____

Ключ: модератор

11. Какие профилактические меры следует применять по отношению к истероиду?

Ключ: перевод на другую работу

12. Какая профилактическая мера способствует снижению вероятности конфликтов, вызванных ограниченностью ресурсов:

- 1) общеорганизационные комплексные цели
- 2) регламентация деятельности подразделений
- 3) координационные механизмы
- 4) прозрачность в распределении ресурсов

Ключ: 4

Критерии оценивания

Каждый правильный ответ на тест оценивается в 4 балла.

ОС-2 Защита реферата (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

Темы рефератов

1. Конфликтология как междисциплинарная область знаний.
2. Сравнительный анализ психоаналитических, бихевиористских, когнитивистских и интеракционистских теорий конфликта.
3. Конфликты: проблема или ресурс развития
4. Конструктивные функции конфликта.
5. Конструктивное поведение в конфликте.
6. Метод ненасильственной коммуникации М.Розенберга.
7. Деятельность посредника при разрешении конфликта.
8. Организация совместного принятия решений в конфликтной ситуации.
9. Социологические методы прогнозирования конфликтных явлений.
10. Деятельность социальных служб при регулировании конфликтных явлений.

11. Конфликты в педагогической среде.
12. Конфликты между учителем и учащимся
13. Конфликты в организации

Критерии оценивания

Критерий	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Полнота освещения темы	0-15
Аргументированное отстаивание своей позиции с учетом альтернативной точки зрения	0-15
Экстраполяция материала в область практического применения	0-15
Грамотность и доступность изложения	0 - 11
Всего:	56

Рекомендации по использованию оценочного средства

Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, состоящий в анализе большого объема материала, почерпнутого из различных источников, с и построении целостного представления по избранной теме. Обязательным атрибутом реферата является экстраполяция материала в область практического применения и обоснование проектов по психологическому сопровождению.

Тематика рефератов выдается на первых семинарских занятиях в 3 семестре, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается четыре-5 недель. За неделю до выступления студент обсуждает реферат с преподавателем и готовит план выступления. Регламент выступления – 10-15 мин. на выступление.

В обсуждении реферата принимают участие студенты группы. Оценивание осуществляет преподаватель с учетом содержания реферата, результатов обсуждения с преподавателем, умения ответить на дополнительные вопросы и качества выступления

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-3 Зачет (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

При проведении зачету учитывается уровень знаний обучающегося при ответах на вопросы (теоретический этап формирования компетенций), умение обучающегося отвечать на дополнительные вопросы по применению теоретических знаний на практике и по выполнению обучающемся заданий текущего контроля.

При проведении зачета используются тесты, представленные в ОС-1. Критерии оценивания соответствуют критериям оценивания ОС-1.

Критерии оценивания знаний обучающего на зачете

- От 0 до 10 баллов ставится, если:

- Ответ на вопрос практически отсутствует. Студентом изложены отдельные знания из разных тем, отсутствуют причинно-следственные связи. Речь неграмотная, спортивная терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа.

- От 11 до 20 баллов ставится, если студент:

Ответ на вопрос складывается из разрозненных знаний. Студентом допущены существенные ошибки. Изложение материала нелогичное, фрагментарное, отсутствуют причинно-следственные связи, доказательность и конкретизация. Речь неграмотная, спортивная терминология практически не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа.

- От 21 до 30 баллов ставится, если студент:

Дал недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Нарушены логичность и последовательность изложения материала. Допущены ошибки в употреблении терминов, определении понятий, хронологии. Студент не способен самостоятельно выделить причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

- От 31 до 40 баллов ставится, если студент:

- Дал относительно полный ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, иногда определять причинно-следственные связи. Ответ изложен достаточно последовательно, грамотным языком с использованием современной спортивной терминологии. Могут быть допущены заметные недочеты или неточности, частично исправленные студентом с помощью преподавателя или не исправленные.

- От 41 до 50 баллов ставится, если студент:

- Дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, определять причинно-следственные связи. Ответ имеет четкую структуру, изложен грамотным языком с использованием современной спортивной терминологии. Могут быть допущены 2-3 недочета или неточности, исправленные студентом с помощью преподавателя.

- От 51 до 64 баллов ставится, если студент:

- Дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Доказательно раскрыты основные положения. Ответ имеет четкую структуру, изложение последовательно, полностью отражает сущность раскрываемых понятий, теорий, фактов. Ответ изложен литературным языком с использованием современной спортивной терминологии. Могут быть допущены 1-2 недочета или неточности, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Рекомендации по использованию оценочного средства

Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценки учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины.

Критерии оценивания обучающихся по дисциплине

№ п/п	Вид деятельности	Максимальное количество баллов по дисциплине
1.	Посещение лекций	2
2.	Посещение семинарских занятий	5
3.	Работа на занятиях	229
4.	Тестовые задания	48
5.	Мини-выступления на семинаре	125
6.	Защита реферата	56
7.	Зачет	64
ИТОГО:	3 зачетных единицы	300